



Guía para el desarrollo de competencias para la protección de la niñez y la adolescencia  
en la acción humanitaria  
Versión 1, 2023

# Índice

Índice	1
Introducción	2
<b>Competencias sobre la aplicación de los principios rectores</b>	6
<b>Competencias técnicas</b>	16
Ámbito de competencias: 1. Garantizar una respuesta de calidad	16
Ámbito de competencias: 2. Prevenir y dar respuesta a los riesgos de protección de la niñez y la adolescencia	23
Ámbito de competencias: 3. Desarrollar estrategias adecuadas para la protección de la niñez y la adolescencia	31
Ámbito de competencias: 4. Trabajo intersectorial	39
<b>Competencias humanitarias básicas de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria</b>	48
Ámbito de competencias: 5. Comprender los contextos humanitarios y usar las normas y los principios humanitarios	48
Ámbito de competencias: 6. Conseguir resultados	50
Ámbito de competencias: 7. Gestionar las relaciones de colaboración	51
Ámbito de competencias: 8. Operar con seguridad y protección en todo momento	54
Ámbito de competencias: 9. Liderar bajo presión y en entornos cambiantes	55

## © La Alianza para la Protección de la Niñez y Adolescencia en la Acción Humanitaria, 2023

**Autoras:** Katie Robertson y Elena Giannini, responsables del Grupo de trabajo para la formación y el desarrollo profesional de la Alianza para la Protección de la Niñez y Adolescencia en la Acción Humanitaria.

La Alianza para la Protección de la Niñez y Adolescencia en la Acción Humanitaria (la Alianza) apoya las iniciativas de los profesionales humanitarios para lograr intervenciones de protección de la niñez y la adolescencia eficaces y de alta calidad en contextos humanitarios. Por medio de sus grupos de trabajo y sus grupos operativos, la Alianza crea normas operativas interinstitucionales y ofrece orientación técnica para contribuir a la labor de protección de la niñez y la adolescencia en contextos humanitarios.

**Cita sugerida:** La Alianza para la Protección de la Niñez y Adolescencia en la Acción Humanitaria. (2023). Guía para el desarrollo de competencias para la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria.

**Imagen de la portada:**© UNICEF/UN0755694/Oo



# Introducción

Le damos la bienvenida a la Guía para el desarrollo de competencias para la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria.

## ¿Cuál es la finalidad de esta guía?

La finalidad de la Guía para el desarrollo de competencias es ayudar a los profesionales a encontrar recursos de formación y desarrollo profesional acordes a las competencias que deben o que les gustaría desarrollar y al nivel de desarrollo que desean alcanzar.

## ¿Cómo se estructura la Guía?

La estructura de la Guía se basa en el [Marco de Competencias para la Protección de la Niñez y la Adolescencia en la Acción Humanitaria](#), que se adhiere a las [Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia](#).

En la siguiente página, encontrará un resumen de los ámbitos de competencias del sector de la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria y sus competencias.

Para cada una de las competencias, se señalarán los indicadores conductuales de tres niveles (resaltados en la Figura 1):

- El nivel 1 describe a las personas que se encargan principalmente de la ejecución de las actividades de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria o que tienen una experiencia limitada en el ámbito de competencias al que se hace referencia.
- El nivel 2 describe a las personas que se encargan

principalmente de la gestión de las actividades de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria o que tienen algo de experiencia en el ámbito de competencias al que se hace referencia.

- El nivel 3 describe a las personas que dirigen principalmente los programas de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria y la estrategia o que cuentan con una dilatada experiencia en el ámbito de competencias al que se hace referencia.

Competencia 0.01 Favorecer la supervivencia y el desarrollo de la niñez y la adolescencia			
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	- Identifica las etapas de desarrollo de la niñez y la adolescencia y puede adaptar su comunicación a ellas.	- Emplea perspectivas socioecológicas y de desarrollo y se comunica en base a ellas.	- Contribuye a mejorar la capacidad de otras personas de identificar las etapas de desarrollo de la niñez y la adolescencia y adaptar su comunicación a ellas.
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Curso en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: principio 1</b> (la Alianza)</li> <li>- <b>Protecting Children in Humanitarian Settings</b> (Universidad de Columbia)</li> <li>- <b>The early childhood years</b> (UNICEF)</li> <li>- <b>Promoting Children's Development and Wellbeing (Disaster Ready)</b></li> <li>- <b>Psychological First Aid for Children</b> (Humanitarian Leadership Academy)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Curso en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: principio 1</b> (la Alianza)</li> <li>- <b>CPIE Socio-ecological Model</b> (Save the Children)</li> </ul>	
Asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Paquete para la iniciación de profesionales de primera línea de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria</b> (la Alianza)</li> <li>- <b>Nivel 1: Gestión de casos de protección de la niñez y la adolescencia</b> (la Alianza)</li> <li>- Formación básica en protección de la niñez y la adolescencia de ACNUR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Paquete de capacitación sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia y la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria</b> (la Alianza) (disponible previa solicitud)</li> <li>- Formación básica en protección de la niñez y la adolescencia de ACNUR</li> </ul>	

Figura 1: Indicadores conductuales

A continuación, se enumeran los recursos didácticos autodirigidos y asistidos disponibles para cada nivel (resaltados en la Figura 2). Los recursos elaborados por la Alianza se muestran resaltados en negrita y en un color de contraste.

**Competencia 0.01 Favorecer la supervivencia y el desarrollo de la niñez y la adolescencia**

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
<b>Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?</b>			
	- Identifica las etapas de desarrollo de la niñez y la adolescencia y puede adaptar su comunicación a ellas.	- Emplea perspectivas socioecológicas y de desarrollo y se comunica en base a ellas.	- Contribuye a mejorar la capacidad de otras personas de identificar las etapas de desarrollo de la niñez y la adolescencia y adaptar su comunicación a ellas.
<b>Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?</b>			
<b>Autodirigidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Curso en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: principio 1</a> (la Alianza)</li> <li>- <a href="#">Protecting Children in Humanitarian Settings</a> (Universidad de Columbia)</li> <li>- <a href="#">The early childhood years</a> (UNICEF)</li> <li>- <a href="#">Promoting Children's Development and Wellbeing (Disaster Ready)</a></li> <li>- <a href="#">Psychological First Aid for Children</a> (Humanitarian Leadership Academy)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Curso en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: principio 1</a> (la Alianza)</li> <li>- <a href="#">CPIE Socio-ecological Model</a> (Save the Children)</li> </ul>	
<b>Asistidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Paquete para la iniciación de profesionales de primera línea de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria</a> (la Alianza)</li> <li>- <a href="#">Nivel 1: Gestión de casos de protección de la niñez y la adolescencia</a> (la Alianza)</li> <li>- <a href="#">Formación básica en protección de la niñez y la adolescencia de ACNUR</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Paquete de capacitación sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia y la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria</a> (la Alianza) (disponible previa solicitud)</li> <li>- <a href="#">Formación básica en protección de la niñez y la adolescencia de ACNUR</a></li> </ul>	

Figura 2: Recursos didácticos disponibles

Nota: este documento contiene los recursos didácticos disponibles para consolidar los conocimientos y las habilidades que favorecen únicamente las conductas reflejadas en el Marco de Competencias para la Protección de la Niñez y la Adolescencia en la Acción Humanitaria y no incluye los marcos adicionales a los que se hace referencia en este último.

# MARCO DE COMPETENCIAS PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA EN LA ACCIÓN HUMANITARIA

## PRINCIPIOS RECTORES

### USAR LOS PRINCIPIOS RECTORES DE PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN LA ACCIÓN HUMANITARIA

- Favorecer la supervivencia y el desarrollo de la niñez y la adolescencia
- Promover la no discriminación y la inclusión de la niñez y la adolescencia en los programas humanitarios
- Promover la participación ética, segura y significativa de la niñez y la adolescencia en los programas humanitarios
- Priorizar los intereses de la niñez y la adolescencia en todas las acciones y decisiones que las afectan
- Promover la seguridad, la dignidad y los derechos de la niñez y la adolescencia y evitar exponerla a sufrir más daños
- Garantizar el acceso de la niñez y la adolescencia a una asistencia imparcial y no discriminatoria acorde a sus necesidades
- Ayudar a la niñez y a la adolescencia recuperarse de las consecuencias físicas y psicológicas de la violencia, la coacción o la privación intencionada
- Ayudar a la niñez y la adolescencia a reivindicar sus derechos
- Consolidar los sistemas de protección de la niñez y la adolescencia
- Aumentar la resiliencia de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria

## COMPETENCIAS HUMANITARIAS BÁSICAS

### COMPRENDER LOS CONTEXTOS Y USAR LOS PRINCIPIOS

- Comprender el contexto humanitario
- Usar las normas y principios humanitarios

### CONSEGUIR RESULTADOS

- Garantizar que los programas sean eficaces y de calidad

### GESTIONAR LAS RELACIONES DE COLABORACIÓN

- Colaborar con otras personas
- Establecer y cuidar las colaboraciones y alianzas
- Trabajar con la niñez

### OPERAR CON SEGURIDAD Y PROTECCIÓN EN TODO MOMENTO

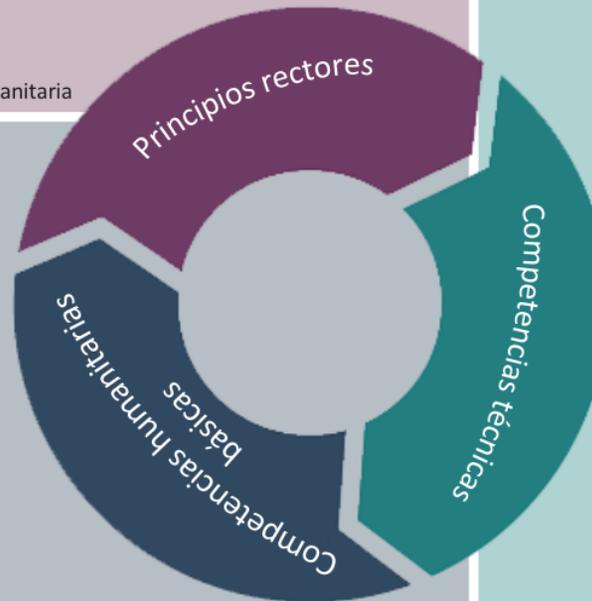
- Gestionar la seguridad y la protección propias y ajenas

### LIDERAR BAJO PRESIÓN Y EN ENTORNOS CAMBIANTES

- Adaptarse y salir adelante
- Mantener el estándar de profesionalidad

### DEMOSTRAR LIDERAZGO

- Demostrar ser capaz de usar el pensamiento crítico y tener conciencia propia
- Motivar e influir en otras personas



## COMPETENCIAS TÉCNICAS

### GARANTIZAR UNA RESPUESTA DE CALIDAD

- Coordinar una respuesta de protección de la niñez y adolescencia en la acción humanitaria de calidad
- Implantar estrategias de recursos humanos de protección de la niñez y adolescencia en la acción humanitaria
- Implantar estrategias de comunicación e incidencia sobre la protección de la niñez y adolescencia en la acción humanitaria
- Gestionar los ciclos programáticos
- Gestionar la información
- Hacer un seguimiento de la protección de la niñez y la adolescencia

### PREVENIR Y DAR RESPUESTA A LOS RIESGOS DE PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ

#### • Prevenir y dar respuesta:

- A los peligros y riesgos de lesiones
- A los riesgos de maltrato físico y emocional
- A los riesgos de violencia sexual y de género
- Al malestar psicosocial y promover la salud mental
- A los riesgos de la niñez y la adolescencia vinculadas a fuerzas y grupos armados
- A los riesgos de trabajo infantil
- A los riesgos de los programas para menores no acompañados y separados de su familia

### DESARROLLAR ESTRATEGIAS ADECUADAS PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA

#### • Desarrollar:

- Un enfoque socioecológico en los programas de protección
- Actividades grupales para el bienestar infantil
- Estrategias para consolidar los entornos familiares y de cuidados
- Enfoques comunitarios
- Estrategias para la gestión de casos
- Estrategias para las modalidades alternativas de cuidado
- Estrategias para promover e impartir justicia para la niñez

### TRABAJO INTERSECTORIAL

#### • Trabajar con:

- El sector de la seguridad alimentaria
- Los medios de vida
- El sector de la educación
- El sector de la salud
- El sector de la nutrición
- El sector del agua, el saneamiento y la higiene
- El sector del alojamiento y el asentamiento
- El sector de la gestión de los campamentos

### ¿Cómo se usa la Guía?

Los profesionales deben usar la Guía junto con el [Marco de Competencias para la Protección de la Niñez y la Adolescencia en la Acción Humanitaria](#).

1. Primero, utilice el Marco de Competencias para identificar la competencia o competencias que desea reforzar.
2. A continuación, busque estas competencias en la Guía para hallar la lista de recursos didácticos correspondiente.

La Guía también es un recurso útil para los facilitadores y el personal de formación y desarrollo profesional, que pueden usarla para identificar los recursos disponibles para cubrir las necesidades de aprendizaje de sus equipos. Si usted es facilitadora o facilitador o está diseñando una capacitación o un programa de aprendizaje y quiere saber dónde se incluyen ciertos objetivos específicos dentro de los módulos y cursos, puede consultar un esquema detallado [aquí](#).

Si tiene alguna duda o desea elaborar un nuevo recurso didáctico para cubrir alguna laguna que haya identificado en la Guía, envíe un correo electrónico al grupo de trabajo para la formación y el desarrollo profesional a [learning@alliancecpha.org](mailto:learning@alliancecpha.org).

**Importante:** como se indica en la [Estrategia de formación y desarrollo profesional](#) de la Alianza, el aprendizaje que trasciende la formación es un elemento clave del método de aprendizaje y desarrollo de la Alianza. El grupo de trabajo para la formación y el desarrollo profesional defiende y se esfuerza por utilizar el método de aprendizaje para adultos 70:20:10, según el cual el 70 % del aprendizaje se obtiene a través de la experiencia, el 20 % a través del aprendizaje social y el 10 % a través de actividades didácticas formales, como capacitaciones y cursos en línea. Los recursos que se enumeran en esta guía son actividades didácticas formales. Cualquier profesional que use la Guía debe hacerlo como parte de un enfoque de desarrollo personal más amplio que incorpore el aprendizaje social y el aprendizaje empírico.

