

CPHA - CPMS Öğrenme Paketi

Oturum Başlığı: Standart 3 İletişim ve Savunma

1. Hedefler

Bu kursun sonunda aşağıdakileri yapabilecek yetkinliğe sahip olacaksınız:

* İnsani Yardım Faaliyetlerinde Çocuk Koruma Eylemlerinde iletişim ve savunmanın ilgisini ve rolünü tanımlamak

1. Temel Öğrenme Noktaları

*Aşağıda listelenen temel öğrenme noktalarına ilişkin içeriği daha detaylı olarak keşfetmek için lütfen oturumun sonundaki "Ek Kaynaklar" bölümünü referans alın.*

* Metin, görüntü, ses, video ve diğer iletişim kanalları dahil olmak üzere etkili iletişim ve savunma, çocukların kendilerini ifade etmelerini, korunmalarını ve güçlendirilmelerini destekleyebilir. İnsani yardım bağlamlarında iletişim ve savunma, tüm görev sahiplerini ve hak sahiplerini tam kapsamlı olarak etkilemeye çalışmalıdır.
* Mesajların, çocukların seslerini doğru bir şekilde ifade etmesini ve korunmalarının desteklemesini sağlamak için iletişim ve savunma alanında çalışan insani yardım aktörleri şunları yapmalıdır: Çocukların korunmasına ve zarar vermeme ile çocuğun yüksek yararı ilkelerine öncelik vermek; gizlilik, veri koruma ve görüntülerle ilgili yönergeleri takip etmek; ayrımcılık, zorbalık, nefret söylemi ve yanlış bilgilendirmeyi önlemek ve ele almak. Kötü uygulanan bir iletişim ve savunma; çocukları istismar edebilir, yanlış tanıtabilir, küçük düşürebilir ve tehlikeye atabilir.

1. Oturum taslağı

\* Molalardan yararlanın ve gerektiğinde enerji vericileri dahil edin

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Konu | Metodoloji | Süre |
| Oturum tanıtımı | Eğitmen girişi | 2 dk |
| Standart 3 İletişim ve Savunma | Genel grup | 10 dk |
| İletişim ve Savunmada yapılması ve yapılmaması gerekenler | Yapılması ve yapılmaması gerekenler üzerine küçük grup tartışması | 40 dk |
| İletişim ve Savunma - vaka çalışması | Vaka çalışmaları hakkında küçük grup tartışması | 40 dk |
| Oturum özeti | Genel tartışma | 3 dk |
| Toplam |  | 95 dk |

