رفاهية وسلامة المعلم في حالات الطوارئ:

النتائج المستخلصة من تخطيط الموارد وتحليل الفجوات

الشبكة المشتركة لوكالات
التعليم في حالات الطوارئ

تم النشر بواسطة:
الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (INEE)
برعاية لجنة الإنقاذ الدولية
١٢٢ شرق، شارع ٤٢، الطابق ١٢
نيويورك، نيويورك ١٠١٦٨
الولايات المتحدة الأمريكية
الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ © ٢٠٢١

ترخيص :
رُخصت هذه الوثيقة بموجب رخصة المشاع الإبداعي، الترخيص بالمثل ٤,٠. تُنسَب هذه المذكرة إلى الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ.

الاقتباس المقترح الذي يمكن استخدامه في حال الاشارة للمصدر:
الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (٢٠٢١). رفاهية المعلم في حالات الطوارئ: النتائج من تخطيط الموارد وتحليل الفجوات.

لمحة عن الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (INEE):
الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (INEE) هي شبكة عالمية مفتوحة تضم أعضاء يعملون سوياً ضمن إطار عمل إنساني وإنمائي لضمان تمتُّع جميع الأفراد بالحق في تعليم جيد، وآمن، وملائم، ومنصف. يرتكز عمل الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ على الحق الأساسي في التعليم. للمزيد من المعلومات وللانضمام إلى الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، قم بزيارة inee.org.

يمكن توجيه أي ملاحظات أو أسئلة حول هذا التقرير إلى teacher-wellbeing@inee.org.

شكر وتقدير

تم العمل على هذه الورقة: «رفاهية وسلامة المعلم في حالات الطوارئ: النتائج المستخلصة من تخطيط الموارد وتحليل الفجوات» بتكليف من الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ. قام المألوفون التالية أسمائهم بكتابه هذه الورقة واعاداها: صوفيا دانجيلو ، وسامايا منصور ، وليزا والكر. تمكنت الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ من تطوير هذه الورقة بدعم من صندوق التعليم لا ينتظر.

تم وضع تصور لتقرير رسم الخرائط من قبل تعاونية المعلمين في سياق الأزمات (TiCC) وتعاونية الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي (SEL-PSS) التابعتين للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (الآيني) . قدمت مجموعة مرجعية من المعلمين والباحثين وعلماء النفس والمتخصصين في الدعم النفسي والاجتماعي والتعليم في حالات الطوارئ والمعلمين السابقين تغذية راجعة وملاحظات، وأجريت التوعية لطلب الموارد ومشاركة استبيان رفاهية المعلم مع فريق الاستشاريين. قامت راشيل سميث (الآيني) وشارلوت بيرجين (الآيني) بإدارة وتنسيق هذا المنشور. قدم كل من كريس هندرسون وآمي باركر ، الرئيسان المشاركان للمعلمين في سياق تعاوني للأزمات ، وجوليا فايندر جونا ، الرئيس المشارك للدعم النفسي الاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي التعاوني ، التوجيه الفني والإشراف.

تعرب الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ عن امتنانها للمداخلات القيمة التي قدمها الأعضاء التالية أسماؤهم في المجموعة المرجعية للشبكة: سيون بونمي أديبايو (جامعة أيرلندا الوطنية ، غالواي) ؛ إليزابيث أدلمان (لجنة الإنقاذ الدولية) ؛ كارمن أمريكا أفيني (جامعة سيمون بوليفار ، فنزويلا) ؛ زهير بيطار (دي، او، بي، اس، لبنان) ؛ ساندرا باريتو كارفاخال (كوزكول ، كولومبيا) ؛ هلال دونر (منظمة إنقاذ الطفل) ؛ دانييل فالك (كلية المعلمين ، جامعة كولومبيا) ؛ سونيا جويريرو (اليونسكو) ؛ زهرة جليلي (اليونيسف) ؛ حميرة نصير (مجموعة التعليم في باكستان) ؛ دكتور اناكشي سانغاوبتا (الجامعة الأمريكية في أفغانستان) ؛ بوليدور تانجيلي (مجموعة موسالا ، جمهورية الكونغو الديمقراطية) ؛ وسام زيدان (لجنة الإنقاذ الدولية) ؛ وعزت زاكيباليفا (تحالف أمل).

تعرب الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ عن امتنانها أيضًا للمستجيبين لاستبيان رفاهية المعلم، الذين قدموا رؤية ممن هم منخرطون في هذا العمل: المعلمون الذين يعيشون ويعملون في حالات الطوارئ. تعرب الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ عن امتنانها الصادق لأولئك الذين أجروا مقابلات مع مقدمو المعلومات الرئيسين من أكاديميين وشركاء ميدانيين ومسؤولين حكوميين وموظفي منظمات غير حكومية دولية ومتخصصين في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي من مركز الدراسات اللبنانية، الجامعة اللبنانية الأمريكية، مركز تطوير التعليم، FHI360، برنامج جسور للاجئين، وزارة التربية والتعليم العالي اللبنانية، المناهل، تعاونية الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، المجلس النرويجي للاجئين، الأشخاص المحتاجون، اليونيسف الأردن، جامعة أوكلاند، وطفل الحرب في هولندا.

تشكر الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ أعضائها للوصول إلى الموارد ومشاركتها، ونشر استبيان رفاهية المعلم.

تم توفير تحرير النسخ بواسطة دودي ريجز.

تم تقديم التصميم من قبل شركة Ltd Studios 2D و جو حمّود.

تمت هذه الترجمة بالتعاون بين مترجمون بلا حدود و الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ.

جدول المحتويات

ملخص تنفيذي ٤

الاختصارات ٧

ملاحظة حول اختيار اللغة ٨

١. المقدمة ٩

٢. المنهجية ١١

٢,١. جمع مواد رفاهية المعلم ١١

٢,٢. مقابلات مع مصادر المعلومات الرئيسية ١٢

٢,٣. استبيان المعلم عبر الإنترنت ١٤

٢,٤. تحليل البيانات والفجوات ١٧

٢,٥. القيود والبحوث المستقبلية ١٩

٣. ملخص تخطيط المواد ٢٠

٤. النتائج ٢٢

٤,١. يعني مقابل الغايات: المعلمون كـ «وعاء» للاستجابة لرفاهية الطلاب ٢٣

٤,٢. كوفيد -١٩: «البداية» تركيز عالمي على رفاهية المعلم ٢٥

٤,٣. السياق: التحدث إلى السياقات والمفاهيم والاحتياجات الحقيقية ٢٧

٤,٤. اللغة: حاجز يمكن التغلب عليه لاستيعاب المواد ٣٠

٤,٥. الإنصاف: هويات متنوعة واحتياجات فردية ٣٢

٤,٦. صوت المعلم: الحلقة المفقودة لتصميم المواد واعدادها ٣٣

٤,٧. الرفاهية المالية: الدفع بدون تقديم تعويض كافٍ ٣٥

٤,٨. المشاركة على المستوى السياسي: لا توجد طرق لمشاركة المعلمين في الحوار بشأن السياسات العامة ٣٧

٤,٩. المدرسة والمجتمع: المحافظة على رفاه المعلمين من خلال النهج المدرسية الكاملة ٣٨

٤،١٠ الفرد: استراتيجيات غير رسمية لتحسين أداء المعلم «الكنز الدفين». ٤١

٥. توصيات ٤٣

المصادر ٤٦

الملحق أ. مصطلحات البحث الرئيسية للتفاصيل ٤٩

الملحق ب. استبيان المعلم عبر الإنترنت ٥٠

ملحق ج. نظام التدوين الخاص بجمع الموارد ومسحها ٥٤

ملحق د. معدل تكرار المواد التي تم مسحها ٥٨

ملحق ه. الموارد والأدوات التي أوصى بها المعلمون ٦٠

ملخص تنفيذي

الهدف: من خلال العمل التعاوني على المعلمين في سياقات الأزمات والدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي، قدمت الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (INEE) مساهمات كبيرة في مجال رفاهية المعلمين والمعلمات في حالات الطوارئ. يرتكز هذا التقرير على عمل التعاونيات المتعلقة برفاهية المعلم في سياق الأزمات، بما في ذلك النتائج الموضحة في تقرير الآيني، «مراجعة المشهد:رفاهية المعلم في في البيئات منخفضة الموارد والمتأثرة بالصراع والأزمات.» كان الهدف من مشروع الآيني الحالي، رسم الخرائط المادية لرفاهية المعلم وتحليل الفجوات، هو جمع الموارد والأدوات ووثائق السياسة أو المناصرة الحالية التي تتناول رفاهية المعلم في حالات الطوارئ. قامت الآيني برسم خريطة لهذه المواد عبر نموذجها الاجتماعي والإيكولوجي لرفاهية المعلم لتحديد الفجوات في توافر المواد والمصادر على مستوى الفرد والمدرسة والمجتمع، وفي بيئات السياسة الوطنية والإقليمية والدولية.

المنهجية: تضمنت المرحلة الأولى من البحث جمع المواد التي تتناول رفاهية المعلم في حالات الطوارئ، والمتاحة بسهولة عبر الإنترنت. نحن، فريق مستشاري الشبكة، قمنا بتوزيع دعوة من خلال الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ الواسعة لتقديم مواد باللغات العربية والإنجليزية والفرنسية والبرتغالية والإسبانية، مما مكننا من تحديد المواد غير الموجودة على الإنترنت. لتحديد دعم المواد والبحث في نتائج تحليل الفجوات، أجرينا بحثنا الأساسي مع المعلمين والجهات الفاعلة الرئيسية من خلال عملية اعداد خرائط المواد. استند تحليل الفجوات إلى الإطار الاجتماعي والإيكولوجي الذي تم تقديمه في «مراجعة المشهد»

النتائج: نتج عن البحث عشر نتائج رئيسية تتعلق بتصميم ومحتوى مواد رفاهية المعلم:

١. غالبًا ما يُنظر إلى رفاهية المعلم على أنها وسيلة لتحقيق رفاهية الطالب، بدلاً من كونها نتيجة قيّمة في حد ذاتها.

٢. كشفت الأزمة الصحية العالمية لكوفيد -١٩ عن تحديات تتعلق بالعمل والصحة للمعلمين العاملين في حالات الطوارئ، وبالتالي إعادة تعبئة جدول الأعمال لمعالجة رفاهية المعلمين في حالات الطوارئ. ومع ذلك، فإن المواد التي جمعناها محدودة من حيث مدى تفصيلها جيدًا لاحتياجات المعلمين الفريدة.

٣. في ضوء المشكلات التي كشفت عنها أزمة فيروس كورونا، فإن وضع مواد رفاهية المعلم في سياقها على المستويين الوطني والمحلي أمر أساسي، لا سيما للتعرف على كيفية تحديد طبيعة الرفاهية ثقافيًا وحسب السياق المحلي، وأن أوضاع الطوارئ المتميزة تتطلب مناهج وطرق متميزة ونوعية.

٤. لا يزال التنوع اللغوي مفقودًا، حيث إن غالبية المواد المتاحة باللغة الإنجليزية فقط. على الرغم من حقيقة أن غالبية حالات الطوارئ تحدث في السياقات الناطقة باللغة العربية، إلا أن هناك ثغرة في الموارد العملية التي يمكن للمدرسين الناطقين باللغة العربية استخدامها لدعم أنفسهم.

٥. غالبًا لا تعترف المواد المتاحة بالخصائص الفردية للمعلمين من حيث الجنس أو الإعاقة أو النزوح أو وضع اللاجئ، من بين أمور أخرى.

٦. على الرغم من أهمية الاستفادة من أصوات المعلمين وخبراتهم لإنشاء مواد تلبي احتياجاتهم، هناك نقص في المواد التي شارك المعلمون في إنشائها.

٧. حـدد المشاركون في اسـتبيان المعلـم الأمـن المـالي باعتبـاره التحـدي الأكثـر شـيوعًا الـذي يواجهـون. عـلى الرغـم مـن أن وثائـق السياسـة والمناصرة تدعـو إلى دفـع أجـر المعلـم، إلا أنهـا نـادراً مـا تعالـج الحاجـة إلى تعويـض أكثـر شـمولاً، بمـا في ذلـك مزايـا الرعايـة الطبيـة وإصابـات العمـل، والإجـازات السـنوية مدفوعـة الأجـر والإجـازة المرضيـة، وإجـازة الأمومـة / الأبـوة.

٨. هنـاك نقـص في المـواد الـتي تنصـح المعلمـين بكيفيـة الانخـراط في حـوار عـلى مسـتوى السياسـة مـن أجـل معالجـة الأجـور وتحديـات السياسـة الأخـرى، أو الضغـط مـن أجـل التغييـر السـياسي، أو التعـرف عـلى حقوقهـم.

٩. يسـتخدم عـدد قليـل جـدًا مـن المـوارد المتاحـة مناهـج المدرسـة بأكملهـا أو يسـتفيد مـن الأدوار الـتي يلعبهـا قـادة المدرسـة والجهـات الفاعلـة في المجتمـع في تعزيـز ثقافـة الرفاهيـة والتعلـم المهـني والدعـم والتعـاون بيـن الأقـران.

١٠. يسـتخدم المعلمـون العديـد مـن اسـتراتيجيات المواجهـة الفرديـة غيـر الرسـمية الـتي لـم يتـم التقاطهـا مـن خـلال التعييـن. وتشـمل هـذه الأنشـطة الترفيهيـة والدينيـة والاجتماعيـة، فضـلاً عـن الدراسـة الذاتيـة عبـر الإنترنـت وفـرص التطويـر المهـني الـتي تسـاعدهم عـلى تحسـين كفاءتهـم الذاتيـة.

تكشف هذه النتائج عن العديد من التحديات والفرص لتصميم وإنشاء ونشر مواد جديدة.

التوصيات: نختتـم هـذا التقريـر بـ ١٣ توصيـة رئيسـية للممارسـين والباحثيـن وصانـعي السياسـات الذيـن يعملـون في التعليـم في حـالات الطوارئ:

١. التركيز على رفاهية المعلم كنتيجة في حد ذاته.

٢. ضـع في الاعتبـار كيفيـة تصميـم المـواد الـتي تسـتجيب لاحتياجـات المعلمـين الذيـن يواجهـون أنواعًـا مختلفـة مـن حـالات الطـوارئ.

٣. جمع الأدلة على تأثير جهود وبرامج رفاهية المعلم.

٤. استثمر في أدلة التكيف لدعم سياق المواد المتاحة.

٥. ترجمة المواد المتاحة باللغات المحلية لضمان الشمول اللغوي.

٦. تأكد من أن الجهود المبذولة لدعم رفاهية المعلم شاملة ومراعية للمنظور الجنساني.

٧. أشرك المعلمين في إنشاء المواد التي تعزز رفاهية المعلم.

٨. جمع وتتبع البيانات المصنفة عن أجر المعلم.

٩. توفير مسارات واضحة للمعلمين للضغط أو الدعوة للتغيير التشريعي.

١٠. دعم التغييرات للممارسات المتبعة في تعويض المعلمين.

١١. استخدم مناهج المدرسة بأكملها والمجتمع ككل لرفاهية المعلم.

١٢. إعطاء الأولوية لضمان الجودة للتأكد أن المواد التي يتم نشرها نتيجة لرسم الخرائط ذات جودة عالية.

١٣. توسيع مفهوم «المواد» لتشمل الاستراتيجيات التربوية وغير الرسمية لتحقيق رفاهية المعلم.

الاختصارات

AIR	المعاهد الأمريكية للأبحاث
EiE	التعليم في حالات الطوارئ
FCA	منظمة المعونة الكنسية الفنلندية
GCPEA	التحالف العالمي لحماية التعليم من الهجمات
IEI Pakistan	ابتكر، علم، ألهم باكستان
INEE	الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ
IRC	لجنة الإنقاذ الدولية
KII	مقابلات مقدمي المعلومات الرئيسيين
MENA	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
MHPSS	الصحة العقلية والدعم النفسي الاجتماعي
NGO	منظمة غير حكومية
PSS-SEL	الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي
REPSSI	مبادرات الدعم النفسي والاجتماعي الإقليمية
TiCC	المعلمين في سياق الأزمة
UNICEF	منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)
UNRWA	وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا)
USAID	الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية
WHO	منظمه الصحة العالمية

ملاحظة حول اختيار اللغة

لقد قمنا باستخدام المصطلحين «البلدان المنخفضة والمتوسطة الدخل» و «الجنوب العالمي» بالتبادل من اجل الإشارة الي السياقات والخبرات والمعرفة الواردة في هذا التقرير ، تقر الشبكة المشتركة بأن هذه المصطلحات الشاملة يمكن أن تبالغ في تبسيط الحقائق المتنوعة والمعقدة للأماكن التي نعمل فيها. ونقر أيضًا بأن هذه المصطلحات تمثل إشكالية من حيث أنها تضمِّن ديناميكيات القوة الاستعمارية وتوسعها في رؤيتنا للعالم وفي القطاع الإنساني على نطاق أوسع. ومع ذلك، فإننا نستخدم هذه المصطلحات هنا من أجل البساطة وتسهيل وصول المادة للمستخدم، ولتعكس لغة المستشارين والعاملين الرئيسيين لدينا. ومع ذلك، فإننا نعمل على تطوير تعريفات أكثر عدلاً وتمثيلًا ، ونرحب بملاحظات واقتراحات قرائنا حول المصطلحات المفضلة أو المحسنة.

© S Fayyaz, IRC, Pakistan

١. المقدمة

هناك ضرورة متزايدة في الخطاب الوطني والدولي لإعطاء الأولوية لرفاهية الإنسان والاستجابة لها من خلال التعليم. في حين أن مفاهيم الرفاهية في التعليم غالبًا ما تتمحور حول الأطفال والشباب، لا سيما في سياقات الأزمات، فإن رفاهية المعلم لها نفس الأهمية. يعمل المعلمون في حالات الطوارئ في بيئات تعليمية معقدة، غالبًا مع الحد الأدنى من الدعم، حيث يضطلعون بالعديد من الأدوار والمسؤوليات غير التقليدية من أجل الاستجابة لاحتياجات الطلاب والمجتمع المتنوعة (كيرك ووينثروب، ٢٠١٣؛ ميندنهال وآخرون، ٢٠١٨).

تساهم النزاعات المسلحة في تدمير البنية التحتية والموارد اللازمة للحفاظ على مدارس آمنة وعاملة. يمكن أن يؤدي النزوح الذي ينتج غالبًا عن هذه النزاعات إلى تدفق مفاجئ للطلاب ونقص في المعلمين. تجلب الشدائد التي يعاني منها كل من المعلمين والطلاب التوتر والقلق ومشاعر انعدام الأمن في حياتهم اليومية (ينثروب وكيرك، ٢٠٠٨).

كيف يتم تعريف الرفاهية؟

تستخدم الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ لمراجعة المشهد\ الواقع (فالك وآخرون، ٢٠١٩) إطارًا اجتماعيًا بيئيًا لتحديد رفاهية المعلم كسياق محدد عبر الفرد والمدرسة والمجتمع والمستويات الوطنية / الإقليمية والدولية. يشمل الرفاهية كيف يشعر المعلمون ويعملون في وظائفهم؛ ويشمل عواطف المعلمين ومواقفهم وتقييماتهم لعملهم (شلايشر، ٢٠١٨؛ كولي وآخرون، ٢٠١٥).

ما أنواع المواقف التي يصفها مصطلح التعليم في حالات الطوارئ EiE؟

وفقًا لتعريف الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، فإن حالات الأزمات الشائعة التي يكون فيها التعليم في حالات الطوارئ أمرًا أساسيًا تشمل تلك السياقات التي تتميز بالصراعات وحالات العنف والنزوح القسري والكوارث وحالات الطوارئ الصحية العامة.

من خلال عمل تعاونية «المعلمين في سياق الأزمات» (TiCC) وتعاونية «الدعم النفسي الاجتماعي والتعلم الاجتماعي العاطفي» (SEL-PSS)، قدمت الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ مساهمات كبيرة في رفاهية المعلم في حالات الطوارئ يعتمد هذا التقرير على عمل التعاونيات المتعلقة برفاهية المعلم، بما في ذلك النتائج الموضحة في تقرير الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، «مراجعة للمشهد: رفاهية المعلم في البيئات منخفضة الموارد والأزمات والمتأثرة بالصراع «(فالك وآخرون ، ٢٠١٩).

تم تكليف استعراض البيانات من قبل مبادرة أبحاث المساواة في التعليم، كخطوة أولى حيوية في بناء فهم لرفاهية المعلم في ظروف الطوارئ منخفضة الموارد. لقد بنى هذا الفهم من خلال تحديد العوامل الفردية والسياقية التي تؤثر على رفاهية المعلمين. تعتمد الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، ورسم الخرائط المادية لرفاهية المعلم وتحليل الثغرات، والتي تم الإبلاغ عنها هنا، على نتائج مراجعة المشهد. تم تصميم هذا المشروع، الذي يدعمه صندوق التعليم لا ينتظر، للاستجابة للحاجة الملحة لتجميع ونشر المواد الخاصة برفاهية المعلم بسرعة حتى يتمكن الممارسون وصانعو السياسات من تحديد ومعالجة الفجوات الحالية في دعم رفاهية المعلم في سياقات الطوارئ. من أجل تحديد المواد وفحص النتائج من تحليل الفجوة ، قمنا، فريق الاستشاريين، بإجراء أبحاثنا الأولية مع المعلمين ومقدمو المعلومات الرئيسيين الذين لديهم مجموعة من الخبرة ويعملون في سياقات متنوعة. لقد أسسنا تحليل الفجوة على إطار العمل المفاهيمي «مراجعة للمشهد» لرفاهية المعلم في حالات الطوارئ ، والذي استخدم إطار البرونفينبرينر (١٩٧٩) الاجتماعي والبيئي لتنظيم البيئات أو المستويات المختلفة (على سبيل المثال ، الفرد والمدرسة والمجتمع والوطنية والإقليمية ، الدولية) ذات الصلة برفاهية المعلم (فالك و اخرون. ، ٢٠١٩).

يقدم هذا التقرير، الذي يكمل تخطيط المواد، خلاصة وافية للنتائج الرئيسية التي ظهرت من خلال تحليل الفجوة. في القسم الثاني نقدم وصفًا موجزًا للمنهجية التي تقوم عليها الدراسة. في القسم الثالث، نلخص المواد المدرجة في اجراء هذا التقرير. في القسم الرابع، نتناول بالتفصيل النتائج الرئيسية العشر التي توصلنا إليها، والتي تحدد الخمس الأولى منها الفجوات الرئيسية في تصميم وإنشاء موارد رفاهية المعلم. تقع النتائج الخمس الثانية ضمن إطار اجتماعي بيئي لتوضيح كل من التحديات التي تعيق رفاهية المعلم والفرص المتاحة لدعم رفاهية المعلم على مستوى السياسة والمدرسة والمجتمع والفرد. في القسم الخامس نلخص توصياتنا التي تهدف الي التطوير المستقبلي للمواد. تسلط هذه التوصيات الضوء على الحاجة إلى مواد أكثر شمولاً وتنوعًا تعترف بأهمية رفاهية المعلم، ليس فقط لتعزيز رفاهية الطلاب ولكن كغاية في حد ذاتها.

© Ingebjørg Kårstad, NRC, Cameroon

٢. المنهجية

كان الغرض الأساسي من هذا المشروع، والتي قامت به الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، واعداد خرائط المواد لرفاهية المعلم وتحليل الثغرات، ذو شقين: (١) لجمع الموارد الإلكترونية والأدوات ووثائق السياسة أو المناصرة (المواد) التي تتناول على وجه التحديد رفاهية المعلم في حالات الطوارئ ؛ و (٢) تحديد الثغرات في توافر المواد.

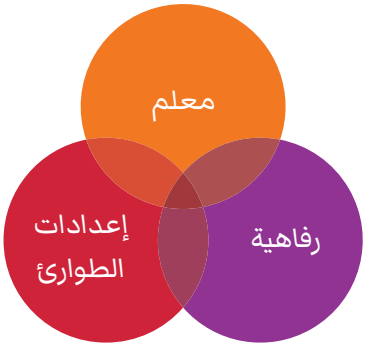
أسئلة توجيهيه

١. ما هي الموارد والأدوات والوثائق السياسة (أي المواد) المتاحة لمعالجة رفاهية المعلم في حالات الطوارئ؟
٢. كيف ترسم هذه المواد خريطة على الإطار المفاهيمي لرفاهية المعلم وما هي الثغرات المتبقية؟
٣. ما هي الثغرات الأخرى الموجودة من حيث التغطية الإقليمية واللغوية وما إلى ذلك؟
٤. كيف يشعر أصحاب المصلحة المختلفون بشأن توافر المواد وجودتها؟
٥. ما هي التحديات التي تواجه رفاهيتهم أو التي يواجهها المعلمون الذين يعيشون في ظروف الطوارئ، وما هي الطرق التي تحدد بها هذه التحديات على المواد الموجودة؟
٦. ما أنواع المواد و / أو الاستراتيجيات التي يستخدمها المعلمون الذين يعيشون في حالات الطوارئ حاليًا لدعم رفاهيتهم؟ كيف يصلون إلى المواد المتاحة؟

٢,١. جمع مواد رفاهية المعلم

تضمنت المرحلة الأولى من البحث جمع المواد التي تتناول رفاهية المعلم في حالات الطوارئ. أجرينا هذا العمل من يناير إلى مارس ٢٠٢١. يوضح الشكل (١) نطاق التعيين من حيث معايير التضمين والاستبعاد (الموضحة باللون الأحمر). تتطلب معايير التضمين أن تعكس المواد مزيجًا من جميع البؤر الثلاثة المحددة - المعلمون، والرفاهية، وأوضاع الطوارئ. وفقًا لتعريفات الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، فإننا نعرّف «الطوارئ» على أنها سياقات تتميز بالصراع أو العنف، والتهجير القسري، والكوارث،

الشكل رقم ١. نطاق التعيين



وحـالات الطـوارئ الصحيـة العامـة. قمنـا بتطويـر معاييـر إدراج واسـتبعاد إضافيـة بشـكل متكـرر أثنـاء جمعنـا للمـواد. قمنـا بتضميـن المـواد الـتي تـم إنشـاؤها اسـتجابة لوبـاء كوفيـد - ١٩ في أماكـن تتميـز عـادةً بأنهـا مسـتقرة (عـلى سـبيل المثال، الولايات المتحـدة والمملكـة المتحـدة، إلـخ). لقـد قررنـا أننـا سـنقوم بتضميـن بعـض المـواد الـتي تـم التحقـق مـن صحتهـا لاسـتخدام المعلـم، حـتى لـو لـم يتـم إنشـاؤها في الأصـل للمعلميـن (عـلى سـبيل المثـال، الاسـتبيانات أو الدراسـات الاسـتقصائية المسـتخدمة لقيـاس جوانـب الرفاهيـة). كان أحـد المعاييـر الرئيسـية للاسـتبعاد هـو التكلفـة. في التعييـن، لـم نقـم بتضميـن أي مـوارد تكلـف مـالًا أو تتطلـب رسـومًا للوصـول إليهـا.