# Competencias sobre la aplicación de los principios rectores

## Competencia 0.01 Favorecer la supervivencia y el desarrollo de la niñez y la adolescencia

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	- Identifica las etapas de desarrollo de la niñez y la adolescencia y puede adaptar su comunicación a ellas.	- Emplea perspectivas socioecológicas y de desarrollo y se comunica en base a ellas.	- Contribuye a mejorar la capacidad de otras personas de identificar las etapas de desarrollo de la niñez y la adolescencia y adaptar su comunicación a ellas.
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Curso en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: principio 1 (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Protecting Children in Humanitarian Settings</a> (Universidad de Columbia)</li> <li>- <a href="#">The early childhood years</a> (UNICEF)</li> <li>- <a href="#">Promoting Children's Development and Wellbeing</a> (Disaster Ready)</li> <li>- <a href="#">Psychological First Aid for Children</a> (Humanitarian Leadership Academy)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Curso en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: principio 1 (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">CPIE Socio-ecological Model</a> (Save the Children)</li> </ul>	
Asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Paquete para la iniciación de profesionales de primera línea de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Nivel 1: Gestión de casos de protección de la niñez y la adolescencia (la Alianza)</a></li> <li>- Formación básica en protección de la niñez y la adolescencia de ACNUR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Paquete de capacitación sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia y la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria (la Alianza) (disponible previa solicitud)</a></li> <li>- Formación básica en protección de la niñez y la adolescencia de ACNUR</li> </ul>	

### Competencia 0.02 Promover la no discriminación y la inclusión de toda la niñez y la adolescencia en los programas humanitarios

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	- Identifica cuándo se le niegan derechos, se discrimina o se excluye a la niñez y la adolescencia de los programas humanitarios.	- Identifica y hace un seguimiento de los patrones de discriminación, poder y exclusión nuevos y existentes y los contempla en el diseño y la ejecución de los programas de prevención y respuesta.	- Defiende el acceso de la niñez y la adolescencia en toda su diversidad a los servicios disponibles.
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos	- <a href="#">Curso en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: principio 2 (la Alianza)</a> - <a href="#">Child Protection: Children's Rights in Theory and Practice</a> (Universidad Harvard)	- <a href="#">Curso en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: principio 2 (la Alianza)</a> - <a href="#">Equality, Diversity and Inclusion</a> (FIELD)	
Asistidos	- <a href="#">Paquete de capacitación sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia y la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria (la Alianza)</a> (disponible previa solicitud)	- <a href="#">Materiales para voluntarios de la comunidad de protección de la niñez y la adolescencia (la Alianza)</a>	

### Competencia 0.03 Promover la participación ética, segura y significativa de la niñez y la adolescencia en los programas humanitarios

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	- Propicia la participación según la etapa de desarrollo y contempla todos los posibles riesgos. - Se asegura de contar con el consentimiento informado/la conformidad de la niñez y la	- Rinde cuentas ante la niñez y la adolescencia y hace un seguimiento de los procesos participativos en los que estas están involucradas. - Informa a la niñez y la adolescencia sobre lo	- Contribuye a mejorar la capacidad de otras personas de promover una participación ética, segura y significativa de la niñez y la adolescencia, lo que incluye la importancia de la confidencialidad y del consentimiento

	<p>adolescencia y de sus progenitores/cuidadores siempre que proceda.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Respalda el establecimiento de mecanismos de rendición de cuentas adaptados a la niñez y la adolescencia.</li> </ul>	<p>que debe saber en términos de confidencialidad, participación y a la hora de expresar sus inquietudes y notificar incidentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduce mecanismos de rendición de cuentas adaptados a la niñez y la adolescencia en colaboración con una variedad de profesionales humanitarios.</li> </ul>	<p>informado/la conformidad de la niñez y la adolescencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vela junto con otras personas por que se respeten los derechos de la niñez y la adolescencia a la participación y la confidencialidad.</li> <li>- Contribuye a mejorar la capacidad de otras personas de introducir y ejecutar mecanismos de rendición de cuentas adaptados a la niñez y la adolescencia.</li> </ul>
<p>Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?</p>			
Autodirigidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Curso en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: principio 3</a> (la Alianza)</li> <li>- <a href="#">Protección de la niñez y la adolescencia durante los brotes de enfermedades infecciosas, semana 2</a> (la Alianza)</li> <li>- <a href="#">Protecting Children in Humanitarian Settings</a> (Universidad de Columbia)</li> <li>- READY module 6: Prioritising child participation in infectious disease outbreaks (READY) (en fase de elaboración)</li> <li>- <a href="#">Adolescents in humanitarian contexts</a> (Save the Children)</li> <li>- <a href="#">Risk assessment</a> (ChildHub/TdH)</li> <li>- <a href="#">Supporting Children's Participation</a> (TdH)</li> </ul>		
Asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Fortalecimiento de la protección comunitaria de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria</a> (la Alianza)</li> <li>- Formación básica en protección de la niñez y la adolescencia de ACNUR</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Training of Child Protection Actors on Key Competencies in Caring for Children in Adversity and Their Families Part 1</a> (TdH)</li> </ul>

### Competencia 0.04 Priorizar los intereses de la niñez y la adolescencia en todas las acciones y decisiones que las afectan

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	- Emplea las salvaguardas procesales acordadas para favorecer el principio de interés superior en la toma de decisiones individual sobre un menor.	- Promueve y asesora a otras personas sobre las salvaguardas procesales acordadas para favorecer el principio de interés superior en la toma de decisiones individual sobre un menor.	- Brinda apoyo a los actores estatales para garantizar la inclusión del interés superior de la niñez y la adolescencia en los marcos jurídicos, procesos y mecanismos nacionales.
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos	- <a href="#">Curso en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: principio 4 (la Alianza)</a> - <a href="#">Child Protection in Conflict Settings (Kaya)</a>	- <a href="#">Curso en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: principio 4 (la Alianza)</a> - <a href="#">Child Protection in Conflict Settings (Kaya)</a>	- <a href="#">Curso en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: principio 4 (la Alianza)</a>
Asistidos	- Formación básica en protección de la niñez y la adolescencia de ACNUR	- <a href="#">Unaccompanied and separated children training of trainers (la Alianza)</a>	

### Competencia 0.05 Promover la seguridad, la dignidad y los derechos de la niñez y la adolescencia y evitar exponerla a sufrir más daños

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	- Respeto y promueve los protocolos de salvaguarda de la niñez y la adolescencia y los protocolos de protección contra la explotación y los abusos sexuales, que cuentan con procesos y mecanismos accesibles para denunciar y hacer frente a presuntas vulneraciones. - Se adhiere a las normas de protección de	- Actúa para garantizar la incorporación sistémica de la protección de la niñez y la adolescencia, inclusive su salvaguarda, y que los protocolos de protección contra la explotación y los abusos sexuales se contemplen e implanten en los programas humanitarios de su organización. - Realiza un seguimiento sistemático de las	- Promueve que se garantice la incorporación sistémica de la protección de la niñez y la adolescencia, inclusive su salvaguarda, y que se contemplen los protocolos de protección contra la explotación y los abusos sexuales en los programas humanitarios y se les dote de suficiente financiación en los foros interinstitucionales.

	datos y garantiza la confidencialidad y que se obtenga el consentimiento informado o la conformidad de la niñez y la adolescencia.	intervenciones para garantizar que la niñez y la adolescencia, inclusive los menores con discapacidad, no se vean expuestas a mayores riesgos o daños.	- Contribuye a mejorar la capacidad de otras personas de promover la incorporación sistémica de la protección de la niñez y la adolescencia, lo que incluye la importancia de la confidencialidad y del consentimiento informado o la conformidad de la niñez y la adolescencia.
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos	- <a href="#">Online Child Safeguarding Training (UNICEF)</a>	- <a href="#">Curso en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: norma 21 (la Alianza)</a> - <a href="#">Curso en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: norma 23 (la Alianza)</a> - <a href="#">Curso en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: norma 24 (la Alianza)</a> - <a href="#">Curso en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: norma 38 (la Alianza)</a> - <a href="#">Risk assessment (ChildHub)</a>	
Asistidos	- <a href="#">Paquete para la iniciación de profesionales de primera línea de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria (la Alianza)</a> - <a href="#">Gestión de la información para la gestión de casos (la Alianza) (en fase de elaboración)</a>		

**Competencia 0.06 Garantizar el acceso de la niñez y la adolescencia a una asistencia imparcial y no discriminatoria acorde a sus necesidades**

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se adhiere a los principios humanitarios y a los principios rectores encumbrados en las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia en todos los aspectos de su programación de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica y hace frente a las barreras asistenciales existentes para la niñez y la adolescencia, lo que incluye a los menores refugiados, desplazados internos, migrantes, apátridas y con discapacidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribuye a que sus socios gubernamentales y no gubernamentales respeten los principios humanitarios y rectores encumbrados en las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia en todos los aspectos de su programación.</li> </ul>
<b>Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?</b>			
Autodirigidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Curso en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: principios y enfoques</a> (la Alianza)</li> <li>- <a href="#">Curso en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: principio 1</a> (la Alianza)</li> <li>- <a href="#">Curso en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: principio 2</a> (la Alianza)</li> <li>- <a href="#">Curso en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: principio 3</a> (la Alianza)</li> <li>- <a href="#">Curso en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: principio 4</a> (la Alianza)</li> <li>- <a href="#">Introduction to the Core Humanitarian Standards</a> (CHS Alliance)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Equality, Diversity and Inclusion</a> (FIELD)</li> </ul>	
Asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Paquete para la iniciación de profesionales de primera línea de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria</a> (la Alianza)</li> <li>- Paquete de capacitación sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia y la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria (la Alianza) (disponible previa solicitud)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Paquete de capacitación sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia y la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria (la Alianza) (disponible previa solicitud)</li> </ul>	

**Competencia 0.07 Ayudar a la niñez y la adolescencia a recuperarse de las consecuencias físicas y psicológicas de la**

### violencia, la coacción o la privación intencionada

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	- Presta ayuda inmediata a la niñez y la adolescencia afectadas por las vulneraciones y las deriva de forma segura y eficaz a otros servicios cuando procede.	- Identifica y respalda los mecanismos de afrontamiento positivos existentes en todos los niveles de la socioecología de la niñez y la adolescencia.	- Contribuye a mejorar la capacidad de otras personas de identificar y responder a las necesidades de la niñez y la adolescencia afectadas por las vulneraciones y a consolidar los factores de protección.
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos	- <a href="#">Child Protection: Children's Rights in Theory and Practice</a> (Universidad de Harvard)		
Asistidos	- <b>Nivel 1: Gestión de casos de protección de la niñez y la adolescencia (la Alianza)</b> - Formación básica en protección de la niñez y la adolescencia de ACNUR	- <b>Capacitación sobre prevención para puntos focales (la Alianza)</b> - <b>Paquete de capacitación sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia y la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria (la Alianza) (disponible previa solicitud)</b>	

### Competencia 0.08 Ayudar a la niñez y la adolescencia a reivindicar sus derechos

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	- Informa a la niñez y la adolescencia y las ayuda a comprender y a reivindicar sus derechos.	- Ayuda a los progenitores y cuidadores a reivindicar los derechos de la niñez y la adolescencia en su nombre.	- Insta al respeto pleno de los derechos de la niñez y la adolescencia y al cumplimiento del derecho internacional que promueve un entorno protector más consolidado.

Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Child Rights and why they matter</a> (UNICEF)</li> <li>- <a href="#">An introduction to children's rights</a> (Amnistía Internacional)</li> <li>- <a href="#">Child Rights Programming</a> (Save the Children)</li> </ul>		
Asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Paquete para la iniciación de profesionales de primera línea de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria</a> (la Alianza)</li> </ul>		

**Competencia 0.09 Consolidar los sistemas de protección de la niñez y la adolescencia**

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica las fortalezas y deficiencias de los sistemas vigentes de protección de la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Conoce los programas gubernamentales de protección social.</li> <li>- Identifica la existencia o falta de programas gubernamentales de prevención y protección de la niñez y la adolescencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Colabora con las comunidades, los socios de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria, las partes interesadas y las autoridades para reforzar los sistemas locales de protección de la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Hace de enlace con los actores gubernamentales para conectar los programas de protección social con los programas de prevención y respuesta en materia de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria.</li> <li>- Colabora con actores gubernamentales para coordinar los programas de prevención y protección de la niñez y la adolescencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hace una labor de incidencia en el seno de los foros interinstitucionales para garantizar que las respuestas se diseñan sopesando las formas de reforzar el sistema vigente de protección de la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Colabora con actores gubernamentales para diseñar programas de protección social con objetivos de prevención y respuesta.</li> <li>- Recauda fondos para los programas de prevención y protección de la niñez y la adolescencia en colaboración con actores gubernamentales.</li> </ul>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Protecting Children in Humanitarian Settings</a> (Universidad de Columbia)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Child Protection: Children's Rights in Theory and Practice</a> (Universidad de Harvard)</li> </ul>	

os	- <a href="#">Child Protection: Children's Rights in Theory and Practice</a> (Universidad de Harvard)	- <a href="#">Strategies to strengthen the Social Service Workforce for Child Protection</a> (UNICEF)	
Asistidos	- <a href="#">Introducción al Marco de Prevención Primaria (la Alianza)</a> - <a href="#">Capacitación sobre prevención para puntos focales (la Alianza)</a> - Formación básica en protección de la niñez y la adolescencia de ACNUR		

### Competencia 0.10 Aumentar la resiliencia de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	- Identifica los riesgos y los factores de protección y contribuye a que los programas fortalezcan los vínculos positivos entre la niñez y la adolescencia, las familias y las comunidades.	- Diseña y ejecuta programas que fortalecen los factores de protección, mitigan los riesgos y evitan los daños de forma activa.	- Colabora con otros sectores para incorporar las actividades de fortalecimiento de la resiliencia para la niñez y la adolescencia con el fin de evitar los daños.
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigid os	- <a href="#">Protecting Children in Humanitarian Settings</a> (Universidad de Columbia) - <a href="#">Resilience in Children Exposed to Trauma, Disaster and War: Global Perspectives</a> (Universidad de Minnesota) - <a href="#">CPiE Socio-ecological Model</a> (Save the Children) - <a href="#">Risk assessment</a> (ChildHub/TdH)		
Asistidos	- <a href="#">Paquete para la iniciación de profesionales de primera línea de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria (la Alianza)</a>	- <a href="#">Capacitación sobre prevención para puntos focales (la Alianza)</a> - <a href="#">Paquete de capacitación sobre las Normas Mínimas para la protección de la</a>	

