

Paquete de Capacitación PNAH-NMPNA

Normas para una Respuesta de Calidad

1. Objetivos

Al final de la sesión, los participantes serán capaces de:

* Recordar las normas para una respuesta de calidad dentro de las NMPNA
* Sugerir consideraciones clave sobre la coordinación en contextos humanitarios
* Sugerir consideraciones clave sobre la gestión del ciclo del proyecto en contextos humanitarios

1. Puntos Clave del Aprendizaje

*Para profundizar en el contenido de los puntos clave de aprendizaje enumerados a continuación, consulte la sección "Recursos Adicionales" al final de la sesión.*

Las normas uno a seis se centran en los siguientes componentes clave del programa:

* Coordinación;
* Recursos humanos;
* Comunicaciones y abogacía;
* Gestión del ciclo del programa;
* Gestión de la información; y
* Seguimiento de la protección de la niñez y adolescencia.

Proporcionan una visión orientada a la protección de la niñez en cada área de trabajo para contextos humanitarios, con el fin de garantizar la calidad de la programación de la PNAH.

Una coordinación eficaz desempeña muchas funciones en la acción humanitaria, como el apoyo al intercambio de información, la toma conjunta de decisiones y el establecimiento de objetivos compartidos. Ayuda a evitar la duplicación y apoya a los actores humanitarios para que se basen en los sistemas y estructuras existentes, con funciones y responsabilidades acordadas que permitan un mayor alcance e impacto. Una coordinación eficaz puede reforzar la resiliencia de la niñez, las familias y las comunidades. Una mala coordinación reduce la eficacia y la eficiencia de las respuestas humanitarias y puede causar daños.

La gestión del ciclo del programa (PCM) es el proceso cíclico de diseño, planificación, gestión, seguimiento y evaluación de los programas. Es un marco que orienta la programación para mejorar la calidad y la rendición de cuentas de las intervenciones humanitarias. Esta norma aporta un enfoque de protección de la niñez y adolescencia a la PCM mediante la integración de consideraciones relacionadas con el desarrollo y los derechos de la niñez y adolescencia en la acción humanitaria. El ciclo del programa consta de cinco pasos fundamentales (1) preparación; (2) evaluación de las necesidades y análisis de la situación; (3) diseño y planificación; (4) implementación y monitoreo; y (5) evaluación y aprendizaje.

Entre las acciones clave del PCM para garantizar una respuesta de PN de calidad se incluyen:

* **Preparación:** comprender los riesgos, las necesidades y las capacidades en materia de niñez y protección de la niñez. Esto puede incluir contribuir a la elaboración de mapas y reforzar la capacidad del personal.
* **Evaluación de las necesidades y análisis de la situación:** contribuir a los análisis de la situación y al desarrollo de planes de análisis, apoyar la revisión de datos secundarios, seleccionar y formar equipos de análisis de datos, compartir las conclusiones de forma oportuna y accesible.
* **Diseño y planificación:** diseñar programas basados en el análisis de la situación y las necesidades identificadas, priorizar las acciones para salvar vidas en la fase de respuesta temprana y la transición a enfoques a más largo plazo, involucrar a los niños/as y las comunidades para garantizar que los programas sean pertinentes, inclusivos y que apoyen la resiliencia.
* **Implementación y monitoreo:** ejecutar los planes y servicios de los programas de forma inclusiva y accesible, monitorear la calidad, los productos, los resultados y, cuando sea posible, el impacto de los programas, analizar y mitigar los riesgos y las consecuencias negativas imprevistas del programa.
* **Evaluación y aprendizaje:** compartir los resultados y el aprendizaje con todas las partes interesadas, participar en iniciativas de aprendizaje y evaluaciones conjuntas, utilizar el aprendizaje para ajustar los programas y fundamentar futuros diseños.

1. Resumen de la sesión

\* Asegúrese de facilitar los descansos e incluya pausas energéticas según sea necesario.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tema | Metodología | Tiempo |
| Bienvenida e introducción | Sesión plenaria | 5 min |
| Normas para una Respuesta de Calidad | Sesión plenaria | 5 min |
| Coordinación | Ejercicio de emparejamiento | 15 min |
| Acciones clave PCM de las NMPNA | Ejercicio de emparejamiento | 20 min |
| Recapitulación | Recapitulación | 5 min |
| Total |  | 50 min |

