

CPHA-CPMS learning package

HR for a quality response

1. Hedefler

Bu kursun sonunda aşağıdakileri yapabilecek yetkinliğe sahip olacaksınız:

* CPHA'da insan kaynakları yönetiminin önemini tanımlamak
* CPHA yetkinlik çerçevesinin yapısını hatırlamak

1. Temel Öğrenme Noktaları

Aşağıda listelenen temel öğrenme noktalarına ilişkin içeriği daha detaylı olarak keşfetmek için lütfen oturumun sonundaki "Ek Kaynaklar" bölümünü referans alın.

* İnsan kaynakları yönetimi CPHA'nın önemli bir unsurudur, çünkü bu sayede insani yardım kuruluşları (a) insani yardım faaliyetlerinde çocuk koruma hizmetleri sağlayan tüm kişilerin işlerini yapmak için gereken beceri ve uzmanlığı geliştirmelerini ve (b) politika ve prosedürlere uyum yoluyla tüm çocukların korunmasını sağlayabilir.
* CPHA yetkinlik çerçevesi işe alım, performans yönetimi, öğrenme ve gelişim de dahil olmak üzere İK süreçlerini destekleyebilir. Yetkinlik çerçevesi temel değerleri, insani yetkinlikleri ve teknik yetkinlikleri kapsamaktadır. CPHA Yetkinlik Çerçevesinde de vurgulandığı üzere, etkin CPHA uygulayıcılarının üç ana alanda yetkinlik göstermeleri beklenmektedir:
* CPHA rehber ilkeleri ile ilgili yetkinlik
* Teknik CPHA yetkinliği
* Temel İnsani Yardım Yetkinliği
* Kaliteli bir müdahale için İK'ya yönelik kilit eylemler hazırlıklı olma eylemleri ve müdahale eylemleri olarak ikiye ayrılır.
* Hazırlıklı olma kapsamında şunlarla ilgili eylemler yer almaktadır: koruma politikalarının, geri bildirim ve raporlama mekanizmalarının geliştirilmesi; hızlı dağıtım mekanizmaları ve personelin ve ortakların kurumsal çalışma yöntemleri, koruma politikaları ve prosedürleri ve bulaşıcı hastalık salgınlarında çalışma konularında eğitilmesi.
* Müdahale kapsamında eylemler şu İK faaliyet alanlarına göre organize edilmiştir: planlama, işe alma ve işe başlatma, çeşitlilik ve kapsayıcılık, öğrenme ve gelişim, personel geri bildirimi, refah. Eylemler gerekli rollerin ve yetkinliklerin belirlenmesini kapsar; kapsayıcı ve erişilebilir olan ve kilit topluluk üyelerinin katılımını sağlayan uygun değerlendirme ve seçim yöntemlerinin tasarlanması; personel ve ortakların CP'ye, kuruluşa ve kendi rol ve sorumluluklarına alıştırılması ve eğitilmesi; personel ve ortakların kapasitelerinin değerlendirilmesi ve güçlendirilmesi; yeterli dinlenme, iyileşme, destek ve gözetim sağlanması.

1. Oturum taslağı

\* Molalardan yararlanın ve gerektiğinde enerji vericileri dahil edin

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Konu | Metodoloji | Süre |
| Oturum tanıtımı | Eğitmen girdisi | 2 dk |
| İK yönetiminin önemi | Çizim alıştırması | 40 dk |
| CPHA yetkinlik çerçevesine giriş | Eğitmen girdisi | 5 dk |
| CF yapısı | Genel grup testi | 20 dk |
| Temel Faaliyetler | Genel grup alıştırması | 15 dk |
| Oturum özeti |  | 3 dk |
| Toplam |  | 85 dk |