	- Formación básica en protección de la niñez y la adolescencia de ACNUR	<b>niñez y la adolescencia y la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria (la Alianza) (disponible previa solicitud)</b>	
--	---	--	--

# Competencias técnicas

Ámbito de competencias: 1. Garantizar una respuesta de calidad

## Competencia 1.1 Coordinar una respuesta de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria de calidad

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participa junto con otros profesionales en el mecanismo de coordinación de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria y otros organismos interinstitucionales.</li> <li>- Identifica a los profesionales clave de protección de la niñez y adolescencia y promueve su participación eficaz en el mecanismo de coordinación con la participación del gobierno cuando procede.</li> <li>- Conoce las funciones, mandatos y formas de trabajar concretos de quienes integran los grupos de coordinación y los profesionales pertinentes de protección de la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Adapta el estilo de comunicación al público objetivo, sobre todo en entornos multiculturales.</li> <li>- Reconoce el papel que desempeñan las operaciones de mantenimiento de la paz y las misiones políticas de la ONU en la protección de la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Cooperar con las misiones de la ONU para consolidar las políticas, la legislación y los procesos gubernamentales en materia de comunicación, sistemas e instituciones que trabajen con la niñez y la adolescencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desempeña un papel activo dentro del mecanismo de coordinación de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria y de otros organismos interinstitucionales.</li> <li>- Establece y cultiva las relaciones estratégicas con gobiernos y organizaciones comunitarias, locales y nacionales y con ONG internacionales, organismos de las Naciones Unidas y donantes en aras de contar con una respuesta de protección de la niñez y la adolescencia eficaz y coordinada.</li> <li>- Colabora con todos los profesionales de la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria según sus funciones, mandatos y formas de trabajar concretos.</li> <li>- Se comunica con eficacia con diferentes profesionales y partes interesadas, sobre todo en entornos multiculturales.</li> <li>- Promueve la coordinación con las misiones de la ONU en aras de que se respeten los principios y las normas de protección de la niñez y la adolescencia, se facilite la colaboración y se haga una gestión adecuada de los recursos.</li> <li>- Establece y cultiva relaciones estratégicas con líderes clave de las misiones de la ONU para identificar las inquietudes clave en materia de protección de la niñez y la adolescencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lidera la coordinación de los esfuerzos de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria en el seno del mecanismo de coordinación y de otros organismos interinstitucionales.</li> <li>- Ayuda a quienes integran su equipo a establecer relaciones estratégicas con gobiernos y organizaciones comunitarias, locales y nacionales y con ONG internacionales, organismos de las Naciones Unidas y donantes en aras de contar con una respuesta de protección de la niñez y la adolescencia eficaz y coordinada.</li> <li>- Favorece la diversidad y la inclusión en todos los niveles de respuesta y coordinación de la labor de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria, inclusive en las herramientas y los materiales de orientación.</li> <li>- Demuestra sus conocimientos políticos y culturales en la comunicación con profesionales humanitarios y otras partes interesadas pertinentes.</li> <li>- Establece y promueve orientaciones, fundamentos, responsabilidades y procedimientos operativos estándar claros para los profesionales de la protección de la niñez y la adolescencia sobre la participación en las misiones de la ONU.</li> <li>- Colabora con las misiones de la ONU para orientar sus estrategias relacionadas con la</li> </ul>

			protección de la niñez y la adolescencia.
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Módulo en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: norma 1 (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Protección de niñez y la adolescencia: coordinación, preparación y respuesta en situaciones de emergencia (UNICEF)</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Approaches to CPHA Online Training for Standby Partners de UNICEF y ACNUR</a> (combinado)</li> </ul>	
Asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Paquete de capacitación sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia y la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria (la Alianza) (disponible previa solicitud)</a></li> <li>- <a href="#">Paquete para la iniciación de profesionales de primera línea de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Child Protection training DPKO (la Alianza)</a></li> <li>- Formación sobre la coordinación de protección de la niñez y la adolescencia de 2014 (Área de Responsabilidad de Protección de la Niñez) (disponible previa solicitud)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formación sobre la coordinación de protección de la niñez y la adolescencia de 2014 (Área de Responsabilidad de Protección de la Niñez) (disponible previa solicitud)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Approaches to CPHA Online Training for Standby Partners de UNICEF y ACNUR</a> (combinado)</li> </ul>

### Competencia 1.2 Implantar estrategias de recursos humanos de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica los recursos humanos disponibles y contribuye a los procesos de contratación y orientación inicial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Define los requisitos de recursos humanos de conformidad con el Marco de Competencias para la Protección de la Niñez y la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantiza que se dispone de los recursos humanos necesarios y elabora planes de captación de talento y sucesión para velar por</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestiona los recursos humanos, inclusive al personal voluntario, con transparencia y de conformidad con las normas de la organización.</li> <li>- Identifica los obstáculos al bienestar del personal y sugiere estrategias y mecanismos de afrontamiento positivos para una conciliación adecuada de la vida laboral y personal.</li> <li>- Almacena los documentos de recursos humanos en la base de datos oficial de gestión de conocimiento de la organización.</li> <li>- Cumple con las políticas de personal de la organización.</li> </ul>	<p>Adolescencia en la Acción Humanitaria y sus procesos de contratación son transparentes y justos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ayuda a quienes integran su equipo a gestionar los recursos humanos, inclusive al personal voluntario, con transparencia y de conformidad con las normas de la organización.</li> <li>- Propicia el bienestar del personal, al promover un entorno laboral adecuado, un descanso y recuperación suficientes y el acceso a servicios de salud mental y apoyo psicosocial.</li> <li>- Gestiona y actualiza los archivos, requisitos y procesos contractuales del personal de recursos humanos con transparencia y puntualidad.</li> <li>- Garantiza que quienes integran su equipo cumplen con las políticas de la organización, gestiona y evalúa el desempeño y brinda oportunidades de fomento de la capacidad.</li> </ul>	<p>unas transiciones y una gestión de conocimiento sin complicaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribuye a mejorar la capacidad de quienes integran su equipo de gestionar los recursos humanos, inclusive al personal voluntario, con transparencia y de conformidad con las normas de la organización.</li> <li>- Elabora estrategias, políticas y procesos de recursos humanos de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria para contribuir al desarrollo profesional y el bienestar del personal.</li> <li>- Garantiza que los sistemas de archivo y gestión de conocimiento de recursos humanos están disponibles para todo el personal, están actualizados y son funcionales y transparentes.</li> <li>- Participa en el desarrollo de políticas organizativas y se responsabiliza de que se apliquen de forma justa y transparente en el equipo de protección de la niñez y la adolescencia.</li> </ul>
<b>Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?</b>			
Autodirigidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Introduction to Human Resource Management in Humanitarian Contexts</a> (Save the Children)</li> </ul>		
Asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Taking Care of Yourself (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Stress Management for staff</a> (Save the Children)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Marco de Competencias para la Protección de la Niñez y la Adolescencia en la Acción Humanitaria y sus herramientas</a> (la Alianza)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Approaches to CPHA Online Training for Standby Partners</a> de UNICEF y ACNUR (combinado)</li> </ul>

### Competencia 1.3 Implantar estrategias de comunicación e incidencia sobre protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analiza las estrategias, políticas y prácticas mediáticas y de comunicación locales y nacionales sobre temas relacionados con la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria.</li> <li>- Contribuye a las políticas y procesos internos de comunicación e incidencia en aras de garantizar que todos los mensajes promueven la protección de la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Presenta de forma fidedigna las contribuciones, ideas, historias vitales y citas de la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Garantiza la seguridad de la niñez, la adolescencia y de los profesionales de la protección en la acción humanitaria antes de usar sus fotografías, grabaciones o citas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplica una estrategia de comunicación e incidencia de protección de la niñez y la adolescencia sensible a la cultura que pone en valor la dignidad, el interés superior y la seguridad de la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Colabora con especialistas para ofrecer a las partes interesadas materiales mediáticos, de comunicación y de incidencia personalizados, inclusive en idiomas locales, en aras de garantizar que todos los mensajes promueven la protección de la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Ayuda y orienta a la niñez y la adolescencia en la expresión de sus opiniones mediante métodos y canales de comunicación e incidencia catalogados como apropiados para ellas.</li> <li>- Comprueba que las historias e imágenes sean fidedignas, respeten la sensibilidad cultural y salvaguarden a menores y adultos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Colabora con partes interesadas de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria en la coordinación de estrategias mediáticas, de comunicación y de incidencia que ponen en valor la dignidad, el interés superior y la seguridad de la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Influye en las políticas y prácticas mediáticas, de comunicación y de incidencia en diversos sectores y organismos para garantizar la inclusión, protección y seguridad de toda la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Promueve la participación de la niñez y la adolescencia en los canales de comunicación e incidencia catalogados como apropiados para ellas a nivel interinstitucional.</li> <li>- Colabora con las partes interesadas para garantizar que las historias e imágenes sean fidedignas, respeten la sensibilidad cultural y salvaguarden a menores y adultos.</li> </ul>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Módulo en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: norma 3 (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Communications in humanitarian settings (FIELD)</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Módulo en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: norma 3 (la Alianza)</a></li> <li>- READY module 2: Advocating for the centrality of children and their protection in IDOs (READY) (en fase de elaboración)</li> <li>- <a href="#">Advocacy in Humanitarian Settings (FIELD)</a></li> </ul>	
Asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Paquete de capacitación sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia y la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria (la Alianza) (disponible previa solicitud)</a></li> </ul>		

### Competencia 1.4 Gestionar los ciclos programáticos

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participa en las iniciativas interinstitucionales para revisar, actualizar o realizar análisis y estudios.</li> <li>- Diseña programas basándose en los análisis de situación y las necesidades identificadas.</li> <li>- Supervisa la calidad, los productos y los resultados de los programas y, cuando sea posible, su repercusión.</li> <li>- Comparte con todas las partes interesadas, inclusive la niñez, la adolescencia y las familias, los hallazgos y aprendizajes derivados de las evaluaciones y los mecanismos de seguimiento, retroalimentación y rendición de cuentas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Involucra a la niñez y la adolescencia, las familias, las comunidades y los garantes de derechos en los análisis y estudios siempre que puede.</li> <li>- Prioriza las acciones que salvan vidas en la fase de respuesta temprana a la vez que establece vínculos con enfoques sostenibles, comunitarios y preventivos.</li> <li>- Hace un seguimiento de los cambios en el estado de la protección de la niñez y la adolescencia y modifica la ejecución del programa en base a ellos.</li> <li>- Participa en iniciativas conjuntas de aprendizaje y evaluaciones de programas de protección de la niñez y la adolescencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribuye a los esfuerzos interinstitucionales de análisis de datos secundarios para identificar los riesgos de protección de la niñez y la adolescencia, sus causas subyacentes y las lagunas informativas existentes.</li> <li>- Planifica y ejecuta acciones que establecen una complementariedad entre las organizaciones comunitarias, nacionales e internacionales de forma que la respuesta humanitaria consolide los sistemas de protección de la niñez y la adolescencia vigentes y promueva la prevención de la violencia, el abuso, la explotación y el abandono.</li> <li>- Previene, identifica y mitiga las consecuencias negativas imprevistas de las intervenciones de los programas durante toda su ejecución.</li> <li>- Emplea los aprendizajes para hacer ajustes en los programas y como base para el diseño de intervenciones futuras.</li> </ul>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Módulo en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: norma 4 (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Child Protection in Emergencies</a> (Plan International)</li> <li>- <a href="#">Child protection results-based management</a> (UNICEF)</li> <li>- <a href="#">CPiE Situation and Response Monitoring</a> (Área de Responsabilidad de Protección de la Niñez)</li> </ul>		

Asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Capacitación sobre prevención para puntos focales (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Evaluación rápida de la protección de la niñez y la adolescencia (la Alianza)</a></li> <li>- Formación básica en protección de la niñez y la adolescencia de ACNUR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Evaluación rápida de la protección de la niñez y la adolescencia (la Alianza)</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Approaches to CPHA Online Training for Standby Partners de UNICEF y ACNUR</a> (combinado)</li> </ul>
-----------	--	---	---

### Competencia 1.5 Gestionar la información

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Demuestra conocer los procedimientos de confidencialidad y los protocolos éticos de recopilación de datos.</li> <li>- Emplea métodos que evitan la duplicación al recabar datos.</li> <li>- Realiza análisis de evaluación para identificar inquietudes, deficiencias y posibles soluciones en materia de protección de la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Introduce la información en un sistema interinstitucional de recopilación de datos de conformidad con los procedimientos y políticas establecidos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implanta políticas de protección de datos, sistemas digitales accesibles y protocolos éticos de recopilación de datos.</li> <li>- Compara y triangula la información con partes interesadas clave con otros datos compartidos con anterioridad antes de usarlos.</li> <li>- Colabora con socios y partes interesadas del sector de la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria para establecer niveles de referencia basados en datos de protección actualizados y contextualizados.</li> <li>- Crea herramientas y bases de datos de gestión de la información armonizadas (en línea y sin conexión).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promueve una recopilación de datos fidedigna de cuyos hallazgos se informa a las poblaciones damnificadas que participan en el proceso de recopilación.</li> <li>- Consolida, analiza y disemina la información sobre la población y da retroalimentación a quienes proporcionaron la información.</li> <li>- Emplea información actualizada, como los análisis de los conflictos y las deficiencias, para orientar la toma de decisiones de los planes de prevención y respuesta.</li> <li>- Colabora con socios, partes interesadas y poblaciones damnificadas para armonizar las herramientas y procesos interinstitucionales de gestión de la información con la legislación, las políticas y los sistemas nacionales.</li> </ul>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">MEAL In Emergencies</a> (CRS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">MEAL In Emergencies</a> (CRS)</li> </ul>	
Asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Gestión de la información para la gestión de casos de protección de la niñez y la adolescencia (la Alianza) (en fase de elaboración)</a></li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Capacitación sobre prevención para puntos focales (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Evaluación rápida de la protección de la niñez y la adolescencia (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Paquete de capacitación en gestión de casos de protección de la niñez y la adolescencia, nivel 3, CPIMS+</a> (sistema de gestión de la información de protección de la niñez y la adolescencia) (la Alianza)</li> </ul>		
--	---	--	--