جمعنـا ثلاثـة أنـواع مـن المـواد: المـوارد، وأدوات القيـاس، ووثائـق السياسـة / الدعـوة (انظـر الإطـار للشـرح). أجرينـا عمليـات بحـث عبـر الإنترنـت في كل لغـة مـن اللغـات الخمـس للشـبكة المشـتركة لـوكالات التعليـم في حـالات الطـوارئ (العربيـة والإنجليزيـة والفرنسـية والبرتغاليـة والإسـبانية). نظـرًا لأننـا قمنـا بالاعـداد لتخطيـط المـواد عبـر الإطـار المفاهيمـي للشـبكة المشـتركة لـوكالات التعليـم في حـالات الطـوارئ (انظـر الشـكل ٦ أدنـاه)، فقـد اسـتقينا مصطلحـات البحـث الرئيسـية مـن إطـار العمـل. للتأكـد مـن أننـا حددنـا جميـع المـواد ذات الصلـة، اسـتخدمنا مرادفـات متعـددة للمصطلحـات الرئيسـية: المعلمـون (مثـل المعلميـن والأسـاتذة)، والرفاهيـة (عـلى سـبيل المثـال، الصحـة العقليـة، والصحـة الاجتماعيـة والعاطفيـة، والقـدرة عـلى الصمـود)، وحـالات الطـوارئ (عـلى سـبيل المثـال، النزاعـات والصراعـات المسـلحة، كوفيـد -١٩، كارثـة بيئيـة). يقـدم الملحـق «أ» قائمـة كاملـة بمصطلحـات البحـث الرئيسـية التي اسـتخدمناها باللغـة الإنجليزيـة. ثـم قمنـا بترجمـة المصطلحـات إلى جميـع اللغـات الخمـس الأساسـية للشـبكة المشـتركة لـوكالات التعليـم في حـالات الطـوارئ لدعـم البحـث الشـامل.

تم جمع ومسح ثلاثة أنواع من المواد:

المـوارد: مـورد (رابـط أو ملـف) يوفـر أنشـطة أو اسـتراتيجيات واضحـة لدعـم رفاهيـة المعلميـن (الجسـدية، العاطفيـة، الاجتماعيـة، المعرفيـة). يجـب أن يكـون محتواها (نـص، صـوت، فيديـو)، في الغالـب، موجهًـا نحـو العمـل. قـد يتضمـن مـوارد لدعـم التدريـب الميسـر مـن قـادة المـدارس أو المدربيـن أو أصحـاب المصلحـة الآخريـن الذيـن يعملـون مـع المعلميـن أو محتـوى يهـدف إلى تمكيـن المعلميـن مـن الانخـراط في التعلـم الـذاتي.

أدوات القيـاس: الأدوات الـتي يمكـن اسـتخدامها لتقييـم رفاهيـة المعلـم. قـد يشـمل ذلـك الأدوات الـتي تـم اختبارهـا مـن حيـث الموثوقيـة والصلاحيـة، ولكنـه يشـمل أيضًـا تلـك الأدوات الـتي لـم يتـم اسـتخدامها أو اختبارهـا بعـد. قـد تكـون الأمثلـة نمـاذج التقييـم والتقييـم الـذاتي والاختبـارات المُـدارة ومـا إلى ذلـك. يتضمـن ذلـك أدلـة إداريـة أو تدريبيـة لأدوات القيـاس يتضمـن أدوات مخصصـة للمعلميـن أو تـم اسـتخدامها بنجـاح مـع المعلميـن.

أوراق السياسـة / المناصـرة: وثائـق تحـدد الاسـتراتيجيات أو مناهـج المناصـرة لبنـاء القـدرة المؤسسـية لتحسـين رفاهيـة المعلـم سـواء عـلى المسـتوى الوطـني أو الإقليمـي أو العالمـي.

بالإضافـة إلى عمليـات البحـث عبـر الإنترنـت، قمنـا بتعميـم دعـوة مـن خـلال الشـبكة الموسـعة لـوكالات التعليـم في حـالات الطـوارئ لتقديـم المـواد بـكل لغـة مـن اللغـات الخمـس؛ تضـم الشـبكة أكثـر مـن ١٨٠٠٠ عضـو يعملـون في مجـال التعليـم في حـالات الطـوارئ (التعليـم في حـالات الطـوارئ). منحتنـا هـذه الدعـوة الوصـول إلى مجموعـة متنوعـة مـن المـواد غـير المتاحـة بسـهولة عـبر الإنترنـت. لقـد عقدنـا اجتماعـات مـع أعضـاء الشـبكة المشـتركة لـوكالات التعليـم في حـالات الطـوارئ للمجموعـة المرجعيـة لرفاهيـة المعلميـن لتحديـد المـوارد الـتي ربمـا فاتتنـا. ثـم شـاركنا مجموعـة المـواد الأوليـة مـع ١٦ عضـوًا في المجموعـة الذيـن قمنـا بدعوتهـم لتقديـم رؤى وتوصيـات وتحديـد المـواد المفقـودة. أضفنـا مجموعـة نهائيـة مـن خرائـط المصـادر والمـواد، ممـا أدى إلى إجمـالي ١٣٠ عنصـرًا.

٢,٢. مقابلات مع مصادر ومقدمو المعلومات الرئيسية

حددنـا مجموعـة متنوعـة مـن مقدمـو المعلومـات الرئيسـيون مـن خـلال مجموعـة مـن العينـات الهادفـة وعينـات كـرة الثلـج، والـتي أعطتنـا مجموعـة مكونـه مـن ١٧ شـخصاً قابلتهـم (٤ ذكـور و ١٣ إنـاث) مـع مجموعـة مـن التجـارب والخبـرات (انظـر الجـدول ١). لقـد قدمـوا رؤى مهمـة حـول تصـورات أصحـاب المصلحـة حـول مـدى توفـر وجـودة المـوارد والأدوات ووثائـق السياسـة في أماكـن مختلفـة. لقـد اخترنـا هـؤلاء المخبريـن الرئيسـيين ، وتـم تحديـد العديـد منهـم مـن

خلال الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، تعاونية «المعلمون في سياق الأزمات» وتعاونية الدعم النفسي الإجتماعي- التعلم الأجتماعي العاطفي»، بناءً على (أ) خبرتهم المباشرة مع قضايا رفاهية المعلم في حالات الطوارئ الإعدادات، و (ب) الانتماء التنظيمي (أي منظمة غير حكومية دولية، شريك ميداني، مؤسسة أكاديمية، إلخ). كانت انتماءاتهم مهمة من أجل التأكد من أن العينة الإجمالية تعكس تجارب ووجهات نظر متنوعة. أجرينا جميع المقابلات مع المخبرين الرئيسيين باللغة الإنجليزية باستثناء مقابلتين؛ تم إجراؤهما باللغة العربية.

استرشدت المقابلات شبه المنظمة بثلاثة أسئلة فرعية رئيسية:

١. ما هي الموارد أو الأدوات أو الوثائق السياسية المتعلقة برفاهية المعلم في التعليم في حالات الطوارئ التي تم استخدامها أو إنشاؤها، ولماذا؟

٢. ما الذي يجعل أداة أو نهجًا ما أفضل من الآخر؟

٣. ما هي الأدوات أو الموارد أو المناهج أو إرشادات السياسة الهامة غير المتوفرة؟

الجدول رقم ١. خلاصة المعلومات الرئيسية:

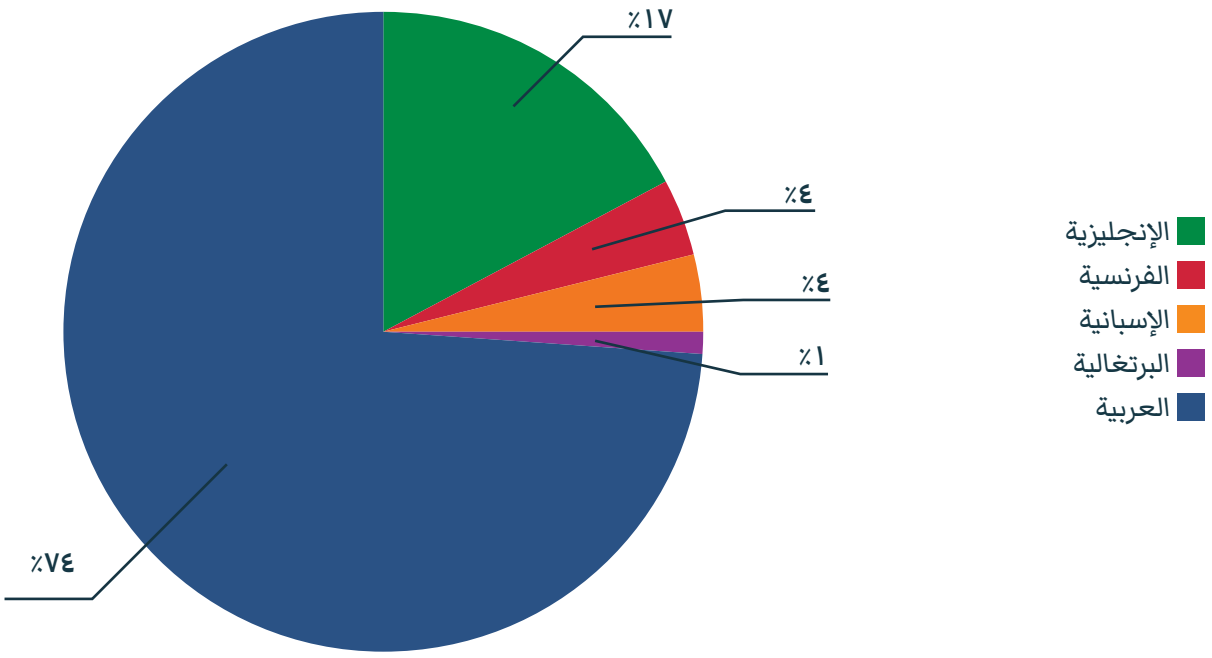
أنواع المعلومات الرئيسية:	المنظمة\ المؤسسة	التركيز الإقليمي
المنظمات غير الحكومية الدولية	منظمة أطفال الحرب-هولندا	الشرق الأوسط، غرب أفريقيا
	مركز التطوير التعليمي	الشرق الأوسط، جنوب أسيا، جنوب أفريقيا، شرق أفريقيا
	FHI360	غرب أفريقيا
شركاء ميدانيون	يونيسيف الأردن	الشرق الأوسط
	المناهل	الشرق الأوسط
	الناس المحتاجون	شرق إفريقيا والشرق الأوسط وجنوب شرق آسيا
	المجلس النرويجي للاجئين	الشرق الأوسط
	برنامج جسور للاجئين	الشرق الأوسط
أكاديميون	جامعة أوكلاند	الشرق الأوسط وجنوب شرق آسيا والمحيط الهادئ
	مركز الدراسات اللبنانية، الجامعة اللبنانية الأميركية	الشرق الأوسط
المسؤولون الحكوميون	وزارة التعليم والتعليم العالي اللبنانية	الشرق الأوسط
متخصصو الصحة العقلية والدم النفسي الاجتماعي	التعاون في مجال الصحة العقلية والدم النفسي الاجتماعي	الشرق الأوسط وجنوب آسيا وجنوب شرق آسيا وجنوب شرق أفريقيا وأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي

٢,٣. استبيان المعلم عبر الإنترنت

أنشأنا استبيان المعلم عبر الإنترنت الذي وفر مساحة للمعلمين للمشاركة بفعالية. تضمن الاستبيان ١٣ عنصرًا (٩ خيارات متعددة و ٤ ذات نهايات مفتوحة) التي استكشفت التركيبة السكانية للمعلمين، والتحديات التي يواجهها المعلمون، والأدوات أو الاستراتيجيات التي يستخدمونها لدعم رفاهيتهم (انظر الملحق ب). قمنا بترجمة الاستبيان ونشرناه في الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ باللغات الأساسية الخمس للشبكة.

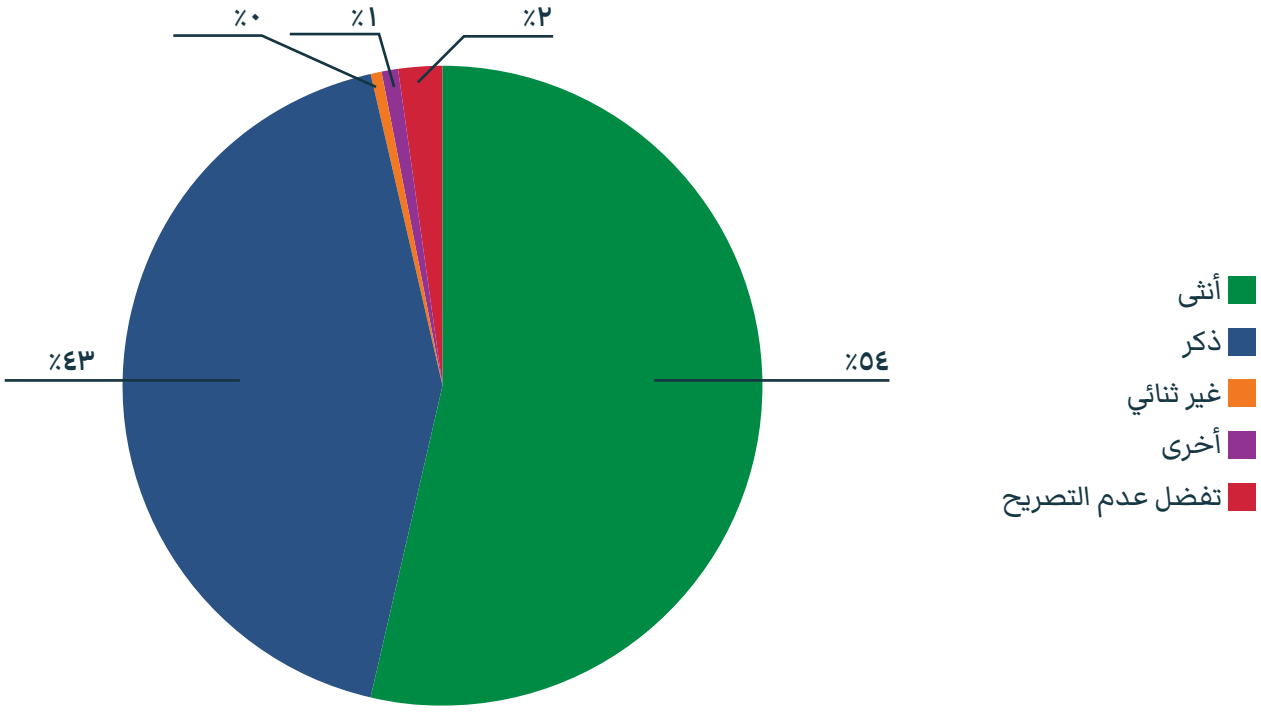
استخدمنا SurveyMonkey، وهو نظام أساسي لجمع البيانات عبر الإنترنت، لنشر الاستبيان من خلال الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ. تركنا الاستبيان مفتوحاً طوال شهر مارس ٢٠٢١، وكانت المشاركة طوعية. استجاب ما مجموعه ١٠٩٨ معلمًا. يقدم الشكلان ٢ و ٣ لمحة عامة أساسية عن جنس المستجيبين واللغات التي أكملوا بها الاستبيان. كما تشير الأرقام، كان ما يقرب من ثلاثة من كل أربعة مشاركين يتحدثون العربية. على الرغم من تمثيل ٧٣ دولة، فإن ما يقرب من نصف المستجيبين جاؤوا من سوريا (٤٨,٥٪). وكانت ثاني أكثر الدول تمثيلا هي لبنان (٢٦,٥٪)، تليها كينيا (٦,٧٪) وفنزويلا (١,٤٪) وجمهورية الكونغو الديمقراطية (١,٢٪) وكولومبيا (١,١٪) والسلفادور (١٪). جميع البلدان ٦٧ الأخرى كان لديها ١٠ مشاركين أو أقل. طلب الاستبيان من المعلمين المشاركين تحديد الدولة التي يعيشون ويعملون فيها لكنهم لم يطلبوا جنسيتهم. قد يعكس الاتجاه الذي لاحظناه في مواقع المستجيبين التركيز الجغرافي الحالي لمجتمع التعليم في حالات الطوارئ والشبكات الأعضاء في الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ.

الشكل رقم ٢. لغة المعلمين المستجيبين



ملاحظة: بيانات من ١٠٩٨ مجيبًا على الاستبيان

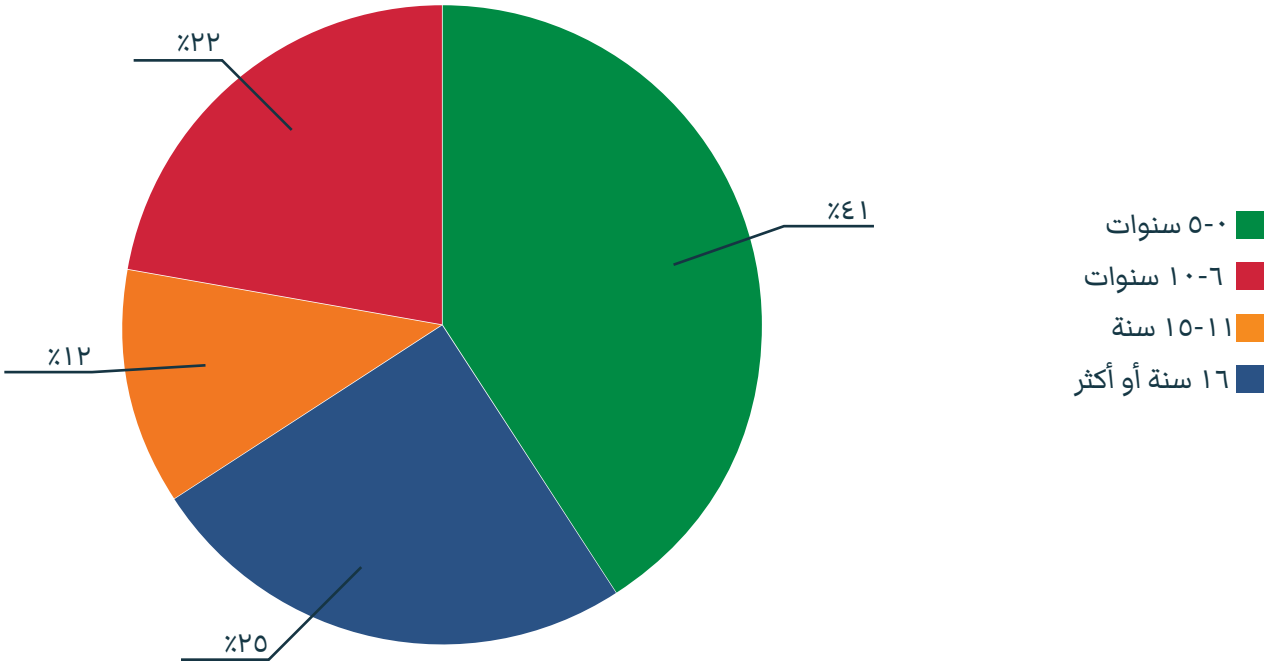
الشكل رقم ٣. جنس المعلمين المستجيبين



ملاحظه: بيانات من ١٠٩٨ مجيبًا على الاستبيان

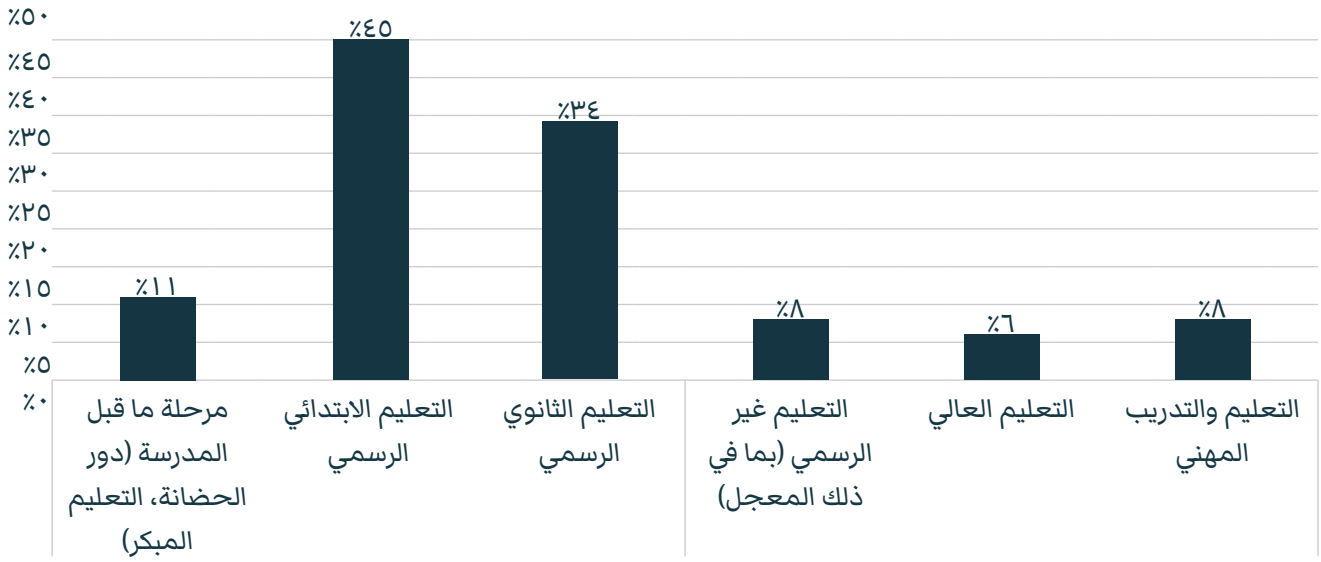
نطاق المعلمون المشاركون في الاستبيان من معلمين جدد الى معلمين مخضرمين، على الرغم من أن ما يقرب من نصفهم (٤١٪) كانوا في السنوات الخمس الأولى من التدريس. الغالبية كانوا يدرسون في المرحلة الابتدائية الرسمية (٤٨٪) أو المستوى الثانوي الرسمي (٣٤٪) (انظر الشكل ٥). أفاد عدد قليل من المستجيبين بتدريس مرحلة الطفولة المبكرة أو التعليم العالي، أو تقديم تدريب مهني؛ في سوريا، قد يعكس هذا الافتقار إلى مثل هذه الفرص. تتوفر مستويات التعليم هذه على نطاق واسع في سياقات أخرى ، والتي يمكن أن تعكس قيود عملية أخذ عينات كرة الثلج التي أجريناها من خلال الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ.

