

CPHA - CPMS Öğrenme Paketi

Oturum Başlığı: Kaliteli bir Müdahale için Standartlar

1. Hedefler

Bu kursun sonunda aşağıdakileri yapabilecek yetkinliğe sahip olacaksınız:

* CPMS dahilinde kaliteli bir müdahale için standartları hatırlamak
* İnsani yardım ortamlarında koordinasyona ilişkin temel hususlarda önerilerde bulunmak
* İnsani yardım ortamlarında proje döngüsü yönetimine ilişkin temel hususlarda önerilerde bulunmak

1. Temel Öğrenme Noktaları

*Aşağıda listelenen temel öğrenme noktalarına ilişkin içeriği daha detaylı olarak keşfetmek için lütfen oturumun sonundaki "Ek Kaynaklar" bölümünü referans alın.*

Bir ile altı arasındaki standartlar aşağıdaki temel programlama bileşenlerine odaklanırlar:

* Koordinasyon;
* İnsan Kaynakları;
* İletişim ve savunma;
* Program döngüsü yönetimi;
* Bilgi yönetimi; ve
* Çocuk koruma takibi.

CPHA programlamasının kalitesini garanti etmek amacıyla, insani yardım bağlamı içindeki her bir çalışma alanına çocuk koruma odaklı bir bakış açısı sağlarlar.

Etkili koordinasyon, insani yardım faaliyetlerinde bilgi paylaşımının desteklenmesi, ortak karar alma ve ortak hedeflerin belirlenmesi gibi birçok farklı role hizmet eder. Mükerrerliğin önlenmesine yardımcı olurken insani yardım aktörlerinin, daha geniş bir erişim ve etki sağlamak üzere, üzerinde anlaşılmış roller ve sorumluluklarla mevcut sistemler ve yapılar üzerine inşa etmelerini destekler. Etkili koordinasyon çocukların, ailelerin ve toplumların dayanıklılığını güçlendirme potansiyeline sahiptir. Zayıf koordinasyon, insani yardım müdahalelerinin etkinliğini ve verimliliğini azaltır ve zararla sonuçlanma ihtimali vardır

Program döngüsü yönetimi (PCM), programların tasarlanması, planlanması, yönetilmesi, takip edilmesi ve değerlendirilmesini kapsayan döngüsel bir süreçtir. İnsani yardım müdahalelerinin kalitesini ve güvenilirliğini artırmak için programlamaya rehberlik eden bir çerçeve niteliğindedir. Bu standart, çocuk gelişimi ve çocuk hakları ile ilgili hususları insani yardım etkinliklerine entegre ederek PCM'ye bir çocuk koruma odağı kazandırmaktadır. Program döngüsü beş ana aşamadan oluşmaktadır: (1) hazırlıklı olmak; (2) ihtiyaçların değerlendirilmesi ve durum analizi; (3) tasarım ve planlama; (4) uygulama ve takip; ve (5) değerlendirme ve öğrenme

Kaliteli bir CP müdahalesi sağlamak üzere kilit PCM eylemleri aşağıdaki hususları içerir:

* **Hazırlıklı olmak:** çocukluk ve çocuk koruma risklerini, ihtiyaçlarını ve kapasitelerini anlamak. Bu, haritalamalara katkıda bulunmayı ve personel kapasitesini güçlendirmeyi de içerebilir.
* İhtiyaçların değerlendirilmesi ve durum analizi: durum analizlerine ve analiz planlarının geliştirilmesine katkıda bulunmak, ikincil verilerin incelenmesine destek olmak, veri analiz ekiplerini seçmek ve eğitmek, bulguların zamanında ve erişilebilir bir şekilde paylaşılması.
* **Tasarım ve planlama**: durum analizine ve belirlenen ihtiyaçlara dayalı programlar tasarlamak, erken müdahale aşamasında hayat kurtarıcı eylemlere öncelik vermek ve daha uzun vadeli yaklaşımlara geçiş yapmak, programların ilgili, kapsayıcı ve dayanıklılığı destekleyici olmasını sağlamak için çocukların ve toplulukların dahil edilmesi.
* **Uygulama ve takip**: program planlarını ve hizmetlerini kapsayıcı ve erişilebilir bir şekilde sunmak, program kalitesini, çıktılarını, sonuçlarını ve mümkünse etkisini takip etmek, riskleri ve programın arzu edilmeden gelişen olumsuz sonuçlarını analiz etmek ve azaltmak.
* **Değerlendirme ve öğrenme**: bulguları ve elde edilen öğrenmeyi tüm paydaşlarla aktarın, ortak öğrenme girişimlerine ve değerlendirmelerine katılım sağlayın, öğrendiklerinizi programları ayarlamak ve gelecekteki tasarımları bilgilendirmek için kullanın.