### Competencia 1.6 Hacer un seguimiento de la protección de la niñez y la adolescencia

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Colabora con los mecanismos de coordinación interinstitucionales de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria para establecer indicadores, procesos de seguimiento, funciones y responsabilidades.</li> <li>- Prioriza el interés superior de la niñez y el consentimiento informado o la conformidad de la niñez y la adolescencia o de sus cuidadores al recabar información.</li> <li>- Establece protocolos para el personal que hace un seguimiento de las cuestiones relativas a la protección de la niñez y la adolescencia en aras de identificar y derivar a la niñez y las familias que están en riesgo o han sobrevivido a los abusos, el abandono, la explotación o la violencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ayuda a otras personas a usar plantillas de seguimiento, procesos de diseminación de la información y los calendarios de presentación de informes de forma eficaz, adecuada y oportuna.</li> <li>- Vela por que los datos sobre protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria se recaben, usen, almacenen y difundan de conformidad con los principios de confidencialidad, de no causar daño y del interés superior de la niñez y la adolescencia, las familias y las comunidades.</li> <li>- Vela por que los riesgos de protección, vulnerabilidades y patrones pertinentes identificados se difundan de forma periódica con los profesionales humanitarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Establece y ejecuta un plan de análisis para el sistema de seguimiento de la protección de la niñez y la adolescencia en cooperación con los mecanismos de coordinación.</li> <li>- Vela por que los datos sobre protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria se recaben, usen, almacenen y difundan de conformidad con los principios de confidencialidad, de no causar daño y del interés superior de la niñez y la adolescencia, las familias y las comunidades en todos los sectores de respuesta.</li> <li>- Defiende que los riesgos de protección, vulnerabilidades y patrones pertinentes identificados se usen para desarrollar estrategias, programas y acciones de incidencia de prevención y respuesta.</li> </ul>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">CPIE Situation and Response Monitoring</a> (Área de Responsabilidad de Protección de la Niñez)</li> <li>- <a href="#">Child protection results-based management</a></li> </ul>		

	(UNICEF) - <a href="#">Child Protection in Conflict Settings</a> (Save the Children)		
Asistidos		- <a href="#">Evaluación rápida de la protección de la niñez y la adolescencia</a> (la Alianza)	

Ámbito de competencias: 2. Prevenir y dar respuesta a los riesgos de protección de la niñez y la adolescencia

El [Paquete de capacitación sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia y la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria \(la Alianza\)](#) (disponible previa solicitud) es la base del ámbito de competencias 2.

### Competencia 2.1 Prevenir y dar respuesta a los peligros y riesgos de lesiones

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evalúa, identifica y analiza los peligros a la salud física de la niñez y la adolescencia, ya sean reales o potenciales, en colaboración con la niñez, la adolescencia y las comunidades.</li> <li>- Promueve la seguridad de la niñez y la adolescencia con espacios comunitarios seguros, zonas recreativas para la niñez, la adolescencia y la juventud y procedimientos transparentes de gestión de casos y derivación.</li> <li>- Involucra a la niñez, la adolescencia y la juventud en el análisis y la evaluación de los riesgos y en la difusión de mensajes sobre la integridad física de la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Identifica los impactos físicos, psicológicos y socioeconómicos de las minas terrestres, los artefactos explosivos improvisados, los</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseña programas sobre protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria en aras de proteger a la niñez y la adolescencia de los daños físicos, las lesiones y la discapacidad y da respuesta a las necesidades de la niñez y la adolescencia heridas.</li> <li>- Forma a miembros de la comunidad, brigadas y grupos de salvamento sobre la salubridad del agua en emergencias, los primeros auxilios físicos y psicológicos y los peligros.</li> <li>- Incluye a la niñez y la adolescencia en los procesos comunitarios de reducción del riesgo de desastres.</li> <li>- Proporciona apoyo técnico y oportunidades de aprendizaje a otras partes interesadas para el desarrollo e implantación de la educación sobre el riesgo de las minas y otras respuestas preventivas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incluye los riesgos, peligros y lesiones relacionados con la protección de la niñez y la adolescencia en los planes de preparación, contingencia y respuesta.</li> <li>- Vela por que en otros sectores se contemple la protección de la niñez y la adolescencia frente a daños físicos, lesiones y la discapacidad.</li> <li>- Promueve la participación activa de la niñez y la adolescencia en la definición de las estrategias de prevención y respuesta ante peligros y lesiones.</li> <li>- Incorpora las estrategias, los planes y la incidencia sobre la educación sobre el riesgo de las minas en los sectores más amplios sobre protección o acción sobre las minas y alienta a las partes a ratificar los tratados pertinentes.</li> </ul>

	restos explosivos de guerra y los artefactos sin estallar.		
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos		- <a href="#">Psychological First Aid for Children</a> (Save the Children)	
Asistidos		- <a href="#">Psychological First Aid Training Manual for Child Practitioners</a> (Save the Children)	- <a href="#">Approaches to CPHA Online Training for Standby Partners de UNICEF y ACNUR</a> (combinado)

### Competencia 2.2 Prevenir y dar respuesta a los riesgos de maltrato físico y emocional

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica y analiza los casos y formas más comunes de violencia emocional y física y usa los hallazgos en la programación de prevención y respuesta sobre protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria.</li> <li>- Identifica a los proveedores de servicios de respuesta eficaces y aliados de la niñez y la adolescencia, así como las lagunas existentes.</li> <li>- Involucra a la niñez y la adolescencia, las familias, los integrantes de las comunidades y los profesionales de la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria en la difusión de mensajes de concienciación sobre la prevención y la respuesta ante la violencia emocional y física.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Colabora con menores y adultos para conocer las perspectivas y respuestas a las diferentes formas de violencia y las alternativas y soluciones no violentas locales.</li> <li>- Garantiza que se preste una asistencia multisectorial sensible a la edad y al género a la niñez, la adolescencia y las familias que han experimentado la violencia emocional o física.</li> <li>- Forma a los progenitores, a integrantes clave de las comunidades y al profesorado mediante estrategias locales identificadas en aras de prevenir las formas habituales de violencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribuye a los esfuerzos de los mecanismos de coordinación de acabar con las diferentes formas de violencia mediante la incidencia, las políticas y la legislación.</li> <li>- Crea estrategias para ayudar a los servicios de respuesta a gestionar los casos de violencia emocional y física sin discriminación ni estigmatización.</li> <li>- Coordina campañas de sensibilización sobre la prevención y la respuesta ante la violencia emocional y física en colaboración con diversas partes interesadas.</li> </ul>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos	- <a href="#">Módulo en línea sobre las Normas</a>	- <a href="#">Gender-transformative approaches to</a>	

	<p><a href="#">Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: norma 8 (la Alianza)</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">INSPIRE: Seven Strategies for Ending Violence Against Children</a> (INSPIRE)</li> </ul>	<p><a href="#">adolescent girls programming</a> (UNICEF)</p>	
Asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formación básica en protección de la niñez y la adolescencia de ACNUR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Training of Child Protection Actors on Key Competencies in Caring for Children in Adversity and Their Families Part 1</a> (TdH)</li> </ul>	

### Competencia 2.3 Prevenir y dar respuesta a los riesgos de violencia sexual y de género

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implanta programas y los adapta cuando convenga para hacer frente a las necesidades cambiantes de quienes sobreviven a la violencia sexual y de género.</li> <li>- Maneja de manera rutinaria y adecuada la información delicada sobre violencia de género, lo que incluye el almacenaje seguro de la información de los casos.</li> <li>- Promueve la integración adecuada de la violencia de género en las evaluaciones multisectoriales y las realizadas por otros grupos o sectores (no centrados en la violencia de género).</li> <li>- Identifica a los profesionales, políticas, resoluciones, reglamentos, legislación y normas clave sobre violencia sexual y de género de carácter interinstitucional, internacional o nacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entabla consultas con la población damnificada con el fin de diseñar y ejecutar actividades de prevención y respuesta en materia de violencia sexual y de género.</li> <li>- Apoya a quienes integran su equipo en el manejo adecuado de información delicada sobre violencia sexual y de género, lo que incluye el almacenaje seguro de la información de los casos.</li> <li>- Involucra a profesionales de sectores clave en aras de garantizar que haya servicios multisectoriales accesibles disponibles para quienes sobreviven a la violencia sexual y de género.</li> <li>- Identifica las principales cuestiones relacionadas con la incidencia sobre la violencia sexual y de género, como la falta de recursos, la aplicación de normas y los códigos de conducta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analiza el contexto, las necesidades y las capacidades para diseñar una programación sobre violencia sexual y de género innovadora, adecuada y contextualizada.</li> <li>- Promueve y concientiza a otras personas sobre el uso correcto de los datos de violencia sexual y de género, inclusive en el seno de los mecanismos de coordinación interinstitucionales.</li> <li>- Apoya a los profesionales de los sectores de la violencia sexual y de género, la protección de la niñez y la adolescencia y otros en la identificación de acciones pertinentes de prevención y reducción de riesgos y en el desarrollo de planes adecuados.</li> <li>- Colabora con aliados de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria, violencia sexual y de género, salud y otras cuestiones transversales para desarrollar planes de concienciación sobre la prevención y respuesta ante la violencia sexual y de género.</li> </ul>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			

Autodirigidos	<a href="#">Módulo en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: norma 9 (la Alianza)</a> <a href="#">INSPIRE: Seven Strategies for Ending Violence Against Children</a> (INSPIRE)		
Asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Gestión de la información para la gestión de casos (la Alianza) (en fase de elaboración)</b></li> <li>- <a href="#">Gender-Based Violence Affecting Children and Youth on the Move</a> (TdH)</li> <li>- <a href="#">Caring for Child Survivors of Sexual Abuse Training</a> (International Rescue Committee)</li> <li>- Formación básica en protección de la niñez y la adolescencia de ACNUR</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Approaches to CPHA Online Training for Standby Partners de UNICEF y ACNUR</a> (combinado)</li> <li>- <a href="#">Stand Up, Speak Out - Youth Activism Training to help you end child marriage</a> (Girls Not Brides)</li> </ul>

#### Competencia 2.4 Prevenir y dar respuesta al malestar psicosocial y favorecer la salud mental

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica y analiza los servicios y capacidades existentes de salud mental y apoyo psicosocial en los contextos local y nacional.</li> <li>- Contribuye a unos servicios de prevención y respuesta en materia de salud mental y apoyo psicosocial eficientes y coordinados, de conformidad con las normas internacionales.</li> <li>- Dirige actividades de sensibilización para concienciar a las comunidades sobre la salud mental y el bienestar psicosocial.</li> <li>- Ayuda a la niñez, a la adolescencia y a los cuidadores con afecciones de salud mental o que presentan signos de un gran malestar a acceder a servicios especializados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participa en foros de coordinación sobre protección, salud mental y apoyo psicosocial en aras de favorecer la coordinación interprofesional.</li> <li>- Diseña programas socioecológicos para consolidar la prestación de servicios de prevención y respuesta relativos a la salud mental y al apoyo psicosocial, de conformidad con las normas internacionales.</li> <li>- Conciencia sobre la salud mental y el bienestar psicosocial y hace frente a los estigmas y la discriminación.</li> <li>- Refuerza las competencias del personal en el uso de mecanismos de derivación para que la niñez, la adolescencia y los cuidadores con afecciones de salud mental o que presentan signos de un gran malestar accedan a servicios especializados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordina a los profesionales de la salud mental y el apoyo psicosocial de varios sectores para identificar deficiencias y solapamientos.</li> <li>- Fomenta las capacidades en materia de salud mental y apoyo psicosocial de los profesionales de la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria y de otras partes interesadas, de conformidad con las normas internacionales.</li> <li>- Promueve el apoyo psicosocial y para la salud mental como una intervención que salva vidas y que debe consolidarse y financiarse.</li> <li>- Colabora con profesionales locales, nacionales e internacionales, ya sean oficiales u oficiosos, en la creación de mecanismos de derivación que permiten el acceso a diversos servicios de atención en materia de salud mental y apoyo psicosocial.</li> </ul>

Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?

<p>Autodirigidos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Child Protection in Emergencies</a> (Plan International)</li> <li>- <a href="#">Promoting Children's Development and Wellbeing</a> (Save the Children)</li> <li>- <a href="#">Principles of Psychological First Aid (IMC)</a></li> <li>- <a href="#">Fun, Safe and Inclusive Module on Facilitation Skills</a> (Save the Children)</li> <li>- <a href="#">Orientaciones para los trabajadores de primera línea ofreciendo apoyo en salud mental y apoyo psicosocial basado en comunidades</a> (Área de Responsabilidad de Protección de la Niñez)</li> <li>- <a href="#">Mental Health and Psychosocial Wellbeing of Children, Adolescents and Youth part 1</a> (Save the Children)</li> <li>- <a href="#">Mental Health and Psychosocial Wellbeing of Children, Adolescents and Youth: part 2</a> (Save the Children)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Community-Based Mental Health and Psychosocial Support in Emergencies and Displacement</a> (OIM)</li> </ul>	
<p>Asistidos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Salud mental y apoyo psicosocial para la niñez, la adolescencia y los cuidadores en el contexto de la COVID-19</a> (la Alianza)</li> <li>- <a href="#">Nivel 1: Gestión de casos de protección de la niñez y la adolescencia</a> (la Alianza)</li> <li>- <a href="#">Nivel 3: Gestión de casos de protección de la niñez y la adolescencia: salud mental y apoyo psicosocial</a> (la Alianza)</li> <li>- Formación básica en protección de la niñez y la adolescencia de ACNUR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Nivel 3: Gestión de casos de protección de la niñez y la adolescencia: salud mental y apoyo psicosocial</a> (la Alianza)</li> <li>- <a href="#">Contextualising Child Well-being</a> (la Alianza)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Approaches to CPHA Online Training for Standby Partners</a> de UNICEF y ACNUR (combinado)</li> </ul>

## Competencia 2.5 Prevenir y dar respuesta a los riesgos de los niños, niñas y adolescentes vinculados a fuerzas y grupos armados