الشكل رقم ٤. الخبرة التدريسية للمجيبين على الاستبيان



ملاحظه: بيانات من ١٠٩٨ مجيبًا على الاستبيان

الشكل رقم ٥. بيئة التدريس ومستوى صف المستجيبين للاستبيان



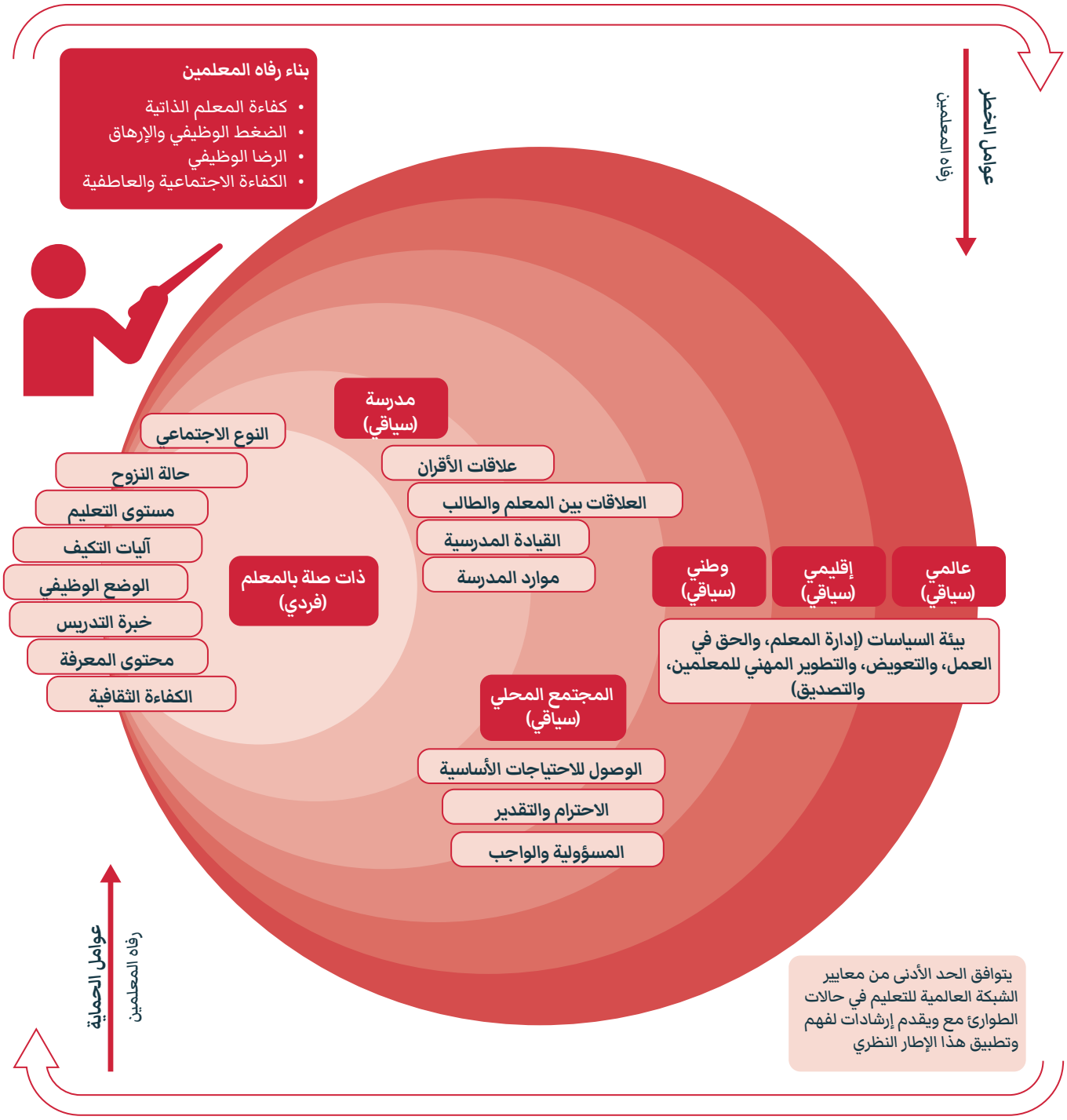
ملاحظه: بيانات من ١٠٩٨ مجيبًا على الاستبيان

ومـن المثيـر للدهشـة أن المزيـد مـن المسـتجيبين لـم يعرفـوا أنهـم معلمـو تعليـم غيـر نظامـي. قـد يعكـس هـذا التباسًـا حـول المصطلحـات (INEE، ٢٠٢٠) أو طبيعـة العينـة نفسـها. ومـن المحتمـل أيضًـا أن انتشـار المسـح الـذي أجرينـاه لـم يسـتفد بشـكل كافٍ مـن الإعـدادات غيـر الرسـمية.

٢,٤. تحليل البيانات والفجوات

عندمـا قمنـا بجمـع مـواد رفاهيـة المعلـم، قمنـا بتعيينهـا في مصفوفـة تلتقـط جوانـب متعـددة مـن الإطـار المفاهيمـي لرفاهيـة معلـم الشـبكة (فالـك وآخـرون، ٢٠١٩) والـذي يعتمـد عـلى إطـار برونفينبرينـر (١٩٧٩) الاجتمـاعي البيـئي. يسـتخدم الإطـار المفاهيمـي أربعـة تركيبـات رئيسـية لرفاهيـة المعلـم - الكفـاءة الذاتيـة للمعلـم، وضغـوط العمـل والإرهـاق، والرضـا الوظيفـي، والكفـاءة الاجتماعيـة والعاطفيـة - لتصويـر العوامـل التـي تشـكل رفاهيـة المعلـم عـلى مسـتوى الفـرد، والمدرسـة، والمجتمـع، والوطنيـة، والإقليميـة، والمسـتويات العالميـة (انظـر الشـكل ٦). قمنـا بتعييـن المـواد عـلى أعـلى مسـتوى مـن الإطـار الـذي يتوافـق معـه كل منهـا. عـلى سـبيل المثـال، قمنـا بترميـز أداة تقييـم تقيـس اسـتراتيجيات المواجهـة الشـخصية للمعلميـن عـلى المسـتوى الفـردي مقابـل الإطـار الاجتمـاعي البيـئي، إلا إذا اسـتفسـرت أيضًـا في جوانـب الحيـاة المنزليـة للمـدرس (مسـتوى المجتمـع) أو بيئـة السياسـة (الوطنيـة، دون الوطنيـة، الإقليميـة)، وفي هـذه الحالـة قمنـا بترميزهـا عـلى أعـلى مسـتوى مـن المراسـلات. يظهـر ملخـص الترميـز في المربـع الموجـود عـلى اليميـن. نقـدم مخطـط الترميـز الكامـل في الملحـق ج.

الشكل رقم ٦. إطار مفاهيمي لرفاهية المعلم في السياقات منخفضة الموارد والمتأثرة بالصراع والازمات



المصدر: مراجعة الأساسيات للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ: رفاهية المعلم في البيئات منخفضة الموارد والأزمات والمتأثرة بالصراع «(فالك وآخرون، ٢٠١٩).

استخدمنا الإحصاء الوصفي الأساسي لتحديد مدى انتشار المواد المختلفة، والتي قمنا بعد ذلك بتصنيفها وفقًا لمجموعة متنوعة من العوامل، بما في ذلك اللغة والطريقة والمستوى الاجتماعي والإيكولوجي. ظهرت بعد ذلك عدة فرضيات محددة حول توافر وطبيعة مواد رفاهية المعلم. استخدمنا المقابلات مع المخبرين الرئيسيين وبيانات استبيان المعلم لتقسيم هذه النتائج المؤقتة إلى نتائج ثلاثية.

قمنا بنسخ مقابلات المخبرين وأدرجناها في برنامج NVivo ، وهو برنامج نوعي لتحليل البيانات. قمنا بتطبيق تحليل موضوعي على هذه المجموعة من البيانات من خلال مجموعة من الترميز الناشئ والبدائي.

في تحليلنا لبيانات استبيان المعلم، قمنا بتطبيق مزيج من التحليل الإحصائي الوصفي الأساسي والتحليل الموضوعي. أنشأنا إحصائيات وصفية لتلخيص بيانات المجموعة التي تم جمعها من خلال الأسئلة المغلقة، بما في ذلك الأسئلة التي تناولت خصائص خلفية المعلمين وتلك التي دعت المعلمين لتحديد التحديات التي واجهوها أو تقنيات الرفاهية المفضلة لديهم من قائمة محددة من الردود.[1] لقد أنشأنا رموزًا ناشئة من أجل تطبيق تحليل موضوعي على الأسئلة المفتوحة (على سبيل المثال، ما هي النصيحة التي ستقدمها للمعلمين للاعتناء بأنفسهم ورفاهيتهم ؟). بعد الانتهاء من التحليل الموضوعي، أجرينا تحليلًا مختلطًا للبيانات. تضمن ذلك تحويل البيانات النوعية إلى رموز عددية من أجل تطبيق تحليل إحصائي وصفي أساسي، مما جعل من الممكن اشتقاق معنى إضافي من البيانات النوعية.

٢،٥. القيود والبحوث المستقبلية

هنالك العديد من القيود تواجه المنهجية التي يقوم عليها رسم الخرائط وتحليل الفجوات. بينما كان استخدام الاستبيان عبر الإنترنت وسيلة فعالة للوصول إلى مجموعة كبيرة ومتنوعة جغرافيًا من المدرسين الذين أجابوا على الاستبيان، فقد اقتصرت العينة أيضًا على المعلمين الذين يتمتعون بإمكانية وصول موثوق إلى الإنترنت ويتقنون إحدى لغات الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ الخمس. أزلنا العديد من الأسئلة الديموغرافية قبل نشرها لجعل الاستبيان أقصر . في حين أن إزالة هذه العناصر قللت من المطالب المعرفية على المستجيبين، فقد حدت أيضًا من قدرتنا على تصنيف البيانات وفقًا للجوانب المهمة لهوية المعلم، بما في ذلك وضعهم القانوني (على سبيل المثال، المعلمون اللاجئون أو النازحون) وبيئة العمل (على سبيل المثال، مخيم اللاجئين أو المستوطنات). لتبسيط التحليل، تم إغلاق معظم الأسئلة الموجودة في الاستبيان، مما حد من التنوع المحتمل للإجابات على أسئلة معينة.

لقد خططنا لإجراء مقابلات معمقة مع المعلم كوسيلة للبناء على نتائج الاستبيان ولضمان تضمين أصوات المعلمين في رسم الخرائط وتحليل الفجوات. ومع ذلك، نظرًا لرغبتنا في إكمال البحث ونشر النتائج التي توصلنا إليها إلى ممارسي التعليم في حالات الطوارئ بأسرع ما يمكن، فقد اقتصرنا في النهاية على مشاركة المعلم في الاستبيان المكتوب. لضمان إمكانية إكمال العمل بسرعة وبإنتاج مستهدف، قررنا حذف المواد التي تركز على رفاهية المعلم في البيئات المستقرة (التي لم يتم تصورها عادة على أنها ضمن أوضاع الطوارئ) من الخرائط- باستثناء المواد التي تتناول بشكل صريح جائحة كوفيد- ١٩. يشير التحليل الذي أجريناه خلال عملية رسم الخرائط إلى أن تضمين هذه الموارد يمكن أن يعزز بشكل كبير فرص الممارسين للتكيف والبناء على المواد عالية الجودة الحالية، بدلاً من إعداد مواد جديدة.

القيد النهائي للبحث يتعلق بطبيعة المخبرين الرئيسيين. على الرغم من قيام فريق البحث بعدة محاولات لتجنيد المانحين وغيرهم من الفاعلين على مستوى السياسة، إلا أننا لم نتلق أي ردود منهم؛ لذلك، تمكنّا من تضمين فاعل سياسي واحد فقط في عينة المخبرين الرئيسيين وعدم وجود مانحين.

١ لقد أنشأنا قائمة الردود المحددة من خلال مراجعة غير رسمية للأدبيات الموجودة، والتي تم تضمينها في الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ «استعراض للمشهد» (فالك وآخرون، ٢٠١٩).

© Peter Biro, IRC, Myanmar

٣. ملخص تخطيط المواد

قمنا في النهاية بتضمين ما مجموعه ١٣٠ مادة على خريطة رفاهية المعلم في سياقات الطوارئ. كما ذكرنا في قسم المنهجية، قام الفريق الاستشاري بتخطيط هذه المواد باستخدام مخطط ترميز مصمم بالتشاور مع أعضاء الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ و المعلمين في سياق الأزمات والدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي، والذي كان قائمًا حول الإطار المفاهيمي لرفاهية المعلم من الشبكة (فالك وآخرون، ٢٠١٩). يقدم هذا القسم ملخصًا موجزًا لنتائج التعيين نفسه. نحن نقدم تحليلاً أكثر اكتمالاً في الملحق «د». نتوسع في النتائج التي توصلنا إليها في القسم الرابع ونبرز الفجوات في إنشاء المواد وتوافرها.

من بين ١٣٠ مادة قمنا بتضمينها في رسم الخرائط، ٤٨ (٣٧٪) هي موارد تعليمية وتعليمية، و ١٦ (١٢٪) أدوات قياس (على سبيل المثال، استبيانات أو بروتوكولات مقابلة)، و ٥٣ (٤١٪) وثائق سياسة / دعوة، و ١٣ (١٠٪) هي أنواع أخرى من المواد (على سبيل المثال، الموارد التي تشمل أدوات القياس أو وثائق السياسة التي تشمل الموارد). يعتبر كوفيد - ١٩ حالة الطوارئ الأكثر شيوعًا التي تم تناولها في المواد التي تم جمعها (٦٧، أو ٥٢٪)، مما يعكس الاعتراف المتزايد بأهمية رفاهية المعلم منذ بداية الأزمة. يتناول جزء كبير من المواد حالات الطوارئ دون تحديد النوع (٢٠ أو ١٥٪)، بينما تركز العديد من المواد على دعم المعلمين أثناء أنواع متعددة من حالات الطوارئ (٢٨، أو ٢٢٪). القليل من المواد تتناول رفاهية المعلمين العاملين في سياقات طوارئ أخرى: أربعة (٣٪) تتناول على وجه التحديد المعلمين في مناطق النزاع المسلح. ثلاثة (٢٪) تعالج حالات الطوارئ الصحية بخلاف كوفيد- ١٩ (مثل الأمراض غير المعدية ووباء الإيبولا)؛ وواحدة (٠,٨٪) تعالج حالات الطوارئ البيئية (أي الكوارث الطبيعية).[٢]

لقد قمنا أيضًا بتعيين المواد بناءً على تصميمها (على سبيل المثال، من صُنعت من أجله) وهيكلها (على سبيل المثال، ما إذا كانت موارد قائمة بذاتها أو جزءًا من مجموعة). تم تصميم ستة وثلاثين مادة (٢٨٪) للتعلم الذاتي أو الرعاية الذاتية للمعلمين، وأكثر من نصف المواد (٧٥، أو ٥٨٪) تستهدف المعلمين «الميسرين» (على سبيل المثال، التعليم في حالات الطوارئ العاملين مع المعلمين، بما في ذلك قادة المدارس ومدربي المعلمين، وكذلك صانعي

٢ المادة الوحيدة التي تتناول رفاهية المعلم وحالات الطوارئ البيئية هي ورقة سياسات اليونيسكو واليونيسيف لعام ٢٠١٤، نحو ثقافة تعليمية للسلامة والمرونة: التوجيه الفني لدمج الحد من مخاطر الكوارث في المناهج الدراسية.

السياسات). يمكن استخدام المواد ١٩ المتبقية (١٥٪) إما من قبل المعلمين أو من قبل أعضاء فريق التعليم في حالات الطوارئ الذين يعملون مع المعلمين. من بين ١٦ أداة تم جمعها، تم تصميم ١٠ (٦٢٪) للمعلمين لاستخدامها في التقييم الذاتي، وخمسة (٣١٪) ميسرين مستهدفين، وواحد (٦٪) يمكن استخدامه من قبل كل من المعلمين وميسري المعلمين. تم أيضًا تعيين المواد وفقًا للهيكل. الغالبية (٧٦، أو ٥٩٪) عبارة عن مواد قائمة بذاتها، والباقي ٥٤ (٤١٪) عبارة عن مجموعات من المواد التي تقدم للممارسين حزمة شاملة.

فيما يتعلق بالطريقة، فإن غالبية المواد عبارة عن مستندات نصية (١١٢، أو ٨٦٪). من المحتمل أن يعكس هذا العدد الكبير من أوراق السياسة / المناصرة. من بين ٤٨ من مصادر التدريس والتعلم العملية المنحى، ٣٢ (٦٧٪) عبارة عن مستندات نصية، وخمسة (١٠٪) مقاطع فيديو، واثنان (٤٪) صوتيان، وواحد (٢٪) عبارة عن دورة تدريبية عبر الإنترنت، وتسعة (١٩٪) هي وسائط متعددة (مثل الصوت والنص). تمت مناقشة التغطية الجغرافية والاجتماعية اللغوية للمواد في الأقسام الفرعية ٤,٣ و ٤,٤.

© Ned Colt, IRC, West Bank

٤. النتائج

تجذب النتائج العشر التي نتناولها في هذا القسم الانتباه إلى كيفية توافق المواد التي استعرضناها من خلال عملية رسم الخرائط مع الأولويات المختلفة التي تم تحديدها من خلال البحث الدولي حول رفاهية المعلم في سياقات الأزمات. نبدأ (القسم ٤,١) باستكشاف كيف يتم تصّور رفاهية المعلم كوسيلة للوصول إلى رفاهية الطالب بدلاً من كونها نتيجة ذات قيمة في حد ذاتها (وفقاً لتصورات مقدمو المعلومات الرئيسيون). ثم نصف تأثير كوفيد- ١٩ (٤,٢)، بما في ذلك كيف كشفت الأزمة الصحية العالمية عن تحديات تتعلق بالعمل والصحة للمعلمين، وبالتالي إعادة تعبئة جدول الأعمال لمعالجة رفاهية المعلم في حالات الطوارئ. في حين أن بداية الأزمة الصحية العالمية أدت إلى انتشار مواد رفاهية المعلم، فقد أدت أيضًا إلى استمرار العديد من القيود في إنشاء المواد، بما في ذلك السياق المحدود (٤,٣)، ونقص التنوع اللغوي (٤,٤)، والفشل في التعرف على المعلمين الخصائص الفردية (٤,٥). ندرس بعد ذلك كيف يضمن إشراك المعلمين في الإنشاء المشترك للمواد (٤,٦) أن تكون المواد ذات صلة وأنها تلبي احتياجات المعلمين الفريدة، لا سيما عبر المستويات المختلفة للإطار الاجتماعي البيئي (فالك وآخرون، ٢٠١٩).

تقارن النتائج المتبقية محتوى المواد التي تم جمعها مع الإطار الاجتماعي البيئي (برونفنبرينر، ١٩٧٩) وأربعة بنيات رفاهية المعلم المقدمة في الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ «مراجعة المشهد العام» (فالك وآخرون، ٢٠١٩). في القسم ٤,٧ نتناول حزم الأجور والتعويضات. هذان العاملان المهمان على مستوى السياسة هما التحديان الأكثر شيوعًا للمعلمين في الاستبيان. في القسم ٤,٨، نسلط الضوء على نقص المواد التي تهدف إلى تمكين المعلمين من معالجة الأجور والتحديات الأخرى على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية من خلال الانخراط في حوار على مستوى السياسات. في القسم ٤,٩، ننتقل إلى مستوى المدرسة، حيث يستخدم عدد متزايد ولكن غير كافٍ من الموارد مناهج المدرسة بأكملها حيث يكون قادة المدرسة مسؤولين عن تطوير ثقافة الرفاهية والتعلم المهني والدعم والتعاون بين الأقران. نذكر أيضًا دور الفاعلين المجتمعيين في المدرسة، حيث كان المجتمع هو المستوى الأقل بروزًا للإطار الاجتماعي البيئي الموجود في الدراسة. في القسم ٤,١٠، نتناول استراتيجيات التكيف الفردية غير الرسمية للمعلمين، بما في ذلك الأنشطة الترفيهية والاجتماعية، والدراسة الذاتية عبر الإنترنت، وفرص التطوير المهني التي تهدف إلى تحسين الكفاءة الذاتية. تستند هذه النتائج إلى الأدبيات الموجودة من خلال تسليط الضوء على تحديات وفرص معينة لتصميم وإنشاء ونشر مواد جديدة.

٤,١. يعني مقابل الغايات: المعلمون كـ«وعاء» للاستجابة لرفاهية الطلاب

«إن خوفي من أجندة رفاهية المعلم بأكملها هي أنها تدرك أهمية رفاهية المعلم، ولكن ليس كغاية في حد ذاتها. بعبارة أخرى، تعتبر رفاهية المعلم مهمة فقط في كيفية ارتباطها بالطلاب. ليس لأن المعلمين هم أناس في حد ذاتهم «. - مستجيب -أحد مقدمي المعلومات الرئيسين.

هناك ميل للتعامل مع رفاهية المعلم كوسيلة لتحسين رفاهية الطلاب (أو النتائج الأكاديمية) بدلاً من اعتبارها غاية قيّمة في حد ذاتها. أبرز المخبرون الرئيسيون باستمرار هذه الظاهرة، والتي تم تأكيدها من خلال تحليلنا غير الرسمي لمواد الرفاهية طوال عملية رسم الخرائط.

تميل مواد مصادر التدريس والتعلم التي جمعناها - لا سيما مناهج تدريب المعلمين - إلى تضمين رفاهية المعلم كعنصر أساسي في تحقيق نتائج إيجابية للطلاب. في حين أن هذه المواد تمنح المعلمين فرصًا مهمة لتطوير استراتيجيات التكيف ودعم رفاهيتهم، يشير تحليلنا إلى أنها غالبًا ما تقوض رفاهية المعلم من خلال معاملة المعلمين كمورد فقط وتوفير أدوات محدودة للمعلمين لتلبية احتياجاتهم الخاصة. يوجد مثال في المربع ١.

المربع ١. رفاهية المعلم كقناة للنهوض برفاهية الطلاب

تأسست المبادرات الإقليمية للدعم النفسي والاجتماعي (REPSSI) لدعم الأطفال والشباب في شرق وجنوب إفريقيا. مصطلح REPSSI دبلومة المعلمين في مبادرات الدعم النفسي والاجتماعي الإقليمية في الرعاية النفسية والدعم والحماية (٢٠١٤) هي دورة معتمدة أثناء الخدمة تدعم المعلمين أثناء عملهم لجعل مدارسهم آمنة للطلاب وتساعد على التعلم والتطوير. تركز الوحدة الثانية، «إدراك إمكاناتك كبطل للأطفال»، على رفاهية المعلم، ولكن النتيجة المتوقعة هي إعداد المعلمين لدعم احتياجات الأطفال. هذا برنامج تدريبي لا يقدر بثمن يساعد المعلمين على بناء قدراتهم لدعم التعلم المعرفي والاجتماعي والعاطفي للطلاب. ومع ذلك، فإنه يجسد أيضًا الميل إلى معاملة المعلمين كقناة للنهوض برفاهية الطلاب، بما في ذلك الفرص المحدودة التي يوفرها للمعلمين لتلبية احتياجاتهم الخاصة.

سياسات العودة الآمنة إلى المدرسة المتعلقة بـ كوفيد - ١٩ محدودة بشكل خاص من حيث إعطاء الأولوية لرفاهية المعلم (انظر الإطار ٢).

المربع ٢. إعطاء الأولوية لرفاهية الطالب على رفاهية المعلم في استجابات كوفيد - ١٩

تقدم الرسائل والإجراءات الرئيسية للوقاية من كوفيد - ١٩ ومكافحته في المدارس ، تقرير صادر عن اليونيسيف ومنظمة الصحة العالمية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (٢٠٢٠)، إرشادات دولية لقادة المدارس وصانعي السياسات. في هذه الوثيقة، تركز الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في المقام الأول على الطلاب. وهي تتضمن ملاحظة موجزة تقر بأن ممارسي التعليم يجب أن «يضمنوا [أن] المعلمين على دراية بالموارد المحلية لرفاهيتهم» (ص ٦). يعكس النهج الذي تتبعه هذه الوثيقة نهج معظم وثائق السياسة، مما يشير إلى أنه مع عدم وجود دعم مدرسي أكثر شمولاً، يمكن للمدرسين تقييم رفاههم والتعامل معه بشكل مستقل.

وثيقة سياسة أعدتها الأمم المتحدة بالاشتراك مع وزارة التعليم البوليفية (٢٠٢١) تعرض الاحتياجات النفسية والاجتماعية والصحة العقلية للمدرسين. ينص على أنه «من المهم النظر في الصحة العقلية للمعلمين وكذلك [الطلاب]» ويقدم اقتراحات موجزة مثل تشكيل «كتائب الدعم» أو «مجموعات المعلمين للمساعدة المتبادلة، بوساطة مهنيي الصحة» (ص ٣٨). ومع ذلك، فإنه لا يقدم أي إرشادات حول كيفية

قيام المعلمين أو المدارس بتفعيل هذه الاستراتيجيات أو تحديد مصادر الدعم، مما يترك المعلمين يدافعون عن أنفسهم.

قامت وزارة التعليم البرازيلية بوضع دليل تنفيذي (٢٠٢٠)، ووضع علامات إضافية على الطلاب، ووضع علامة تشير فقط إلى تجاهل رفاهية المعلم بل وضع عبئًا إضافيًا على المعلمين:

يوصى بأن تقوم المؤسسات المدرسية باستقبال وإعادة دمج المعلمين والطلاب وأسرهم في المجتمع، كوسيلة للتغلب على الآثار النفسية لفترة العزلة الطويلة. يمكن إنشاء برامج التعليم المستمر للمعلمين، بهدف إعدادهم لهذا العمل المتكامل، بما في ذلك التدريب لتقديم أنشطة للتدريس عن بعد وبشكل مختلط (وجاهي وافتراضي). (ص ١٠)

تضع العديد من المواد المذكورة أعلاه مسؤولية رفاهية الطلاب على عاتق المعلمين دون إعطائهم أدوات للتعامل مع رفاهيتهم. أكدنا هذه النتيجة من خلال تحليل بيانات مقابلة المخبرين الرئيسيين. أوضح أحد المخبرين الرئيسيين أن العديد من البرامج تميل إلى «ممارسة الضغط على المعلم للمضي قدمًا و... [تطبيق] ما تعلموه [لدعم رفاهية الطلاب] عندما كانوا هم أنفسهم يعانون.» وأشارت لاحقًا إلى أن العديد من البرامج التعليمية والتدخلات تصور المعلم على أنه «سفينة للوصول إلى الطلاب.»

