

Paquete de Capacitación PNAH-NMPNA

Rendición de Cuentas ante la Niñez y Adolescencia

1. Objetivos

Al final de la sesión, los participantes serán capaces de:

* Definir la rendición de cuentas ante la niñez y adolescencia en la acción humanitaria
* Dar ejemplos de rendición de cuentas en la práctica

1. Puntos Clave del Aprendizaje

*Para profundizar en el contenido de los puntos clave de aprendizaje enumerados a continuación, consulte la sección "Recursos Adicionales" al final de la sesión.*

La rendición de cuentas ante las poblaciones afectadas es el compromiso de las organizaciones humanitarias de hacer un uso responsable del poder: tener en cuenta, rendir cuentas y ser responsable ante las poblaciones a las que intentamos ayudar. En la acción humanitaria, esto incluye permitir que las poblaciones afectadas satisfagan sus diferentes necesidades, aborden sus vulnerabilidades, aprovechen las capacidades preexistentes e impulsen la adaptación de los programas:

* Compartir sistemáticamente con las comunidades información oportuna, pertinente y práctica;
* Apoyar la participación significativa y el liderazgo de las poblaciones afectadas en la toma de decisiones, independientemente del sexo, la edad, la condición de discapacidad y otras diversidades;
* Garantizar la existencia de sistemas de retroalimentación comunitarios que permitan a las poblaciones afectadas evaluar y comentar la actuación de la acción humanitaria, incluidos asuntos delicados como la explotación y los abusos sexuales, el fraude, la corrupción y el racismo y la discriminación.

Todos los actores humanitarios tienen un deber para con la niñez y adolescencia, contribuyendo a su protección, garantizando su salvaguarda y protección frente al abuso y la explotación sexual, e incluyéndolos en los procedimientos de rendición de cuentas humanitaria y de protección de los refugiados. La niñez y adolescencia deben participar, ser consultados y asociados de manera significativa a través de procesos adecuados a su edad y etapa de desarrollo.

¿Cómo es la rendición de cuentas en la práctica?

* Compartir información periódica, oportuna y accesible sobre quiénes somos, nuestros proyectos (incluida la información presupuestaria), qué comportamiento pueden esperar las personas de nuestro personal y nuestros representantes (en consonancia con nuestra Política de Protección de la Niñez y Adolescencia y nuestro Código de Conducta), y cómo pueden participar la niñez y adolescencia y dar su opinión y presentar quejas. Esto implica analizar la forma en que actualmente compartimos la información, hacerla más sistemática y normalizada, y producir herramientas variadas para distintos públicos.
* Participación – debatir juntos, decidir juntos y trabajar juntos con la niñez y adolescencia. Esto implica analizar cómo trabajamos con la niñez y adolescencia a lo largo del ciclo del programa, pasar de la consulta a la colaboración y mejorar la calidad y el carácter integrador de la participación cuando sea necesario.
* Buscar proactivamente la opinión de la niñez y adolescencia y tramitar sus quejas, lo que implica escuchar sistemáticamente y establecer mecanismos formales en nuestros proyectos para que la gente exprese sus opiniones y preocupaciones sobre nuestro enfoque, actividades e impacto, así como sobre cuestiones de seguridad y el comportamiento de nuestro personal.
* Seguimiento, evaluación y aprendizaje: dar voz a la niñez y adolescencia en nuestros ejercicios de seguimiento y evaluación, revisar periódicamente los datos de seguimiento y los datos de nuestros mecanismos de quejas y comentarios para informar sobre los cambios en la implementación, y garantizar que los datos de evaluación informen el diseño de futuros proyectos, construyendo así una cultura de aprendizaje y mejora continua.
* Reforzar las competencias del personal para una programación responsable: se trata de garantizar que nuestro personal tenga las competencias técnicas y de comportamiento necesarias para cumplir nuestros compromisos con la niñez y adolescencia. También implica trabajar con el personal de los programas y los socios para garantizar que entienden: cómo es la rendición de cuentas en la práctica; cómo poner en marcha programas transparentes y participativos; cómo establecer y gestionar mecanismos de reclamación y respetar nuestro Código de Conducta y nuestros procedimientos de salvaguarda de la niñez y adolescencia.