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica a los profesionales, orientaciones nacionales e internacionales y marcos jurídicos pertinentes clave en materia de niñez, adolescencia y conflictos armados.</li> <li>- Conciencia a los profesionales comunitarios de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria y otros sectores sobre las normas e instrumentos internacionales claves y las funciones y responsabilidades relativas a la niñez y la adolescencia vinculadas a fuerzas o grupos armados.</li> <li>- Identifica los factores de riesgo y de protección de asociarse a fuerzas o grupos armados y las consecuencias conexas.</li> <li>- Tiene en mente la confidencialidad, el principio de no causar daño y el interés superior de la niñez y la adolescencia durante el manejo de datos de la niñez y la adolescencia vinculadas a fuerzas o grupos armados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Propicia el intercambio de información y la programación entre misiones de la ONU, grupos nacionales y subnacionales sobre protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria, niñez y adolescencia vinculadas a fuerzas o grupos armados y mecanismos de vigilancia y presentación de informes.</li> <li>- Ofrece ayuda técnica y fomento de la capacidad para brindar apoyo a los profesionales de la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria y otros sectores que trabajan con la niñez y la adolescencia vinculadas a fuerzas o grupos armados.</li> <li>- Implanta el Marco de Rendición de Cuentas frente a la niñez, la adolescencia y la juventud afectadas por los conflictos armados en colaboración con las partes interesadas pertinentes.</li> <li>- Recopila, almacena y usa los datos sobre violaciones graves contra la niñez y la adolescencia en situaciones de conflicto armado para cumplir con los requisitos de gestión de información de los mecanismos de vigilancia y presentación de informes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Representa y ayuda a su organización a participar en los mecanismos de coordinación de la niñez y la adolescencia vinculadas a fuerzas o grupos armados pertinentes, inclusive los grupos operativos nacionales de vigilancia y presentación de informes, cuando procede.</li> <li>- Defiende junto con profesionales nacionales la mejora de la legislación, las políticas y los sistemas para garantizar el respeto de los derechos de la niñez y la adolescencia vinculadas a fuerzas o grupos armados</li> <li>- Crea estrategias innovadoras en aras de promover los enfoques comunitarios para prevenir el reclutamiento, facilitar la liberación y favorecer la reintegración.</li> <li>- Ofrece ayuda técnica y fomento de la capacidad a socios y partes interesadas para la observancia de los derechos de la niñez y la adolescencia mediante marcos jurídicos y normas y protocolos internacionales.</li> </ul>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Diseño de programas para niños, niñas y adolescentes vinculados a fuerzas o grupos armados semana 1 y semana 5 (Alianza)</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Diseño de programas para niños, niñas y adolescentes vinculados a fuerzas o grupos armados semanas 5 y 6 (la Alianza)</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Diseño de programas para niños, niñas y adolescentes vinculados a fuerzas o grupos armados semanas 3, 4, 5 (la Alianza)</a></li> </ul>
Asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Formación sobre el Compendio de Herramientas para el Desarrollo de Programas para niños, niñas y adolescentes vinculados a fuerzas y</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Formación sobre el Compendio de Herramientas para el Desarrollo de Programas para niños, niñas y adolescentes vinculados a fuerzas y</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Formación sobre el Compendio de Herramientas para el Desarrollo de Programas para niños, niñas y adolescentes vinculados a fuerzas y</a></li> </ul>

	<a href="#">grupos armados (la Alianza)</a>	<a href="#">grupos armados (la Alianza)</a>	<a href="#">grupos armados (la Alianza)</a>
--	---	---	---

### Competencia 2.6 Prevenir y dar respuesta a los riesgos de trabajo infantil

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica las diferencias entre las «peores formas de trabajo infantil», el «trabajo infantil» y las formas aceptables de trabajo para menores.</li> <li>- Identifica el marco jurídico nacional e internacional sobre trabajo infantil, además de a los profesionales, las normas, la legislación y los mecanismos conexos.</li> <li>- Hace una estimación de la prevalencia del trabajo infantil y de las peores formas de trabajo infantil (cifras, horas, tipologías) y realiza estudios participativos seguros con la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Efectúa exámenes documentales y análisis de la situación para averiguar las causas, riesgos, alcance, patrones y repercusiones del trabajo infantil y sus peores formas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantiza que existen mecanismos que velen por la protección de la niñez y la adolescencia ante las peores formas de trabajo infantil, sobre todos las relacionadas o agravadas por las crisis.</li> <li>- Favorece la coordinación intersectorial en las cuestiones relacionadas con el trabajo infantil.</li> <li>- Apoya a los socios y partes interesadas de protección de la niñez y la adolescencia y de otros sectores en la integración de la prevención y respuesta ante el trabajo infantil en todas las estrategias básicas de programas.</li> <li>- Hace un seguimiento de las actividades de respuesta humanitaria para velar por que ningún menor que no tenga la edad mínima para trabajar participe en las actividades de recuperación económica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ofrece un análisis de las medidas preventivas y de respuesta para las «peores formas de trabajo infantil» y el «trabajo infantil».</li> <li>- Ayuda a las autoridades gubernamentales cuyas funciones afectan al trabajo infantil a participar en la coordinación humanitaria de las actividades de protección de la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Evalúa e incorpora el trabajo infantil en las evaluaciones interinstitucionales, la gestión de la información y en las estructuras de vigilancia de la situación y la respuesta.</li> <li>- Garantiza una respuesta de emergencia ante el trabajo infantil con la capacidad, legitimidad y las intervenciones de prevención y respuesta multisectoriales adecuadas.</li> </ul>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Módulo en línea sobre la norma 12 de las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Formación previa del paquete de formación sobre el trabajo infantil (la Alianza)</a></li> </ul>		

Asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Paquete de formación sobre el trabajo infantil (la Alianza)</a></li> <li>- Formación básica en protección de la niñez y la adolescencia de ACNUR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Paquete de formación sobre el trabajo infantil (la Alianza)</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Paquete de formación sobre el trabajo infantil (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Approaches to CPHA Online Training for Standby Partners de UNICEF y ACNUR</a> (combinado)</li> </ul>
-----------	--	---	--

### Competencia 2.7 Prevenir y dar respuesta a los riesgos de los menores no acompañados y separados de sus familias

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica las causas, vulnerabilidades e impactos de la separación familiar.</li> <li>- Identifica las orientaciones y marcos jurídicos interinstitucionales en materia de menores no acompañados y separados de sus familias, además de los mecanismos de seguimiento oficiales u oficiosos.</li> <li>- Usa los sistemas de información y gestión de casos de menores no acompañados y separados de sus familias con confidencialidad, consentimientos informados y siguiendo el principio del interés superior de la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Identifica los convenios y normas que establecen parámetros para el trabajo con la niñez y la adolescencia en tránsito.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mitiga el riesgo de separación mediante actividades de prevención y preparación nacionales y comunitarias.</li> <li>- Implanta un programa de seguimiento, verificación, reunificación y reintegración familiar para menores no acompañados y separados de sus familias adecuado y adaptado en pro de su interés.</li> <li>- Colabora con socios y partes interesadas que trabajan con la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria y menores no acompañados y separados de sus familias para que se respeten los procedimientos y protocolos de protección de datos normalizados.</li> <li>- Desarrolla y se adhiere a normas interinstitucionales armonizadas para que la niñez y la adolescencia en tránsito tenga acceso a una asistencia y vigilancia de calidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Colabora con los gobiernos y otras partes interesadas en la contextualización y armonización de todas las actividades de prevención de la separación.</li> <li>- Refuerza la capacidad local de identificación, verificación, reunificación y reintegración de menores no acompañados y separados de sus familias de conformidad con las orientaciones y mejores prácticas interinstitucionales.</li> <li>- Contribuye a los procedimientos operativos estándar nacionales e interinstitucionales que diseminan información, derivan a servicios, aclaran las funciones y responsabilidades y propician la reunificación de los menores no acompañados y separados de sus familias.</li> <li>- Ayuda a su organización y a las partes interesadas a proporcionar servicios de apoyo normalizados a la niñez y la adolescencia en tránsito.</li> </ul>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Child Protection in Emergencies</a> (Plan International)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Child Protection in Conflict Settings</a> (Save the Children)</li> </ul>	
Asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Nivel 3: Gestión de casos de</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Nivel 3: Gestión de casos de protección</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Unaccompanied and separated children</a></li> </ul>

	<p><a href="#">protección de la niñez y la adolescencia: menores no acompañados y separados de sus familias (la Alianza)</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Prevention of Family Separation (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Unaccompanied and separated children training of trainers pre-work (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Evitar la separación familiar durante la COVID-19 y otros brotes de enfermedades infecciosas (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Broken links: Psychosocial support for people separated from family members (IFRC)</a></li> <li>- Formación básica en protección de la niñez y la adolescencia de ACNUR</li> </ul>	<p><a href="#">de la niñez y la adolescencia: menores no acompañados y separados de sus familias (la Alianza)</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Prevention of Family Separation (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Unaccompanied and separated children training of trainers (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Capacitación sobre prevención para puntos focales (la Alianza)</a></li> </ul>	<p><a href="#">training of trainers (la Alianza)</a></p>
--	--	--	--

Ámbito de competencias: 3. Desarrollar estrategias adecuadas para la protección de la niñez y la adolescencia

**Competencia 3.1 Adoptar un enfoque socioecológico en los programas de protección de la niñez y la adolescencia**

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica el impacto que tienen en la niñez y la adolescencia las políticas y procedimientos para su protección, las dinámicas familiares y comunitarias y las redes y normas.</li> <li>- Identifica a posibles socios para la prestación de servicios de protección de la niñez y la adolescencia y de otros sectores a nivel infantil, familiar, comunitario y social.</li> <li>- Identifica y analiza las capacidades, influencias y deficiencias de los</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Refuerza la capacidad de los socios de protección de la niñez y la adolescencia de hacer análisis socioecológicos del contexto y las partes interesadas antes de diseñar, ejecutar y hacer un seguimiento de los programas de protección.</li> <li>- Consolida la creación de mecanismos actualizados de derivación a nivel infantil, familiar, comunitario y social.</li> <li>- Refuerza la colaboración entre los profesionales de la sociedad civil y los</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantiza que todo el sector de protección de la niñez, la adolescencia y las partes interesadas pertinentes adoptan un enfoque socioecológico en los programas de protección.</li> <li>- Promueve la creación y el acceso a mecanismos actualizados de derivación a nivel infantil, familiar, comunitario y social.</li> <li>- Involucra a los actores sociales y organizaciones en la colaboración, coordinación y armonización de las políticas,</li> </ul>

	<p>mecanismos y sistemas civiles de protección de la niñez y adolescencia, ya sean oficiales u oficiosos, con el fin de abordar los riesgos y los abusos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conciencia a los socios y beneficiarios de la protección de la niñez y la adolescencia sobre la importancia de registrar los nacimientos.</li> </ul>	<p>sistemas de gestión para identificar y dar respuesta a los riesgos de protección de la niñez y la adolescencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Colabora con las partes interesadas nacionales e internacionales de protección de la niñez y la adolescencia para crear un sistema funcional de registro de nacimientos en el país.</li> </ul>	<p>leyes, capacidades y estrategias de prevención y respuesta en materia de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Defiende un sistema de registro de nacimientos nacional que permita a la niñez y la adolescencia acceder a los mecanismos de protección social y a las prestaciones conexas.</li> </ul>
<p>Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?</p>			
Autodirigidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Módulo en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: norma 14</a> (la Alianza)</li> <li>- <a href="#">Protección de la niñez y la adolescencia durante los brotes de enfermedades infecciosas semanas 1 y 2</a> (la Alianza)</li> </ul>		
Asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Paquete para la iniciación de profesionales de primera línea de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria</a> (la Alianza)</li> <li>- <a href="#">Paquete de capacitación sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia y la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria</a> (la Alianza) (disponible previa solicitud)</li> <li>- Formación básica en protección de la niñez y la adolescencia de ACNUR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Training of Child Protection Actors on Key Competencies in Caring for Children in Adversity and Their Families Part 1</a> (TdH)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Approaches to CPHA Online Training for Standby Partners</a> de UNICEF y ACNUR (combinado)</li> </ul>

### Competencia 3.2 Crear actividades grupales para el bienestar infantil

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribuye a que la niñez y la adolescencia identifiquen y exploren sus habilidades, sistemas de apoyo, perspectivas, necesidades y riesgos para crear actividades grupales según convenga.</li> <li>- Identifica, respalda y consolida los espacios, servicios y actividades existentes antes de crear más actividades grupales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promueve las actividades grupales de protección de la niñez y la adolescencia en aras de crear un entorno previsible, estimulante y seguro en el que aprender, expresarse, crear vínculos y recibir apoyo.</li> <li>- Diseña actividades grupales siguiendo las evaluaciones de necesidades y riesgos de protección y promueve las actividades grupales accesibles, éticas e inclusivas que favorecen la resiliencia de la niñez y la adolescencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantiza que las actividades grupales de protección de la niñez y la adolescencia dan una sensación de normalidad y se desarrollan de acuerdo con las orientaciones interinstitucionales pertinentes.</li> <li>- Promueve la creación de una definición interinstitucional de lo que constituye una actividad grupal sensible a la edad, el género y la cultura entre las partes interesadas de protección de la niñez y la adolescencia.</li> </ul>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Módulo en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: norma 15 (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Protección de la niñez y la adolescencia durante los brotes de enfermedades infecciosas semana 3 (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Child Protection in Emergencies</a> (Plan International)</li> <li>- <a href="#">Children's Play</a> (Save the Children)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Módulo en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: norma 15 (la Alianza)</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Módulo en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: norma 15 (la Alianza)</a></li> </ul>
Asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">CFS 2014 (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Training for Facilitators of Activities for Child Friendly Spaces in Humanitarian Settings</a> (IFRC y WVI)</li> <li>- Formación básica en protección de la niñez y la adolescencia de ACNUR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Training for Facilitators of Activities for Child Friendly Spaces in Humanitarian Settings</a> (IFRC y WVI)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Training for Facilitators of Activities for Child Friendly Spaces in Humanitarian Settings</a> (IFRC y WVI)</li> </ul>