اقترح العديد من المخبرين الرئيسيين أن استغلال رفاهية المعلم ربما يكون قد ظهر كوظيفة لتدفقات التمويل وطبيعة مؤشرات الأداء الرئيسية. نظرًا لأن هذه المؤشرات موجهة عادةً نحو نتائج الطلاب، فمن المرجح أن يتم تمويل البرامج إذا كانت موجهة نحو المتعلمين. كما أوضح باحث تعليمي خلال مقابلة مع المخبر الرئيسي:

«غالبًا ما تكون هذه المطالب المتزايدة المفروضة على المعلمين مدفوعة بالأجندات العالمية والمجتمع الدولي، بما في ذلك المانحون- الضغط من أجل الجودة، والدفع من أجل التعلم الاجتماعي والعاطفي. نستمر في طلب المزيد من أنظمة التعليم وينتهي الأمر بالمزيد على ظهور المعلمين دون الدعم أو الاعتراف المطلوبين بالتحديات الحقيقية التي يواجهونها في حياتهم المهنية والشخصية.»

يعكس خطاب أجندة التعليم العالمي هذا الاتجاه للتركيز على نتائج الطلاب (سورونسن و بريت، ٢٠١٥). ونتيجة لذلك، لا يُنظر إلى رفاهية المعلم إلا على أنها خطوة نحو تحسين تعلم الطلاب، و «هدف متوسط» بدلاً من كونها هدفًا مهمًا في حد ذاته. هناك حاجة إلى البحث حول طبيعة رفاهية المعلم كما تنعكس في جدول أعمال التعليم الدولي، وعلى الآثار المترتبة على تمويل المانحين والاستثمار طويل الأجل.

في النهاية، تتناول العديد من المواد التي جمعناها احتياجات المعلمين فقط إلى حد منحهم المعرفة والمهارات التي تمكنهم من دعم رفاهية طلابهم. في حين أنه لا يمكن التقليل من أهمية رفاهية المتعلم والإنجاز الأكاديمي، إلا أن هناك حاجة ملحة لتغيير كيفية تصور رفاهية المعلم ودعمها.

٤,٢. كوفيد -١٩: «البداية» تركيز عالمي على رفاهية المعلم

«قبل جائحة كورونا كانت «رفاهية المعلم» تعتبر مجرد نقاش، ولكن الآن اصبح الناس يدركون مدى اهمية الموضوع حيث اصبح مشكلة عالمية، ليس فقط للمعلمين الذين يعيشون في اوضاع النزاع ولكن في كل مكان.» - شريك ميداني

أدت الأزمة الصحية العالمية كوفيد - ١٩ إلى دفع جدول الأعمال الخاص برفاهية المعلمين في حالات الطوارئ. من بين ١٣٠ مادة تم تضمينها في الخرائط، تم إنشاء ٥٢٪ (٦٧) استجابة كوفيد - ١٩. ان تزايد عدد الموارد المُعدة استجابة لكوفيد-١٩ يدل على الاعتراف المتنامي بالمعلمين كعاملين أساسيين في الخطوط الأمامية. وأكد العديد من المخبرين الرئيسيين هذه الظاهرة. لاحظ أحد مقدمو المعلومات الرئيسيين، «أعتقد أن كوفيد دفع حقًا هذا الاعتراف بأن المعلمين بحاجة إلى الدعم.» لفت فيروس كورونا الانتباه إلى قضية رفاهية المعلم التي يتم التغاضي عنها بشكل متكرر لأنه غيّر معنى «الطوارئ» و«السلامة» فيما يتعلق بالتعليم. تؤثر جائحة كورونا على نسبة أعلى من المعلمين مقارنة بالأزمات المتعلقة بالصراع السياسي أو العنف، بما في ذلك المعلمين في البلدان عبر شمال الكرة الأرضية التي تتميز عادةً بأنها مستقرة. علق أحد المخبرين الرئيسيين على أن محاولات معالجة رفاهية المعلم قبل كوفيد - ١٩، خاصة في البلدان المنخفضة والمتوسطة الدخل، غالبًا ما يتم «رفضها.» مع اتساع أهمية رفاهية المعلم، تم أيضًا توفير المواد اللازمة لمعالجتها.

كشف كوفيد - ١٩ أيضًا عن المزيد من التحديات التي يواجهها المعلمون في بيئة عملهم اليومية. يعد شعور العزلة التي يشعر بها المعلمون أثناء عمليات الإغلاق العام وإغلاق المدارس، والتوتر والقلق والاكتئاب الذي يعاني منه المعلمون عند العودة إلى المدرسة، من بين العوامل المتعلقة بكوفيد - ١٩ التي تشكل المخاوف بشأن رفاهية المعلم (على سبيل المثال، اوزاميز ايكسيباريا وآخرون، ٢٠٢١).[٣] منذ أن بدأت المدارس في الإغلاق لأول مرة بسبب كوفيد-١٩، كان على المعلمين تكييف تقنيات التدريس والماجستير الخاصة بهم التي تدعم التعليم عن بعد، وغالبًا دون الوصول إلى موارد التدريس والتعلم أو الاتصال بالإنترنت (بوكريل وشتري، ٢٠٢١). كان عليهم أن يتعلموا التواصل مع طلابهم وعائلاتهم بطرق جديدة، لكن لم تتح لهم سوى فرص محدودة لتلقي التدريب أو الدعم من مدارسهم ومقاطعاتهم وحكوماتهم (على سبيل المثال، فيغاس، ٢٠٢٠). تتوافق نتائج استبيان المعلم مع نتائج أبحاث التعليم الدولي، والتي تشير إلى أن التحدي الأكثر شيوعًا المتعلق بالعمل الذي واجهه المستجيبون (٦٢٪) هو الحاجة إلى إجراء تحول سريع إلى التعليم عن بعد في بداية الأزمة الصحية العالمية.

تؤكد الكمية الهائلة من المواد المتعلقة بكوفيد على تأثير الوباء على مجال رفاهية المعلمين. من بين ٦٧ من المواد المتعلقة بكوفيد التي جمعناها، ٢٨ منها عبارة عن موارد تعليمية وتعليمية عملية المنحى، وستة أدوات قياس، وأربعة تشمل كلاً من الموارد والأدوات، و ٢٩ من وثائق السياسة / المناصرة. يقدم المربع ٣ أمثلة على الموارد والأدوات المدرجة في رسم الخرائط.

٣ اوزاميز ايكسيباريا وآخرون. (١٢٠٢) استخدم أداة قياس تسمى مقياس الاكتئاب والقلق والتوتر (12SSAD) لتقييم مشاعر التوتر والقلق والاكتئاب لدى ٣٣٦١ معلمًا إسبانيًا عند العودة إلى المدرسة. ووجدوا أن متغيرات مثل الجنس والعمر والاستقرار الوظيفي ومستوى التعليم الذي يدرسون فيه والحالة الأبوية تؤثر أيضًا على الأعراض التي يعاني منها المعلمون. لسوء الحظ، تم نشر الدراسة بعد اكتمال هذا التعيين، لذلك لم يتم تضمين أداة القياس في ٠٣١ مادة.

المربع ٣. تسليط الضوء على موارد وأدوات كوفيد-١٩

- يلبي بنك الموارد والأدوات بجامعة إلينوي احتياجات المعلمين والطلاب ومقدمي الرعاية وأصحاب المصلحة الآخرين خلال جائحة كورونا. يتضمن هذا البنك الندوات عبر الإنترنت والموارد المرتبطة ببرنامج الجامعة، الهدوء في فوضى كوفيد-١٩: مساعدة المساعدين، والتي تتضمن إصدارًا خاصًا بالولاية (إلينوي) ونسخة وطنية (الولايات المتحدة). تتضمن هذه المجموعة من الموارد أداة استطلاع لقياس التوتر والرفاهية، بالإضافة إلى استراتيجيات التأقلم القابلة للتنفيذ لإدارة التوتر والقلق ومعالجة «إجهاد استخدام برنامج زووم.» تتضمن الموارد الإضافية ذات الصلة ندوات عبر الإنترنت ومدونات مسجلة بعنوان «التعامل مع كوفيد-١٩» استراتيجيات إدارة الإجهاد ووثيقة «موارد الصحة العقلية لكوفيد-١٩» (باللغة الإنجليزية).

- وزارة التعليم الأيرلندية تقدم مجموعه مفيده بعنوان «نصائح وموارد الرفاهية أثناء كوفيد-١٩»، موجهة للمدرسين وأعضاء آخرين في المجتمع المدرسي، وتصنف حسب مستوى الصف (الابتدائي، ما بعد الابتدائي). تشمل الموضوعات التي يتم تناولها إدارة التوتر والقلق، والاستجابة لنوبات الهلع، وتطبيع الأفكار والمشاعر والسلوكيات (باللغة الإنجليزية).

- تم تطوير بودكاست المدرسة مشتركة (٢٠٢٠) «اشعر وفكر في الهواء» (Sentipensantes al aire باللغة الإسبانية)، والذي يوفر سجلات صوتية للمدرسين والمعلمين، لمرافقة المعلمين في الأوقات الصعبة، لا سيما خلال كوفيد-١٩. يوفر البودكاست فرصًا للمعلمين لسماع قصص حقيقية عن أقرانهم الذين تغلبوا على المصاعب والتحديات، مما يساعد المستمعين على تطوير التأمل والتفكير والمرونة.

- يعرض مقطع فيديو تم إنشاؤه باللغة الإسبانية بواسطة مدرسة سانت ديفيد في جمهورية الدومينيكان تمارين يمكن للمدرسين القيام بها لتحسين صحتهم البدنية بعد أيام طويلة من التدريس عن بُعد.

٧٩٪ من غالبية وثائق السياسة والدعوة التي جمعناها تتعلق بالعودة إلى المدرسة بأمان. تحدد المستندات البروتوكولات أو الإرشادات التي يمكن لقادة التعليم والمهنيين اتباعها لدعم المعلمين والطلاب عند إعادة فتح المدارس. في هذه الوثائق، عادة ما يتم التأكيد على الصحة البدنية، على الصحة العقلية أو الرفاهية الاجتماعية والعاطفية. يتعامل البعض مع أهمية التعرف على عدد الوفيات الكارثية الناجمة عن فيروس كوفيد -١٩ وكيف يؤثر ذلك على تصرفات الطلاب وسلوكياتهم. كما هو مذكور في القسم الفرعي ٤,١، غالبًا ما يتم التعامل مع تأثير أزمة كوفيد-١٩ على رفاهية المعلمين كمسألة عرضية.

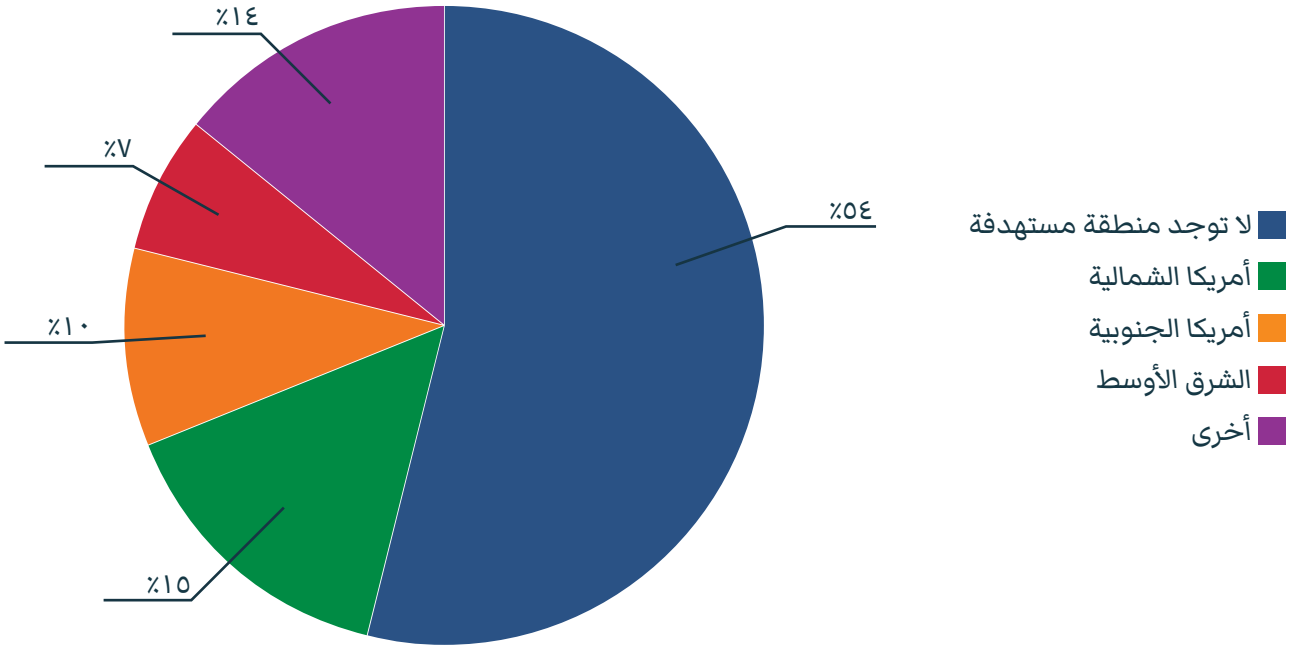
٤,٣. السياق: التحدث إلى السياقات والمفاهيم والاحتياجات الحقيقية

«ما هو متاح في بعض الأحيان يكون غير لائق تماما. عندما تقول مارس اليوجا والتأمل، فهذا لا ينطبق على سوريا... يقوم [المعلمون] بأشياء أخرى [للتخلص من التوتر] وقد يكون ذلك مسيئًا أو غير مناسب لدرجة أنهم يرفضون الاستماع. قل لي أن أتنفس؟ في منطقة حرب؟» - ممارس ميداني

نظرًا للطبيعة المحددة للسياق لرفاهية المعلم، فإن وضع سياق هو سمة أساسية لموارد رفاهية «عالية الجودة». يشير «استعراض المشهد العام» من الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ إلى الحاجة إلى التهيئة على المستوى الكلي (الوطني، الإقليمي، العالمي)، المتوسط (المدرسة والمجتمع)، والجزئي (الفردي) (فالك وآخرون، ٢٠١٩). ومع ذلك، فإن غالبية المواد في هذا التقرير لا تحدد جمهورًا أو سياقًا مقصودًا، ويتم إنشاء معظمها في سياقات لا تشير الي التعليم في حالات الطوارئ ومن قبل المنظمات الموجودة في شمال الكرة الأرضية. تشير هذه النتائج إلى أنه على الرغم من أهميتها، فإن المواد المتاحة حول رفاهية المعلم لم يتم وضعها في سياق مناسب.

أكثر من نصف (٥٤٪) المواد التي جمعناها لا تستهدف بلدًا أو منطقة معينة. أمريكا الشمالية هي المنطقة الأكثر تمثيلاً (١٥٪) في الموارد المتبقية، تليها أمريكا الجنوبية (١٠٪) والشرق الأوسط (٧٪) (انظر الشكل ٧) ستة أقاليم - وسط أفريقيا وآسيا الوسطى وشرق آسيا ، لم يتم استهداف شمال إفريقيا وأوقيانوسيا وجنوب إفريقيا - بشكل صريح في أي من المواد، مما يسلط الضوء على نقص الموارد المتاحة للمناطق والبلدان المصنفة عادةً على أنها سياقات طوارئ.[٤] ومن الملاحظ أيضًا أن جزءًا كبيرًا من المواد يعالج حالات الطوارئ دون تحديد النوع (١٥٪)، بينما يركز العديد منها على أنواع متعددة من الطوارئ (٢٢٪).

الشكل رقم ٧. المناطق الجغرافية المستهدفة بالمواد التي تم جمعها



ملاحظه: تشير «أخرى» إلى أوروبا (٤٪) وأمريكا الوسطى (٣٪) ومنطقة البحر الكاريبي (٢٪) وجنوب آسيا (٢٪) وغرب إفريقيا (٢٪)

٤ تشمل الأمثلة أفغانستان وجمهورية إفريقيا الوسطى وجمهورية الكونغو الديمقراطية والعراق والأردن ولبنان وليبيا ومالي وميانمار ونيجيريا والصومال وجنوب السودان والجمهورية العربية السورية وأوكرانيا واليمن.

عادة ما يتم إنشاء المواد المرجعية من قبل المنظمات الموجودة في الأماكن غير الطارئة في شمال الكرة الأرضية؛ من المواد التي جمعناها ، تم إنشاء أكثر من نصفها (٥٢٪) من قبل منظمات تقع في أمريكا الشمالية أو أوروبا، و٢٢٪ تم إنشاؤها من قبل المنظمات غير الحكومية الدولية أو وكالات التنمية الإقليمية والعالمية (على سبيل المثال، اليونسكو، منظمة الصحة العالمية، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية). تلفت هذه النتيجة الانتباه إلى الحاجة إلى إشراك المعلمين من الجنوب العالمي في إنشاء مثل هذه المواد (انظر القسم الفرعي ٤,٦).

تشير هذه النتيجة أيضًا إلى الحاجة الماسة لوضع مواد رفاهية المعلم في سياقها. تعتبر الرفاهية والصحة العقلية من الموضوعات المحظورة في العديد من الثقافات حول العالم ، والوصم الناتج عن طلب المساعدة يمكن أن يكون حادًا بشكل خاص في حالات الطوارئ (على سبيل المثال ، كوريجان وآخرون ، ٢٠١٤؛ شانون وآخرون ، ٢٠١٥). كما لاحظ أحد الباحثين، في ثقافة باكيها «لن تخبر أي شخص أنك ذاهب إلى مستشار. هناك توقع بأن يكون الشخص متمتع بصفة الصلابة والقوة »، مما يعني أن الأفراد يجب أن يظلوا حازمين وغير عاطفيين حتى عند مواجهة الشدائد.[٥] أوضح هذا الباحث لاحقًا أن السكان الأصليين يتصورون الرفاهية على أنها قضية جماعية وليست فردية (انظر الإطار٤). أشار مقدم معلومات رئيسي من FHI360 أيضًا إلى أنه «حتى القليل من الدلالات يمكن أن تحدث فرقًا كبيرًا، لأنك إذا قلت» سنتحدث عن التعلم الاجتماعي العاطفي»، في بعض السياقات يُنظر إلى هذا [المصطلح] سلبيًا. «يجب أن تتكيف طريقة معالجة الرفاهية والاستراتيجيات المقدمة لتحسينها في كل سياق اجتماعي ثقافي مع الطرق المقبولة محليًا لمناقشة ومعالجة المشاعر والصحة العقلية.»

المربع ٤. المفاهيم الفردية مقابل الجماعية للرفاهية

وفقًا لأحد الأكاديميين، «في ثقافة الماوري، لا تتحدث عن مشاكلك. حيث يتم التعامل مع كل المواضيع من خلال المجتمع «. أوضح الباحث أن مفهوم الماوري للرفاهية هو مفهوم جماعي أو مشترك إلى حد كبير، مما يجلب الوحدة والدعم [للمجتمع] لأن الناس يعتنون ببعضهم البعض. ومع ذلك، فإن هذا المفهوم الجماعي يعني أيضًا أنه من غير المقبول ثقافيًا أن تعزف على مشاكلك الفردية، حيث يُنظر إلى هذا على أنه «يسلب الانتباه» من المجموعة. هذا له آثار كبيرة على تصميم برامج رفاهية المعلم الفعالة، من كيفية تعريف الرفاهية إلى الاستراتيجيات الأكثر ملاءمة لتعزيزها.

عند وصف بحثها الخاص عن مواد رفاهية المعلم ، قال أحد شركائنا الميدانيين ، «لم يكن هناك الكثير من [الموارد المتاحة عن رفاهية المعلم]. وكالعادة... كان علي أن أعتمد على البحث من الغرب، وهذا هو الحال دائمًا.» في حين أنها كانت قادرة في النهاية على تكييف المواد مع سياقها ، فإن المواد التي تعالج تحديات رفاهية المعلم والتي يتم نقلها إلى الجنوب العالمي بشكل متكرر وتعكس بشكل كبير مخاطر الخطاب الذي يهيمن عليه الشمال العالمي. كما هو مذكور في المربع ٤ ، حتى مصطلح «الرفاهية» غالبًا ما يتم تناوله من المنظور الفردي الذي يميز البلدان في شمال الكرة الأرضية. أبرز العديد من المخبرين الرئيسيين الحاجة إلى تحدي هياكل الهيمنة الشمالية في البيئات الإنسانية، وتمكين نهج أكثر استجابة ثقافيًا وسياقيًا لرفاهية المعلم، كما يفهم المصطلح ويختبره المعلمون في سياقات معينة في الجنوب العالمي.

وتوضح النتائج أهمية تأقلم المواد المتوفرة لتعكس الوعي الثقافي للمضامين في بلدان الجنوب نظرا لأن العديد من الموارد تأتي من بلدان الشمال. وهذا ما فسره أستاذ ببراعة قائلا، « أظن أنه هنالك خطر من أن نقسم هذا بشكل مصطنع إلى ما يحدث في بلدان الشمال مع ما يحدث في بلدان الجنوب.» في النهاية، من الأهمية بمكان أن تكون الموارد الرئيسية متاحة ومناسبة للجميع، وأن يتم تخصيص الوقت والخبرة اللازمين لوضع المواد في سياقها بحيث تكون اللغة والمحتوى في متناول المستخدمين المستهدفين -- باختصار، أن «تتحدث المواد إلى أشخاص.»

٥ يشير باكيها إلى ثقافة النيوزيلنديين الأوروبيين (غير الأصليين).

يوفر عدد محدود من المواد التي تم اضافتها للخرائط إرشادات حول وضعها في سياقها وتكييفها (على سبيل المثال، تدريب الشبكة المشتركة لوكالات التعليم لمعلمي المدارس الابتدائية في حزمة سياقات الأزمات ومؤسسة إنقاذ الأطفال والرفاهية في مناهج التدريب في حالات الطوارئ). توفر موارد التطوير المهني للمعلمين إرشادات، ونصائح، وتوصيات حول كيفية استخدام محتوياتها ووضعها في سياقها لتعكس احتياجات المجتمع المحلي، والقوانين الوطنية والمحلية، والممارسات والموارد المحلية. هناك حاجة إلى المزيد من الموارد والأدوات لتقديم هذا النوع من التوجيه، وبالتالي لضمان أن الجهود المبذولة لدعم رفاهية المعلم حساسة للواقع الثقافي والسياقي الذي يشكل التحديات التي يواجهها المعلمون.

٤,٤. اللغة: حاجز يمكن التغلب عليه لاستيعاب المواد

«ماهو متاح يتوفر في الغالب باللغة الإنجليزية. وهو موجه لجماهير غربية. مجموعات الأدوات المتاحة للمتحدثين باللغة العربية غير كافية تمامًا. أنا متأكد من أن هذا هو نفسه بالنسبة للغات الأخرى أيضًا». - قائد البرنامج

اللغة الإنجليزية ليست لغة مشتركة في أي بلد محدد حاليًا بالنزاع أو الأزمات الإنسانية ذات الصلة، لكن الجهات الفاعلة في الاستجابة الإنسانية لا تجمع بشكل روتيني بيانات اللغة.[٦] سلطت أحد مستشاري التعليم في حالات الطوارئ الضوء على هذا باعتباره تحديًا رئيسيًا في العمل الذي قامت به على مدار الخمسة عشر عامًا الماضية:

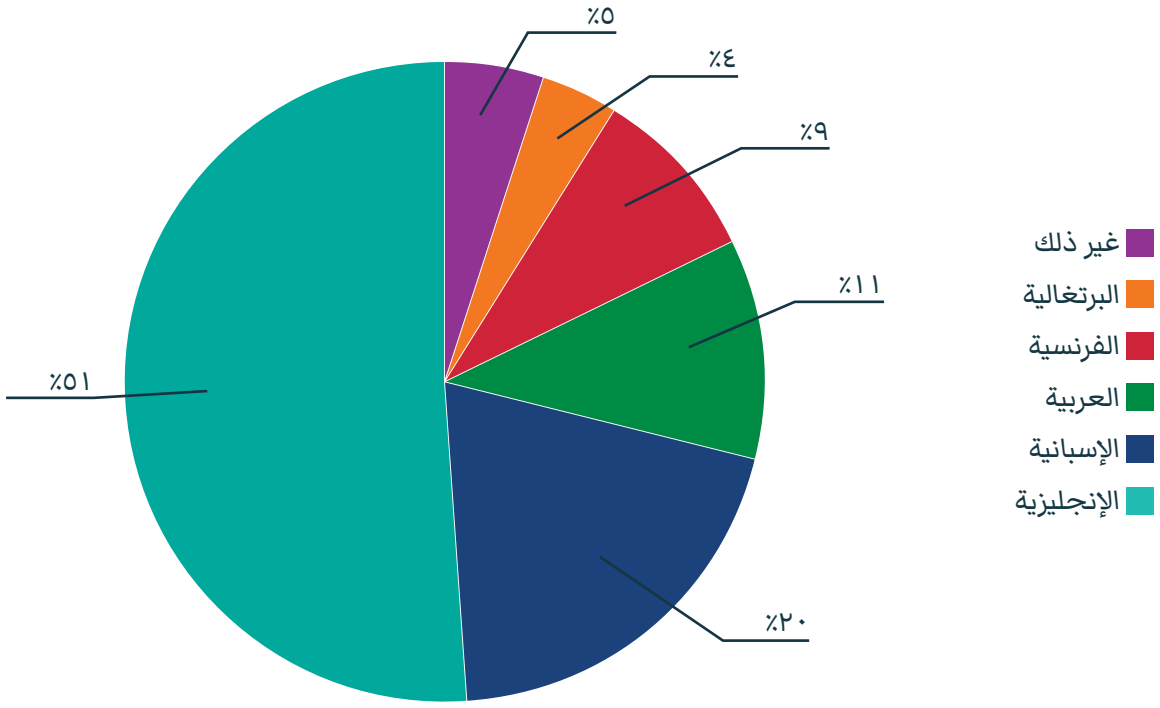
«أجد صعوبة في الوصول إلى اللغة في كثير من الأحيان- أن الأشياء ليست مبسطة بما فيه الكفاية. يُفترض أن اللغة بسيطة، لكنها في الواقع [ليست كذلك] عندما تترجمها إلى اللغة المحلية أو عندما تستخدمها في المجتمعات المحلية، لا سيما في الأماكن القليلة الإلمام بالقراءة والكتابة.»

