

Paquete de Capacitación PNAH-NMPNA

RRHH para una respuesta de calidad

1. Objetivos

Al final de la sesión, los participantes serán capaces de:

* Describir la importancia de la gestión de los recursos humanos en la PNAH
* Recordemos la estructura del marco de competencias de la PNAH

1. Puntos Clave del Aprendizaje

Para profundizar en el contenido de los puntos clave de aprendizaje enumerados a continuación, consulte la sección "Recursos Adicionales" al final de la sesión.

* La gestión de los recursos humanos es un componente importante de la PNAH, ya que es a través de ella como los organismos humanitarios pueden garantizar que (a) todas las personas que prestan servicios de protección de la niñez y adolescencia en la acción humanitaria desarrollen las capacidades y la experiencia necesarias para realizar su trabajo y (b) todos los niños/as estén protegidos mediante el cumplimiento de las políticas y los procedimientos.
* El marco de competencias de la PNAH puede ayudar en los procesos de recursos humanos, como la contratación, la gestión del rendimiento y el aprendizaje y el desarrollo. El marco de competencias comprende valores fundamentales, competencias humanitarias y competencias técnicas. Como se destaca en el marco de competencias de la PNAH, se espera que los profesionales eficaces de la PNAH demuestren competencia en tres áreas principales:
* Competencia en los principios rectores de la PNAH
* Competencia Técnica CPHA
* Competencia Humanitaria Básica
* Las acciones clave de RRHH para una respuesta de calidad se dividen en acciones de preparación y acciones de respuesta.
* En el apartado de preparación se incluyen acciones relacionadas con: el desarrollo de políticas de salvaguardia, mecanismos de información y notificación; mecanismos de despliegue rápido; y formación del personal y los asociados sobre los métodos de trabajo de la organización, las políticas y procedimientos de salvaguardia y el trabajo en brotes de enfermedades infecciosas.
* Como respuesta, las acciones se organizan en las siguientes áreas de actividad de RRHH: planificación, contratación e inducción, diversidad e inclusión, aprendizaje y desarrollo, feedback del personal, bienestar. Las acciones incluyen determinar las funciones y competencias necesarias; diseñar métodos de evaluación y selección adecuados que sean inclusivos y accesibles, y que impliquen a miembros clave de la comunidad; iniciar y formar al personal y a los asociados en materia de PN, la organización y sus propias funciones y responsabilidades; evaluar y reforzar las capacidades del personal y los asociados; proporcionar descanso, recuperación, apoyo y supervisión adecuados.

1. Resumen de la Sesión

\*Asegúrese de facilitar los descansos e incluya pausas energéticas según sea necesario.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tema | Metodología | Tiempo |
| Introducción de la sesión | Aporte del Facilitador | 2 min |
| Importancia de la gestión de RRHH | Ejercicio de dibujo | 40 min |
| Introducción al marco de competencias de la PNAH | Aporte del Facilitador | 5 min |
| Estructura CF | Cuestionario en sesión plenaria | 20 min |
| Acciones clave | Ejercicio en sesión plenaria | 15 min |
| Resumen de la sesión |  | 3 min |
| Total |  | 85 min |