### Competencia 3.3 Crear estrategias para consolidar los entornos familiares y de cuidados

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ayuda a las personas importantes para el menor a identificar los recursos de los que disponen, lo que incluye sus habilidades y los sistemas de apoyo social.</li> <li>- Analiza los servicios locales, nacionales e internacionales multisectoriales, ya sean oficiales u oficiosos, que brindan apoyo a las familias y cuidadores.</li> <li>- Identifica el impacto de las redes y normas sociales, familiares y comunitarias en las capacidades de afrontamiento, la resiliencia y el bienestar de la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Usa las orientaciones y los recursos interinstitucionales para aumentar la capacidad de las familias y cuidadores de ejercer una crianza positiva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumenta la resiliencia y el empoderamiento de la niñez, la adolescencia y las familias aprovechando sus fortalezas y sus recursos en todos los aspectos del ciclo programático.</li> <li>- Planifica un programa integral de prevención y respuesta centrado en la consolidación familiar según los resultados de su análisis.</li> <li>- Incluye los hallazgos sobre el impacto de las redes y normas sociales, familiares y comunitarias en las capacidades de afrontamiento, la resiliencia y el bienestar de la niñez y la adolescencia en los planes y programas de protección de la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Ayuda a las familias, comunidades y redes de cuidado a tomar decisiones, resolver problemas e identificar posibles estrategias de afrontamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantiza que la participación de la niñez, la adolescencia y las familias y la adopción de un enfoque basado en las fortalezas y los recursos se incluyan en la planificación y el diseño de las intervenciones de consolidación familiar y en otros programas.</li> <li>- Promueve las intervenciones de consolidación familiar contextualizadas y coordinadas que aumentan la calidad de los programas nacionales de protección social a nivel interinstitucional.</li> <li>- Respalda los marcos de coordinación regionales, nacionales y subnacionales contextualizados que brindan apoyo a las familias y cuidadores.</li> <li>- Forma a profesionales de múltiples sectores para que identifiquen y deriven adecuadamente a los cuidadores que necesiten ayuda.</li> </ul>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Módulo en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: norma 16 (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Protecting Children in Humanitarian Settings</a> (Universidad de Columbia)</li> <li>- <a href="#">Common parenting concerns</a> (UNICEF)</li> <li>- <a href="#">Engaging Fathers</a> (UNICEF)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Módulo en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: norma 16 (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Social Norms and Social Change 1</a> (Universidad de Pensilvania)</li> </ul>	
Asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Nivel 3: Gestión de casos de protección de la niñez y la adolescencia: fortalecimiento de la vida en familia (la Alianza)</a></li> </ul>		

### Competencia 3.4 Desarrollar enfoques comunitarios

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analiza y evalúa a los proveedores de servicios y los mecanismos comunitarios existentes de protección de la niñez y la adolescencia, ya sean oficiales u oficiosos.</li> <li>- Incluye a las comunidades durante todo el proceso de gestión del ciclo del proyecto para garantizar que las intervenciones pertenezcan a la comunidad y se adapten al contexto.</li> <li>- Identifica y evalúa el impacto de los factores culturales, políticos y socioeconómicos y de las tradiciones, normas y costumbres en el funcionamiento de las comunidades y su influencia en el entorno de protección de la niñez y la adolescencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Amplía y contribuye a los sistemas de apoyo y derivación comunitarios oficiales y oficiosos siguiendo principios y adoptando enfoques sensibles a la cultura.</li> <li>- Vela por que los mecanismos comunitarios de protección de la niñez y la adolescencia sean colaborativos, sostenibles, los dirija la comunidad y se apoyen en las estructuras y capacidades locales y nacionales existentes.</li> <li>- Aprovecha sus conocimientos sobre los factores culturales, políticos y socioeconómicos y las tradiciones, normas y costumbres para movilizar a la juventud y alentar su participación en los mecanismos comunitarios de protección de la niñez y la adolescencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ayuda a su organización y sus socios a incluir elementos clave de las intervenciones comunitarias en los programas comunitarios de protección de la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Colabora con profesionales y partes interesadas nacionales clave de la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria y de otros sectores para promover unos mecanismos comunitarios de protección de la niñez y la adolescencia sostenibles y dirigidos por la comunidad.</li> <li>- Contribuye a los mecanismos comunitarios de protección de la niñez y la adolescencia mediante la creación de estrategias que promueven la sensibilidad en materia de género y la inclusión.</li> </ul>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Módulo en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: norma 17 (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Protecting Children in Humanitarian Settings</a> (Universidad de Columbia)</li> <li>- <a href="#">Child Protection in Emergencies</a> (Plan International)</li> </ul>		
Asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Fortalecimiento de la protección comunitaria de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria (la Alianza)</a></li> <li>- Formación básica en protección de la niñez y la adolescencia de ACNUR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Fortalecimiento de la protección comunitaria de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria (la Alianza)</a></li> </ul>	

### Competencia 3.5 Crear estrategias para la gestión de casos

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprende los riesgos de protección de la niñez y la adolescencia, identifica los factores de riesgo y protección, demuestra comprender el proceso de gestión de casos y conoce los marcos jurídicos nacionales e internacionales.</li> <li>- Implanta servicios de gestión de casos seguros, éticos e inclusivos de conformidad con las orientaciones interinstitucionales.</li> <li>- Analiza a los proveedores de servicios y crea mecanismos de derivación sólidos para que la niñez, la adolescencia y sus cuidadores puedan acceder a los servicios de apoyo.</li> <li>- Incorpora las perspectivas del menor y las personas más importantes de su vida al proceso de gestión de casos, también en las evaluaciones, las decisiones en pro del «interés superior» y la planificación de los casos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Emplea técnicas de comunicación esenciales para brindar apoyo a la niñez y la adolescencia, coordina la gestión de casos de forma sistemática, se adhiere a los protocolos de confidencialidad y toma decisiones en pro del interés superior de la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Amplía los servicios de gestión de casos seguros, éticos e inclusivos de conformidad con las orientaciones interinstitucionales para garantizar que más menores puedan acceder a los servicios de protección esenciales.</li> <li>- Garantiza la revisión y disseminación oportuna de los directorios de servicios y los mecanismos de derivación entre todos los profesionales de la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria, además de ofrecer las formaciones pertinentes.</li> <li>- Garantiza una respuesta de gestión de casos centrada en la niñez y la adolescencia y adecuada a su edad que les permita expresar sus opiniones y participar de forma plena en el proceso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ayuda a gobiernos, organizaciones de la sociedad civil, redes comunitarias e instituciones académicas o educativas a ampliar los conocimientos y destrezas de gestión de casos de protección de la niñez y la adolescencia del personal de gestión de casos.</li> <li>- Promueve los servicios de gestión de casos seguros, éticos e inclusivos de conformidad con las orientaciones interinstitucionales al abogar por la inversión en los sistemas nacionales de gestión de casos.</li> <li>- Analiza deficiencias en la prestación de servicios de los profesionales de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria y socios de otros sectores y aboga por la implantación de los servicios que faltan.</li> <li>- Vela por la participación significativa de la niñez y la adolescencia en el proceso de gestión de casos y por una respuesta de gestión de casos centrada en la niñez y la adolescencia y adecuada a su edad.</li> </ul>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos			
Asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Capacitación para voluntarios de la comunidad de protección de la niñez y la adolescencia (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Niveles 1 y 2: Gestión de casos de protección de la niñez y la</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Nivel 2: Gestión de casos de protección de la niñez y la adolescencia (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Case Management via Phone (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Transición a la gestión remota de casos durante la COVID-19 y otros brotes de</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Approaches to CPHA Online Training for Standby Partners de UNICEF y ACNUR</a> (combinado)</li> </ul>

	<a href="#">adolescencia (la Alianza)</a> - <a href="#">Case Management via Phone (la Alianza)</a>	<a href="#">enfermedades infecciosas (la Alianza)</a>	
--	---	---	--

### Competencia 3.6 Crear estrategias para las modalidades alternativas de cuidado

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analiza las modalidades alternativas de cuidado oficiales u oficiosas existentes que tengan en cuenta el interés superior de la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Identifica y conciencia sobre las leyes, políticas, tratados y orientaciones locales, nacionales e internacionales pertinentes sobre las modalidades alternativas de cuidado.</li> <li>- Promueve la unidad familiar y vela por que las familias vulnerables reciban un acceso adecuado a los servicios esenciales y a la protección social para prevenir la separación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adapta y contextualiza las modalidades alternativas de cuidado inclusivas y no discriminatorias.</li> <li>- Respalda y refuerza la capacidad de los profesionales locales de planificar, supervisar, gestionar e implantar las modalidades alternativas de cuidado de acuerdo con las orientaciones interinstitucionales y las Normas Mínimas.</li> <li>- Planifica, diseña e implanta mecanismos de vigilancia, retroalimentación y presentación de informes, inclusive las visitas de seguimiento, para ayudar a todas las partes interesadas a hacer un seguimiento de la protección y el bienestar de la niñez y la adolescencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consolida los sistemas de modalidades alternativas de cuidado existentes poniendo el foco en los cuidados familiares y comunitarios y promoviendo los planes de contingencia flexibles.</li> <li>- Promueve la adopción de un enfoque socioecológico en la evaluación e identificación de las modalidades de cuidado provisionales y a largo plazo que se adhieran a la legislación y políticas nacionales y respeten el interés superior de la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Emplea un enfoque analítico en la evaluación de las modalidades alternativas de cuidado siguiendo los principios de necesidad e idoneidad, las tradiciones comunitarias de cuidado y el marco jurídico nacional.</li> </ul>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos			
Asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Unaccompanied and separated children training of trainers (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Training of Care Caseworkers and Foster Carers</a> (International Rescue Committee)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Unaccompanied and separated children training of trainers (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Training of Care Caseworkers and Foster Carers</a> (International Rescue Committee)</li> </ul>	

### Competencia 3.7 Crear estrategias para promover e impartir justicia para la niñez y la adolescencia

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica el marco jurídico, los riesgos, vulnerabilidades, causas e impactos que recaen sobre la niñez y la adolescencia que entra en contacto con la ley.</li> <li>- Valida los enfoques de justicia juvenil que permiten a los menores rendir cuentas ante la sociedad sin ser clasificados oficialmente como delincuentes.</li> <li>- Identifica, defiende y responde a las necesidades básicas más urgentes de la niñez y la adolescencia que entra en contacto con la ley.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantiza que la niñez y la adolescencia que entra en contacto con el sistema judicial recibe un trato acorde a las normas internacionales.</li> <li>- Refuerza la capacidad de los proveedores de servicios en torno a los derechos y el interés superior de la niñez y la adolescencia que entra en contacto con la ley y de los profesionales jurídicos en torno a las formas de comunicación adaptadas a la edad.</li> <li>- Promueve la adopción de alternativas comunitarias a la privación de libertad que favorecen la restauración del bienestar de los menores y su reintegración.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Defiende la adopción de las normas internacionales en el trato de la niñez y la adolescencia que entra en contacto con la ley.</li> <li>- Crea mecanismos de vigilancia para identificar y corregir los patrones de violaciones de los derechos de la niñez y la adolescencia en el seno del sistema judicial.</li> <li>- Defiende la liberación de la niñez y la adolescencia de la detención ilegal y de las instalaciones inadecuadas y favorece las soluciones comunitarias.</li> </ul>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Módulo en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: norma 20 (la Alianza)</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Módulo en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: norma 20 (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Children Deprived of Liberty: Learning from the UN Global Study</a> (Global Campus of Human Rights)</li> </ul>	
Asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formación básica en protección de la niñez y la adolescencia de ACNUR</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Approaches to CPHA Online Training for Standby Partners de UNICEF y ACNUR</a> (combinado)</li> </ul>

## Ámbito de competencias: 4. Trabajo intersectorial

El **Paquete de capacitación sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia y la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria (la Alianza, disponible previa solicitud)**, la Formación básica en protección de la niñez y la adolescencia de ACNUR y la formación [Child Protection in Emergencies \(Plan Internacional a través de Agora\)](#) son la base del ámbito de competencias 4.

### Competencia 4.1 Trabajar con el sector de la seguridad alimentaria

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica los enfoques e intervenciones principales usados por los profesionales de la seguridad alimentaria y sabe cómo repercuten en los menores de la comunidad.</li> <li>- Conciencia sobre los resultados de las evaluaciones de protección de la niñez y la adolescencia y los vínculos entre la seguridad alimentaria y los riesgos de protección de la niñez y la adolescencia en el contexto local junto con profesionales de la seguridad alimentaria.</li> <li>- Identifica y deriva de forma segura a las familias que lo necesitan a profesionales de la seguridad alimentaria y acepta a su vez las derivaciones de dichos profesionales.</li> <li>- Colabora con los profesionales de la seguridad alimentaria para movilizar y sensibilizar a la comunidad, para incluir las cuestiones de protección de la niñez y la adolescencia en los mensajes clave y llegar a los hogares con menores vulnerables.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promueve una programación conjunta, coordinada o complementaria de seguridad alimentaria y de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria.</li> <li>- Colabora con profesionales de la seguridad alimentaria para identificar los riesgos, las deficiencias y los resultados inesperados de las intervenciones en aras de promover una asistencia alimentaria segura, equitativa, adecuada y protectora para la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Colabora con profesionales de la seguridad alimentaria con el fin de crear criterios de canalización y selección y mecanismos de derivación para los programas de seguridad alimentaria y protección de la niñez y la adolescencia para que beneficien a la niñez y la adolescencia más vulnerables.</li> <li>- Propicia la colaboración entre profesionales de la seguridad alimentaria y la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria con el fin de crear enfoques para movilizar y sensibilizar a la comunidad con la participación de la niñez y la adolescencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favorece las estrategias humanitarias y la movilización de recursos para una programación armonizada de seguridad alimentaria y de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria.</li> <li>- Defiende la inclusión de las necesidades y los riesgos de protección de la niñez y la adolescencia en el desarrollo, el diseño, la ejecución, la vigilancia y la evaluación de los programas de seguridad alimentaria.</li> <li>- Crea y promueve las iniciativas conjuntas de fomento de la capacidad en materia de seguridad alimentaria y protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria.</li> <li>- Promueve mecanismos de retroalimentación adaptados a la niñez y la adolescencia, así como su participación y consulta significativas en los programas de seguridad alimentaria.</li> </ul>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Módulo en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Referrals between CP and FSN actors module (Plan International, en representación de</li> </ul>	