1. Eğitmenler için Talimatlar

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Yüz Yüze Metodolojiler | Uzaktan (çevrimiçi) Metodolojiler | Süre |
| Oturum tanıtımı  Katılımcılara “oturuma hoş geldiniz” deyin ve oturumun hedefleri hakkında bilgi verin. |  | 2 dk |
| Standart 3 İletişim ve Savunma  **Açıklayın**: Metin, görüntü, ses, video ve diğer iletişim kanalları dahil olmak üzere etkili iletişim ve savunma, çocukların kendilerini ifade etmelerini, korunmalarını ve güçlendirilmelerini destekleyebilir fakat daha fazla zarar görmelerine de neden olabilir.  Genel gruba şunları sorun: İletişim ve savunma çocuklar için nasıl tehlikeli olabilir?  Katılımcılara kendi uygulamalarında karşılaştıkları zayıf iletişim ve savunma eylemlerine örnek verip veremeyeceklerini sorun.  **Açıklayın:** İletişim ve savunma metin, görüntü, ses, video ve diğer iletişim kanallarını içerebilir. Etkili olduğunda, çocukların kendilerini ifade etmelerine, korunmalarına ve güçlendirilmelerine destek olabilir. Kötü bir şekilde uygulandığında iletişim ve savunma çocukları istismar edebilir, yanlış tanıtabilir, küçük düşürebilir ve tehlikeye atabilir. Standart 3:  Çocuk koruma konuları, çocukların onuruna, yüksek yararına ve güvenliğine saygı gösterilerek savunulur ve iletilir. | Orada verilen yanıtlar için sohbeti gözlemleyin. | 10 dk |
| İletişim ve Savunmada yapılması ve yapılmaması gerekenler  **Talimatlar**: Slayt 41’i gösterin ve katılımcıları 4-5 kişilik gruplara ayırın. Grubunuzdan, İYÇÇK'da iletişim ve savunma için yapılması ve yapılmaması gerekenlerin bir listesini hazırlamasını isteyin.  Tartışma için 15 dakika zaman tanıyın.  Bir grubu yapılması gerekenler listesini paylaşmaya davet edin. Diğer gruplardan destekleyici bilgiler bölümündeki fikirler ile tamamlamalarını ve eklemeler yapmalarını isteyin.  Farklı bir grubu yapılmaması gerekenler listesini paylaşmaya davet edin. Diğer gruplardan aşağıdaki destekleyici bilgiler bölümünden farklı fikirler eklemelerini ve tamamlamalarını isteyin. | 4-5 katılımcıdan oluşan ara odalar kurun ve boş sanal beyaz tahtaların bağlantılarını not almak için paylaşın.  Ara odaları açın (15 dakika).  Ara odaları kapatın.  Gerekirse sanal beyaz tahtaları gösterin. | 40 dk |
| İletişim ve Savunma - vaka çalışması  **Talimatlar**: Slayt 42'yi gösterin ve bir önceki alıştırmadaki grupları karıştırarak katılımcıları 6 gruba ayırın. Her gruba iletişim ve savunma senaryolarının birer kopyasını verin (bkz. destekleyici bilgiler) ve her gruba bir senaryo atayın.  Bir önceki alıştırmada öğrenilen yapılması ve yapılmaması gerekenleri akılda tutarak, bir senaryo seçmeleri ve şunları keşfetmeleri gerektiğini açıklayın:   * Bu senaryodan kaçınmak için ne gibi adımlar atabilirdiniz? * Ve/veya bu senaryo gerçekleştiğinde/gerçekleşirse onu nasıl ele alacaksınız?   Şunları dikkate alın:   * Sürecin farklı aşamalarında atılabilecek adımlar ve eylemler (aylar öncesi dahil) * Varsayımları göz önüne alın ve kurgusal gerçeklikler yaratın. * Yaratıcı olun ve hayal gücünüzü kullanın   Tartışma için 10-15 dakika zaman tanıyın, ardından grupları tekrar bir araya getirin ve her senaryo hakkında geri bildirimde bulunun. | 6 ara oda hazırlayın. Her gruba bir senaryo atayın ve senaryoları sohbet üzerinden paylaşın.  Her grubun bir yardımcı, zaman tutucu ve raporlama yapacak kişi(ler) belirlemesini sağlayın.  Ara odaları açın. İlerlemeyi kontrol etmek için odalar arasında gezinin.  Ara odaları kapatın  Her gruptan bir kişinin geri bildirimde bulunmasını sağlayın | 20 dk |
| Oturum özeti  Katılımcılara öğrenme günlüklerini istedikleri zaman kullanarak temel öğrenme noktalarını not edebileceklerini hatırlatın ve 43. slaytı göstererek oturumu özetleyin.  Düşünme uygulamasına yönelik öneri niteliğindeki sorular:   * Şu anda iletişim ve savunmayı nasıl kullanıyorsunuz? * Farklı yapacağınızı düşündüğünüz bir şey var mı? |  | 3 dk |

1. Destekleyici Bilgiler

Oturum, katılımcıların iletişim ve savunma arasındaki farkı bildiklerini varsaymaktadır. Durumun böyle olmadığı ortaya çıkarsa, oturuma devam etmeden önce bunu açıklığa kavuşturmak için zaman ayırın. Aşağıdaki tanımlamaları takip edin:

İletişim - bilgi aktarımı veya paylaşımıdır

Savunma - kararları etkilemek amacıyla yapılan iletişimdir ve özel veya kamuya açık olarak yapılabilir.