على الرغم من ذلك ، فإن موارد اللغة الإنجليزية هي الأكثر انتشارًا إلى حد بعيد ، حيث تمثل ٥١ بالمائة من جميع المواد التي جمعناها. وتمثل المواد باللغة العربية ١١ بالمائة فقط من تلك التي حددناها من خلال الخرائط. بالنظر إلى أن الدول الناطقة باللغة العربية، بما في ذلك اليمن وسوريا، هي موطن لأكبر الأزمات الإنسانية في العالم، فهناك حاجة واضحة لمزيد من الموارد والأدوات لدعم المعلمين الناطقين باللغة العربية.

يتم عرض التفاصيل حسب لغة المواد التي جمعناها في الشكل ٨. كما يشير الشكل ، تتوفر بعض المواد باللغات الإسبانية والعربية والفرنسية والبرتغالية ، ولكن ٥ في المائة فقط من تلك التي حددناها في التعيين تم توفيرها بلغات غير تابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (بما في ذلك الأوكرانية والروسية والداري واللغة البشتوية). لاحظ أننا حصرنا عمليات البحث عبر الإنترنت على الكلمات الرئيسية بلغات الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ الخمس؛ ومع ذلك، فقد رحبنا بالموارد بأي لغة من شبكة الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ الموسعة، وبالتالي فتحنا الباب أمام المواد من أي سياق اجتماعي لغوي.

٦ وتشمل البلدان التي عانت من النزاعات والأزمات الإنسانية ذات الصلة لسنوات أفغانستان وجمهورية إفريقيا الوسطى وجمهورية الكونغو الديمقراطية والعراق والأردن ولبنان وليبيا ومالي وميانمار ونيجيريا والصومال وجنوب السودان والجمهورية العربية السورية وأوكرانيا واليمن.

الشكل ٨. لغات المواد المجمعة



من بين ٣٢ مصدرًا في الخرائط التي يمكن استخدامها للتعلم الذاتي، تتوفر الغالبية العظمى (٢٦) باللغة الإنجليزية. يتوفر عدد أقل بكثير من موارد التعلم ذاتية التوجيه بلغات أخرى (٦ باللغة الإسبانية و ٤ باللغة العربية و ٢ باللغة الفرنسية) (انظر الإطار ٥). تشير هذه النتائج إلى أنه على الرغم من الجهود المبذولة لجعل الموارد أكثر سهولة، تظل اللغة تشكل حاجزًا كبيرًا، لا سيما بالنسبة للمعلمين الذين لا يتحدثون أو لا يتقنون بشكل كامل إحدى لغات الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ الرسمية، وعلى وجه الخصوص لأولئك الذين لا يجيدون اللغة الإنجليزية.

المربع ٥. موارد الدراسة الذاتية المتاحة للمعلمين باللغة العربية

- وكالة الأونروا (٢٠١٣) تقديم الدعم النفسي والاجتماعي من خلال التعليم في حالات الطوارئ حزمة موارد التدريب والموارد للمعلمين والمستشارين تزود المعلمين والمستشارين بالمهارات التي يحتاجون إليها لدعم الرفاهية النفسية والاجتماعية للطلاب في حالات النزاع والطوارئ. وتزود المعلمين بخطوات بسيطة حول كيفية العناية بأنفسهم بالإضافة إلى أداة تقييم الذات لقياس مستوى الإجهاد لديهم.

- اليونسيف في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتركيا (٢٠٢٠) مستعد للعودة: حزمة تدريب استعداد المعلم تتناول الحزمة الاحتياجات الناشئة في مجال الصحة وإجراءات الأمان، والصحة النفسية والسلامة في المدارس وقاعات الدروس. إنها تستهدف المعلمين العائدين إلى المدرسة بعد الإغلاق بسبب كوفيد ١٩.

- المكتب الإقليمي لليونسكو (٢٠١٨) للتربية في الدول العربية حزمة المعلمين : مقدمة للدعم النفسي الاجتماعي في الظروف الصعبةبرنامج تدريب المعلمين مصمم لمساعدة المعلمين في تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للأطفال. كما يعترف بالحاجة إلى دعم رفاهية المعلم.

- تم توفير دليل التعليم والصحة العقلية والدعم النفسي والاجتماعي، وهو دليل لتدريب المعلمين، من قبل المنسق القطري للشبكة الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ في سوريا. تم تصميم هذا الدليل لتدريب المعلمين على تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للأطفال في حالات الطوارئ. كما يقدم نصائح لدعم رفاهية المعلم ومساعدته على تخفيف التوتر والإرهاق.

٤,٥. الإنصاف: هويات متنوعة واحتياجات فردية

«رفاهية المعلم والخطاب النفسي الاجتماعي فردي للغاية. هذه هي المشكلة الرئيسية. هنالك خاصية فردية له... كأنثى، كأم، كرجل، أشخاص من مختلف الفئات العمرية، مدرسون شباب».
- مقدم المعلومات الرئيسي

تختلف أساليب التدريس - وخبرات المعلمين- بشكل كبير بسبب الخصائص الفردية لكل معلم. الإعاقة، وحالة النزوح، والجنس، والحالة الاجتماعية والاقتصادية، والتدريب قبل الخدمة، وخبرة التدريس- كل من هذه الخصائص الفردية يمكن أن تشكل التحديات التي يواجهها المعلم وآليات التكيف التي يستخدمها (فالق وآخرون، ٢٠١٩). ومع ذلك، مع استثناءات قليلة، فإن المواد التي جمعناها لا تقر بهذه الخصائص أو آثارها على رفاهية الفرد. في هذا القسم الفرعي، نستكشف كيف أخذت المواد التي جمعناها في الحسبان الفروق الفردية المختلفة، بما في ذلك الإعاقة الجسدية، ووضع المعلم كلاجئ أو نازح داخليًا، وجنسهم. (ندرس تأثير الدين في القسم الفرعي ٤,١٠.)

الإعاقة الجسدية هي نقطة لا يتم التطرق إليها بشكل خاص في تصميم الموارد، على الرغم من الإجماع الدولي على علاقتها بالرفاهية.[٧] بينما أفاد ٥ في المئة من المشاركين في استبيان المعلم بأنهم يعانون من إعاقة جسدية، لم تعترف أو تعالج أي من مصادر التعليم والتعلم التي جمعناها الإعاقة الجسدية. كما أن الوثائق السياساتية التي تذكر الإعاقة تفعل ذلك بشكل عابر، وتركز بشكل كبير على الصدمات الاجتماعية والعاطفية أو الجسدية التي يتعرض لها المعلمون والطلاب عند إصابتهم في سياق النزاع. لا توجد روابط صريحة في هذه الوثائق السياسية للحصول على معلومات تهم كيفية تشكيل الإعاقة لاحتياجات رفاهية المعلم، أو استراتيجيات التأقلم. هناك بعض المواد التي تشير فيها إرشادات وبروتوكولات كوفيد١٩ بشأن إعادة فتح المدارس بأمان إلى أن يقوم قادة المدارس بإجراء ترتيبات خاصة للمعلمين (والطلاب) الذين يعانون من ظروف صحية معينة، بما في ذلك الإشارة إلى أن هذه الحالات قد «تجعلهم أكثر عرضة للأعراض الشديدة» من كوفيد ١٩ (على سبيل المثال، إرشادات وزارة التعليم والشباب والمعلومات في جامايكا لإعادة فتح المدارس). ومع ذلك، فإن الموارد المدرجة في الخرائط لا تستجيب بشكل عام للإعاقة والطرق التي قد تتقاطع بها مع الرفاهية.

تم تصميم سبع مواد مدرجة في الخريطة خصيصًا لمعلمي اللاجئين أو المعلمين العاملين في مخيمات اللاجئين. بسبب تقارب العوامل ، بما في ذلك نقص الوثائق أو الشهادات المقبولة، ونقص الدفع العادل أو في الوقت المناسب، والوصول غير المتسق للدعم، وحالات المعيشة غير الآمنة، يواجه المعلمون النازحون تحديات فريدة تحدد رفاهيتهم (بروكينز، ٢٠٠٨، مندنهال وآخرون، ٢٠١٨). توفر المواد التي جمعناها- معظمها وثائق سياساتية ومناصرة- ارشادات لوضع الخطط وادارة المعلمين، والتوظيف، والتدريب، والأجور. ومع ذلك، فهم يفشلون عادةً في معالجة دور النزوح بشكل صريح كعامل فردي له آثار على رفاهية الفرد. بالإضافة إلى ذلك، فإن جميع وثائق السياسة / المناصرة الأربعة التي تتناول النزوح مكتوبة باللغة الإنجليزية، مما يعزز حقيقة أن هناك مواد محدودة متاحة فقط لدعم ممارسي التعليم في حالات الطوارئ الذين يعملون مع معلمي اللاجئين غير الناطقين باللغة الإنجليزية.

٧ تشير مراجعة أدبية حديثة إلى أن المعلمين ذوي الإعاقة يواجهون تحديات فريدة تشكل مشاعرهم حول الكفاءة الذاتية، وأنهم غالبًا ما يلجؤون إلى النظم الاجتماعية ودعم الأسرة لبناء المرونة (نيكا، وآخرون، ٢٠٢٠)

يلعب الجنس أيضًا دورًا مهمًا في رفاهية الفرد. العديد من الثقافات لديها توقعات مختلفة من الرجال والنساء، بما في ذلك المعلمين. يميل الرجال والنساء إلى تولي أدوار ومسؤوليات مختلفة في منازلهم ومجتمعاتهم، وفي تفاعلهم مع الزملاء والأسر والطلاب، الأمر الذي له آثار متباينة على صحتهم العقلية ورفاهيتهم. يسلط تقرير للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ Review Landscape الضوء على كيفية تأثير تحديات الموازنة بين المسؤوليات المنزلية والعمل بشكل غير متناسب على المعلمات، الأمر الذي له آثار كبيرة على رفاهية المعلم (فالق وآخرون، ٢٠١٩). يُرجح أن تكون المعلمات أكثر من نظرائهن الذكور ضحايا للتمييز و/ أو العنف القائم على النوع الاجتماعي في منازلهن وبيئات عملهن (KII، مركز تطوير التعليم). الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (٢٠١٩) تصف مذكرة التوجيه الجنساني التحديات المختلفة التي تواجهها المعلمات، بما في ذلك العنف في المدرسة أو أثناء السفر من / إلى المدرسة. نتيجة لذلك، قد تحجم المعلمات في سياقات الأزمات عن العمل في المناطق النائية خوفا على سلامتهن. يؤدي تقاطع النوع الاجتماعي مع أشكال التهميش الأخرى، مثل النزوح ، إلى تفاقم التحديات التي تواجه رفاهية المعلمين (مثلا، كيرك، ٢٠١٠)

على الرغم من الدور المحوري الذي يلعبه النوع الاجتماعي في الفرص الفردية والتعرض للعنف العاطفي والجسدي، إلا أن القليل من المواد تفسر ديناميات النوع الاجتماعي في نهجها تجاه رفاهية المعلم. العديد من أدوات القياس، بما في ذلك الاستبيانات (على سبيل المثال ، استبيان الحق في اللعب: صحة المعلم النفسية الاجتماعية والرفاهية في المدارس) وأدلة المجموعة المركزة (على سبيل المثال، دليل مناقشة المجموعة المركزة لرفاهية المعلم في الحق في اللعب) تدعو المعلمين إلى تحديد جنسهم، وبالتالي لفت الانتباه إلى الحاجة إلى تضمين بيانات مصنفة حسب الجنس في آليات الرصد والتقييم. ومع ذلك، هناك القليل من الموارد التي تربط صراحةً بين النوع الاجتماعي والرفاهية، وبالتالي تفشل في ضمان الدعم العادل والمراعي للمنظور الجنساني.

٤,٦. صوت المعلم: الحلقة المفقودة لتصميم المواد واعدادها

> «غالبًا ما يتم تطوير الكثير من هذه الأدوات دون مشاركة أي معلم على الإطلاق بسبب مشكلات الوصول وكذا التمويل. أعتقد أنه بالتأكيد تحد كبير أن يتم إنشاء الأشياء دون مشاركة المعلم».
> - مقدم المعلومات الرئيسي

هناك وفرة من الأدبيات التي تستكشف كيف ولماذا غالبًا ما يتم استبعاد المعلمين من المناقشات والقرارات التي تؤثر على عملهم (على سبيل المثال، كيرك ووينثروب، ٢٠١٣؛ بيرنز ولوري، ٢٠١٥؛ ميندنهال وآخرون، ٢٠١٨ ؛ فالك وآخرون، ٢٠١٩). أظهر تحليلنا أن هذا القيد نفسه ينطبق على المواد الخاصة برفاهية المعلم،والتي يتم إنشاء معظمها دون استشارة المعلمين. ناقش العديد من مقدمي المعلومات الرئيسيين مدى انتشار نهج «من أعلى إلى أسفل» لإنشاء المواد، وبالتالي تسليط الضوء على الآثار المترتبة على اختيار التصميم هذا من حيث الاستيعاب والتأثير. كما لاحظ أحد مقدمي المعلومات الرئيسيين، فإن برامج رفاهية المعلم التي «يتم تمريرها من الوزارات أو الأقسام على لوح من الحجر» تحد في النهاية من قبول المعلم، مما قد يكون له آثار سلبية على فعالية البرنامج. في مجال الرفاهية، هناك أيضًا إمكانية إلحاق الضرر، لا سيما بالنظر إلى حقيقة أن طلب الدعم غالبًا ما يكون وصمًا (انظر القسم الفرعي ٤,٣).

الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ يعتبر تدريب معلمي المدارس الابتدائية في سياقات الأزمات أحد الأمثلة البارزة لمورد التدريب الذي تم تطويره بمشاركة المعلمين. ضمت مجموعة عمل تعاونية المعلمون في سياق الأزمات (TiCC) مجموعة من أصحاب الشأن من المنظمات غير الحكومية الدولية، والجامعات، وخبراء التعليم العالمي والإقليمي، ومدربي المعلمين لتطوير موارد التدريب. تم تطوير محتوى التنمية من خلال البحث الذي تم إجراؤه مع المعلمين. ثم تم تجريب المواد وتكييفها بشكل أكبر وفقًا لاحتياجات المعلمين.

إن المناهج التصاعدية والشعبية لإنشاء مواد رفاهية المعلم لديها القدرة على تعزيز المشاركة من قبل كل من المعلمين وقادة المدارس، وبالتالي المساهمة في التغيير المستدام والإيجابي. كما فسره أحد مقدمي المعلومات الرئيسي:

> «المعلمون لديهم خبرة وفيرة وغنية... ويفهمون المنظومة أحسن من غيرهم... أعتقد أنه غالبًا ما يكون من الخطأ أن نتدخل كمنظمات إنسانية ونتحدث فقط مع المشرفين أو المديرين ولكن نتخطى التحدث إلى المعلمين، الذين هم الخبراء الحقيقيون في نهاية اليوم.»

على الرغم من الاختلافات الجوهرية في خبراتهم وتركيزهم الجغرافي، فإن المحترفين العاملين في مجال رفاهية المعلم في حالات الطوارئ يتفقون على أهمية مشاركة المعلم. هناك دفعة قوية من المدافعين عن المعلمين لاستخدام نهج تشاركي لإنشاء مواد تتضمن أفكار المعلمين وتفضيلاتهم وتتجاوب معها. عندما سئل باحث آخر من جامعة أوكلاند عما يجعل أحد الموارد أفضل من الآخر، أوضح قائلا:

> «إنَّ الشيء الأول هو أنهم مدفوعين وراء مطالب المعلمين أنفسهم. ليس ذلك افتراضًا بما يحتاج إليه المعلمون، إنما في الواقع، يُعد ذلك استجابةً لما يُعبِّرون عنه ويفعلونه بالفعل. أعتقد أن هناك خطرٌ حقيقي في تناول مسألة المعلمين من منظور العجز، وأن نقول إن المعلمين يفتقرون إلى جميع هذه الأشياء، وفي المقابل نقول "حسنًا، ما الذي يفعله هؤلاء المعلمون بالفعل وكيف يمكننا دعم تلك الأشياء وترسيخها على نحوٍ أفضل؟»

نظرًا إلى قيود التمويل وانعدام إمكانية الوصول إلى المعلمين العاملين في حالات الطوارئ؛ قد لا يمكن دائمًا المشاركة في إعداد المواد معهم. إلا أن المشاركة في إنشاء أدوات القياس تمكِّن الممارسين في التعليم في حالات الطوارئ من إيجاد فهم أفضل لاحتياجات المعلمين وتحدياتهم وأولوياتهم. قد تطلَّب الأدوات الكمية والنوعية -التي ندرجها في التخطيط- مساهمةً من المعلمين بشأن مجموعة من المسائل، بدءًا من الشعور بالكفاءة الذاتية في الفصول المدرسية، إلى تأثير الكوفيد-١٩ على الروتين اليومي ومستوى الضغط والإشباع الوظيفي لديهم. وكثيرًا ما تُستخدم البيانات المستخلصة من هذه الأدوات لمتابعة فعالية البرامج المسؤولة عن صحة المعلمين وتقييمها، والتي تكفل إمكانية إدراج رد فعلهم وخبراتهم في الإصدارات المقبلة.

المربع رقم ٦. تسليط الضوء على أدوات القياس المستخدمة لتقييم احتياجات المعلمين من الرفاهية

- مؤسسة الحق في اللعب (٢٠٢٠) صحة المعلم النفسية الاجتماعية والرفاهية في المدارس: استبيان الإكمال الذاتي يقيس كيفية تأثير جائحة كوفيد-١٩ على حياة المعلمين ورفاههم. قد صُمم ذلك لتمكين مؤسسة الحق في اللعب من تكوين رؤى متعمقة بشأن نظم الدعم الإضافية والموارد التي يحتاجها المدرسون بينما يواصلون التدريس في خلال جائحة كوفيد-١٩.
- مؤسسة إنقاذ الطفل (٢٠٢٠) نهج TPD أداة لقياس رفاهية المعلمين وحماسهم، هذا مقتبس من أداة تشخيص حماس المعلم، ويتضمن ذلك مقابلة ١:١ تهدف إلى توفير بيانات عن العوامل الحاسمة التي تؤثر على رفاهية المعلم وحماسه.

في نهاية الأمر، تعكس أهمية إنتاج المواد المتأثرة بالمعلمين والمنشأة معهم موضوعًا مشتركًا بين البحوث الدولية، وفي البيانات الأولية التي تسترشد بها هذه الدراسة. كذلك يبرز أهمية الاستناد إلى ممارسات الرفاهية القائمة. بالإضافة إلى ذلك، نظرًا إلى محدودية الحيز المخصص لرفاهية المعلمين في مجتمع التعليم والمدارس والفصول الدراسية؛ فإن التركيز على الأساليب والنهج المألوفة التي تدعم دقة التنفيذ أمرٌ أساسي لتأييد المعلمين واستفادتهم وتغييرهم المستدام.

٤,٧. الرفاهية المالية: الدفع بدون تقديم تعويض كافٍ

"إن التحدي الأكبر هو الافتقار إلى الدعم المالي الكافي للمعلم كي يعيش حياته كإنسان." –معلم، سوريا

عادةً ما يكون تسليم مرتبات المعلمين معرضًا للخطر في البلدان التي تتسم بوجود النزاعات والأزمات. قد يحدث تأخير لعدم إمكانية الوصول إلى الأموال المركزية أو عندما لا يتمكن المعلمون من السفر بأمان إلى المكان الذي يحصلون فيه على أجورهم (Dolan et al., ٢٠١٢). أجريت دراسة لحالة التعليم في سوريا، التي تعد أحد أكبر الازمات الانسانية في العالم، وأظهرت أن ٨٧ في المئة من المعلمين يتقاضون أجرًا غير منتظم (Mendenhall et al., ٢٠١٨). في وقت إجراء هذا البحث، كان يعمل نحو ٣٣ في المئة من المعلمين في شمال غرب سوريا بدون أجر (KII). على الرغم من توصية اليونسكو (١٩٦٦) بشأن حالة المعلمين، التي حددت الأمن الاجتماعي كأحد عناصر مجموعة التعويضات التي ينبغي أن تكون حقًا أساسيًا لجميع المعلمين، نادرًا ما تتاح مجموعات تعويضات واسعة النطاق (أي تشمل فوائد الإصابات الطبية والتوظيف والإجازات السنوية المدفوعة الأجر والإجازات المرضية وإجازة الأمومة) بعد نصف قرن، نادرًا ما يتقاضى المعلمون رواتب منتظمة في حالات الطوارئ، ناهيك عن الحصول على فوائد أفضل.

تعريفات توضيحية: أجر المعلم مقابل التعويض

يقتصر أجر المعلم -كثيرًا ما يشار إليه بالراتب أو المرتب- على الأجر الأساسي النقدي. يعكس التعويض مجموعة أكبر من الفوائد النقدية وغير النقدية، بما في ذلك الأجر الأساسي، لكنه يشمل أيضًا البدلات، والإسكان، والرعاية الطبية، وفرص التطوير المهني ، وإجازة الامومة / الأبوة، والإجازة المرضية، واستحقاقات التقاعد، وما إلى ذلك.

تبين البحوث بوضوح أن رفاهية المعلم في جميع الظروف ترتبط ارتباطًا وثيقا بالأجور (Falk et al, ٢٠٢٠). يُعد الافتقار المحدود أو الكلي في تعويضات المعلمين ملموسًا بصورة أوضح في البيئات التي تعاني من أزمة اقتصادية حادة بشكل خاص. يعوق عدم التعويض الكافي قدرة المعلمين على تلبية احتياجاتهم الأساسية وتوفير الخدمات لأسرهم، وذلك يسبب لهم القلق والضغوط الشديدة (Hammond-Darling, ٢٠١٧). كذلك ارتبطت التحديات المتعلقة بالمرتبات بالاستنزاف وانخفاض الرضا الوظيفي وافتقار الحماس، وجميع تلك العوامل تقوض رفاهية المعلمين وتساهم في ارتفاع معدلات الاستنزاف (Greenberg et al., 2016, Falk et al in cited, 2020). بناءً على بيانات استبيان المعلمين، أفاد المعلمون بأن تقاضيهم أجور غير كافية كان التحدي الأكثر شيوعًا (٥٤٪) لرفاهيتهم، بعيدًا عن الكوفيد-١٩ (انظر المربع ٧).

المربع رقم ٧. إلقاء الضوء على استجابة المعلم للاستبيان

عندما سُئل المعلمون عن التحديات "العقلية والجسدية" التي يواجهونها، كتب أحدهم، "الجوع، نحن المعلمون في فنزويلا جائعون. فإن راتب المعلم الحاصل على الدكتوراة أقل من ٢ دولار شهريًا."[٨] وصف الآخرون إحساسهم "الإحساس بالعجز لعدم وجود التأمين الصحي هنا في فنزويلا." أشار المجيبون على استبيان المعلمين الحاجة إلى المزيد من مجموعات أشمل للتعويضات، والتي تشمل التأمين (الصحي)، ودعم الإغاثة (مثل: سلال الغذاء والقسائم والنقاط الطبية)، والمعدات الوقائية، والإمدادات للمعلمين (مثل: حقائب الإسعافات الأولية ومجموعات لوازم النظافة العامة)، واجازة الامومة/ الأبوة، وحسابات التقاعد.

بينما وجدنا أن غالبية وثائق السياسات والمناصرة تربط بين رفاهية المعلمين وتقاضي أجورهم، نادرًا ما يشار إلى مجموعة أشمل من التعويضات. تطالب ٢٤ وثيقة من وثائق السياسة العامة بتوحيد وتنسيق السياسات المتعلقة بتعيين المعلمين وتدريبهم وإدارتهم، واستخدامها من قبل جميع شركاء التعليم والوكالات التي تعمل مع المعلمين في وقت الأزمات.[٩] يشمل ذلك جداول الأجور والمرتبات. توصي المبادئ التوجيهية للسياسات العامة بجمع بيانات موثوقة عن أجر المعلمين لوضع ضوابط مالية ونظم دفع فعالة كذلك تطالب وثائق السياسات والمناصرة بدفع أجور المعلمين في الوقت المناسب وبانتظام، وحماية وظائفهم في في حالات الطوارئ لتعزيز رفاهيتهم.