1. Eğitmenler için Talimatlar

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Yüz Yüze Metodolojiler | Uzaktan Metodolojiler | Süre |
| Oturum tanıtımı  Katılımcılara oturuma hoş geldiniz deyin ve oturumun hedefleri hakkında bilgi verin. |  | 2 dk |
| İK yönetiminin önemi  **Talimatlar:***(Slayt 37)*Katılımcıları yaklaşık 4 kişilik küçük gruplar halinde organize edin ve her gruba bir kağıtlı tahta ve farklı renklerde kalemler verin.  Başlangıç olarak, insan kaynakları yönetiminin CPHA ve kaliteli bir müdahale için neden önemli olduğunu düşüneceğimizi açıklayın. Her bir gruptan bunu tartışmalarını ve buldukları nedenleri göstermek için kağıtlı sunum tahtasına resimler çizmelerini isteyin.  Tartışma ve çizim için 10-15 dakika zaman verin, ardından her gruptan kağıtlı sunumlarını kısaca göstermelerini ve buldukları nedenleri vurgulamalarını isteyin.  **Açıklayın:** İnsan kaynakları yönetimi CPHA'nın önemli bir unsurudur, çünkü bu sayede insani yardım kuruluşları (a) insani yardım faaliyetlerinde çocuk koruma hizmetleri sağlayan tüm kişilerin işlerini yapmak için gereken beceri ve uzmanlığı geliştirmelerini ve (b) politika ve prosedürlere uyum yoluyla tüm çocukların korunmasını sağlayabileceğini özetleyin. | 4'er kişilik ara odalar hazırlayın.  Grubun tartışması gerektiğini ve bir veya daha fazla katılımcının fikirlerini göstermek için resim çizmesi gerektiğini açıklayın. Bunlar daha sonra sunum sırasında kameraya tutulmalıdır. | 40  dk |
| CPHA Yetkinlik Çerçevesine Giriş  **Açıklayın**: İttifak, sektör içindeki insan kaynakları yönetiminin farklı yönlerini desteklemek için bir CPHA Yetkinlik Çerçevesi geliştirmiştir.  Sektör içindeki farklı rollere uygulanabilecek bir dizi yol gösterici ilke, teknik yeterlilikler ve temel insani yardım yeterlilikleri genelinde beklenen performans standartlarını genel olarak tanımlar.  Bu çerçevenin personel alımı, öğrenme ve mesleki gelişim, performans yönetimi, planlama ve kurumsal tasarım konularında bilgi vermesi amaçlanmaktadır.  Etkilenen nüfuslar için CP önleme, müdahale ve iyileştirme programlarının hesap verebilirliğini, etkinliğini ve öngörülebilirliğini geliştirmeye yönelik sektör çapında kullanılan bir rehber niteliğindedir.  İnsanlar, ülkeler ve kültürler arasında transfer edilebilir ve giriş, orta ve üst düzey profesyonel gelişim için değerli bir araç olabilir. |  | 5 dk |
| CPHA CF'nin Yapısı  **Talimatlar**: Slayt 38'i gösterin ve şimdi yetkinlik çerçevesine daha da aşina olmak için bir etkinlik yapacağımızı açıklayın. Katılımcıları yaklaşık 4 kişilik küçük gruplar olarak organize edin. Her gruba yetkinlik çerçevesinin basılı bir kopyasını dağıtın veya yetkinlik çerçevesinin [dijital versiyonu](https://alliancecpha.org/en/child-protection-online-library/guidance-child-protection-humanitarian-action-competency-framework) bir bilgisayarda veya başka bir cihazda açmalarını isteyin.  Cevapları yetkinlik çerçevesinde arayabileceklerini ve bulduklarında yazmaları gerektiğini açıklayın. Sonunda cevapları kontrol edeceğiz (bu şekilde tüm gruplar cevapları bulacak ve bir cevabı ilk bulan onlar değilse aramayı bırakmayacaklar).  Her bir soruyu sorun ve gruplara her bir soru arasında cevabı aramaları için yeterince zaman verin.   * CPHA yetkinlik çerçevesinin 3 bileşeni nelerdir? (rehber ilkeler, teknik yetkinlikler ve temel insani yetkinlikler) * Kaç tane teknik yetkinlik alanı vardır? (4) * Kaç tane teknik yetkinlik vardır? (CPMS olarak 28) * Kaç tane temel insani yetkinlik alanı vardır? (5) * Kaç tane temel insani yardım yetkinliği vardır? (8) * "Çocukları etkileyen tüm aksiyon ve kararlarda çocuğun yüksek yararını ön planda tutmak" hangi yetkinlik alanında yer almaktadır? (CPHA için Kılavuz İlkelerin Uygulanması) * 'Tehlikeleri ve yaralanma risklerini önleme ve bunlara müdahale etme' hangi yetkinlik alanında yer almaktadır? (Çocuk Koruma Risklerinin Önlenmesi ve Bunlara Müdahale Edilmesi) * 'Çocuklarla Çalışma' hangi yetkinlik alanında yer alır? (İşbirliğine Dayalı İlişkileri Yönetme).   