

CPHA - CPMS Öğrenme Paketi

Oturum Başlığı: Çocuklara Karşı Sorumluluk

1. Hedefler

Bu kursun sonunda aşağıdakileri yapabilecek yetkinliğe sahip olacaksınız:

* İnsani yardım faaliyetlerinde çocuklara karşı sorumluluğu tanımlamak
* Uygulamada sorumluluk örnekleri vermek

1. Temel Öğrenme Noktaları

*Aşağıda listelenen temel öğrenme noktalarına ilişkin içeriği daha detaylı olarak keşfetmek için lütfen oturumun sonundaki "Ek Kaynaklar" bölümünü referans alın.*

Etkilenen kişilere karşı sorumlu olmak insani yardımseverlerin gücü sorumlu bir şekilde kullanma taahhüdüdür: hesap sormak, hesap vermek ve yardım etmeye çalıştığımız kişiler tarafından sorumlu tutulmak. İnsani yardım faaliyetlerinde bu, etkilenen insanların farklı ihtiyaçlarını karşılamalarını, kırılganlıklarını ele almalarını, önceden var olan kapasitelerini geliştirmelerini ve programa adapte olmalarını sağlamayı içerir:

* İlgili ve eyleme dönüştürülebilir bilgilerin topluluklara sistematik olarak ve zamanında paylaşılması;
* Cinsiyet, yaş, engellilik durumu ve diğer farklılıklara bakılmaksızın, etkilenen kişilerin karar alma süreçlerine anlamlı bir şekilde katılımının ve liderliğinin desteklenmesi;
* Cinsel sömürü ve istismar, dolandırıcılık, yolsuzluk ve ırkçılık ve ayrımcılık gibi hassas konular da dahil olmak üzere, etkilenen insanların insani yardım faaliyetlerinin performansını değerlendirmelerini ve yorum yapmalarını sağlamak için topluluk geri bildirim sistemlerinin mevcut ve işler olmasını sağlamak.

Tüm insani yardım aktörlerinin çocuklara karşı, onların korunmasına katkıda bulunmak, cinsel istismar ve sömürüden korunmalarını sağlamak ve onları insani hesap verebilirlik ve mülteci koruma prosedürlerine dahil etmek gibi sorumlulukları vardır. Çocuklar anlamlı bir şekilde sürece dahil edilmeli, onlara danışılmalı ve yaşlarına ve gelişim aşamalarına uygun süreçler kapsamında onlarla ortaklık kurulmalıdır.

Sorumluluk uygulamada nasıldır?

* Kim olduğumuz, projelerimiz (bütçe bilgileri dahil), çalışanlarımız ve temsilcilerimizden ne tür davranışlar bekleyebilecekleri (Çocuk Koruma Politikamız ve Davranış Kurallarımız doğrultusunda) ve çocukların nasıl dahil olabilecekleri ve nasıl geri bildirim ve şikayette bulunabilecekleri hakkında düzenli, zamanında ve erişilebilir bilgi paylaşımı. Bu, güncel durumda bilgi paylaşma şeklimizi gözden geçirmeyi, bunu daha sistematik ve standart hale getirmeyi ve çeşitli kitleler için çeşitli araçlar üretmeyi içerir.
* Katılım - birlikte tartışmak, birlikte karar vermek ve çocuklarla birlikte çalışmak. Bu, program döngüsü boyunca çocuklarla nasıl çalıştığımıza bakmayı, istişareden seviyesinden işbirliğine geçmeyi ve gerektiğinde katılımın kalitesini ve kapsayıcılığını artırmayı içerir.
* Çocuklardan proaktif bir şekilde geri bildirim almak ve şikayetleri üzerine çalışmak. Bu, sistematik dinlemeyi ve projelerimizde insanların yaklaşımımız, faaliyetlerimiz ve etkimizin yanı sıra güvenlik sorunları ve personelimizin davranışları hakkındaki görüş ve endişelerini ifade etmeleri için resmi mekanizmalar kurmayı içerir.
* İzleme, değerlendirme ve öğrenme: izleme ve değerlendirme çalışmalarımızda çocukların sesini duyurmak, uygulamadaki değişiklikler hakkında bilgilendirmek için izleme verilerini ve şikayet ile geri bildirim mekanizmalarımızdan gelen verileri düzenli olarak gözden geçirmek ve değerlendirme verilerinin gelecekteki proje tasarımı için bilgi kaynağı olmasını sağlamak, böylece bir öğrenme ve sürekli iyileştirme kültürü oluşturmak.
* Hesap verebilir programlama için personel yetkinliklerinin güçlendirilmesi – bu, personelimizin çocuklara yönelik taahhütlerimizi yerine getirmek için teknik ve davranışsal yetkinliklere sahip olmasını sağlamayı içerir. Aynı zamanda program ve ortak personeliyle birlikte çalışarak şunların anlaşılmasını sağlamayı da içerir: hesap verebilirliğin uygulamada nasıl göründüğü; şeffaf, katılımcı programların nasıl uygulanacağı; şikayet mekanizmalarının nasıl kurulup yönetileceği ve Davranış Kurallarımız ile çocuk koruma prosedürlerimize nasıl uyulacağını anlamalarını sağlamak.