1. Instrucciones para los Facilitadores

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Metodologías Presenciales | Metodologías a Distancia | Tiempo |
| Introducción de la sesión  Dé la bienvenida a los participantes y presente los objetivos de la sesión. |  | 2 min |
| Importancia de la gestión de RRHH  Instrucciones: (Diapositiva 37) Organice a los participantes en pequeños grupos de unas 4 personas y proporcione a cada grupo un rotafolio y rotuladores de diferentes colores.  Explique que, para empezar, vamos a reflexionar sobre por qué la gestión de los recursos humanos es importante para la PNAH y para garantizar una respuesta de calidad. Pida a cada grupo que lo discuta y que haga dibujos en el rotafolio para ilustrar las razones que se les ocurran.  Conceda entre 10 y 15 minutos para el debate y el dibujo y, a continuación, pida a cada grupo que presente brevemente su rotafolio y destaque las razones que se les ocurrieron.  Explique: Resuma que la gestión de los recursos humanos es un componente importante de la PNAH, ya que es a través de ella que los organismos humanitarios pueden garantizar que (a) todas las personas que prestan servicios de protección de la niñez y adolescencia en la acción humanitaria desarrollen las habilidades y la experiencia necesarias para realizar su trabajo y (b) todos los niños/as estén protegidos mediante el cumplimiento de las políticas y los procedimientos. | Prepare salas para 4 personas.  Explique que el grupo debe debatir y que uno o varios participantes deben hacer dibujos para ilustrar sus ideas. Estos dibujos se mostrarán a la cámara durante la sesión informativa. | 40 min |
| Introducción al marco de competencias de la PNAH  **Explicación:** La Alianza ha desarrollado un Marco de Competencias PNAH, que existe para apoyar diferentes aspectos de la gestión de recursos humanos dentro del sector.  A grandes rasgos, describe las normas de actuación esperadas en relación con una serie de principios rectores, competencias técnicas y competencias humanitarias básicas que pueden aplicarse a diferentes funciones dentro del sector.  El marco pretende servir de base para la contratación de personal, el aprendizaje y el desarrollo profesional, la gestión del rendimiento, la planificación y el diseño organizativo.  Se trata de una guía sectorial para avanzar en la rendición de cuentas, la eficacia y la previsibilidad de los programas de prevención, respuesta y recuperación en materia de PN para las poblaciones afectadas.  Es transferible entre personas, países y culturas, y puede ser una valiosa herramienta para el desarrollo profesional inicial, medio y superior. |  | 5 Min |
| Estructura de la PNAH en el Marco de Competencias  Instrucciones: Muestre la diapositiva 38 y explique que ahora realizaremos una actividad para familiarizarnos con el marco de competencias. Organiza a los participantes en pequeños grupos de unas 4 personas. Reparte una copia impresa del marco de competencias a cada grupo, o pídeles que abran la [versión digital](https://alliancecpha.org/en/child-protection-online-library/guidance-child-protection-humanitarian-action-competency-framework) en un ordenador u otro dispositivo.  Expliqueles que pueden buscar las respuestas en el marco de competencias y que deben escribirlas cuando las encuentren. Comprobaremos las respuestas al final (de este modo, todos los grupos encontrarán las respuestas y no dejarán de buscar si no son los primeros en encontrar una respuesta).  Formule cada pregunta, dando tiempo a los grupos para que busquen la respuesta entre una y otra.   * ¿Cuáles son los 3 componentes del marco de competencias de la PNAH? (principios rectores, competencias técnicas y competencias humanitarias básicas) * ¿Cuántos ámbitos de competencia técnica existen? (4) * ¿Cuántas competencias técnicas hay? (28 como las NMPNA) * ¿Cuántas competencias humanitarias básicas existen? (5) * ¿Cuántas competencias humanitarias básicas existen? (8) * ¿En qué ámbito de competencia encontrará "Dar prioridad al interés superior del niño en todas las acciones y decisiones que le afecten"? (Aplicación de los Principios Rectores de la PNAH) * ¿En qué ámbito de competencia se encuentra "Prevenir y responder a los riesgos de peligros y lesiones"? (Prevenir y responder a los riesgos de protección de la niñez y adolescencia) * ¿En qué ámbito de competencia se encuentra "Trabajar con niños"? (Gestión de las relaciones de colaboración).   A continuación, repasa las respuestas a cada pregunta. Si alguna se ha contestado incorrectamente, explica la respuesta correcta y dónde encontrarla.  Muestre la diapositiva 39 y explique: el Marco de Competencias de la PNAH consta, por tanto, de tres secciones principales:  Competencias de los principios rectores de la PNAH - que describen los comportamientos esperados que deben emplearse para servir de modelo de los principios rectores que son esenciales para aplicar plenamente la protección de la niñez y adolescencia en la programación de la acción humanitaria.  Competencias técnicas de la PNAH: describen los conocimientos técnicos, las aptitudes y las actitudes que los profesionales de la PNAH deben demostrar para ser eficaces en sus funciones.  Competencias humanitarias básicas para la protección de la niñez y adolescencia: describen los comportamientos básicos que los profesionales de la protección de la niñez y adolescencia deben demostrar para actuar con eficacia en contextos humanitarios. Están adaptadas del Marco de Competencias Humanitarias Básicas e identifican comportamientos específicos para la protección de la niñez y adolescencia. | Realice el cuestionario individualmente, no en grupos.  Pega un enlace al [marco de competencias](https://alliancecpha.org/en/child-protection-online-library/guidance-child-protection-humanitarian-action-competency-framework) en el chat. | 20 min |
| Acciones clave  Explicación: Como ocurre con cada norma dlas NMPNA, la norma 2 enumera acciones clave para proporcionar a los profesionales ejemplos concretos de cosas que pueden hacer en su trabajo, con el fin de aplicar la norma.  Instrucciones**:** Explique que ahora realizaremos una actividad para familiarizarnos con algunas de las acciones clave sobre RRHH para una respuesta de calidad. Tenga en cuenta que las acciones clave se dividen en acciones de Preparación y acciones de Respuesta.  \*\*Seleccione 3 enunciados de preparación y 3 de respuesta de la Norma 2 que puedan ser más relevantes para su contexto.  Explique que va a leer en voz alta algunas acciones clave. Los participantes deben escuchar atentamente y decidir si creen que cada acción está relacionada con la preparación o con la respuesta. Pide al grupo que haga dos señales: una si creen que es una acción de preparación y otra si creen que es una acción de respuesta. (Si les cuesta idear algo más creativo, puedes sugerir que se levanten y se sienten).  Haga una práctica, leyendo en voz alta la siguiente acción clave: *Desarrollar, aplicar y supervisar una política de protección que se aplique a todo el personal y a los asociados.* Pida a los participantes que indiquen si creen que se trata de una acción de preparación o de respuesta, utilizando las señales acordadas. Tenga en cuenta que éste es un ejemplo de acción de respuesta.  Compruebe que las instrucciones son claras y, a continuación, continúe realizando el ejercicio con las acciones clave que haya seleccionado previamente en la norma 2. |  | 15 min |
| Resumen de la sesión  Recuerde a los participantes que pueden utilizar su registro de aprendizaje en cualquier momento para anotar los aprendizajes clave y concluya la sesión mostrando la diapositiva 40.  Preguntas sugeridas para la práctica reflexiva:   * ¿Qué puedes hacer ahora con lo que has aprendido Recursos Humanos y Protección de la Niñez y Adolescencia en la Acción Humanitaria? * ¿Hay algo que le haya marcado dentro de esta sesión? |  | 3 min |

1. Información Complementaria
2. Recursos Adicionales

[Marco de Competencias PNAH](https://alliancecpha.org/sites/default/files/technical/attachments/CPHA%20Competency%20Framework_English_0.pdf), Alianza para la Protección de la Niñez y Adolescencia en la Acción Humanitaria, 2023