	<p><b><u>y la adolescencia: norma 21 (la Alianza)</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intro to CP mainstreaming in FS and Nutrition module (Plan International, en representación de Joining Forces) (en fase de elaboración)</li> <li>- CP Risk Assessment and Mitigation in Food Security and Nutrition Programs module (Plan International, en representación de Joining Forces) (en fase de elaboración)</li> <li>- Referrals between CP and FSN actors module (Plan International, en representación de Joining Forces) (en fase de elaboración)</li> </ul>	<p>Joining Forces) (en fase de elaboración)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CP Risk Assessment and Mitigation in Food Security and Nutrition Programs module (Plan International, en representación de Joining Forces) (en fase de elaboración)</li> <li>- Children's Participation in Food security and Nutrition Programming (Plan International, en representación de Joining Forces) (en fase de elaboración)</li> </ul>	
Asistidos		<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Approaches to CPHA Online Training for Standby Partners de UNICEF y ACNUR</a> (combinado)</li> </ul>	

#### Competencia 4.2 Trabajar con los medios de vida

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica los enfoques e intervenciones principales usados por los profesionales de los medios de vida y sabe cómo repercuten en los menores de la comunidad.</li> <li>- Conciencia sobre los resultados de las evaluaciones de protección de la niñez y la adolescencia y los vínculos entre la falta de medios de vida y los riesgos para su protección en el contexto local junto con profesionales de los medios de vida.</li> <li>- Identifica y deriva de forma segura a las familias que lo necesitan a profesionales de los medios de vida y acepta a su vez las derivaciones de dichos profesionales.</li> <li>- Colabora con el personal de los medios de vida para movilizar y sensibilizar a la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promueve una programación conjunta, coordinada o complementaria sobre medios de vida y protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria.</li> <li>- Colabora con profesionales de los medios de vida para identificar y mitigar los riesgos de protección de la niñez y la adolescencia en los programas sobre medios de vida, inclusive el riesgo de trabajo infantil.</li> <li>- Colabora con profesionales de los medios de vida con el fin de crear criterios de canalización y selección y mecanismos de derivación para los programas de seguridad alimentaria y protección de la niñez y la adolescencia en aras de velar por que beneficien a la niñez y la adolescencia más</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favorece las estrategias humanitarias y la movilización de recursos para una programación armonizada sobre medios de vida y protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria.</li> <li>- Defiende la inclusión de las necesidades y riesgos de protección de la niñez y la adolescencia en el desarrollo, el diseño, la ejecución, la vigilancia y la evaluación de los programas sobre medios de vida, además de en las orientaciones que influyen en los programas sobre medios de vida para menores en edad de trabajar.</li> <li>- Crea y promueve las iniciativas conjuntas de fomento de la capacidad en materia de medios de vida y protección de la niñez y la</li> </ul>

	comunidad con la participación de la niñez y la adolescencia.	vulnerable. - Promueve la colaboración de los profesionales de los medios de vida y de la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria para movilizar y sensibilizar a la comunidad y alienta la participación de la niñez y la adolescencia.	adolescencia en la acción humanitaria. - Promueve los mecanismos de retroalimentación adaptados a la niñez y la adolescencia, así como su participación y consulta significativas en los programas sobre los medios de vida.
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos	- <b>Cash and Vouchers Assistance for Child Protection (la Alianza) (en fase de elaboración)</b>	- <b>Cash and Vouchers Assistance for Child Protection (la Alianza) (en fase de elaboración)</b>	
Asistidos	- <b>Cash and Vouchers Assistance for Child Protection (la Alianza) (en fase de elaboración)</b>	- <b>Cash and Vouchers Assistance for Child Protection (la Alianza) (en fase de elaboración)</b> - <a href="#">Approaches to CPHA Online Training for Standby Partners de UNICEF y ACNUR</a> (combinado)	

### Competencia 4.3 Trabajar con el sector de la educación

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica herramientas, normas y el potencial de una programación armonizada sobre educación y protección de la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Disemina los resultados de las evaluaciones de protección de la niñez y las implicaciones que acarrearán para la educación junto con las comunidades y los profesionales del sector.</li> <li>- Identifica y deriva de forma segura a los</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promueve una programación conjunta, coordinada o complementaria de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria y educación en situaciones de emergencia, lo que incluye la salud mental y el malestar psicosocial.</li> <li>- Colabora con profesionales de la educación para identificar y mitigar los riesgos de protección de la niñez y la adolescencia en sus programas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favorece las estrategias humanitarias y la movilización de recursos para una elaboración de programas armonizada sobre educación y protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria, que incluya la salud mental y el apoyo psicosocial.</li> <li>- Defiende la inclusión de las necesidades y los riesgos de protección de la niñez y la adolescencia en el desarrollo, el diseño, la ejecución y la vigilancia y la evaluación de los</li> </ul>

	<p>menores que lo necesitan a profesionales de la educación y acepta a su vez las derivaciones de dichos profesionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Colabora con el personal del sector de la educación para movilizar y sensibilizar a la comunidad con la participación de la niñez y la adolescencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Colabora con profesionales de la educación con el fin de crear criterios de canalización y selección y mecanismos de derivación para los programas de educación y protección de la niñez y la adolescencia para que beneficien a la niñez y la adolescencia más vulnerable.</li> <li>- Promueve la colaboración de los profesionales de la educación y de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria para movilizar y sensibilizar a la comunidad y alienta la participación de la niñez y la adolescencia.</li> </ul>	<p>programas de educación en situaciones de emergencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crea y promueve iniciativas conjuntas de fomento de la capacidad en materia de educación en situaciones de emergencia y protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria.</li> <li>- Promueve los mecanismos de retroalimentación adaptados a la niñez y la adolescencia y su participación y consulta significativas en los programas sobre educación.</li> </ul>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos	<p><a href="#">Módulo en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: norma 23 (la Alianza)</a></p>		
Asistidos		<p><a href="#">Approaches to CPHA Online Training for Standby Partners de UNICEF y ACNUR</a> (combinado)</p>	

#### Competencia 4.4 Trabajar con el sector de la salud

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica las orientaciones, principios y normas pertinentes que influyen en la colaboración, programación y evaluación conjuntas en materia de salud y protección de la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Disemina los resultados de las evaluaciones de protección de la niñez y la adolescencia y las implicaciones que acarrearán para la salud junto con las comunidades y los profesionales del sector.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promueve una programación conjunta, coordinada o complementaria de salud y protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria, lo que incluye la salud mental y el malestar psicosocial.</li> <li>- Colabora con profesionales del sector de la salud para identificar y mitigar los riesgos de protección de la niñez y la adolescencia en sus programas.</li> <li>- Garantiza que los proyectos de protección de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favorece las estrategias humanitarias y la movilización de recursos para una programación armonizada sobre salud y protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria, lo que incluye la salud mental y el apoyo psicosocial.</li> <li>- Defiende la inclusión de las necesidades y los riesgos de protección de la niñez y la adolescencia en el desarrollo, el diseño, la ejecución, la vigilancia y la evaluación de los</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica y deriva de forma segura a los menores que lo necesitan a profesionales de la salud y acepta a su vez las derivaciones de dichos profesionales.</li> <li>- Colabora con el personal del sector de la salud para involucrar y sensibilizar a la comunidad con la participación de la niñez y la adolescencia.</li> </ul>	<p>la niñez y la adolescencia incluyen sistemas seguros, dignos y confidenciales para la identificación y derivación de casos de enfermedad y lesiones a los servicios de salud correspondientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Promueve la colaboración de los profesionales del sector de la salud y de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria para involucrar y sensibilizar a la comunidad y alienta la participación de la niñez y la adolescencia.</li> </ul>	<p>programas de salud.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crea y promueve las iniciativas conjuntas de fomento de la capacidad en materia de salud y protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria.</li> <li>- Promueve los mecanismos de retroalimentación adaptados a la niñez y la adolescencia y su participación y consulta significativas en los programas sobre salud.</li> </ul>
--	---	---	--

**Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?**

Autodirigidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Módulo en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: norma 24 (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Protección de la niñez y la adolescencia durante los brotes de enfermedades infecciosas semanas 1, 2, 4 (la Alianza)</a></li> <li>- READY module 3: Collaborating with the health sector in infectious disease outbreaks (READY) (en fase de elaboración)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Protección de la niñez y la adolescencia durante los brotes de enfermedades infecciosas semanas 1 y 2 (la Alianza)</a></li> <li>- READY module 1: Adapting child protection programming in infectious disease outbreaks (READY) (en fase de elaboración)</li> <li>- READY module 6: Prioritising child participation in infectious disease outbreaks (READY) (en fase de elaboración)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- READY module 2: Advocating for the centrality of children and their protections during IDOs (READY) (en fase de elaboración)</li> </ul>
Asistidos		<a href="#">Approaches to CPHA Online Training for Standby Partners de UNICEF y ACNUR</a> (combinado)	

**Competencia 4.5 Trabajar con el sector de la nutrición**

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
<b>Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica las orientaciones, principios y normas pertinentes que influyen en la colaboración, programación y evaluación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promueve una programación conjunta, coordinada o complementaria de nutrición y protección de la niñez y la adolescencia en la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favorece las estrategias humanitarias y la movilización de recursos para una programación armonizada sobre nutrición y</li> </ul>

	<p>conjuntas en materia de nutrición y protección de la niñez y la adolescencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Disemina los resultados de las evaluaciones de protección de la niñez y la adolescencia y las implicaciones que acarrearán para la nutrición junto con las comunidades y los profesionales del sector.</li> <li>- Identifica y deriva de forma segura a los menores que lo necesitan a profesionales de la nutrición y acepta a su vez las derivaciones de dichos profesionales.</li> <li>- Colabora con el personal de nutrición para movilizar y sensibilizar a la comunidad con la participación de la niñez y la adolescencia.</li> </ul>	<p>acción humanitaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Colabora con profesionales de la nutrición para identificar y mitigar los riesgos de protección de la niñez y la adolescencia en sus programas.</li> <li>- Garantiza que los proyectos de protección de la niñez y la adolescencia incluyen sistemas seguros, dignos y confidenciales para la identificación y derivación de casos que requieren de un apoyo a la nutrición.</li> <li>- Promueve la colaboración de los profesionales de la nutrición y la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria para movilizar y sensibilizar a la comunidad y alienta la participación de la niñez y la adolescencia.</li> </ul>	<p>protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Defiende la inclusión de las necesidades y los riesgos de protección de la niñez y la adolescencia en el desarrollo, el diseño, la ejecución, la vigilancia y la evaluación de los programas de nutrición.</li> <li>- Crea y promueve las iniciativas conjuntas de fomento de la capacidad en materia de nutrición y protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria.</li> <li>- Promueve los mecanismos de retroalimentación adaptados a la niñez y la adolescencia y su participación y consulta significativas en los programas sobre nutrición.</li> </ul>
<p>Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?</p>			
Autodirigidos	<p>Intro to CP mainstreaming in FS and Nutrition module (Plan International, en representación de Joining Forces) (en fase de elaboración)</p> <p>CP Risk Assessment and Mitigation in Food Security and Nutrition Programs module (Plan International, en representación de Joining Forces) (en fase de elaboración)</p> <p>Referrals between CP and FSN actors module (Plan International, en representación de Joining Forces) (en fase de elaboración)</p>	<p>Referrals between CP and FSN actors module (Plan International, en representación de Joining Forces) (en fase de elaboración)</p> <p>CP Risk Assessment and Mitigation in Food Security and Nutrition Programs module (Plan International, en representación de Joining Forces) (en fase de elaboración)</p> <p>Children's Participation in Food security and Nutrition Programming (Plan International, en representación de Joining Forces) (en fase de elaboración)</p>	
Asistidos		<p><a href="#">Approaches to CPHA Online Training for Standby Partners de UNICEF y ACNUR</a> (combinado)</p>	

### Competencia 4.6 Trabajar con el sector del agua, el saneamiento y la higiene

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica las orientaciones, principios y normas pertinentes que influyen en la colaboración, programación y evaluación conjuntas en materia de protección de la niñez y la adolescencia y agua, saneamiento e higiene.</li> <li>- Disemina los resultados de las evaluaciones de protección de la niñez y la adolescencia y las implicaciones que acarrearán sobre el agua, el saneamiento y la higiene junto con las comunidades y los profesionales del sector.</li> <li>- Identifica y deriva de forma segura a los menores que lo necesitan a profesionales del agua, el saneamiento y la higiene y acepta a su vez las derivaciones de dichos profesionales.</li> <li>- Colabora con el personal del agua, el saneamiento y la higiene para movilizar y sensibilizar a la comunidad con la participación de la niñez y la adolescencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promueve una programación conjunta, coordinada o complementaria de agua, saneamiento e higiene y protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria.</li> <li>- Colabora con profesionales del agua, el saneamiento y la higiene para identificar y mitigar los riesgos de protección de la niñez y la adolescencia en sus programas.</li> <li>- Colabora con los profesionales del agua, el saneamiento y la higiene para garantizar que los espacios disponibles para los menores cuentan con agua potable e instalaciones higiénicas adaptadas a la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Promueve la colaboración de los profesionales del agua, el saneamiento, la higiene y la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria para movilizar y sensibilizar a la comunidad y alienta la participación de la niñez y la adolescencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favorece las estrategias humanitarias y la movilización de recursos para una programación armonizada sobre agua, saneamiento e higiene y protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria.</li> <li>- Defiende la inclusión de las necesidades y los riesgos de protección de la niñez y la adolescencia en el desarrollo, el diseño, la ejecución y la vigilancia y la evaluación de los programas de agua, saneamiento e higiene.</li> <li>- Crea y promueve las iniciativas conjuntas de fomento de la capacidad en materia de agua, saneamiento e higiene y protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria.</li> <li>- Promueve los mecanismos de retroalimentación adaptados a la niñez y su participación y consulta significativas en los programas sobre agua, saneamiento e higiene.</li> </ul>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos			
Asistidos		<a href="#">Approaches to CPHA Online Training for Standby Partners de UNICEF y ACNUR</a> (combinado)	