Akabinde her bir sorunun yanıtlarını gözden geçirin. Yanlış cevaplanan sorular varsa, doğru cevabı ve bunu nerede bulabileceklerini açıklayın.  Slayt 39'u gösterin ve açıklayın: CPHA Yetkinlik Çerçevesi bundan dolayı üç ana bölümden oluşmaktadır:  CPHA Rehber İlkeler yetkinlikleri - insani yardım programlarında çocuk korumanın tam olarak uygulanması için son derece önemli olan rehber ilkeleri rol model almak için kullanılması beklenen davranışları tanımlar.  Teknik CPHA yetkinlikleri - CPHA uygulayıcılarının rollerinde etkili olmak için sahip olmaları gereken teknik bilgi, beceri ve tutumları tanımlar.  Çocuk korumaya yönelik temel insani yardım yetkinlikleri - çocuk koruma uygulayıcılarının insani yardım ortamlarında etkili bir şekilde faaliyet gösterebilmek için sergilemeleri gereken temel davranışları tanımlar. Bunlar Temel İnsani Yardım Yetkinlik Çerçevesinden uyarlanmıştır ve çocuk korumaya özgü davranışları tanımlamaktadır. | Testi gruplar halinde değil, bireysel olarak yapın.  Sohbete [yetkinlik çerçevesinin](https://alliancecpha.org/en/child-protection-online-library/guidance-child-protection-humanitarian-action-competency-framework) linkini yapıştırın. | 20 dk |
| Temel Faaliyetler  **Açıklayın**:CPMS'deki her standartta olduğu gibi, standart 2 de, uygulayıcılara standardı uygulamak için işlerinde yapabilecekleri şeylerin somut örneklerini sağlamak için temel eylemleri listeler.  **Talimatlar**:Şimdi kaliteli bir müdahale için İK ile ilgili bazı temel eylemleri daha yakından tanımak üzere bir etkinlik yapacağımızı açıklayın. Temel eylemlerin Hazırlık eylemleri ve Müdahale eylemleri olarak ikiye ayrıldığını hatırlayın.  \*\*Standart 2'den bağlamınızla en fazla ilgili olabilecek 3 hazırlık ve 3 müdahale ifadesi seçin.  Bazı kilit eylemleri okuyacağınızı belirtin. Katılımcılar dikkatle dinlemeli ve sonrasında her bir eylemin hazırlıkla mı yoksa müdahaleyle mi ilgili olduğuna karar vermelidir. Gruptan iki işaret bulmalarını isteyin - bunun bir hazırlık eylemi olduğunu düşünüyorlarsa bir işaret, bir müdahale eylemi olduğunu düşünüyorlarsa farklı bir işaret vermeleri gerekir. (Daha yaratıcı bir şey bulmakta zorlanıyorlarsa, ayağa kalkıp oturmalarını önerebilirsiniz.)  Aşağıdaki anahtar eylemi okuyarak bir alıştırma turu yapın: *Tüm personel ve ortaklar için geçerli olan bir koruma politikası geliştirin, uygulayın ve izleyin.* Katılımcılardan bunun bir hazırlık eylemi mi yoksa müdahale eylemi mi olduğunu düşündüklerini kararlaştırılan işaretleri kullanarak belirtmelerini talep edin. Bunun bir yanıt eylemi örneği olduğunu dikkate alın.  Talimatların anlaşılır olup olmadığını kontrol edin ve ardından daha önce standart 2'den seçtiğiniz temel eylemlerle alıştırmayı uygulamaya devam edin. |  | 15 dk |
| Oturum özeti  Katılımcılara öğrenme günlüklerini istedikleri zaman kullanarak temel öğrenme noktalarını not edebileceklerini hatırlatın ve 40. slaytı göstererek oturumu özetleyin.  Yansıtıcı uygulamaya yönelik öneri niteliğindeki sorular:   * İnsani Yardım Faaliyetlerinde İnsan Kaynakları ve Çocuk Koruma hakkında öğrendiklerinizle şimdi neler yapabilirsiniz ? * Bu oturumda sizi meraklandıran bir şey var mı? |  | 3 dk |

1. Destekleyici Bilgiler
2. Ek Kaynaklar

[CPHA Yetkinlik Çerçevesi](https://alliancecpha.org/sites/default/files/technical/attachments/CPHA%20Competency%20Framework_English_0.pdf), İnsani Yardım Faaliyetlerinde Çocuk Koruma İttifakı, 2023