1. Oturum taslağı

\* Molalardan yararlanın ve gerektiğinde enerji vericileri dahil edinn

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Konu | Metodoloji | Zaman |
| Hoş geldiniz ve giriş | Genel grup | 5 k |
| Kaliteli bir Müdahale için Standartlar | Genel grup | 5 dk |
| Koordinasyon | Eşleştirme egzersizi | 15 dk |
| CPMS'den PCM temel aksiyonları | Eşleştirme egzersizi | 20 dk |
| Tekrar | Genel grup | 5 dk |
| Toplam |  | 50 dk |

1. Eğitmenler için Talimatlar

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Yüz Yüze Metodolojiler | Uzaktan Metodolojiler | Süre |
| Hoş geldiniz ve giriş  Katılımcılara oturuma hoş geldiniz deyin ve oturumun amaç ve hedefleri hakkında bilgi verin. |  | 5 dk |
| Kaliteli bir Müdahale için Standartlar  **Açıklayın**: CPMS'nin 1. sütunu altı programlama bileşenine odaklanır. Bunları hatırlayıp hatırlamadıklarını sorun. Yanıtları aşağıda ve 34. slaytta listelenen Sütun 1 standartlarını kullanarak tamamlayın:   * Koordinasyon; * İnsan Kaynakları; * İletişim ve savunma; * Program döngüsü yönetimi; * Bilgi yönetimi; ve * Çocuk koruma takibi.   **Şunu söyleyin**: CPHA programlamasının kalitesini garanti etmek amacıyla, insani yardım bağlamı içindeki her bir çalışma alanına çocuk koruma odaklı bir bakış açısı sağlarlar. Bu temel programlama bileşenleri, çocuk koruma programlamasının tüm alanları arasında ortaktır ve her tür durumda uygulanabilir niteliktedir. Eğitim öncesinde kendi kendine öğrenme sürecinizde Standart 1 ve Standart 4'ü zaten öğrenmiştiniz ve 1 sütunun diğer standartlarına geçmeden önce bugün bu standartların kısaca üzerinden geçeceğiz. |  | 5 dk |
| Koordinasyon  **Açıklayın:** Etkili koordinasyon, insani yardım faaliyetlerinde bilgi paylaşımının desteklenmesi, ortak karar alma ve ortak hedeflerin belirlenmesi gibi birçok farklı role hizmet eder. Mükerrerliğin önlenmesine yardımcı olurken insani yardım aktörlerinin, daha geniş bir erişim ve etki sağlamak üzere, üzerinde anlaşılmış roller ve sorumluluklarla mevcut sistemler ve yapılar üzerine inşa etmelerini destekler. Etkili koordinasyon çocukların, ailelerin ve toplumların dayanıklılığını güçlendirme potansiyeline sahiptir. Zayıf koordinasyon, insani yardım müdahalelerinin etkinliğini ve verimliliğini azaltır ve zararla sonuçlanma ihtimali vardır  **İnsani Yardım Koordinasyon yapıları**  **Açıklayın:** Koordinasyon yapılarının amaçları aynıdır fakat yapıları aşağıdaki hususlara bağlı olarak farklı olabilir:   * İnsani krizin büyüklüğü ve etkisi; * İnsani krizin türü (silahlı çatışma, doğal afet, vb.); * Etkilenen nüfusun özellikleri; ve * Hükümetin koruma endişelerini yönetme becerisi.   **Talimatlar:** İnsani yapı türlerini ve tanımları ayrı ayrı dağıtın ve katılımcılardan küçük gruplar halinde bunları eşleştirmelerini isteyin.  Bir İnsani Yardım Koordinatörü liderliğindeki durumlar ve erken uyarı bağlamları (IDP) düzenlemeleri  Küme Yaklaşımının etkinleştirildiği 2007 yılından bu yana Çocuk Koruma, Küresel Koruma Kümesi içerisinde bir Sorumluluk Alanı olarak kabul edilmektedir. Çocuk koruma koordinasyon grupları (ilaveten bunlara bazen alt gruplar da denir) tüm gruplar arası süreçlerde Koruma Grubu ile birlikte hareket etmelidir. Çocuk koruma koordinasyonu için belirlenmiş küresel lider kuruluş olarak UNICEF, ülke düzeyinde mevcut insani yardım koordinasyonunu desteklemekten, yeni bir koordinasyon grubu oluşturmak ve personel sağlamaktan veya bunu yapmak için başka bir kuruluşla birlikte çalışmaktan sorumludur. Eş liderlik hem ulusal hem de ulusal altı düzeylerde güçlü bir şekilde teşvik edilmektedir.  