1. Resumen de la sesión

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tema | Metodología | Tiempo |
| Introducción de la sesión | Sesión plenaria | 5 min |
| Rendición de cuentas ante las Poblaciones Afectadas | Sesión plenaria | 20 min |
| Rendición de cuentas ante la Niñez y Adolescencia | Debate en parejas | 10 min |
| Rendición de cuentas ante la Niñez y Adolescencia en la práctica | Trabajo en grupo | 40 min |
| Resumen de la sesión | Sesión plenaria | 5 min |
| Total | | 80 min |

1. Instrucciones para el Facilitador

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Metodologías Presenciales | Metodologías a Distancia | Tiempo |
| Introducción de la sesión  Welcome the participants and introduce the session objectives. |  | 2 min |
| Rendición de cuentas ante las Poblaciones Afectadas  **Instrucciones:** Pida a los participantes que reflexionen sobre la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas y lo que implica en la práctica. Pida a los participantes que escriban sus ideas en notas adhesivas y que las coloquen en un rotafolio. Los participantes pueden añadir tantas notas como deseen. Cuando los participantes hayan terminado, muestre la diapositiva 57 y diga: "La rendición de cuentas ante las poblaciones afectadas es el compromiso de los trabajadores humanitarios de utilizar el poder de manera responsable: tener en cuenta, rendir cuentas y rendir cuentas ante las personas a las que tratamos de ayudar. En la acción humanitaria, esto incluye permitir a las poblaciones afectadas satisfacer sus diferentes necesidades, abordar sus vulnerabilidades, aprovechar las capacidades preexistentes e impulsar la adaptación de los programas:   * Compartir sistemáticamente con las comunidades información oportuna, pertinente y práctica; * Apoyar la participación significativa y el liderazgo de las poblaciones afectadas en la toma de decisiones, independientemente del sexo, la edad, la condición de discapacidad y otras diversidades; * Garantizar la existencia de sistemas de retroalimentación comunitarios que permitan a las poblaciones afectadas evaluar y comentar la actuación de la acción humanitaria, incluidos asuntos delicados como la explotación y los abusos sexuales, el fraude, la corrupción y el racismo y la discriminación".   Instrucciones: pida a los participantes que clasifiquen las aportaciones que han hecho a través de notas post it en las 3 categorías mencionadas. | Comparte un enlace a un jamboard para que los participantes compartan sus ideas/ | 20 Min |
| Rendición de cuentas ante la Niñez y Adolescencia  **Instrucciones:** Pida a los participantes que discutan con la persona sentada a su lado lo que creen que significa rendir cuentas a la niñez y adolescencia. Brinde 5 minutos para una ronda rápida de intercambio**.**  Invite al grupo a hacer algunos comentarios.  **Explicar:** Todos los actores humanitarios tienen el deber para con la niñez y adolescencia de contribuir a su protección, garantizando su salvaguarda y protección frente al abuso y la explotación sexual, e incluyéndolos en la rendición de cuentas humanitaria y en los procedimientos de protección de los refugiados. La niñez y adolescencia deben ser comprometidos, consultados y asociados de manera significativa a través de procesos adecuados a su edad y etapa de desarrollo. | Prepare salas de grupos de 2-3 personas y ábralas durante 5 minutos. | 10 min |
| La Rendición de cuentas ante la Niñez y Adolescencia en la Práctica  **Instrucciones:** muestre la diapositiva 58 y pida a los participantes que, en pequeños grupos, lean los estudios de caso (véase la sección de información complementaria) y debatan las siguientes preguntas para cada uno de los estudios de caso:   * ¿La acción descrita es pertinente en su contexto? * ¿Encontraría dificultades para llevar a cabo este tipo de actividad?   Prevea 20 minutos para la lectura y el debate.  Reúna de nuevo al grupo y pida algunas reflexiones a cada grupo.  Muestre la diapositiva 59 y explique cómo es la rendición de cuentas a la niñez y adolescencia en la práctica.   * Intercambio de información regular, oportuno y accesible. * Participación - debatir juntos, decidir juntos y trabajar juntos con la niñez y adolescencia. * Buscar proactivamente la opinión de la niñez y adolescencia y tramitar sus quejas. * Seguimiento, evaluación y aprendizaje: dar voz a la niñez y adolescencia en nuestros ejercicios de seguimiento y evaluación. * Reforzar las competencias del personal para una programación responsable. | Prepare grupos de 4-5 personas. Comparta los casos prácticos o un enlace a ellos a través del chat.  Copia y pega las preguntas en el chat.  Ponga en marcha las salas de grupos durante 20 minutos y circule entre los grupos para prestar apoyo en caso necesario. | 10 min |
| Resumen de la sesión  Recuerde a los participantes que pueden utilizar su registro de aprendizaje en cualquier momento para anotar los aprendizajes clave y concluya la sesión mostrando la diapositiva 60.  Preguntas sugeridas para la práctica reflexiva:   * ¿Qué puedes hacer con lo que has aprendido hoy sobre la rendición de cuentas ante la niñez y adolescencia? * ¿Qué es lo más importante que ha aprendido? |  | 8 min |