1. Oturum taslağı

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Konu | Metodoloji | Süre |
| Oturum Tanıtımı | Genel grup | 5 dk |
| Etkilenen Nüfuslara Karşı Sorumluluk | Genel grup | 20 dk |
| Çocuklara Karşı Sorumluluk | Çiftler halinde tartışma | 10 dk |
| Uygulamada Çocuklara Karşı Sorumluluk | Grup çalışması | 40 dk |
| Oturum tekrarı | Genel grup | 5 dk |
| Toplam | |  |

1. Eğitmen için Talimatlar

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Yüz Yüze Metodolojiler | Uzaktan Metodolojiler |  |
| Oturum tanıtımı  Katılımcılara oturuma hoş geldiniz deyin ve oturumun hedeflerini tanıtın. |  | 2 dk |
| Etkilenen Nüfuslara Karşı Sorumluluk  **Talimatlar:** Katılımcılardan etkilenen nüfuslara karşı sorumluluk ve bunun pratikte ne anlama geldiği hakkında düşünmelerini isteyin. Katılımcılardan fikirlerini “post-it” notlarına yazmalarını ve bunları bir kağıtlı tahtaya asmalarını isteyin. Katılımcılar istedikleri sayıda “post-it” notu ekleyebilirler. Katılımcılar bitirdikten sonra 57. slaytı gösterin ve şunları söyleyin: "Etkilenen insanlara karşı sorumluluk, insani yardım görevlilerinin gücü sorumlu bir şekilde kullanma taahhüdüdür: yardım etmeye çalıştığımız insanları hesaba katmak, onlara hesap vermek ve onlar tarafından hesaba çekilmek." İnsani yardım faaliyetlerinde bu, etkilenen insanların farklı ihtiyaçlarını karşılamalarını, kırılganlıklarını ele almalarını, önceden var olan kapasitelerini geliştirmelerini ve program adaptasyonunun şu unsurlar yönlendirilmesini sağlamayı içerir:   * İlgili ve eyleme dönüştürülebilir bilgilerin topluluklara sistematik olarak ve zamanında paylaşılması; * Cinsiyet, yaş, engellilik durumu ve diğer farklılıklara bakılmaksızın, etkilenen kişilerin karar alma süreçlerine anlamlı bir şekilde katılımının ve liderliğinin desteklenmesi; * Cinsel sömürü ve istismar, dolandırıcılık, yolsuzluk ve ırkçılık ve ayrımcılık gibi hassas konular da dahil olmak üzere, etkilenen insanların insani yardım faaliyetlerinin performansını değerlendirmelerini ve yorum yapmalarını sağlamak için topluluk geri bildirim sistemlerinin mevcut ve işler olmasını sağlamak.”   **Talimatlar**: Katılımcılardan “post-it” notları aracılığıyla verdikleri girdileri belirtilen 3 kategori altında sıralamalarını isteyin. | Katılımcıların fikirlerini paylaşmaları için bir pano bağlantısı paylaşın | 20 dk |
| Çocuklara Karşı Sorumluluk  **Talimatlar:** Katılımcılardan yanlarında oturan kişiyle çocuklara karşı sorumluluğun ne anlama geldiğini tartışmalarını isteyin. Hızlı bir bilgi alışverişi turu için 5 dakika zaman verin.  Gruptan birkaç yorum yapmasını isteyin.  **Açıklayın:** Tüm insani yardım aktörlerinin çocuklara karşı, onların korunmasına katkıda bulunmak, cinsel istismar ve sömürüden korunmalarını sağlamak ve onları insani hesap verebilirlik ve mülteci koruma prosedürlerine dahil etmek gibi sorumlulukları vardır. Çocuklar anlamlı bir şekilde sürece dahil edilmeli, onlara danışılmalı ve yaşlarına ve gelişim aşamalarına uygun süreçler kapsamında onlarla ortaklık kurulmalıdır. | 2-3 kişilik ara odaları hazırlayın ve bunları 5 dakika süreyle açın. | 10 dk |
| Uygulamada Çocuklara Karşı Sorumluluk  **Talimatlar:** 58. slaytı gösterin ve katılımcılardan küçük gruplar halinde vaka çalışmalarını okumalarını (destekleyici bilgiler bölümüne bakın) ve her bir vaka çalışması için aşağıda yer alan soruları tartışmalarını isteyin:   * Tanımlanan eylem sizin bağlamınız için geçerli mi? * Bu tür bir faaliyeti uygularken zorluklarlakarşılaşır mıydınız?   Okuma ve tartışma için 20 dakika zaman tanıyın.  Grubu tekrar bir araya getirin ve her gruptan bazı yorumlar isteyin.  Slayt 59'u gösterin ve Çocuklara Karşı Sorumluluğun uygulamada nasıl göründüğünü açıklayın.   * Düzenli, zamanında ve erişilebilir bilgi paylaşımı. * Katılım - birlikte tartışmak, birlikte karar vermek ve çocuklarla birlikte çalışmak. * Proaktif olarak çocuklardan geri bildirim istemek ve şikayetlerini ele almak. * İzleme, değerlendirme ve öğrenme: izleme ve değerlendirme çalışmalarımızda çocuklara söz hakkı vermek. * Sorumlu programlama için personel yetkinliklerinin güçlendirilmesi. | 4-5 kişilik ara odalar hazırlayın. Sohbet aracılığıyla vaka çalışmalarını veya vaka çalışmalarının bağlantısını paylaşın.  Soruları kopyalayın ve sohbete yapıştırın.  Ara odaları 20 dakika süreyle açın ve gerektiğinde destek olmak için gruplar arasında dolaşın. | 40 dk |
| Oturum özeti  Katılımcılara öğrenme günlüklerini istedikleri zaman kullanarak temel öğrenme noktalarını not edebileceklerini hatırlatın ve 60. slaytı göstererek oturumu özetleyin.  Yansıtıcı uygulamaya yönelik öneri niteliğindeki sorular:   * Bugün çocuklara karşı sorumluluk hakkında öğrendiklerinizle neler yapabilirsiniz? * Öğrendiğiniz en önemli şey nedir? |  | 8 dk |