|  |  |
| --- | --- |
| İletişim ve Savunmada Yapılması ve Yapılmaması Gerekenler[[1]](#footnote-1) | |
| Yapılması gerekenler | Yapılmaması gerekenler |
| Tüm iletişim ve savunma personelini bağlama özgü çocuk koruma endişeleri, görev sahipleri ve çocuk koruma hizmetleri hakkında bilgilendirin. | Çocuklara yeniden travma yaşatan ya da korku, bölünme veya şiddet yaratan mesajlar kullanmayın. |
| Tüm mesajların çocukların korunmasını desteklediğinden emin olmak için kurum içi, çok sektörlü ve çok kurumlu seviyelerde çalışın. | 'Yetim', 'eski çocuk asker' gibi etiketler kullanmaktan kaçının. |
| Bilgilendirilmiş onam/onay ile çocukların katılımını etik ve anlamlı yollarla teşvik eden politikalar ve uygulamalar geliştirin. | Durumları abartan, stereotipleri destekleyen veya çocukları güçsüzleştiren bir dil kullanmaktan kaçının. |
| Çocuklarla ilgilenen tüm iletişim ve savunma meslektaşlarını bu konuda eğitin: CP ilkeleri, yönlendirme yolları, koruma politikaları ve prosedürleri (bir çocuğun 3 ana tanımlayıcısı - görüntü, gerçek isim, konum - ve asla üçünün birden gösterilmemesi dahil), davranış kuralları. Çocuk koruma personelinin onlara destek sağladığından emin olun. | Çocukları cinsel açıdan müstehcen durumlarda veya pozlarda göstermeyin. |
| Yerel aktörlerin belirlenmesi ve katılımlarının sağlanması ve çocuk koruma konularında iletişim kurma kapasitelerinin geliştirilmesi. | İletişim ve savunma materyallerinde çocuğun gerçek adını kullanmayın  Bunun istisnası:   * Bir risk değerlendirmesi yapılmış olması; * Çocuğun isminin verilmesini özellikle istemesi ve bilgilendirilmiş onam/onay vermesi * Bakım veren kişinin bilgilendirilmiş ve onay vermiş olması. |
| İletişim veya savunma faaliyetlerine başlamadan önce bir risk değerlendirmesi yapın. | Herhangi bir iletişimde veya savunma materyalinde aşağıdaki durumdaki çocukların gerçek isimlerini kullanmayın:   * Silahlı kuvvetler veya silahlı gruplarla ilişkili çocuklar * Fiziksel veya cinsel istismara maruz kalmış; * İstismar suçu işlemiş; veya * HIV ile yaşayan çocuklar. |
| Çocukların korunmasını destekleyen bir sosyal medya politikası oluşturun ve tüm personeli ve ortakları bu konuda eğitin. | Çocuklara veya bakım veren kişilere iletişim ve savunmada kullanılacak bilgi veya materyaller için ödeme yapmayın. |
| Tüm çocukların ve toplum üyelerinin ihtiyaçlarını karşılayan iletişim stratejileri kullanın . |  |
| İlgili çocuk koruma riskleri ve koruyucu önlemler hakkında bağlamsallaştırılmış mesajları yaymak için popüler yerel iletişim yöntemlerini kullanın. |  |
| Çocuk koruma ve çocuk hakları ilkeleri etrafında kurumlar arası bir savunma stratejisine katkıda bulunun. |  |
| Yerel, ulusal ve uluslararası gazeteciler için iki yönlü brifingleri sağlayın. |  |
| Çocuk koruma mesajları, faaliyetleri ve savunma konusunda uygun olan yerlerde yerel, ulusal ve uluslararası görev sahipleri, insani yardım aktörleri ve gazetecilerle koordinasyon sağlayın. |  |
| Çocuklarla etkileşime geçmeden veya onların görüntülerini, kayıtlarını veya alıntılarını kullanmadan önce çocuklardan ve bakım veren kişilerden bilgilendirilmiş onay/muvafakat alın. |  |
| İletişim veya savunma için sözlerini veya görüntülerini kullanmadan önce çocukların, ailelerin ve toplulukların potansiyel risklerini ve yüksek yararlarını değerlendirin. |  |
| Tüm iletişimde basit, kolay tercüme edilebilir bir dil kullanın. |  |
| Hedef kitle tarafından tercih edilen bir dizi farklı iletişim yöntemi kullanmaya özen gösterin. |  |
| Hayat kurtarıcı, faydalı ve/veya eyleme geçirilebilir bilgiler sağlayın: savunma, kuruluşunuzun reklamını yapmak için kullanılmamalıdır. |  |
| Paylaşmadan önce çocuk koruma verilerini ve kaynaklarını teyit edin. |  |
| Çocuk koruma konularında insanları bilgilendirmek ve katılımlarını sağlamak için sosyal medyada mevcut ve duyarlı olun. |  |
| Çocukların sağladığı katkılarını, fikirlerini, yaşam öykülerini ve alıntılarını doğru bir şekilde sunun. |  |
| 'Çocuk dostu' iletişim ve savunma yöntemleri ve kanalları aracılığıyla çocukların kendi görüşlerini ifade etmelerini destekleyin |  |