1. Información Complementaria

Consulta con la Niñez y Adolescencia en la Evaluación del Tifón Haiyan

Save the Children y otros organismos llevaron a cabo una Evaluación Rápida Inicial Multisectorial de la Niñez y Adolescencia (MIRA) durante la Respuesta al Tifón Haiyan en Filipinas en 2013, en la que participaron 124 niños. Los resultados informaron las intervenciones de Save the Children y la organización implementó una respuesta centrada en la niñez y adolescencia con altos niveles de satisfacción de la niñez y adolescencia, según la Evaluación de la Acción Humanitaria (2015). De manera significativa, también sirvió de base para la Ley de Socorro y Protección de la Niñez y Adolescencia aprobada por el gobierno filipino en 2016, que establece un marco jurídico para futuras emergencias, incluida la necesidad de involucrar a la niñez y adolescencia en la preparación, y la necesidad de una respuesta integral para la niñez y adolescencia, incluida la participación infantil.

Diseño centrado en el niño en Iraq y Bangladesh

Save the Children y Eclipse Experience pusieron en marcha un proyecto para diseñar letrinas adaptadas a la niñez y adolescencia en Irak y Bangladesh. La metodología consistía en consultar a la niñez y adolescencia mediante ilustraciones interactivas en tabletas en las que la niñez y adolescencia podían señalar las zonas problemáticas de las letrinas y las instalaciones para lavarse las manos. A continuación, se celebraron sesiones de co-creación con la niñez y adolescencia para explorar las causas de los problemas identificados y aportar ideas para nuevos diseños. Una vez terminada la construcción, la encuesta de seguimiento mostró altos niveles de satisfacción. Este enfoque fácil, atractivo, sensible al tiempo y accesible está centrado en el usuario, tanto para los beneficiarios como para el personal sobre el terreno. Las enseñanzas extraídas de este proyecto piloto muestran que la capacidad para facilitar la sesión de co-creación es crucial y requiere inversión en formación. También es esencial el compromiso de la organización y del personal para impulsar el enfoque. Pero, en teoría, este modelo podría utilizarse en otros sectores y contextos.