1. Destekleyici Bilgiler

Haiyan Tayfunu Değerlendirmesinde Çocuklarla Bilgi Alışverişi

Save the Children ve diğer kuruluşlar, 2013 yılında Filipinler'deki Haiyan Tayfunu Müdahalesi sırasında 124 çocuğun katılımıyla bir Çocuk Çok Sektörlü İlk Hızlı Değerlendirme (MIRA) uygulaması gerçekleştirmiştir. İnsani Yardım Eylemi Değerlendirmesi'ne (2015) göre, bulgular Save the Children'ın müdahalelerine yön vermiş ve kuruluş, çocuklardan yüksek düzeyde memnuniyet alarak çocuk odaklı bir müdahale uyguladığını ortaya koymuştur. Belirgin bir şekilde, Filipinler hükümeti tarafından 2016 yılında kabul edilen ve gelecekteki acil durumlar için çocukları hazırlıklı olma süreçlerine dahil etme ihtiyacı ve çocuklar için kapsayıcı bir müdahale ihtiyacı da dahil olmak üzere yasal bir çerçeve sağlayan Çocuklara Yardım ve Koruma Yasası için de bilgi kaynağı olarak hizmet etmiştir.

Irak ve Bangladeş'te Çocuk Dostu Kullanıcı Merkezli Tasarım

Save the Children ve Eclipse Experience, Irak ve Bangladeş'te çocuk dostu tuvaletler tasarlamak için bir proje gerçekleştirdi. Metodoloji, çocukların tuvaletler ve el yıkama tesisleri ile ilgili sorunlu hususları işaret edebilecekleri tabletler üzerindeki interaktif çizimler kullanılarak çocuklarla yapılan bilgi alışverişini içermektedir. Ardından, tespit edilen sorunların nedenlerini araştırmak ve yeni tasarımlar için fikirler üretmek üzere çocuklarla ortak yaratım oturumları düzenlenmiştir. İnşaat tamamlandıktan sonra yapılan takip anketi yüksek düzeyde bir memnuniyet ile sonuçlanmıştır. Bu kolay, ilgi çekici, zaman açısından hassas ve erişilebilir yaklaşım, hem yararlanıcılar hem de saha personeli için kullanıcı merkezlidir. Bu pilot uygulamadan elde edilen bilgiler, ortak yaratım oturumunu kolaylaştırma kapasitesinin çok önemli olduğunu ve burada eğitime yapılması gerektiğini göstermektedir. Ayrıca, yaklaşımı ilerletmek için organizasyon ve personel taahhüdüne duyulan ihtiyaç da esastır. fakat teorik olarak bu model diğer sektörler ve bağlamlar için de kullanılabilir.