Senaryolar

|  |
| --- |
| 1. Desteklediğiniz bir çocuk, ulusal bir haber medyası röportajına davet edildi. Röportajdan sonra, muhabirin çocuğa hiç cinsel saldırıya uğrayıp uğramadığını sorduğunu öğreniyorsunuz. Çocuk bu görüşmeden sonra çok üzgündü ve ağlıyordu. Bu soruya verdikleri cevaptan hoşlanmadılar ve ailelerinin ve arkadaşlarının buna nasıl tepki vereceği konusunda endişelendiler. 2. Kısa bir süre önce çocuklarla ulusal bir müzakere yaptınız. 6 ay boyunca 15 topluluğa mensup olan çocuklara danıştınız ve onlar için en önemli konuları ve çatışmanın hayatlarını nasıl etkilediğini tartıştınız. Sonuçlar şok edici ve çocuklar tarafından dile getirilen konular fazlasıyla rahatsız edici. İçinde bulunduğunuz siyasi iklimde, çocukların paylaştıklarının %60'ından fazlasını kamuoyuyla paylaşmak mümkün değil, siyasi açıdan çok hassas ve kuruluşunuz, ortaklarınız ve çocukların kendileri için ciddi yansımaları olabilir. |
| 1. Bir yılı aşkın bir süredir, çocuklarla gerçekleştirilen ve veri toplama ve araştırma içeren ortak projeleri destekliyorsunuz. Şimdi ise ulusal bir savunma etkinliğine hazırlanıyorsunuz. Çocuklardan oluşan ağ, etkinliğe katılmak üzere 6 temsilci seçti ve hepsi kilit mesajlar üzerinde birlikte çalıştı. Oraya vardığınızda hükümetin de kendi belirlediği çocukları gönderdiğini görüyorsunuz. Çocukların birçoğu hükümet yetkililerinin oğlu/kızı ve kendilerine konuşma notları verilmiş. 2. Üst düzey bir küresel etkinlikte bir çocuğu destekliyorsunuz (refakatçilik yapıyorsunuz). Çocuk İngilizce bilmiyor ve siz genellikle çeviri desteği sağlıyorsunuz. Çocuğa saygı duyuluyor ve yoğun bir ilgi gösteriliyor. Hatta, üst düzey hükümet yetkilileriyle birlikte özel bir yan etkinliğe davet edildiler. Bu toplantıya davetler ve erişim oldukça sınırlı olmaktadır. |
| 1. Bir çocuk küresel bir savunma etkinliğine katılır (örneğin: New York veya Cenevre'de) ve çok fazla olumlu ilgi görür ve üst düzey forumlarda konuşmaya davet edilir. Sesine ve verdiği mesajlara saygı duyulmaktadır ve iyi vakit geçirmektedir. Kendi ülkesine döndüğünde daha fazla etkinlikte ve medya röportajında yer almaktadır. Diğer tüm çocuklara oteli ve yediği yemekleri anlatmaktadır. Kendisini bir ünlü ya da rock yıldızı gibi hissettiğini söylemektedir. Diğer çocuklar kendilerini dışlanmış hissetmeye ve bu durumu biraz da kıskanmaya başlamıştır. 2. Çocuklar ve ortak organizasyonlar arasında bir toplantı düzenliyorsunuz. Çocukları hazırladınız ve katılımları için hazır durumda olduklarını biliyorsunuz. Toplantı sırasında yetişkinler çocuklarla anlaşmazlık yaşamaya başlıyor. Yetişkinler, çocukların tavsiyelerinin kendilerini kötü gösterdiğini ve ortakların yaptığı tüm iyi işler için çocukların nankörlük ettiğini hissediyor. Gerilim artıyor ve çocuklar kendilerini oldukça rahatsız hissetmeye başlıyor. Toplantıdan sonra bir çocuk kendini güvende hissetmediğini ve saygısızlığa uğradığını belirten bir olay raporu hazırlıyor. Ayrıca topluluklarına geri dönme ve katılımlarının sonuçları konusunda da endişe duyuyorlar. |

1. Ek Kaynaklar

[İletişim ve Medya Çalışmalarımızda Çocukların Korunması: Save the Children medya ve iletişim personeli için el kitabı](https://resourcecentre.savethechildren.net/document/safeguarding-children-our-comms-and-media-work-handbook-save-childrens-media-and/), Save the Children, 2017

[Anlamlı ve Etik Çocuk Katılımı için Dokuz Temel Gereklilik](https://resourcecentre.savethechildren.net/document/nine-basic-requirements-meaningful-and-ethical-childrens-participation/), Save the Children, 2021

1. CPMS Standart 3'ten uyarlanmıştır [↑](#footnote-ref-1)