Programación de los Derechos del Niño, la Niña y el Adolescente en Sudán del Sur

Entre 2016 y 2017, en Aweil Este, Save the Children llevó a cabo un proyecto de responsabilidad social en 10 escuelas. La niñez y adolescencia utilizaron tarjetas de puntuación para recopilar datos sobre indicadores clave, analizaron los datos y presentaron el informe al gobierno, lo que dio lugar a la formación de profesores, la perforación de nuevos pozos en las escuelas para proporcionar agua potable y la construcción de letrinas separadas para niños, niñas y adolescentes. En 2016, Save the Children (financiada por DANIDA) creó la Plataforma de Compromiso por los Derechos de la Infancia con refugiados y miembros de la comunidad de acogida en Maban. Cuatro Comités de Derechos del Niño (CRC) se encargaron de identificar y abordar los problemas locales relacionados con los derechos del niño y de liderar las campañas de sensibilización de la comunidad. La niñez y adolescencia de los Clubes de Derechos del Niño colaboraban con los CRC, que a su vez planteaban sus preocupaciones e ideas a las autoridades locales, los líderes de los campamentos, ACNUR y las agencias asociadas.

Programas de dinero en efectivo adaptados a las necesidades de la niñez y adolescencia en Bangladesh

Save the Children aplicó en 2011 un programa de Protección Social Sensible a la Infancia en 22 Union Parishads de los distritos bangladesíes de Mymensingh y Netrokona. La niñez y adolescencia establecieron una serie de principios, que debían guiar las actitudes y comportamientos de los adultos hacia la niñez y adolescencia (por ejemplo, la niñez y adolescencia no deben realizar trabajos que les perjudiquen). Al recibir la transferencia de efectivo, se pidió a las personas que firmaran una promesa de compromiso con estas "normas sociales sensibles a la niñez y adolescencia" y se creó un grupo comunitario para supervisar la situación de los derechos del niño

La participación de la comunidad y la niñez y adolescencia en el centro de la iniciativa "Mejora Conjunta de los Entornos de Aprendizaje" (ILET)

Save the Children desarrolló el enfoque de Mejora Conjunta de los Entornos de Aprendizaje (ILET, por sus siglas en inglés) para combatir los desafíos que plantea la medición de la calidad de la educación en situaciones de emergencia, entre ellos: la limitada participación de las comunidades escolares, la niñez y adolescencia, los profesores, los directores y los actores locales en la evaluación y la planificación, y las decisiones e intervenciones de arriba abajo. La participación significativa de la comunidad y de la niñez y adolescencia es el núcleo de ILET. El paquete ILET consta de varias herramientas que guían al equipo del proyecto a través de un proceso participativo con la comunidad: en primer lugar, ayudándoles a examinar la escuela o el entorno de aprendizaje, a continuación a analizar los resultados, y a desarrollar y aplicar un Plan de Mejora Escolar (SIP). Save the Children puso a prueba IELT en 2017-2018 en cinco escuelas y espacios de aprendizaje en Adjumani, noroeste de Uganda (en la respuesta a los refugiados sursudaneses) y en cinco escuelas y espacios de aprendizaje en las gobernaciones de Idlib y Alepo, noroeste de Siria. Los resultados mostraron mejoras en todas las escuelas y espacios de aprendizaje y condujeron a la ampliación a 31 y 20 escuelas y espacios de aprendizaje adicionales en Uganda y Siria, respectivamente, en 2018-2019.

1. Recursos adicionales

[Revised Accountability to Affected Populations Commitments](https://interagencystandingcommittee.org/iasc-revised-aap-commitments-2017-including-guidance-note-and-resource-list), IASC, 2017.

[Programme Accountability Guidance Pack](https://resourcecentre.savethechildren.net/pdf/programme_accountability_guidance.pdf/), Save the Children, 2013.

[Child Participation, Influence and Accountability in Humanitarian Response – Landscape Review](https://resourcecentre.savethechildren.net/pdf/scn_landscape_review_child_participation_2019.pdf/), Save the Children, 2019