Güney Sudan'da Çocuk Hakları Programlaması

Save the Children, 2016-2017 yılları arasında Doğu Aweil'de 10 okulda bir sosyal sorumluluk projesi uygulamıştır. Çocuklar, temel göstergeler hakkında kanıt toplamak için puan kartları kullandı, verileri analiz etti ve raporu hükümete sundu; bu da öğretmenlerin eğitilmesine, temiz içme suyu sağlamak için okullarda yeni sondaj kuyuları açılmasına ve kız ve erkek çocuklar için ayrı tuvaletler inşa edilmesine yönelik çalışmalarla sonuçlandı. 2016 yılında Save the Children (DANIDA tarafından finanse edilen), Maban'daki mülteciler ve ev sahibi topluluk üyeleriyle birlikte Çocuk Hakları Katılım Platformu'nu oluşturdu. Dört Çocuk Hakları Komitesi (CRC’ler) yerel çocuk hakları sorunlarını tespit edip bunlar üzerine çalışmaktan ve toplumsal farkındalık kampanyalarına öncülük etmekten sorumluydu. Çocuk Hakları Kulüplerine üye olan çocuklar CRC'lerle irtibata geçerek endişelerini ve fikirlerini yerel yetkililere, kamp liderlerine, UNHCR'ye ve partner ajanslara iletti.

Bangladeş'te Çocuklara Duyarlı Nakit Programlama

Save the Children, 2011 yılında Bangladeş'in Mymensingh ve Netrokona ilçelerindeki 22 Union Parishad'da Çocuklara Duyarlı Sosyal Koruma programını hayata geçirmiştir. Çocuklar, yetişkinlerin çocuklara yönelik tutum ve davranışlarına rehberlik etmek üzere bir dizi ilke oluşturmuştur (örn. çocuklar kendileri için zararlı olan işlerde çalıştırılmamalıdır). Nakit transferini alırken bireylerden bu "çocuğa duyarlı sosyal normlara" uyacaklarına dair bir taahhütname imzalamaları istenmiş ve çocuk haklarının durumunu izlemek üzere bir topluluk grubu oluşturulmuştur

Öğrenme Ortamlarının Birlikte Geliştirilmesi (ILET) toplum ve çocuk katılımını merkezine alır

Save the Children, acil durumlarda eğitim kalitesinin ölçülmesinde karşılaşılan güçlüklerle mücadele etmek için Öğrenme Ortamlarını Birlikte İyileştirme (ILET) yaklaşımını geliştirmiştir: bu güçlükler arasında okul topluluklarının, çocukların, öğretmenlerin, müdürlerin ve yerel aktörlerin değerlendirme ve planlama süreçlerine sınırlı katılımı ve yukarıdan aşağıya kararlar ve müdahaleler yer almaktadır. Anlamlı topluluk ve çocuk katılımı ILET'in merkezinde yer alır. ILET paketi, proje ekibine toplulukla birlikte katılımcı bir süreç boyunca rehberlik eden çeşitli araçlardan oluşur: ilk olarak okulu veya öğrenme ortamını incelemeleri, ardından bulguları analiz etmeleri ve bir Okul İyileştirme Planı (SIP) geliştirmeleri ve uygulamaya almaları için onları desteklemek. Save the Children, 2017-2018 yıllarında IELT'nin pilot uygulamasını Kuzey Batı Uganda'daki Adjumani'de (Güney Sudanlı mülteci müdahalesinde) ve Kuzey Batı Suriye'deki İdlib ve Halep vilayetlerinde beş okul ve öğrenme alanında gerçekleştirmiştir. Sonuçlar tüm okullarda ve öğrenme alanlarında iyileşme olarak görülmüş ve 2018-2019'da Uganda ve Suriye'de sırasıyla 31 ve 20 ek okul ve öğrenme alanına ulaşarak ölçek büyütmeye ile sonuçlanmıştır.

1. Ek Kaynaklar

[Revize Edilmiş Etkilenen Nüfuslara Karşı Sorumluluk Taahhütleri](https://interagencystandingcommittee.org/iasc-revised-aap-commitments-2017-including-guidance-note-and-resource-list), IASC, 2017

[Program Sorumluluğu Rehberlik Paketi](https://resourcecentre.savethechildren.net/pdf/programme_accountability_guidance.pdf/), Save the Children, 2013

[İnsani Yardım Müdahalesinde Çocuk Katılımı, Etkisi ve Sorumluluğu - Peyzaj İncelemesi](https://resourcecentre.savethechildren.net/pdf/scn_landscape_review_child_participation_2019.pdf/), Save the Children, 2019