Sığınmacıların, mültecilerin, vatansız kişilerin ve İade edilen mültecilerin durumu  Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR), mülteciler için çözüm arayışları bağlamında hükümetleri desteklemekten ve bu kişilere uluslararası koruma sağlamaktan sorumludur. Bu uygulama daha sonra vatansız kişileri, sığınmacıları ve iade edilen mültecileri de kapsayacak şekilde genişletilmiştir. UNHCR bu nüfusu 'endişe duyulan kişiler' olarak adlandırmaktadır.  UNHCR, Mülteci Koruma Çalışma Grubunu kurar ve mümkün olan durumlarda ev sahibi hükumet ile birlikte çalışmalara öncülük eder. Çocuk koruma konusunda tematik bir alt grubun kurulması, bağlama özgü koordinasyon ihtiyaçlarını esas alır.  Karma durumlar  Mültecilerin ve ülke içinde yerinden edilmiş kişilerin (IDP'ler) aynı bölgede ikamet ettiği durumlarda, Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği ve Acil Yardım Koordinatörü sektörleri mi yoksa Grup Yaklaşımın mı kullanacaklarına ortak bir şekilde karar verirler.  Bulaşıcı hastalık salgınlarında insani müdahale  Ne grup yaklaşımı ne de mülteci koordinasyon modelinin kullanımı söz konusu olmayabilir. Bu nedenle, çocuk koruma müdahale eylemlerini birleştirmenin yollarını aramak için birden fazla farklı koordinasyon grubu veya sistemi ile ilişki kurma ihtiyacı doğabilir.  **Talimatlar:** Doğru yanıtları verin ve uygun olduğunda, kendi bağlamlarında ne tür bir düzene sahip olduklarını sorun. Kendi düzenleri sunulan modellerden herhangi birine benziyor mu yoksa farklı bir şey mi uygulanmış? | 3-4 kişilik ara odaları hazırlayın. Sanal beyaz tahtaya bir bağlantı paylaşın ve her ara odaya bir sayfa veya alan ayırın.  Katılımcıların terimleri ve tanımları eşleştirecek şekilde post it notlarını hareket ettirmeleri gerektiğini açıklayın. | 15 dk |
| CPMS'den PCM temel aksiyonları  **Talimatlar:** Genel kurulda şunları sorun: "Program döngüsündeki beş ana aşamanın sırasını hatırlayan var mı?"  Aşamalar belirlendikçe, kartları doğru sıralama ile eğitim odasının duvarına yapıştırın ve slayt 35'i gösterin.  (1) hazırlıklı olma;  (2) ihtiyaçların değerlendirilmesi ve durum analizi;  (3) tasarım ve planlama;  (4) uygulama ve takip; ve  (5) değerlendirme ve öğrenme.  Katılımcıları yaklaşık 4 kişilik küçük gruplara ayırın ve her gruba bir takım PCM etkinlik kartı verin.  Kartların kaliteli bir çocuk koruma müdahalesini desteklemeyi sağlayabilecek farklı kilit eylemleri gösterdiğini açıklayın. Görevleri, bunları PCM'nin her aşaması için bir tane olmak üzere 5 desteye ayırmaktır.  Soruları olup olmadığını kontrol edin.  Sıralama etkinliği için katılımcılara 10-15 dakika zaman verin.  Grupları tekrar birleştirin ve PCM'nin her aşamasında çalışarak grupların neleri dahil ettiklerini kontrol edin ve gerekirse düzeltmeler yapın. Duvara bir dizi doğru cevap ekleyin ve bunları ekranda bırakın. | Sanal bir beyaz tahtayı ekranda paylaşın ve grup tarafından tanımlandıkça her bir aşamanın başlığını gösterin.  4'er kişilik ara odalar hazırlayın. Önceden hazırlanmış sanal beyaz tahtanın(ların) bağlantısını sohbette paylaşın.  Ara odaları kapatın. | 20 dk |
| Oturum özeti  Katılımcılara öğrenme günlüklerini istedikleri zaman kullanarak temel öğrenme noktalarını not edebileceklerini hatırlatın ve 36. slaytı göstererek oturumu özetleyin.  Yansıtıcı uygulamaya yönelik öneri niteliğindeki sorular:   * Kaliteli bir CPHA için standartlar nelerdir? * CPHA'da koordinasyon neden kilit öneme sahiptir?   Program döngüsü yönetiminde dikkate alınması gereken spesifik çocuk koruma hususları nelerdir? |  | 5 dk |

1. Destekleyici Bilgiler
2. Ek Kaynaklar