1. Instrucciones para los Facilitadores

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Metodologías Presenciales | Metodologías a Distancia | Tiempo |
| Bienvenida e introducción  Dé la bienvenida a los participantes a la sesión y presente la finalidad y los objetivos. |  | 5 min |
| Normas para una Respuesta de Calidad  Explicar: El Pilar 1 de las NMPNA se centra en seis componentes del programa. Pregunte si alguien recuerda cuáles son. Complemente las respuestas con las normas del Pilar 1 que figuran a continuación y en la diapositiva 34:   * Coordinación; * Recursos humanos; * Comunicaciones y abogacía; * Gestión del ciclo del programa; * Gestión de la información; y * Seguimiento de la protección de la niñez y adolescencia.   Diga: Proporcionan una visión orientada a la protección de la niñez de cada área de trabajo para contextos humanitarios, con el fin de garantizar la calidad de la programación de las NMPNA. Estos componentes clave de la programación son comunes a todos los ámbitos de la programación de la protección de la niñez y son aplicables en todas las situaciones. Usted ya ha cubierto la Norma 1 y la Norma 4 en su autoaprendizaje previo a la formación y hoy sólo vamos a repasar estas normas antes de pasar a las demás normas del Pilar 1. |  | 5 min |
| Coordinación  **Explicación:** La coordinación eficaz desempeña muchas funciones en la acción humanitaria, como el apoyo al intercambio de información, la toma de decisiones conjunta y el establecimiento de objetivos compartidos. Ayuda a evitar la duplicación y apoya a los actores humanitarios para que se basen en los sistemas y estructuras existentes, con funciones y responsabilidades acordadas que permitan un mayor alcance e impacto. Una coordinación eficaz puede reforzar la resiliencia de la niñez, las familias y las comunidades. Una mala coo rdinación reduce la eficacia y la eficiencia de las respuestas humanitarias y puede causar daños.  **Estructuras de Coordinación Humanitaria**  **Explicar:** Las estructuras de coordinación tienen los mismos objetivos, pero pueden variar en su forma en función de:   * La magnitud y el impacto de la crisis humanitaria; * El tipo de crisis humanitaria (conflicto armado, catástrofe natural, etc.); * Las características de las poblaciones afectadas; y * La capacidad del gobierno para abordar los problemas de protección.   **Instrucciones:** distribuya los tipos de estructura humanitaria y las definiciones por separado y pida a los participantes que, en pequeños grupos, los emparejen.  Situaciones bajo la dirección de un Coordinador Humanitario y contextos de alerta temprana (IDP por sus siglas en inglés)  Desde 2007, cuando se activó el Enfoque de Grupo Sectorial, la Protección de la Niñez ha sido un Área de Responsabilidad dentro del Grupo Sectorial Global de Protección. Los grupos de coordinación de la protección de la niñez (añádase que a veces se denominan sub-grupos) deben participar junto con el Grupo de Protección en todos los procesos intergrupales. Como agencia líder global designada para la coordinación de la protección de la niñez, UNICEF es responsable a nivel de país de apoyar la coordinación humanitaria existente, establecer y dotar de personal a un nuevo grupo de coordinación o trabajar con otra organización para hacerlo. Se recomienda encarecidamente el co-liderazgo tanto a nivel nacional como subnacional.  Situación de los solicitantes de asilo, refugiados, apátridas y refugiados retornados  El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) se encarga de ayudar a los gobiernos a buscar soluciones y proporcionar protección internacional a los refugiados. Posteriormente se amplió para incluir a los apátridas, los solicitantes de asilo y los refugiados retornados. El ACNUR se refiere a estas poblaciones como "personas de interés".  El ACNUR establece el Grupo de Trabajo de Protección de Refugiados y lidera con el gobierno anfitrión, cuando es factible. El establecimiento de un subgrupo temático sobre protección de la infancia se basa en las necesidades de coordinación específicas del contexto.  Situaciones diversas  Cuando los refugiados y los desplazados internos (IDP) residen en el mismo territorio, el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados y el Coordinador del Socorro de Emergencia deciden conjuntamente si utilizar los sectores o el enfoque por grupos temáticos.  Respuesta humanitaria a los brotes de enfermedades infecciosas  Es posible que no se utilice ni el enfoque de grupo ni el modelo de coordinación de refugiados. Por lo tanto, puede ser necesario comprometerse con otros múltiples grupos o sistemas de coordinación para buscar formas de incorporar acciones de respuesta de protección de la niñez.  **Instrucciones:** Proporcione las respuestas correctas y, si procede, pregunte qué tipo de sistema tienen en su propio contexto. ¿Es similar a alguno de los modelos presentados o algo diferente? | Prepare salas para 3-4 personas. Comparte un enlace a la pizarra virtual y asigna una página o zona a cada sala.  Explica a los participantes que deben mover las notas adhesivas para que coincidan con los términos y las definiciones. | 15 Min |
| Acciones clave del PCM desde las NMPNA  **Instrucciones:** En sesión plenaria, pregunte: "¿Alguien puede recordar el orden de los cinco pasos fundamentales del ciclo del programa?".  A medida que se vayan identificando los pasos, pegue las tarjetas en la pared de la sala de formación, en el orden correcto, y muestre la diapositiva 35.  (1) preparación;  (2) evaluación de las necesidades y análisis de la situación  (3) diseño y planificación  (4) implementación y monitoreo; y  (5) evaluación y aprendizaje.  Divida a los participantes en pequeños grupos de unas 4 personas y entregue a cada grupo un juego de tarjetas de actividades PCM.  Explique que las tarjetas muestran diferentes acciones clave que podrían ayudar a respaldar una respuesta de protección infantil de calidad. La tarea consiste en ordenarlas en 5 montones, uno por cada paso del PCM.  Compruebe si hay preguntas.  Dedique entre 10 y 15 minutos a la actividad de clasificación.  Reúna de nuevo a los grupos y, repasando cada paso del PCM, compruebe lo que los grupos han incluido y haga las correcciones necesarias. Añade un grupo de respuestas correctas a la pared y déjalas a la vista. | Comparta una pantalla con una pizarra virtual y revele el título de cada paso, a medida que el grupo los vaya identificando.  Prepare salas para 4 personas. Comparta en el chat el enlace a la(s) pizarra(s) virtual(es) preparada(s) previamente.  Cierre las salas. | 20 min |
| Resumen de la sesión  Recuerde a los participantes que pueden utilizar su registro de aprendizaje en cualquier momento para anotar los aprendizajes clave y concluya la sesión mostrando la diapositiva 36.  Preguntas sugeridas para la práctica reflexiva:   * ¿Cuáles son las normas para una PNAH de calidad? * ¿Por qué es primordial la coordinación en la PNAH? * ¿Cuáles son las consideraciones específicas sobre la protección de la niñez que deben tenerse en cuenta en la gestión del ciclo del programa? |  | 5 min |

1. Información Complementaria
2. Recursos Adicionales