مع ذلك، على الرغم من وجود الأدلة الواضحة التي تثبت أن إجازة الأمومة، والإجازة المرضية، والتأمين الصحي، وغير ذلك من شبكات الضمان الاجتماعي تحسن قدرة المعلمين على توفير الحماية لهم ولعائلتهم، لا تتناول وثائق السياسات العامة التي جُمِّعت التحديات الأوسع نطاقًا القائمة على التعويض. يُعد الاستثناء الوحيد المحدد في التخطيط، هو الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (٢٠٠٩) الملاحظات الإرشادية بشأن تعويض المعلمين في الدول الهشة وحالات التشرد والانتعاش بعد الأزمات توفر تلك الملاحظات الإرشادية، التي صُممت كي يستخدمها موظفو السلطات التعليمية والمنظمات المانحة ووكالات الأمم المتحدة والمنظمات المجتمعية والمنظمات غير الحكومية، منبرًا للتخطيط وتنفيذ استجابة مناسبة لتعويضات المعلمين على الرغم من التشديد على مختلف أشكال التعويض اللازمة لحماية سبل عيش المدرسين ورفاههم، يشير التخطيط وتحليل الفجوات بوضوح إلى أن تلك الإرشادات لم يأخذ بها المجتمع المحلي الذي صمم لدعمه.

أكد العديد من مقدمي المعلومات الرئيسيين وجود تلك الفجوة في المواد المتاحة والاستيعاب، مما لفت انتباهنا إلى أهمية مجموعات التعويضات الشاملة وعدم توفرها عمومًا للمعلمين في حالات الأزمات. علق شريك ميداني للمنظمات غير الحكومية في شمال غرب سوريا بوجوب تجاوز مجموعة التعويضات «إلى ما هو أبعد من الأجور» وأن تشمل مزايا أخرى تدعم رفاهية المعلمين:

> «تحدث أشياء ليس هناك إرشاد لها. لإجازة الأمومة. للبدلات. حتى اليوم في سوريا، يُعامل المعلمون وكأن لا يمكن لك أن تنجب أو تمرض أو تتقاعد!»

٩ وذلك العد مقصور على الوثائق الإسبانية فقط، التي لم تدرج في هذا المستوى من التحليل.

٤,٨. المشاركة على المستوى السياسي: لا توجد طرق لمشاركة المعلمين في الحوار بشأن السياسات العامة

«لا يوجد من يحمي حقوق المعلمين.» - معلمة، سوريا

على الرغم من أن التشريعات الداعمة لحقوق المعلمين هي تشريعات أساسية لاستدامة تحسين رفاهية المعلم، إلا أن عملية التخطيط وتحليل الثغرات كشفت عن محدودية توافر المواد المصممة لإشراك المعلمين في مناقشات السياسة العامة أو تمكينهم من المناصرة أو الضغط من أجل تغيير السياسة العامة. هذا يوضح إلى أنه على الرغم من تأثير عوامل مستوى السياسات على رفاهية المعلمين، فإنهم مستبعدون إلى حد كبير من محادثة السياسة العامة.

تُعرِّف الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ سياسة التعليم بأنها «الترتيبات الهيكلية والنظامية الموضوعة التي تُزيد من احتمالية تحقيق المعلمون والنظم المدرسية الخبرات والنتائج المرجوة للطلاب» (اتصالات كابلو، ٢٠١١) في الظروف الحساسة والطوارئ، التي قد تقوض فيها قدرة الدولة على توفير الخدمات الأساسية، عادةً ما تتدخل الجهات الفاعلة المحلية والدولية في مجال المساعدة الإنسانية وتحقيق الاستقرار لدعم إنشاء وصيانة الهياكل والنظم الأساسية (مثل: Hilhorst et al 2019؛ Jansen & Hilhorst, 2010؛ Ingram, 2020). تؤثر السياسات الناتجة على إدارة المعلمين، والتعويض، والتصديق، والحق في العمل، والوصول إلى وسائل النقل، والتطوير المهني. تؤكد نتائج الأبحاث الدولية (مثل: Lawrie & Burns, ٢٠١٥، التعليم في كامبريدج، ٢٠١٧)، والنتائج التي أظهرتها هذه الدراسة أهمية السياسات التي تدعم رفاهية المعلم، وتعيد تأكيدها باستمرار.

أظهر تحليلنا للثغرات نقص الموارد التي تمكّن المعلمين بشكل فردي والممارسين العاملين معهم من المشاركة في قضايا السياسات المحلية أو الوطنية. كما ورد في "الاستعراض العام" "-على المستوى القومي وكذا الأمر على المستوى الإقليمي والعالمي، ينبغي للجهات الفاعلة في التعليم مناصرة سياسات التغيير وتأكيد أن السياسات الواعدة ستترجم إلى ممارسة فعالة، وذلك لدعم رفاهية المعلمين" Falk et al, ٢٠١٩، صفحة ٣٣). في حالة الأزمات، حينما تكون نقابات المعلمين محدودة في أغلب الأحيان بسبب الحواجز الاجتماعية أو الاقتصادية أو السياسية (Ghosn & Akkary, ٢٠٢٠)، يصبح توافر المواد التي تمكن المعلمين من المشاركة في حيز السياسات أكثر أهمية. يشير الافتقار إلى مواد الدعم الموجهة نحو السياسات التي تتيح للمعلمين مسارات للمشاركة في الخطاب والعمل على مستوى السياسات العامة إلى عدم مشاركة المعلمين أو تمكينهم من مواصلة التغيير في هذا المجال.

على الرغم من الاتجاه العام للمواد في استبعاد الفرص المتاحة للمعلمين لمشاركتهم مباشرةً في القضايا القائمة على السياسات، قد كشف تحليلنا أن بعض أدوات القياس ووثائق السياسة العامة تتيح للمعلمين مجالًا للتفكير في العوامل على مستوى السياسة العامة والمشاركة فيها. تُعد مجموعة الضغط المربي (المعاهد الأمريكية للبحوث، ٢٠٢٠) ومقياس الاحتياجات المتصورة في حالات الطوارئ الإنسانية (منظمة الصحة العالمية، ٢٠١١) أداتان تمكنان المعلمين من التفكير في العوامل المتعددة التي تؤثر على رفاههم، بما في ذلك العوامل المرتبطة بالسياسات. بعنوان التصدي للتعلم ،يعالج مشروع FHI360 مسألة رفاهية المعلمين على مستويات متعددة. يهدف المشروع إلى تيسير تأهيل المعلمين المشردين مع توفير أيضًا التطوير المهني ورصد دفع أجور المعلمين (أنظر مربع رقم ٨).[١٠] بينما تهيئ تلك الموارد مجالًا يمكن فيه الإسترشاد بالأفكار الصادرة عن المعلمين في خطط المناصرة على المستوى الكلي، فإنها تحول أيضًا دون إتاحة فرص واضحة للمعلمين أنفسهم للمشاركة في أعمال المناصرة على مستوى السياسات العامة.

١٠ للمزيد عن مشروع FHI360 لمعالجة التعليم في شمال شرق نيجيريا، أنظر https://www.fhi360.org/projects/addressing-education-northeast-nigeria

المربع رقم ٨. تسليط الضوء على برنامج FHI360 لمعالجة التعليم في شمال شرق نيجيريا

يتناول البرنامج لمعالجة التعليم في شمال شرق نيجيريا مسألة الرفاهية على جميع مستويات النظام الاجتماعي الإيكولوجي. تتضمن مقتطفات من أداة الرصد والتدريب المستند إلى اللوحات، أسئلة تحفز المدربين على توجيه أسئلة إلى المعلمين بشأن اعتمادهم. على المستوى الكلي، يشرك البرنامج وزارة التربية والتعليم في إنشاء نظام جديد لتأهيل المعلمين بحيث يمكن اعتماد المعلمين المشردين للتدريس في البيئات التعليمية غير الرسمية. بينما تنجح هذه المواد في إيصال أصوات المعلمين إلى الحوار السياسي، إلا أن المعلمين أنفسهم ليسوا مدعوين للمشاركة في مجال الضغط السياسي.

يشير نقص الموارد المتاحة لتشجيع المعلمين على النظر في مشاركتهم في وضع السياسات أو المناصرة إلى عدم وجود معلمين من الوكالة في هذا المجال. هناك عدد كبير من المعلمين الذين يعيشون في حالات الطوارئ ويفتقرون إلى الحق القانوني في العمل بسبب تشردهم أو بسبب تغيير متطلبات التصديق (Constant & Culberston, ٢٠١٥). في هذه الحالات، من الأهم أن يكون المدرسون على دراية بحقوقهم وقادرين على معالجتها بطريقة استباقية.

٤,٩. المدرسة والمجتمع: المحافظة على رفاه المعلمين من خلال النهج المدرسية الكاملة

«دفعت لنهج المدرسة بأكملها لأنني أردت فقط أن أركز على المعلمين، وعلى خلق بيئة تدعم تمامًا عملية تعلمهم ونموهم.» المخبر الرئيسي

تسلط الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ «الاستعراض العام» الضوء على أهمية استخدام نهج المدرسة بأكملها لدعم رفاهية المعلمين في حالات الطوارئ. يكفل هذا النهج «إتاحة الفرصة لجميع المعلمين للمشاركة في البرنامج والاستفادة منه، وحدوث تغييرات مستمرة على مستوى الفرد والمعلم والمدرسة» (Falk et al, ٢٠١٩, ص. ٤٨). إن التحليل الذي لدينا لما هو موجود من التراث بالإضافة لما حصلنا عليه من بيانات خلال مقابلاتنا مع مقدمي المعلومات الرئيسيين لتؤكد على حقيقة أن الجهود المبذولة لتحسين أداء المعلمين غير ذات قيمة عندما تحدث بشكل منفصل، وذلك لن يوفر الفرص للمعلمين لتطوير مهارات أدائهم خلال ممارساتهم اليومية، أو الحصول على الدعم اللازم لإحداث تغيير جوهري في توجهاتهم ومعتقداتهم. إن زيادة الدعم لقادة المدارس، وتوفير تطور مهني مستدام للمدارس لأمور ضرورية في تعزيز تطور أداء المعلم (ماك أليوم & برايس، ٢٠١٠: فريسولس ٢٠١٤:برنز & لاوري، ٢٠١٥).

وعلى الرغم من أهمية التركيز على المدرسة ككل في دعم أداء المعلم فإن معظم الموارد التي جمعناها تم توجيهها نحو الأفراد (٢٨ أو ٥٨ ٪) وهكذا نفتقر لأليات تحسين الأداء للمدرسة ككل (للأمثلة أنظر المربع رقم ٩). بينما توفر هذه الموارد دليل هام للتغير على مستوى الفرد فإن نجاعتها عادة ما تكون محدودة بسبب فشلها للاستجابة لشكل أداء المعلم التي تشكلها بيئة عمل أوسع، وثقافة المدرسة.

المربع رقم ٩. التركيز على موارد أداء المعلم على المستوى الفردي

موارد المستوى الفردي تتضمن وثائق، ونشرات صوتية، ودورات تدريبية عبر الإنترنت، تلك التي توفر، وبشكل حرفي، استراتيجيات «المساعدة الذاتية» أو إرشادات وتوجيهات للتحكم في ضغوطات العمل. ومن أمثلة ذلك:

- برنامج انقاذ الطفل (٢٠٢٠) وبرنامج تمكين المعلمين تطوير المعلم المحترف، التعريف بـ كوفيد ١٩ للمعلمين (متوافر كدراسة ذاتية أو برنامج ميسر) يدرب المعلمين على التعرف على تأثيرات أزمة كوفيد ١٩ على مستويات الإجهاد و/أو الصحة العقلية والعاطفية لديهم. إنها توفر استراتيجيات يستطيع المعلمون استخدامها لتأكيد الأداء الجيد اجتماعيًا وعاطفيًا.
- المدارس المختلطة بكولومبيا (٢٠٢٠)الباك باك: المهارات الحياتية(La Mochilla: Habiladades para la vida) وهو موقع باللغة الأسبانية يحتوي على مجموعة من المصادر التي تقوي المهارات الاجتماعية العاطفية لدى المعلمين و تحسن أداءهم التربوي. هناك العديد من المقاطع المرئية التي تتناول موضوعات متنوعة مثل العقاب الإيجابي والفصول التشاركية وتطوير طريقة تفكير ناضجة بين الأفراد. المدارس المشتركة لديها أيضًا سلسلة من النشرات الصوتية تساعد المعلمين على تطوير التفاعل والمرونة من خلال تقديم أمثلة حقيقية لمعلمين تغلبوا على الأزمات.

من المصادر المائة والثلاثين التي قمنا بجمعها في المخطط، فإن ١٤ (بنسبة ٢٨٪) تم تصميمهم كطرق تتناسب مع المستويات المدرسية لدعم أداء المعلمين، ويشمل ذلك عدد غير كثير من مصادر ذات محتوى لغوي-اجتماعي.[١١] العديد من هذه الموارد المدرسية الأربعة عشرة التي تهدف لتحسين أداء المعلم كجزء من برنامج أكبر لتدريب المعلم. إنهم يميلون لتناول مسألة أداء المعلم في مناقشة أوسع تشمل تعلم الطلاب والصحة النفسية (الباب الفرعي ١/٤). لكن المخطط يكشف عن العديد من الأمثلة الإيجابية لنظرية المدرسة الشاملة والتي تؤكد على أداء المعلم وتتعامل معها كناتج ذي قيمة في حد ذاته. وهي CORE الذي تقدمه منظمة أطفال الحرب بهولندا للمعلمين و FHI360 التنمية العاطفية الاجتماعية للمعلمين بالإضافة إلى دعم الداعمين للمجلس النرويجي للاجئين (LodiK2019).[١٢] المنظمات غير الحكومية (ابدع وعلم وألهم) تتبنى باكستان نظرية المدرسة الشاملة عبر نموذج على تطبيق واتس أب(أنظر المربع رقم ١٠). إن هذه البرامج على وجه الخصوص وموارد المستويات المدرسية الأربعة عشرة على وجه العموم أن الباحثين والممارسين يتبنون نظريات المدرسة الشاملة لأجل تحسين أداء المعلم.

١١ إنها ست مواد مدرسية بالعربية وثلاثة بالفرنسية، واثنين بالبرتغالية وخمسة عشر بالإسبانية واثنان بلغات أخرى

١٢ وحتى هذه البرامج توفر مواد محدودة لمصدر مفتوح قد يتم تضمينه في المخطط. وقد أوضح مقدمو المعلومات الرئيسيين من هذه المنظمات أن ذلك كان لسببين. ويرى البعض أن الأدوات كانت في طور الاختبار والتثبيت بينما عبر آخرون عن ترددهم أن يشاركوا هذه المواد بشكل واسع دون مناقشة كيفية وضعها في سياق مناسب بشكل مسبق (أنظر الباب الفرعي ٣/٤).

المربع رقم ١٠. إلقاء الضوء على تداخلات المدرسة الشاملة لتحقيق أداء جيد للمعلم

تم تصميم CORE للمعلمين من منظمة أطفال الحرب بهولندا لمساعدة المعلمين الذين يعملون في المناطق المتأثرة بالصراعات والعنف المسلح. تستخدم منهج المدرسة الشاملة، ويركز على توفير مهارات التنمية الاحترافية لتحسين القدرات الاجتماعية والنفسية للمعلمين، والأداء النفس اجتماعي، ومهارات إدارة الفصل الدراسي. وتبدأ بحث المعلمين على إظهار هويتهم وقيمهم وتقديم تعريف ووصف للمدرس الذي يريدون أن يكونون عليه. ثم توفر، بشكل فردي، دعم للمعلمين من خلال ورشات عمل، وأثناء عملية التوجيه. يشمل الدعم على الملاحظة، والتنمية الاحترافية لكل معلم على حدة، والدعم داخل الفصل الدراسي، وتوفير فرص التدرب والتي تساهم جميعًا في تحسين التعلم العاطفي القائم على البحث.

ابدع وعلم وألهم في باكستان نموذج الواتس آب لدعم المعلم قد تم إطلاقه كاستجابة لتبعات كوفيد-١٩. توفر المتابعة وأنماط أخرى لدعم المعلمين في الأماكن ذات الموارد المحدودة والبيئات النائية في باكستان. يتم إنشاء مجموعات الواتس آب لجميع المعلمين من نفس المدرسة لتوفير قناة تواصل تعاونية لكل الزملاء، ولدعمهم في منهجهم التربوي وخطط دروسهم.

استجابات مقدمي المعلومات الرئيسيين والمعلمين (انظر المربع رقم ١١) أعادت على التأكيد على أهمية منهج المدرسة الشاملة.

المربع رقم ١١. إلقاء الضوء على بيانات استبيان المعلم

قام معظم المعلمين المستجيبين بتعريف عوامل مستوى المدرسة على أنها حوادث أكثر تأثير لأدائهم[١٣]:

- قام واحد من خمس معلمين تقريبًا، (أي ١٧٪)، بتصنيف عوامل مستوى المدرسة (أي التفاعل بالفصل الدراسي وفرص التطور المهني) على أنها المستوى البيئي اجتماعي الأهم التي يجب فيها تقديم الدعم لدوره.[١٤]
- وقد أفاد أكثر من ربع المعلمين (٢٨٪) أنهم يساهمون بشكل شخصي في الشبكات الاجتماعية الاحترافية للمساعدة في تحسين أدائهم.
- وقد أفاد ما يقرب من ثلث المعلمين (٢٩٪) أنهم واجهوا صعوبات تتعلق بسلوك الطلاب، ما يلفت الانتباه لأهمية الدعم في الفصل الدراسي بشكل عام، وآليات إدارة الفصل الدراسي بشكل خاص، في تشكيل دور المعلم.

يقدم خمسة موارد (١٠٪) الدعم لدور المعلم خارج المدرسة، ويشمل ذلك المواد والمبادرات المجتمعية لحث لمجتمع بمفهومه الأوسع على تقديم المساعدة. على سبيل المثال قام مقدمو المعلومات الرئيسيون بوصف «نقل المهام» وهي عملية يمكن خلالها تفويض أعضاء آخرون في المجتمع (أو المدرسة) بالقيام بمهام محددة للمعلم، وبهذا يتم تقليل التوتر المرتبط بالعمل أو الملل. قد يكون هذا مفيدًا خصوصًا عند تقديم الدعم العاطفي الاجتماعي أو تطبيق حماية الأطفال على أسس مجتمعية و مبادرات الوقاية. نقل المهام قد تشمل أيضًا دعوة

١٣ 'طلِبَ من المعلمين أن يصنفوا المستويات الاجتماعية والبيئية من الأكثر (١) أهمية للأقل أهمية (٥). على الرغم من وجود فرق طفيف بين متوسط التصنيف على مستوى المدرسة (٢٧/٢) ومستوى السياسة (٧٨/٢) فإن هذه الفروقات تعتبر أولويات عند مقارنتها بمستوى الفرد (٤١/٣) أو مستوى المجتمع (٣١/٤).

١٤ وتماشيًا مع إطار الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (٩١٠٢) فنحن نعتبر أن عوامل مستوى المدرسة تشمل أيضًا عوامل مستوى الفصل الدراسي: اعتبر ٨١٪ من المعلمين أن عوامل مستوى الفصل الدراسي هي الأكثر أهمية، بينما اعتبر ٦١٪ منهم أن عوامل مستوى المدرسة هي الأكثر أهمية، وقد استخدمنا متوسط هذين المستويين.

أولياء الأمور وأفراد من مجموعات أخرى لمساعدة المعلمين في مهام لا تتعلق بالتدريس داخل الفصل الدراسي كمراقبة سلوك التلاميذ أو توزيع المواد والأنشطة. مثل هذه النظريات قد تتطلب التدريب على حماية الطفل والوقاية للتأكد من أن غير المتخصصين وما يقومون به لا يشكل تهديدًا على المعلمين أو التلاميذ. إن المجهود الجماعي بمستويات المدرسة والمجتمع يمكن أن يدعم دور كل أفراد المدرسة بشكلٍ أكمل. على البحث أن يحاول، مستقبلًا، تعريف وخلق مواد تدعم قادة المدارس في تصميم و تطبيق هذه الاستراتيجيات.

٤،١٠. الفرد: استراتيجيات غير رسمية لتحسين أداء المعلم «الكنز الدفين».

> «هناك الكثير من أنماط العمل الغير رسمي ـ كمجموعات الواتس آب والفيسبوك وغيرها. وأعتقد أن هذا الكنز الدفين، وبشكل غير رسمي، يوجد بمكان، والسؤال الآن هل من حاجة لإقراره رسميًا؟ لو أن هذا حدث بشكلٍ طبيعي، فما الذي يجب قوله؟ هل نحتاج موارد مصممه لذلك؟ هل يعرف المعلمون كيفية القيام بذلك بأنفسهم؟» ـ باحث

يستخدم المعلم مجموعة متنوعة من الاستراتيجيات، سواء المتعلقة بالعمل والغير متعلقة به، لدعم رفاهيتهم في أوقات فراغهم. إن إطار عمل الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ لأداء المعلم يتضمن آليات التعامل التي يستخدمها المعلم على المستوى الفردي (Falk et al ٢٠١٩) تحليلنا للإجابات عن العنصر رقم ٨ في استبيان المعلم(ماهي الاستراتيجيات_ إن وجدت_هل كنت تهتم لنفسك ولأدائك؟ افحص كل ما يستخدم.») تكشف عن الأنشطة التي يعتقد المعلمون أنها تسهم في تحسين أدائهم. معظم الاستراتيجيات الرسمية السائدة المعروفة بما فيها المشاركة في شبكات التواصل الاجتماعي (مثل مجموعات الفيسبوك أو منتديات البث المباشر التي تخاطب المعلمين،٤٢٪) وقضاء الوقت مع العائلة والأصدقاء (٤٠٪)، إدارة الوقت (٣٠٪)، المشاركة في أنشطة دينية أو روحية (٣٠٪)، التمرن أو المشاركة في أنشطة في الهواء الطلق (٣٠٪)، أو قضاء وقت في ممارسة هواية ما (٢٨٪). تطلب العناصر رقم ١٠ و ١١ في الاستبيان أن يحبذوا أدوات البث المباشر وتطبيقات المساعدة الذاتية والألعاب والكتب أو التدريبات التي يستخدمونها لدعم لأدائهم (أنظر المربع رقم ٩). على الرغم من وجود قائمة شاملة لهذه الموارد في الملحق (جـ) فإن هذه الموارد تشير لفجوة مّا في التخطيط. هذه الاستراتيجيات الغير رسمية، مثل التي تم وصفها سابقًا، لم تكن ملحوظة في المواد التي جمعناها. وذلك له تأثيرات على البحث المستقبلي وعلى كيفية تعريف وجمع المواد (أو الموارد).

المربع رقم ١٢. أمثلة لاستراتيجيات غير رسمية يحبذها المعلمون

- متابعة المدونة اتجاهات تعليمية
- مشاهدة فيديوهات للتأمل على يوتيوب
- صفحة شخصية على إنستجرام تقدم مقتبسات نصية ومقاطع فيديو من صنع مايا طاهر (لبنان). يركز المحتوى المقدم على تدريب السلوك الإنساني، وتوجيه الأداء الذي يحسن من فهم الذات، والواقعية.
- لعب ألعاب ترفيهية أو رياضية كاليوجا أو الشطرنج مع أشخاص واقعيين أو أونلاين أو ألعاب الفيديو او لعبة بومبر او تطبيق لعبة ورد ليجيند بزل
- قراءة كتب، ويشمل ذلك الإنجيل، والرجل الخفي لرالف إليسون، خمسة أثار جانبية للطف لديفيد هاميلتون، فن العيش لإبكتيتوس (تراجم عدة) أنّا كارنينا لليوتولستوي، أو روايات جوناثان هوجباك

ملاحظه: التوصيات من إجابات المعلمين عن السؤال رقم ١١ ويطلب إجابة غير محددة (أدوات أونلاين وتطبيقات المساعدة الذاتية) والسؤال رقم ١٢ (ألعاب أو كتب أو تمارين).

الكثير من المعلمين قالوا أيضًا أن ممارسة شعائرهم الدينية ساعدت في أدائهم. الدين مكون هام جدًا للأداء والذي لم يتم توضيحه في التخطيط. قد تؤدي المنظمات أو المراكز الدينية في الظروف الطارئة أماكن آمنة للمعلمين وأفراد المجتمع التعليمي (اليونيسيف ٢٠١٨). قد يكون الدور الذي يقوم به رجال الدين في دعم أداء المعلمين دورًا حيويًا، ولذا فمن المهم إشراكهم في أنشطة بناء القدرات (FCA ٢٠١٨). لقد ورد الدين خلال المواد التي جمعناها في خمس وثائق ضمن السياسة فيما يخص الاختلافات التعليمية والحاجة للمساواة (الباب الفرعي٥/٤)تعزيز دعم رجال الدين. وثيقة واحدة استحسنت أن يتم تقديم الدعم النفسي من خلال ممارسات علاجية دينية وثقافية لكل مجتمع على حدة (الائتلاف العالمي لحماية التعليم من الاعتداء.ص ٦، ٢٠١٧). يجب على البحث في المستقبل وضع نصب عينيه إعداد مواد وظروف ملائمة لممارسات علاجية مجتمعيًا وروحيًا وثقافيًا ودينيًا وذلك لدعم أداء المعلم.

يتواصل المعلم أيضا و ويتعاون خارج المدرسة وبشكل غير رسمي ويبحث عن فرص للتطور المهني. قد يكون الكثير من المعلمين غير مؤهلين للظروف الطارئة أو قد يفتقدوا الدعم التعليمي الذي يحتاجونه لمواجهة التحديات الكثيرة التي يواجهونها في مستوى الفصول (الباب الفرعي ٩/٤). مدرس واحد من كل ثلاثة تقريبًا (٣٠٪) أكد على المشاركة في فرص التطور المهني كوسيلة لدعم أدائهم. بينما كتب آخرون عن عدم قدرتهم للحصول على هذه الفرص وتحدثوا عن حاجة عامة لـ «التطور المهني» أو «التدريب» وأيضًا أهمية أنواع متخصصة من الدعم التعليمي (على سبيل المثال الدعم النفسي داخل الفصل و التعلم العاطفي الاجتماعي وإدارة الفصل الدراسي والتعليم الإبداعي).[١٥] في النصوص التي يكون فيها التطور المهني غير متاح فإن أنشطة الدراسة الذاتية تمكن المعلمين من تطوير كفاءتهم الذاتية وهي إحدى أربع تركيبات لتحسين دور المعلم (Falk et al, ٢٠١٩). خلقت أزمة كوفيد١٩ حاجة للانتقال السريع للتعليم أونلاين التي حفزت استخدام المعلمين للمنصات أونلاين لخلق تجمعات غير رسمية للتعليم عن بعد حيث يمكنهم أن يتشاركوا التحديات وأن يقدموا الدعم لبعضهم البعض. يجب أن يكون المعلمون، وموفرو المعلومات، على إحاطة بهذه الحاجة (أنظر المربع رقم ١٣).

المربع رقم ١٣. استراتيجيات للتطوير المهني يحبذها المعلمون

- المشاركة في دورات أونلاين مجانية على كور سيرا أو EdX (على سبيل المثال علوم الأداء تقدمها جامعة يال) إدراك (باللغة العربية) EduCaixa (بالانجليزية والأسبانية والكاتلونية) أو Udemy والمتوفر كتطبيق
- قراءة مقالة في LinkedIn أو في الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ(باللغة العربية)
- الاشتراك في جروب فيسبوك يسمى « أنشطة المدرسة الابتدائية (باللغة العربية من تونس)
- أدوات تعليمية أو مهنية أونلاين مثل جوجل، أو فيسبوك، أو كانفا كاهوت، بينترست، أو تيتش آب، والألعاب في فصول ESL
- أدوات التواصل الاجتماعي وتشمل الواتس آب، و زوم، و جوجل للاجتماعات، وفصول جوجل

ملاحظه: التوصيات من إجابات المعلمين عن السؤال رقم ١١ ويطلب إجابة غير محددة (أدوات أونلاين وتطبيقات المساعدة الذاتية) والسؤال رقم ١٢ (ألعاب أو كتب أو تمارين).

من المهم أن المطورين ينشرون الموارد الرقمية والغير رقمية بشكل أوسع فيتمكن المعلمون في الحالات الطارئة من الوصول لها و تحسين أدائهم. يجب أن يستكشف البحث المستقبلي كيف يمكن للسياسات والبرامج أن تضمن قدرة جميع المعلمين على الانخراط هذه الهوايات وفرص التطوير المهني, لاسيما المعلمين ذوي الاتصال الرقمي المحدود أو المنعدم أو الذين يعيشون في حالات انعدام الأمن أو المعرضين لخطر الأذى الجسدي.

١٥ راجع العنصر رقم ٩ في الاستبيان.

السلفادور (c) FHI360

٥. توصيات

ركز على رفاهية المعلم كنتيجة في حد ذاته. ينظر الى رفاهية المعلم عموما على إنها خطوة أساسية في دعم رفاهية الطلاب. في حين إن كلا النتيجتين مهمتان, يجب تقدير رفاهية المعلم كغاية في حد ذاته. يلعب مجتمع التنمية الدولي دورا مهما في توسيع التركيز الحالي على تعلم الطلاب و نتائج الرفاهية وحدها. عند تشكيل جدول أعمال التعليم الدولي, يجب أن تتحول اللغة المتعلقة بالمعلمين من رؤيتهم كمدخلات إلى وجهة نظر أكثر تنوعا لتوضح إن معتقدات المعلمين و مواقفهم و احتياجاتهم يتم تقييمها.

ضع في اعتبارك كيفية تصميم المواد التي تستجيب لاحتياجات المعلمين الذين يواجهون أنواعًا مختلفة من حالات الطوارئ. قد يكون للمعلمين الذين يتعاملون مع كورونا احتياجات مختلفة اختلافا جوهريا عن اولئك الذين يواجهون كارثة طبيعية أو نزاعا عنيفا. مثل الحاجة الأوسع إلى السياق على أساس السياق الاجتماعي والثقافي أو اللغوي, يجب إنشاء المواد أو تكييفها لتعكس هذه السياقات المختلفة والاستجابة لها قدر الإمكان, بما في ذلك تحسين ملاءمتها وتعظيم تأثيرها.

جمع الأدلة على تأثير جهود وبرامج رفاهية المعلم. تشير الأبحاث الى إن برامج التدريب التي تعزز رفاهية المعلمين وصحتهم العقلية غالبا ما تفتقر إلى أدلة (مثال كوربيت و آخرون. ٢٠٢١). أظهر المسح أن العديد من نماذج المدرسة بأكملها التي تدعم رفاهية المعلم لم تجعل المواد متاحة للجمهور لأنه لم يتم التحقق من صحتها. حتى هذه النقطة, وصف أخصائي الصحة النفسية و الدعم النفسي الاجتماعي مقايضة حاسمة. من ناحية, هناك حاجة لتقييم جهود رفاهية المعلم بدقة من خلال تجارب تحكم عشوائية واسعة النطاق لإثبات إنها تستحق الاستثمار فيها خاصة للمتبرعين. من ناحية أخرى، هناك حاجة ماسة إلى وضع مثل هذه البرامج في سياقها، وتكييف وتعديل موادها.

الاستثمار في أدلة التكيف لدعم وضع المواد في سياقها. نظرا لتنوع المواد المتداولة، وخاصة تلك التي تم إنشاءها في بيئات مستقرة، فمن المهم بمكان الاستثمار في إنشاء أدلة تمكّن أصحاب المصلحة العاملين في سياقات أخرى لتكييف المواد مع الديناميكيات الاجتماعية واللغوية والثقافية الواضحة في المجتمعات المستهدفة.

ترجمة المواد المتاحة باللغات المحلية لضمان الشمول اللغوي. تم جمع مجموعة من المواد، ومع ذلك لا يزال هناك نقص في الشمول اللغوي، وخاصة اللغة العربية، وهي لغة يتحدث بها عدد كبير من المعلمين العاملين في حالات الطوارئ و الأوضاع الضعيفة. يجب تحديد الموارد عالية الجودة والموجهة نحو العمل التي توفر استراتيجيات ملموسة لدعم رفاهية المعلمين وترجمتها، حيث يعد هذا حلا بسيطا وسريعا لزيادة وصول هؤلاء المعلمين.

تأكد من أن الجهود المبذولة لدعم رفاهية المعلم شاملة ومراعية للمنظور الجنساني. من المهم التأكد من أن مواد الرفاهية تتناول الخصائص الفريدة للمعلمين الفرديين بناء على الجنس و الإعاقة وحالة النزوح وما إلى ذلك.وهذا يعني أن يتم ضمان مساهمة المعلمون والمعلمات بشكل متساوٍ أثناء عملية الإعداد المشترك (الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ)، وأن يتم منح جميع المعلمين مساحة للمشاركة.

اشراك المعلمين في إنشاء المقاييس التي تعزز رفاهية المعلم. هناك حاجة إلى مناهج تصاعدية لإنشاء المواد التي تشرك المعلمين بشكل كامل في جميع مراحل العملية (بيرنز ولوري، ٢٠١٥؛ فالك وآخرون، ٢٠١٩). يمكن أن يتخذ منح المعلمين صوتا و وكالة في تطوير مواد رفاهية المعلم أشكالا عديدة، بدءا من التركيز السلبي على تقييمات الاحتياجات إلى خلق فرص للبحث الإجرائي من خلال التجربة التفاعلية والمراجعة.

جمع وتتبع البيانات المصنفة عن أجر المعلم. هناك حاجة واضحة لتحسين أجور المعلمين من اجل ضمان حصول جميع المعلمين على رواتبهم في الوقت المناسب وبطريقة متسقة، وإن رواتبهم تغطي الحد الأدنى لسلة الإنفاق[١٦]. قد تسمح أنظمة إدارة معلومات المعلم للحكومات أو السلطات التعليمية بتتبع المعلم بشكل أكثر فاعلية، لاسيما في سياقات الطوارئ، حيث غالبا ما يكون المعلمون مشردين أو في طريقهم إلى العبور. بالإضافة إلى ذلك، يجب على أصحاب الشأن الذين يساهمون في تعويض المعلمين في حالات الطوارئ التنسيق قدر الإمكان وتطبيق مقايضة على معدلات الاضافات من أجل ضمان الاتساق و تقليل الآثار السلبية على الرفاهية.

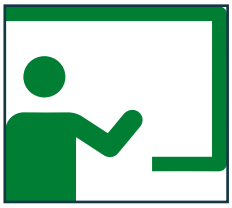
توفير مسارات واضحة للمعلمين للضغط أو الدعوة للتغيير التشريعي. يواجه المعلمون تحديات متنوعة على مستوى السياسة، بما في ذلك ضعف التعويض، وأعباء العمل الثقيلة، وعدم كفاية الفرص لتطوير المهارات أو التطوير المهني. لم تحدد التفاصيل أي من مواد الإجراءات الملموسة التي يمكن للمدرسين اتخاذها ليصبحوا عوامل إنتاجية للتغيير على مستوى السياسة.

١٦ يعرف برنامج التعليم الأساسي على أنه ما تتطلبه الأسرة لتلبية احتياجاتها الأساسية، على أساس منتظم أو موسمي، وعلى أساس تكلفتها.(PFW, ٢٠٢٠)

دعم التغييرات في ممارسات تعويض المعلمين. إنشاء مواد للضغط على السلطات التعليمية والجهات المانحة والمنظمات المحلية أو الدولية لتكون أكثر استجابة لاحتياجات تعويضات المعلمين. قد يشمل ذلك توسيع حزم تعويضات المعلمين بما يتجاوز الراتب الأساسي، بالإضافة إلى إنشاء إرشادات حول كيفية تواصل أصحاب المصلحة مع المعلمين حول الأجور. كما أوصى أحد المخبرين الرئيسيين، «اذا تواصلت مع المعلمين في موعد دفع الرواتب حتى لو تم التأخر في الدفع ـ فإن ذلك يزيد من الرفاهية. أعلم بانه سيتم الدفع ولكن فقط لا أعرف متى.»

استخدام مناهج المدرسة بأكملها والمجتمع ككل لرفاهية المعلم. الجهود المبذولة لدعم رفاهية المعلم لا ينبغي أن تضع أعباء إضافية عليهم. يسهّل استخدام نهج المدرسة الكاملة قبول المعلمين ومشاركتهم ويشتمل على قيادة المدرسة في حماية تأثير واستدامة مبادرات رفاهية المعلم. يستلزم استخدام نهج المدرسة بأكملها تحولًا منهجيًا في ثقافة المدرسة وهيكلها وسياستها المتعلقة برفاهية المعلم، كما هو مفهوم في إطار عمل الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ. يجب مراعاة إنشاء مواد جديدة لدعم قادة المدارس في تسهيل الجهود على مستوى المجتمع، وتوظيف مستشارين توجيهيين أو أولياء أمور أو أفراد المجتمع لدعم المعلمين في الفصل وتقليل عبء المعلمين (أي تحويل المهام).

إعطاء الأولوية لضمان الجودة للتأكد أن المواد التي يتم نشرها نتيجة لرسم الخرائط ذات جودة عالية. أخذ هذا التقرير في الاعتبار أبعادًا متعددة للجودة في مراجعته لمواد رفاهية المعلم. بالنظر إلى المواد المتنوعة التي تم تحديدها في وضع التفاصيل، يمكن تطوير نموذج تقييم أو مصفوفة تسجيل النقاط لدعم ضمان الجودة ولتحديد المواد التي يجب منحها الأولوية للنشر والاستخدام. قد يأخذ نموذج التقييم بعين الاعتبار التوفيق بين السياق أو القابلية للتكيف والإنصاف وسهولة التنفيذ أو الاستخدام، من بين عوامل أخرى.



توسيع مفهوم «المواد» لتشمل الاستراتيجيات التربوية وغير الرسمية لرفاهية المعلم. إحدى الركائز الأربعة التي تدعم رفاهية المعلم، وفقًا لإطار رفاهية المعلم من الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ INEE (فالك وآخرون، ٢٠١٩)، هي الكفاءة الذاتية. بالنظر إلى أن الكفاءة الذاتية للمعلم يتم تعريفها على أنها الشعور بالكفاءة لمواجهة التحديات القائمة على الفصل الدراسي (إدارة السلوك أو الابتكار التربوي)، قد يستفيد رسم الخرائط المستقبلية للمواد من تضمين مواد مرتبطة بشكل أكثر صراحة بإدارة الفصل الدراسي والتعليم. يمكن أن يشمل ذلك بنوك الموارد الرسمية عبر الإنترنت، فضلاً عن الموارد التعليمية المفتوحة وأدلة تدريب المعلمين للممارسين التي تسهل فرص التطوير المهني الافتراضية أو الشخصية.

المصادر

Barrett, A. M., & Sørensen, T. B. (2015). System level indicators for an education Sustainable Development Goal. University of Bristol. https://www.researchgate.net/profile/Tore_Bernt_Sorensen/publication/283469468_System_level_indicators_for_an_education_Sustainable_Development_Goal_Exploring_possibilities_for_the_teachers_target/links/56397de308aed5314d222238.pdf

Bronfenbrenner, U. (1979). The ecology of human development. Harvard University Press.

Brookings Institution (2008). Protecting internally displaced persons: A manual for law and policymakers. University of Bern. https://www.refworld.org/pdfid/4900944a2.pdf

Burns, M., Lawrie, J. (2016) Where It's Needed Most: Quality Professional Development for All Teachers- Summary Document. 10.13140/RG.2.1.2044.3761

Cambridge Education. (2017). Education in emergencies guidance note. DAI and DFID. https://www.dai.com/uploads/EiE_Guidance_Note-8fc7f4.pdf

Corbett, L., Phongsavan, P., Peralta, L. R., & Bauman, A. (2021). Understanding the characteristics of professional development programs for teachers' health and wellbeing: Implications for research and practice. Australian Journal of Education. https://doi.org/10.1177/00049441211003429

Corrigan, P. W., Druss, B. G., & Perlick, D. A. (2014). The impact of mental illness stigma on seeking and participating in mental health care. Psychological Science in the Public Interest, 15(2), 37-70. https://doi:10.1177/1529100614531398.

Culbertson, S., & Constant, L. (2015). Education of Syrian refugee children: Managing the crisis in Turkey, Lebanon and Jordan. RAND Corporation https://www.rand.org/content/dam/rand/pubs/research_reports/RR800/RR859/RAND_RR859.pdf

Darling-Hammond, L. (2017). Empowered educators: How high-performing systems shape teaching quality around the world. Jossey-Bass.

Dolan, J., Goldan, A., Ndaruhutse, S., & Winthrop, R. (2012). Building effective teacher salary systems in fragile and conflict-affected states. Center for Universal Education at Brookings. https://www.brookings.edu/wp-content/uploads/2016/06/09_CfBT_BrookingsReport.pdf

Falk, D., Varni, E., Finder, J., & Frisoli, P. (2019). Landscape review: Teacher well-being in low resource, crisis, and conflict-affected settings. Education Equity Research Initiative. https://inee.org/system/files/resources/TWB%20Landscape%20Review_August%202019_0.pdf

Frisoli, P. (2014). Teachers' Experiences of Professional Development In (Post)Crisis Katanga Province, Southeastern Democratic Republic of Congo: A Case Study of Teacher Learning Circles. Doctoral Dissertations. 82.
https://doi.org/10.7275/k457-dr90

FCA. (2018). Improving well-being through education: Integrating community based psychosocial support into education in emergencies. Finn Church Aid. https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/ImprovingWellbeingThroughEducation_web.pdf

GCPEA (2017). Technical guide: What teachers and school administrators can do to protect education from attack. https://protectingeducation.org/wp-content/uploads/documents/documents_technical_guide_2017.pdf

Ghosn, E., & Akkary, R. K. (2020). The struggle of Lebanese teacher unions in a neoliberal period. Research in Educational Administration & Leadership, 5(1), 275-322. https://doi:10.30828/real/2020.1.8

Hilhorst, D., Desportes, I., & de Milliano, C. W. (2019). Humanitarian governance and resilience building: Ethiopia in comparative perspective. Disasters, 43, S109-S131. https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/disa.12332

Hilhorst, D., & Jansen, B. (2010). Humanitarian space as arena: A perspective on the everyday politics of aid. Development and Change, 41(6), 1117-1139. https://doi:10.1111/j.1467-7660.2010.01673

Inter-agency Network for Education in Emergencies (2009). INEE guidance notes on teacher compensation in fragile states, situations of displacement and post-crisis recovery. INEE. https://inee.org/system/files/resources/INEE_Guidance_Notes_Teacher_Compensation_EN.pdf

Inter-agency Network for Education in Emergencies (2019). Gender equity in and through education guidance note. INEE. https://inee.org/system/files/resources/INEE_GN_Gender_2019.pdf

Inter-agency Network for Education in Emergencies (2020). Non-formal education for adolescents and youth in crisis and conflict contexts: A proposed taxonomy and background paper. INEE. https://inee.org/resources/non-formal-educationadolescents-and-youth-crisis-and-conflict-proposed-taxonomy-and

Ingram, G. (2020). Civil society: An essential component of development. Brookings Institution. https://www.brookings.edu/blog/up-front/2020/04/06/civil-society-an-essential-ingredient-of-development/

Kirk, J. (2010). Gender, forced migration and education: Identities and experiences of refugee women teachers. Gender and Education, 22(2), 161-176. https://doi.org/10.1080/09540251003606925

Kirk, J., & Winthrop, R. (2013). Teaching in contexts of emergency and state fragility. In J. Kirk, M. Dembélé, & S. Baxter (Eds.), More and better teachers for quality education for all: Identity and motivation, systems and support (pp. 121-139). Collaborative Works. https://moreandbetterteachers.files.wordpress.com/2013/09/more-and-better-teaching_september-2013.pdf

Mccallum, F., & Price, D. (2010). Well teachers, well students. The Journal of Student Wellbeing. 4. 10.21913/JSW.v4i1.599.
Mendenhall, M., Gomez, S., & Varni, E. (2018). Teaching amidst conflict and displacement: Persistent challenges and promising practices for refugee, internally displaced and national teachers. UNESCO & GEM Report. https://inee.org/system/files/resources/266060eng.pdf

Neca, P., Borges, M.L., & Campos Pinto, P. (2020) Teachers with disabilities: a literature review, International Journal of Inclusive Education, https://doi.org/10.1080/13603116.2020.1776779

Ozamiz-Etxebarria, N., Santxo, N. B., Mondragon, N. I., & Santamaría, M. D. (2021). The psychological state of teachers during the COVID-19 crisis: The challenge of returning to face-to-face teaching. Frontiers in Psychology, 11 https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.620718

Pokhrel, S., & Chhetri, R. (2021). A literature review on impact of COVID-19 pandemic on teaching and learning. Higher Education for the Future, 8(1), 133-141. https://doi.org/10.1177/2347631120983481

Shannon, P. J., Wieling, E., Simmelink-McCleary, J., & Becher, E. (2015). Beyond stigma: Barriers to discussing mental health in refugee populations. Journal of Loss and Trauma, 20(3), 281-296. https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1529100614531398

UNESCO & ILO (1966). Recommendation concerning the status of teachers. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/normativeinstrument/wcms_162034.pdf

UNICEF. (2018). Community-based mental health and psychosocial support In humanitarian settings: Three-tiered support for children and families. https://www.unicef.org/media/52171/file/Mental%20health%20and percent20psychosocial%20support%20guidelines%202019%20.pdf

Vegas, E. (2020). School closures, government responses, and learning inequality around the world during COVID-19. Brookings Institution https://www.brookings.edu/research/school-closures-government-responses-and-learning-inequality-around-the-world-during-covid-19/

Winthrop, R., & Kirk, J. (2008). Learning for a bright future: Schooling, armed conflict, and children's well-being. Comparative Education Review, 52(4), 639-661. https://doi.org/10.1086/591301

الملحق أ. مصطلحات البحث الرئيسية للتفاصيل

مصطلحات البحث الرئيسية لتعيين المواد (بالإنجليزية فقط)

الفئة	المعلم	الرفاهية	إعدادات الطوارئ
مصطلحات مفتاح البحث	المعلم	الرفاهية	الطوارئ
	الأستاذ	الصحة العقلية	كوفيد-١٩
	المربي	الكفاءة الاجتماعية والعاطفية	النزاع
	التعليم	الكفاءة الذاتية	الصراع المسلح
		حب الذات	العنف
		المرونة	العنف الممتد
		الدعم النفسي	الاستبدال
		الصحة النفسية	الاستبدال الممتد
			الكارثة الطبيعية
			تسونامي
			الزلزال
			الانهيار الأرضي
			الكارثة البيئية
			الأزمة
			الضعف

الملحق ب. استبيان المعلم عبر الإنترنت

الموافقة: المشاركة في هذا الاستبيان طوعية تمامًا. سيتم الاحتفاظ بجميع الردود المقدمة مجهولة المصدر وآمنة وسرية لضمان خصوصية المستجيبين. إذا كنت ترغب في أي وقت أو لأي سبب من الأسباب في إنهاء مشاركتك، يمكنك القيام بذلك عن طريق الخروج من صفحة الويب وعدم إرسال ردودك. في نهاية الاستبيان، سيتم سؤالك عما إذا كنت ترغب في المشاركة في مقابلة لمناقشة نفس مواضيع الاستبيان. فقط إذا قررت أنك تريد المشاركة في المقابلة، فسيُطلب منك مشاركة معلومات الاتصال الخاصة بك. هذه المعلومات سوف تبقى سرية أيضا. إذا كانت لديك أسئلة بخصوص الاستبيان ومشاركتك في الدراسة ، فيرجى الاتصال بـ Sophia D'Angelo على sophia.dangelo@inee.org

لقد قرأت ما ورد أعلاه وأوافق على المشاركة في الاستبيان *الرد مطلوب.

الجزء أ. المعلومات الديموغرافية

الغرض من هذا الجزء من الاستبيان هو معرفة المزيد عنك. ستبقى جميع ردودك واجاباتك سرية / مجهولة.

١. **الجنس**
   - أنثى
   - ذكر
   - غير ثنائي
   - أخرى
   - أفضل أن لا أقول

٢. **البلد**
   - القائمة المنسدلة مع القائمة الكاملة للبلدان

٣. **كم لديك من سنوات خبرة في التعليم ؟**
   - ٠-٥ سنين
   - ٦-١٠ سنين
   - ١١-١٥ سنوات
   - أكبر من ١٦ سنة

٤. ما نوع التعليم الذي تدرسه ؟ (تحقق من كل ما ينطبق)

- مرحلة ما قبل المدرسة (حضانات، تعليم مبكر)
- ابتدائية رسمية
- ثانوية رسمية
- التعليم غير الرسمي (بما في ذلك المعجل)
- تعليم فوق الثانوي
- التدريب المهني

الجزء ب. التحديات

اقرأ قائمة التحديات أدناه وتحقق من التحديات التي تنطبق عليك في عملك كمدرس.

٥. ما هي تحديات «العقل والجسد» التي تواجهها كمعلم ؟ تحقق من كل ما ينطبق.

- الخوف من الإصابة بفيروس كورونا كوفيد-١٩
- التهديدات بالعنف الجسدي أو الجنسي التي تتعرض لها في المنزل أو المدرسة أو في المجتمع
- عدم الحصول على إمدادات، أو مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية
- التهديد بضربات جوية أو ألغام أرضية أو أسلحة نزاع أخرى في المدرسة أو داخل المجتمع الأوسع
- قلة الطعام / عدم وجود ما يكفي من الطعام
- تحديات الصحة البدنية (مثل الصداع والآلام والغثيان)
- الإعاقة الجسدية من أي نوع والتي تؤثر على وظيفتك أو حركتك بشكل يومي
- الإجهاد نتيجة لأعباء العمل وقيود الوقت
- الإرهاق العام والتعب، التعب المزمن، عدم القدرة على النوم
- الشعور بالتهديد أو الإساءة اللفظية أو الترهيب
- القلق أو الحزن، أو الحزن نتيجة التحديات في بيئتي المحيطة
- تدني احترام الذات والشعور بعدم الكفاءة أو القلق بشأن أدائي
- أخرى ____

٦. ما هي التحديات المتعلقة بالعمل التي تواجهها كمدرس ؟ تحقق من كل ما ينطبق.

- تحديات التدريس نتيجة للتغييرات التي تم إجراؤها بسبب فيروس كورونا كوفيد-١٩ (على سبيل المثال، نقص الإنترنت أو الأجهزة، تحديات التدريس عن بُعد، تحديات إبعاد الطلاب اجتماعيًا، موجات جديدة من الوباء (كوفيد-٩١)، إلخ.)
- نقص في مواد أو موارد التدريس والتعلم (مثل الكتب والمواد اليدوية والتكنولوجيا وما إلى ذلك)
- الفصول الدراسية أو أماكن التعلم مكتظة

- تحديات بسبب سلوك التلميذ
- زيادة عبء العمل بسبب مرض الزملاء أو الالتزامات المنزلية
- رواتب منخفضة أو مصاعب اقتصادية
- عدم وجود شهادة في التدريس أو عدم القدرة على العمل بسبب نقص الوثائق
- قلة فرص التدريب أو فرص الترقية
- نقص الدعم أو سوء المعاملة من ادارة المدرسة
- عدم الوصول إلى دعم الأقران من زملائي المعلمين
- المشكلات الشخصية التي أثرت علي في العمل (الموازنة بين المسؤوليات في المنزل، مثل واجبات رعاية الأطفال أو الأعمال المنزلية، والزواج، وما إلى ذلك)
- أخرى ____

الجزء ج. أدوات واستراتيجيات لدعم الرفاهية

٧. أين تشعر أنك بحاجة إلى مزيد من الدعم ؟ رتب هذه من الأكثر أهمية (١) إلى الأقل أهمية (٥).

- المستوى الفردي (على سبيل المثال، علاقات أفضل، دعم عاطفي أو نفسي، الوصول إلى العلاج)
- الفصول الدراسية (على سبيل المثال، مهارات إدارة أفضل للفصول الدراسية، ومهارات تربوية، ومعرفة مجال الموضوع، وموارد التدريس والتعلم)
- المدرسة (قيادة أفضل، فرص للتطوير المهني، وتحسين الوصول إلى الإنترنت، والوصول إلى المياه النظيفة، والحمامات والمرافق، والنقل من المدرسة، والاعتراف والمكافآت)
- المجتمع (المزيد من مشاركة الوالدين أو دعمهم، الشعور بتقدير أكبر من قبل المجتمع، دعم المجتمع والمشاركة في الأنشطة على مستوى المدرسة)
- الحاكمة (تحسين الأجور والتوظيف والتعيين، وفرص الحصول على الشهادات أو الارتقاء بالمهارات، وإعادة بناء / إعادة تأهيل المدارس، والدعوة لرفاهية المعلم)
- أخرى ____

٨. ما هي الإستراتيجيات _ إن وجدت - التي استخدمتها للعناية بنفسك ورفاهيتك؟ تحقق من كل ما ينطبق.

- لم أشارك في أي من استراتيجيات المواجهة أدناه.
- إدارة وقتي (تحديد مقدار الوقت الذي أعمل فيه، وأخذ إجازة، وعمل روتين)
- المشاركة في الشبكات الاجتماعية المهنية الشخصية (دعم من زملائي، قائد المدرسة)
- المشاركة في الشبكات الاجتماعية الافتراضية (مجموعات فيسبوك أو منتديات عبر الإنترنت للمعلمين)
- قضاء الوقت مع الأصدقاء والعائلة (الشبكات الاجتماعية غير المرتبطة بالعمل)
- ممارسة أو الانخراط في أنشطة أخرى في الهواء الطلق
- إيجاد وقت لممارسة هواية مثل الطهي وتشغيل الموسيقى والقراءة ومشاهدة الأفلام وما إلى ذلك.

- طلب المساعدة المهنية من طبيب نفساني أو أخصائي آخر
- المشاركة في الأنشطة الروحية أو الدينية (على سبيل المثال، الصلاة، أو حضور كنيسة، أو مسجد، أو مركز ديني آخر، وما إلى ذلك)
- التأمل أو ممارسة استراتيجيات اليقظة
- استخدام أدوات المساعدة الذاتية، مثل المدونات، والمقالات، ومقاطع فيديو المساعدة الذاتية
- الانخراط في فرص التطوير المهني
- أخرى: _____

٩. إذا كان بإمكانك الحصول على المزيد من دعم الرفاهية، كيف ترغب في الحصول عليه؟

الجزء د. أسئلة مفتوحة

١٠. إذا كنت قد استخدمت أداة عبر الإنترنت، فيرجى مشاركة الرابط هنا: _____

١١. إذا كنت قد شاركت في تدريب أو دورة أو ندوة يرجى كتابة اسم المعهد هنا: _____

١٢. إن سبق لك استخدام تمرين أو لعبة أو كتاب أو تطبيق خاص بالمساعدة الذاتية، اكتب اسمه هنا: _____

١٣. ما النصيحة التي ستسديها للمعلمين للاهتمام بأنفسهم ورفاهيتهم؟

ملحق ج. نظام التدوين الخاص بجمع الموارد ومسحها

اسم المنشئ	المنظمة، الوكالة، أو الفرد. في حالة عدم وضوح الاسم، أدرِج رابط إنترنت	
سنة الإنشاء	اكتب غير موجود إذا لم تكن سنة الإنشاء معروفة	
اسم الأداة	العنوان قص/لصق	
وصف موجز	يتضمن وصفًا موجزًا للأداة ومحتوياتها.	
الرابط	أدرج رابط لموقع الكتروني أو اكتب «ملف» إذا كانت الأداة من رابط خارجي	
بلد المنشئ	بلد أصل المنشئ	
منطقة المنشئ	متعددة	إذا لم تكن هناك منطقة محددة
	شرق أفريقيا	
	غرب أفريقيا	
	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	
	أوروبا وآسيا الوسطى	
	شرق آسيا والمحيط الهادي	
	جنوب آسيا	
	أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي	
	أمريكا الشمالية	
النوع	المورد	مورد (رابط أو ملف) يوفر أنشطة أو استراتيجيات واضحة لدعم رفاهية المعلمين (الجسدية، العاطفية، الاجتماعي، المعرفية). يجب أن يكون محتواها (نص، صوت، فيديو)، في الغالب، موجهًا نحو العمل. قد يتضمن موارد لدعم التدريب المبسط من قبل مديري المدارس أو المدربين أو غيرهم من المعنيّين الذين يعملون مع المعلمين، أو محتوى يهدف إلى تمكين المعلمين من الانخراط في التعلم الذاتي.
	الأداة	الأدوات التي يمكن استخدامها لتقييم رفاهية المعلم. قد يشمل ذلك الأدوات التي تم اختبارها من حيث الموثوقية والصلاحية، ويشمل كذلك تلك الأدوات التي لم يتم استخدامها أو اختبارها بعد. قد تكون الأمثلة نماذج التقييم والتقييم الذاتي والاختبارات المُدارة وما إلى ذلك. يتضمن ذلك أدلة إدارية أو تدريبية لأدوات القياس. كما تتضمن أدوات مخصصة للمعلمين، أو تم استخدامها بنجاح مع المعلمين.
	الاثنان معًا	موارد التدريس والتعليم مع وجود أداة للتقييم.

النوع	المناصرة/ السياسة	وثائق تحدد استراتيجيات أو أساليب تأييد بناء القدرة المؤسسية لتحسين رفاهية المعلم سواء على المستوى الوطني أو الإقليمي أو العالمي.
التصميم	التعلم الذاتي للمعلمين	صُممت ليستعملها المعلمون والقائمون بالتعليم بكافة أشكاله بشكل مستقل.
	مبسط خارجيًا	لمدربي المعلمين، أو مديري المدرسة، أو أي شخص مسئول عن قيادة المعلمين أو من يعمل معه.
	الاثنان معًا	تتضمن أنشطة لكل من المعلمين والمساعدين (مدراء المدرسة، وما إلى ذلك.)
الهيكل	قائم بذاته	مورد فردي أو أداة فردية
	مجموعة	مجموعة من المصادر أو الأدوات المتنوعة
مستوى الرفاهية	الفرد	تتعامل مع جنس المعلم، وحالة اللاجئ، ومقدرته أو عدمها، والجماعة العرقية التي ينتمي إليها/ لغته ومؤهلاته وخبرته، وما إلى ذلك.
	المدرسة	تتناول العلاقة بين المعلم والطالب، والعلاقات بين الأقران، وقيادة المدرسة، وموارد المدرسة، وما إلى ذلك.
	المجتمع	تتناول إمكانية الحصول على الحاجات الأساسية (في المنزل أو المجتمع)، والاحترام والتقدير بين المعلمين وأفراد المجتمع، فضلاً عن المسئوليات والواجبات خارج المدرسة
	وطني/إقليمي/عالمي	تتناول بيئة السياسات (إدارة المعلم، والحق في العمل، والتعويض، والتطور المهني للمعلمين، والتصديق)
حالات الطوارئ	عام	حالة طوارئ عامة دون تحديد نوعها
	النزاع	مثل العنف طويل الأمد، والنزاع السياسي، والنزاع المسلح، وما إلى ذلك.
	كوفيد-١٩	ذكر كوفيد١٩ بالتحديد إما لدعم التدريس/التعليم عن بعد أو العودة إلى المدارس (مع تحديد استخدام أحد التصنيفات من المراحل المذكورة أدناه)
	مخاطر صحية	مثل الإيبولا، والملاريا، وحمى الضنك، والمجاعات، وسوء التغذية، وغيرها من الأمراض.
	حالة طوارئ بيئية	مثل الزلازل، والطوفان، والانزلاقات الأرضية، والأعاصير، وما إلى ذلك.
	النزوح	الموارد المعدّة للمعلمين اللاجئين أو القائمين بالتدريس في مخيمات اللاجئين
	أخرى	ليست «عامة» بل نوع محدد آخر من حالات الطوارئ

المرحلة	التعلم-التدريس عن بعد (كوفيد١٩)	يدعم المعلمين في حالة إغلاق المدارس وتطبيق نظام التدريس-التعلم عن بعد (قد يشتمل أيضًا على مراجع للتدريس-التعلم المدمج)
	العودة الآمنة للمدرسة (كوفيد-١٩)	يدعم عودة المعلمين إلى المدارس بعد انقضاء كوفيد-١٩ أو في ظل القيود المفروضة أثناء كوفيد-١٩
	حادة/طارئة	المرحلة الأولية— أزمة حدثت فيها أحداث تخريبية مؤخرًا أو زادت حدتها.
	طويلة الأمد	أزمة مزمنة أو مستمرة—قد تتخذ الحكومات المضيفة في بعض حالات الأزمات طويلة الأمد خطوات لإدراج السكان النازحين داخليًا واللاجئين في المدارس الوطنية. في حالات أخرى، يستمر اللاجئون والنازحون داخليًا في الحصول على التعليم من خلال الأنظمة غير الرسمية و/أو المنظمات غير الحكومية/الدولية أو أنظمة التشغيل للمنظمات المجتمعية.
	التعافي المبكر	تهدف إلى تشجيع العمليات المحلية، المستدامة والمرنة بعد الأزمات، واستعادة قدرة المؤسسات والمجتمعات الوطنية على التعافي من الأزمات ودمج خطط الطوارئ للاستجابة للأزمات المستقبلية (اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، ٢٠٠٨، ص٦).
	بناء السلام	تعزيز مؤسسات ثقافية واجتماعية-اقتصادية وسياسية فعالة لمعالجة الأسباب الجذرية للنزاع، ودعم إعادة الدمج، والاستقرار والتنسيق لإحلال السلام المستدام على المستوى الإقليمي، على سبيل المثال، العدالة الانتقالية.
	لا يوجد	عامة جداً بحيث يتعذر وضعها ضمن أي تصنيف
بلد المعلمين المستهدفين	البلد التي ستستخدم فيها الأداة/المورد؛ اكتب لا يوجد إذا كانت غير متاحة	
منطقة المعلمين المستهدفين	غير متاح	إذا لم تكن هناك منطقة محددة
	منطقة الكاريبي	
	وسط أفريقيا	
	أمريكا الوسطى	
	آسيا الوسطى	
	شرق أفريقيا	
	شرق آسيا	
	أوروبا	
	الشرق الأوسط	
	شمال أفريقيا	
	أمريكا الشمالية	
	أوقيانوسيا	

منطقة المعلمين المستهدفين	أمريكا الجنوبية	
	جنوب آسيا	
	جنوب أفريقيا	
	غرب أفريقيا	
اللغة	العربية	لا يوجد
	الإنجليزية	لا يوجد
	الفرنسية	لا يوجد
	البرتغالية	لا يوجد
	الإسبانية	لا يوجد
	أخرى	لا يوجد
الوسيلة	مستند	الموارد/الأدوات التي تشتمل على نصوص فقط (على سبيل المثال صيغ PDF)
	مقطع صوتي	مثل التدوينات الصوتية، والبرامج الإذاعية، والتطبيقات الصوتية وما إلى ذلك.
	مقطع مرئي	مثل اليوتيوب، والندوات عبر الويب، ومقاطع المساعدة الذاتية
	متعددة الوسائل	مصدر واحد، على سبيل المثال نصوص ومقاطع فيديو أو مقاطع صوتية مدمجة في النص
	دورة على الإنترنت	تدريب يشتمل على جلسات متعددة، سواء أكان التدريب بحسب وتيرة المتعلم أو متزامنًا مع حضور مساعدين أو مشاركين خارجيين (على سبيل المثال المساقات التعليمية الإلكترونية مفتوحة المصادرMOOC)
	أخرى	يتضمن أي شيء آخر مثل منصات الفيسبوك وما إلى ذلك.

ملحق د. معدل تكرار المواد التي تم مسحها

الحضور	بنية المادة/ نوعها	الإجمالي	الإنكليزية	العربية	الفرنسية	البرتغالية	الإسبانية	أخرى
للمعلمين	**موارد للتعلم الذاتي**	٢٢	١٥	٢	١	٠	٧	٠
	موارد للتعلم الذاتي في صورة مستندات	١٣	٩	٢	١	٠	٤	٠
	موارد للتعلم الذاتي في شكل مقاطع صوتية	٢	١	٠	٠	٠	١	٠
	موارد للتعلم الذاتي في صورة مقاطع مرئية	٥	٣	٠	٠	٠	٢	٠
	موارد للتعلم الذاتي في صورة وسائط متعددة	٢	٢	٠	٠	٠	٠	٠
	أدوات للتعلم الذاتي في صورة مستندات	١٠	١٠	٢	٠	٠	٢	١
	أدوات وموارد للتعلم الذاتي	٣	٢	١	٠	٠	١	٠
	مستند للتعلم الذاتي مصحوبًا بكل من الموارد وأدوات القياس	٢	٢	١	٠	٠	١	٠
	دورة على الإنترنت للتعلم الذاتي مصحوبة بكل من الموارد وأدوات القياس	١	١	٠	٠	٠	٠	٠
للجهات الخارجية	**موارد مبسطة**	١٧	١٦	٣	٢	٢	٢	٢
	موارد مبسطة للتعلم الذاتي في صورة مستندات	١٣	١٢	٣	٢	٢	٢	٢
	موارد مبسطة متعددة الوسائل	٤	٤	٠	٠	٠	٠	٠
	أدوات مبسطة في صورة مستندات	٥	٠	٠	٠	٠	٠	٠
	مستندات مبسطة تتكون من موارد وأدوات معًا	٧	٧	٤	٣	٠	٢	٠
لكل من المعلمين والجهات الخارجية	**موارد لكل من المعلمين والمساعدين**	٩	٤	١	٠	٠	٦	٠
	موارد لكل من المعلمين والمساعدين في شكل مستندات	٦	٤	١	٠	٠	٣	٠
	موارد متعددة الوسائل لكل من المعلمين والمساعدين	٣	٠	٠	٠	٠	٣	٠
	أدوات للمعلمين والمساعدين على شكل مستندات	١	١	١	١	٠	١	١
	موارد وأدوات لكل من المعلمين والمساعدين	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠
	مستندات تشتمل على أدوات وموارد معًا	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠
	وسائط متعددة تشتمل على أدوات وموارد معًا	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠

الحضور	بنية المادة/ نوعها	الإجمالي	الإنكليزية	العربية	الفرنسية	البرتغالية	الإسبانية	أخرى
لصانعي السياسات وكادر التعليم في حالات الطوارئ العاملين مع المعلمين	**مستندات السياسة/المناصرة**	**٥٣**	**٤٣**	**٩**	**١٢**	**٧**	**٢٢**	**٦**
	مستندات السياسة/ المناصرة المتعلقة بحالات الطوارئ في العموم	٢	٢	٠	٠	٠	٠	٠
	مستندات السياسة/ المناصرة المتعلقة بأنواع متعددة من حالات الطوارئ	١٣	١٣	٥	٦	٣	٧	٣
	مستندات السياسة/المناصرة المتعلقة بكوفيد-١٩ بشكل خاص	٢٥	١٨	٣	٥	٣	١١	٢
	مستندات السياسة/ المناصرة المتعلقة بالنزوح (أي المعلمون من اللاجئين أو المعلمون الذي يعملون في مخيمات/ مستوطنات اللاجئين)	٤	٤	٠	٠	٠	٠	٠
	مستندات السياسة/المناصرة المتعلقة بالنزاعات المسلحة بشكل خاص	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠
	مستندات السياسة/ المناصرة المتعلقة بحالات الطوارئ الصحية*	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠
	مستندات السياسة/ المناصرة المتعلقة بحالات الطوارئ البيئية*	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠
لكل من المعلمين وصانعي السياسات أو كادر التعليم في حالات الطوارئ العاملين مع المعلمين	**مستندات السياسة/المناصرة**	**٦**	**٣**	**١**	**١**	**١**	**٤**	**١**
	مستندات السياسة/ المناصرة المتعلقة بحالات الطوارئ في العموم	١	٠	٠	٠	٠	١	٠
	مستندات السياسة/ المناصرة المتعلقة بأنواع متعددة من حالات الطوارئ	١	٠	٠	٠	٠	٠	٠
	مستندات السياسة/المناصرة التي تعالج كوفيد-١٩	٤	٢	١	١	١	٣	١

*تمتد المواد المشار إليها بحالات طوارئ «صحية» و حالات طوارئ «بيئية» إلى ما هو أبعد من كوفيد-١٩

ملحق ٥. الموارد والأدوات التي أوصى بها المعلمون

نوع/ تركيز المورد	تدريب، أو ندوات، أو منظمات تدعم رفاهية المعلم	أدوات على الإنترنت، أو مدونات، أو مواقع إلكترونية	تطبيقات، أو مقاطع فيديو، أو ألعاب، أو تمارين، أو كتب*
تركز على صحة المعلم العقلية أو رفاهيته الاجتماعية-العاطفية	▪ تدريب منصة جوبرمان الخاص بالمهارات الشخصية على موقع كورسيرا ▪ «مدخل إلى علم النفس» الخاص بجامعة يل على كورسيرا ▪ «علم الرفاهية» من جامعة يل على كورسيرا ▪ تدريبات ومواد الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (بالعربية، والانجليزية) ▪ معلمون من أجل المعلمينمن كلية المعلمين جامعة كولومبيا ▪ منظمة أطفال الحرب-هولندا (بالعربية، والانجليزية) ▪ تدريب برنامج تحسين التعلم من مجلس اللاجئين النرويجيين ▪ تدريبات متعددة أقامتها منظمة الإنقاذ الدولية (بما في ذلك تدريب نشر الوعي بخصوص كوفيد-١٩) (اللغة العربية والانجليزية) ▪ خدمات اللاجئين التابعة لكنيسة سانت أندروس في القاهرة ▪ دورة الدعم النفسي مع جسور(باللغة العربية) ▪ مؤسسة بلان إنترناشيونال (باللغة الفرنسية) ▪ اليونيسيف (باللغة الفرنسية) ▪ التعليم في حالات الطوارئ، وتدريب القيادة والتنمية التنظيمية من اليونيسيف، ومنظمة الإنقاذ الدولية، ومنظمة إنقاذ الطفل ▪ المعرفة المالية وتطوير المجتمع مع اليونيسكو (باللغة العربية) ▪ تدريب تدريس المهارات المهنية في جامعة نيامي (المدرسة العليا العادية) (باللغة الفرنسية) ▪ تدريب الإدارة المسئولة من جامعة لافال (باللغة الفرنسية) ▪ تدريب الصحة الإنسانية من منصة Disaster Ready (بالفرنسية) ▪ تدريب حول حقوق الطفل وحماية الطفل من Afri-can Futures Academy ▪ تدريبات متنوعة مع نظام التعليم عن بعد في جامعة زوليا في فنزويلا (بالإسبانية) ▪ مكتبات من أجل السلام Libraries for Peace في كولومبيا (بالإسبانية)	▪ مجتمع المساواة Equitas Community (بالفرنسية) ▪ ملف شخصي على الإنستغرام حول التنمية البشرية والسلوك (بالعربية)	▪ التأمل واليوغا (العربية، والإنجليزية) ▪ فيديوهات للتأمل على يوتيوب ▪ رياضات وتمارين (باللغة العربية) ▪ برنامج اللياقة البدنية Focus T25(بالفرنسية) ▪ المشي في الطبيعة المفتوحة والسباحة ▪ الرسم ▪ التطبيق/اللعبة، Word Shatter ▪ الشطرنج (بالإنجليزية) Chess.com(بالعربية) ▪ سودوكو ▪ ورش عمل من الصلاة والحياة (Oración y Vida) (بالإسبانية) ▪ قنوات دينية على اليوتيوب (بالعربية) ▪ الإنجيل ▪ كتاب: الآثار الجانبية الخمس للطف (بالإسبانية) لديفيد هاملتون ▪ كتاب: فن العيش (بالإسبانية) ▪ كتاب: الرجل الخفي ▪ كتاب: السيرة النبوية (بالعربية) ▪ كتاب: أدب الحياة لجمال جنبلات ▪ الروايات التي كتبها جوناثن هوغباك و ليو تولستوي

نوع/تركيز المورد	تدريب، أو ندوات، أو منظمات تدعم رفاهية المعلم	أدوات على الإنترنت، أو مدونات، أو مواقع إلكترونية	تطبيقات، أو مقاطع فيديو، أو ألعاب، أو تمارين، أو كتب
تركز على الدعم التربوي أو التنمية المهنية	▪ الدورات التدريبية المجانية على الإنترنت من ايديكس (بالعربية والانجليزية) ▪ الدورات المجانية على الإنترنت من منصة وتطبيق يوديمي ▪ الدورات المجانية على الإنترنت من منصة كايا (باللغة الفرنسية، ومتاحة أيضًا باللغتين الإسبانية والعربية) ▪ الدورات التدريبية منEduCaixa (باللغة البرتغالية) ▪ الدروس الخصوصية على منصة تيتش بيتشTeach Pitch (باللغة الإسبانية، ومتاح أيضًا باللغة الانجليزية) ▪ الدورات المجانية على الإنترنت من منصة إدراك(باللغة العربية) ▪ منصة قبس التعليمية (باللغة العربية) ▪ أساسيات المنهج المنتسوري (باللغة العربية) ▪ تدريب حماية الطفل من مؤسسة إنقاذ الطفل ▪ معهد كينيا للتعليم الخاص ▪ شهادة في التعليم الابتدائي من جامعة يورك، وتدريب المنهج المبني على الكفاءة (CBC) من منصة أفزيAvsi ووزارة التربية والتعليم ▪ تدريب على الباوربوينت من جامعة ميزوند (باللغة الفرنسية) ▪ تدريب تدريس مراحل دراسية متعددة من Avsi ▪ البحث عن قاسم مشترك ▪ ندوات تدريب المعلمين من كامبردج ▪ دورة الخط (باللغة العربية) ▪ التدريبات التي يعقدها المجلس الثقافي البريطاني ▪ الأكاديمية الدولية لبناء القدرات (باللغة العربية) ▪ دعم روح الطفل، منظمة جنى وطن ▪ حماية الطفل من الأذى، والاستغلال، والعنف، طاقة الشام	▪ إدمودو ▪ صندوق أدوات كوبو ▪ المدونة التعليمية اتجاهات في الأمور المهمة Trends in Matters ▪ موقع بنك المعرفة ▪ موقع سلايدشيرSlideshare ▪ فيديو باوربوينت ▪ نظام إدارة التعلم من كانفا(LMS) ▪ كلاسيرا (باللغة الانجليزية، ومتاح أيضًا باللغة الإسبانية) ▪ الألعاب التعليمية من كاهوت (باللغة الإسبانية، ومتاح أيضًا باللغات الانجليزية، والفرنسية، والبرتغالية، والهولندية، والإيطالية) ▪ مجموعة على الفيسبوك تحتوي على أنشطة تناسب المرحلة الابتدائية ▪ مقالات على لينكد إن أو موقع الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ ▪ خدمة مؤتمرات الفيديو من جوجل (باللغة الإسبانية والبرتغالية) ▪ جوجل كلاس روم (بالإسبانية) ▪ مايكروسوفت تيمز (الإسبانية، والبرتغالية، والانجليزية) ▪ واتساب (الإسبانية، والعربية، والانجليزية) ▪ فيسبوك (العربية، والانجليزية) ▪ زوم (الفرنسية، والإسبانية، والانجليزية، والعربية) ▪ انستغرام (العربية)	▪ كانفا (الإسبانية)

تم الحصول على جميع الموارد من مجيبين متحدثين بالانجليزية ما لم يذكر عكس ذلك. *لم يوصِ أي من المعلمين المتحدثين بالبرتغالية الذين أجابوا على الاستبيان بأي تطبيق، أو فيديو، أو ألعاب، أو أنشطة، أو كتب.

ملاحظه: أسماء الموارد، والمنظمات، والتدريبات، والأدوات على الإنترنت المدرجة هنا هي فقط اختيار من بين الموارد الموصى بها من قبل المعلمين الذين أجابوا على الاستبيان. وتم اختيارها خصيصًا لإظهار تنوع المواد والبرامج عبر لغات الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ. لم يتم إدراج التوصيات غير القابلة للتحقق (على سبيل المثال، لأنها كانت غير واضحة، أو لأنها تضمنت اختصارات بدون أسماء كاملة وبالتالي لم يتم التعرف عليها).

الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