### Competencia 4.7 Trabajar con el sector del alojamiento y el asentamiento

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica las orientaciones, principios y normas pertinentes que influyen en la colaboración, programación y evaluación conjuntas en materia de alojamiento y asentamiento y protección de la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Disemina los resultados de las evaluaciones de protección de la niñez y la adolescencia y las implicaciones que acarrearán para el alojamiento y el asentamiento junto con las comunidades y los profesionales del sector.</li> <li>- Identifica y deriva de forma segura a las familias que lo necesitan a profesionales del alojamiento y el asentamiento y acepta a su vez las derivaciones de dichos profesionales.</li> <li>- Colabora con el personal del alojamiento y el asentamiento para movilizar y sensibilizar a la comunidad con la participación de la niñez y la adolescencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promueve una programación conjunta, coordinada o complementaria de alojamiento y asentamiento y protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria.</li> <li>- Colabora con profesionales del alojamiento y el asentamiento para identificar y mitigar los riesgos de protección de la niñez y la adolescencia en sus programas.</li> <li>- Coopera con profesionales del alojamiento y el asentamiento para garantizar que los espacios destinados a la niñez y la adolescencia sean seguros, adecuados y accesibles.</li> <li>- Promueve la colaboración de los profesionales del alojamiento, el asentamiento y la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria para movilizar y sensibilizar a la comunidad y alienta la participación de la niñez y la adolescencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favorece las estrategias humanitarias y la movilización de recursos para una programación armonizada sobre alojamiento, asentamiento y protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria.</li> <li>- Defiende la inclusión de las necesidades y los riesgos de protección de la niñez y la adolescencia en el desarrollo, el diseño, la ejecución y la vigilancia y la evaluación de los programas de alojamiento y asentamiento.</li> <li>- Crea y promueve las iniciativas conjuntas de fomento de la capacidad en materia de alojamiento y asentamiento y protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria.</li> <li>- Promueve mecanismos de retroalimentación adaptados a la niñez y la adolescencia y su participación y consulta significativas en los programas de alojamiento y asentamiento.</li> </ul>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos			
Asistidos		<a href="#">Approaches to CPHA Online Training for Standby Partners de UNICEF y ACNUR</a> (combinado)	

## Competencia 4.8 Trabajar con el sector de la gestión de campamentos

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica las orientaciones, principios y normas pertinentes que influyen en la colaboración, programación y evaluación conjuntas en materia de gestión de campamentos y protección de la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Disemina los resultados de las evaluaciones de protección de la niñez y la adolescencia y las implicaciones que acarrearán para la gestión de campamentos junto con las comunidades y los profesionales del sector.</li> <li>- Identifica y deriva de forma segura a los menores que lo necesitan a profesionales de la gestión de campamentos y acepta a su vez las derivaciones de dichos profesionales.</li> <li>- Colabora con el personal de gestión de campamentos para movilizar y sensibilizar a la comunidad en la participación de la niñez y la adolescencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promueve una programación conjunta, coordinada o complementaria de gestión de campamentos y protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria.</li> <li>- Colabora con profesionales de la gestión de campamentos para identificar y mitigar los riesgos de protección de la niñez y la adolescencia en sus programas.</li> <li>- Promueve la colaboración entre socios responsables de la gestión de campamentos y de la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria para incorporar de manera sistemática la salud mental y un apoyo psicosocial seguro, confidencial, inclusivo y sin estigmatización en los campamentos.</li> <li>- Promueve la colaboración de los profesionales de la gestión de campamentos y la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria para movilizar y sensibilizar a la comunidad y alienta la participación de la niñez y la adolescencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favorece las estrategias humanitarias y la movilización de recursos para una programación armonizada sobre la gestión de campamentos y la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria.</li> <li>- Defiende la inclusión de las necesidades y los riesgos de protección de la niñez y la adolescencia en el desarrollo, el diseño, la ejecución y la vigilancia y la evaluación de los programas de gestión de campamentos.</li> <li>- Crea y promueve iniciativas conjuntas de fomento de la capacidad en materia de gestión de campamentos y protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria.</li> <li>- Promueve mecanismos de retroalimentación adaptados a la niñez y la adolescencia y su participación y consulta significativas en los programas sobre la gestión de campamentos.</li> </ul>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos	<a href="#">Módulo en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: norma 28 (la Alianza)</a>		
Asistidos		<a href="#">Approaches to CPHA Online Training for Standby Partners de UNICEF y ACNUR</a> (combinado)	

# Competencias humanitarias básicas de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria

Ámbito de competencias: 5. Comprender los contextos humanitarios y usar las normas y los principios humanitarios

## Competencia 5.1 Comprender el contexto humanitario

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica las características y fases de la respuesta humanitaria y de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria.</li> <li>- Identifica las diferencias, similitudes, complementariedades y opciones de colaboración entre la programación sobre protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria y los programas de desarrollo.</li> <li>- Identifica las funciones y los mandatos de los distintos profesionales humanitarios, inclusive los departamentos gubernamentales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiene en cuenta las características del contexto político y cultural en los programas de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria.</li> <li>- Establece vínculos entre la programación sobre protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria y los marcos de desarrollo a largo plazo.</li> <li>- Interactúa con socios nacionales e internacionales de la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria, las poblaciones damnificadas y las autoridades gubernamentales de acuerdo con sus funciones y mandato.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analiza la evolución de las crisis y su naturaleza cíclica para orientar la programación de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria.</li> <li>- Colabora y reivindica junto con las partes interesadas pertinentes que se vinculen las respuestas de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria con los marcos de desarrollo a largo plazo.</li> <li>- Colabora con socios nacionales e internacionales de la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria, las poblaciones damnificadas y las autoridades gubernamentales y contribuye a que incorporen y defiendan los sistemas y principios de protección de la niñez y la adolescencia.</li> </ul>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos			
Asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Materiales para voluntarios de la comunidad de protección de la niñez y la adolescencia (la Alianza)</a></li> </ul>		<a href="#">Approaches to CPHA Online Training for Standby Partners de UNICEF y ACNUR</a> (combinado)

## Competencia 5.2 Usar las normas y los principios humanitarios

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoce la importancia de las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia y los principios rectores de la protección de la niñez y la adolescencia y se la traslada a los socios gubernamentales y no gubernamentales.</li> <li>- Consulta las normas, las orientaciones, el apoyo técnico, los recursos y los grupos de coordinación interinstitucionales para gestionar los programas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantiza que todos los aspectos de la programación sobre protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria contemplen las Normas Mínimas y los principios rectores y apoya a los socios en esa tarea.</li> <li>- Integra las normas, los recursos, los procedimientos, los resultados de los estudios y el apoyo entre pares interinstitucionales en la programación sobre protección de la niñez y la adolescencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Defiende que las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria y los principios rectores de la protección de la niñez y la adolescencia orienten las estrategias humanitarias interinstitucionales y promueve el fomento de las capacidades conexas de los profesionales gubernamentales y no gubernamentales.</li> <li>- Defiende junto con múltiples partes interesadas que se contemplen las normas, recursos, procedimientos y resultados de investigaciones interinstitucionales en el diseño de estrategias y programas de protección de la niñez y la adolescencia.</li> </ul>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos			
Asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Paquete para la iniciación de profesionales de primera línea de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Materiales para voluntarios de la comunidad de protección de la niñez y la adolescencia (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Curso breve sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Paquete de capacitación sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia y la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria</a></li> </ul>	<p><a href="#">Curso breve sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia (la Alianza)</a> Paquete de capacitación sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia y la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria (la Alianza) (disponible previa solicitud)</p>	

	(la Alianza) (disponible previa solicitud)		
--	--	--	--

## Ámbito de competencias: 6. Conseguir resultados

### Competencia 6.1 Garantizar que los programas sean eficaces y de calidad

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respetar las normas éticas al usar o compartir recursos o información con los profesionales de la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria, las poblaciones damnificadas y otros.</li> <li>- Crear mecanismos de vigilancia y los nutre para obtener datos sobre las actividades programáticas de forma oportuna.</li> <li>- Aclarar las funciones y responsabilidades de los equipos de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria para maximizar su impacto y alentar la cooperación y el intercambio de información.</li> <li>- Crear mecanismos de retroalimentación y presentación de quejas para favorecer la rendición de cuentas ante las poblaciones damnificadas, la niñez y la adolescencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promueve las normas éticas y el intercambio de recursos al usar o compartir recursos o información con los profesionales de la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria, las poblaciones damnificadas y otros.</li> <li>- Verifica que los mecanismos de vigilancia cuentan con datos suficientes y usa la información pertinente para orientar la programación.</li> <li>- Delega el poder decisorio en el personal de los ámbitos correspondientes para favorecer una gestión de programas eficaz y puntual.</li> <li>- Incluye a las poblaciones damnificadas, la niñez y la adolescencia, las partes interesadas y los socios en la planificación, la ejecución, la evaluación y la documentación de los programas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encarga evaluaciones y valoraciones y usa los análisis para favorecer una programación sobre protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria basada en evidencias.</li> <li>- Documenta las enseñanzas extraídas, las comparte con los equipos y los socios y las usa en los proyectos futuros.</li> <li>- Promueve los contratos éticos, una baja rotación del personal y una documentación y gestión del conocimiento de la organización en línea adecuados.</li> <li>- Defiende que se consulte a las poblaciones damnificadas, la niñez, la adolescencia, las partes interesadas y los socios a la hora de planificar, ejecutar, evaluar y documentar los programas.</li> </ul>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Being Accountable to affected populations</a> (Humanitarian Leadership Academy)</li> <li>- <a href="#">CPiE Situation and Response Monitoring</a> (Área de Responsabilidad de Protección de la Niñez)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">CPiE Situation and Response Monitoring</a> (Área de Responsabilidad de Protección de la Niñez)</li> </ul>	

Asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Paquete para la iniciación de profesionales de primera línea de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria (la Alianza)</u></li> <li>- <u>Evaluación rápida de la protección de la niñez y la adolescencia (la Alianza)</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Evaluación rápida de la protección de la niñez y la adolescencia (la Alianza)</u></li> </ul>	
-----------	---	--	--

## Ámbito de competencias: 7. Gestionar las relaciones de colaboración

### Competencia 7.1 Colaborar con otras personas

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incorpora las perspectivas y vivencias de la niñez y la adolescencia, las poblaciones damnificadas y otras partes interesadas en la programación de protección de la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Respeta los códigos de conducta aplicables y vigila que sus colegas también lo hagan.</li> <li>- Agradece el buen trabajo que hacen otras personas.</li> <li>- Su comunicación con colegas, socios, partes interesadas y poblaciones damnificadas se caracteriza por la empatía, el respeto, la transparencia y la integridad.</li> <li>- Reconoce los signos y los síntomas de estrés en otras personas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Genera confianza y permite que fluya la información hacia la niñez y la adolescencia, las poblaciones damnificadas y otras partes interesadas.</li> <li>- Cuestiona las decisiones y conductas que contravienen los códigos de conducta aplicables.</li> <li>- Agradece las contribuciones de otras personas mediante procedimientos oficiales u oficiosos de recompensa.</li> <li>- Toma decisiones en base a perspectivas recabadas mediante consultas proactivas, respetuosas y sensibles a la cultura.</li> <li>- Se preocupa del bienestar de otras personas y las ayuda a superar momentos difíciles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Defiende que se consideren las perspectivas y vivencias de la niñez y la adolescencia, las poblaciones damnificadas y otras partes interesadas en la programación de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria en el seno de las redes de protección de la niñez y la adolescencia.</li> <li>- Establece y es un modelo de conducta de los valores fundamentales y estándares organizativos de profesionalidad, ética y cooperación.</li> <li>- Respalda, agradece y recompensa el desempeño y desarrollo profesional y ético del personal.</li> <li>- Crea un entorno laboral acogedor, transparente, respetuoso y positivo en el que el equipo siente que puede compartir sus opiniones de forma constructiva.</li> <li>- Implanta sistemas y procesos organizativos éticos, adaptables y accesibles que contribuyen al bienestar colectivo.</li> </ul>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			

Autodirigidos			
Asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Paquete de capacitación sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia y la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria (la Alianza) (disponible previa solicitud)</li> <li>- <u>Supervisión y orientación (la Alianza)</u></li> <li>- <u>Taking Care of Yourself (la Alianza)</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Supervisión y orientación (la Alianza)</u></li> </ul>	

### Competencia 7.2 Establecer y cuidar las colaboraciones y alianzas

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Colabora con profesionales de la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria y de otros sectores y con las poblaciones damnificadas en la evaluación de las necesidades, el intercambio de recursos, la optimización y la programación.</li> <li>- Identifica los desacuerdos y las tensiones existentes entre personas, socios de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria u organizaciones y pide ayuda para resolverlas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promueve el entendimiento y las redes eficaces con profesionales de la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria y de otros sectores, con otras partes interesadas y poblaciones damnificadas.</li> <li>- Media y resuelve las controversias entre personas, socios de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria u organizaciones con respeto, compasión y eficacia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Establece vínculos y colaboraciones estratégicas e intersectoriales con socios de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria de alto nivel y profesionales y partes interesadas de otros sectores.</li> <li>- Ayuda a otras personas en la resolución de controversias de forma positiva y sostenible, a fin de mejorar el ambiente laboral, el desarrollo profesional y los resultados en general.</li> </ul>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos			
Asistidos	<p><b>Paquete de capacitación sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia y la protección de la niñez y la</b></p>		

	adolescencia en la acción humanitaria (la Alianza) (disponible previa solicitud)		
--	--	--	--

### Competencia 7.3 Trabajar con la niñez y la adolescencia

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Firma y respeta el código de conducta y las políticas de protección y salvaguarda de la niñez y la adolescencia de la organización.</li> <li>- Trata a todos los menores como agentes y con respeto, con independencia de su raza, color de piel, género, orientación sexual, lengua, religión, capacidad u otra condición.</li> <li>- Se encarga de obtener el consentimiento de los progenitores o tutores de los menores antes de que participen en las actividades del proyecto.</li> <li>- Informa a la niñez y la adolescencia sobre sus derechos a la confidencialidad, a participar, expresar sus inquietudes y notificar incidentes.</li> <li>- Su comunicación con la niñez, la adolescencia y sus familias es amable, sensible, respetuosa, clara, transparente, honesta e inclusiva y respeta las tradiciones y normas culturales, políticas, religiosas y sociales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Usa las normas y principios interinstitucionales para desarrollar, implantar y hacer un seguimiento de la salvaguarda, las políticas de protección de la niñez y la adolescencia y los códigos de conducta.</li> <li>- Contribuye a que su equipo trate a todos los menores como agentes y con respeto, con independencia de su raza, color de piel, género, orientación sexual, lengua, religión, capacidad u otra condición.</li> <li>- Se asegura de que todos los documentos y procedimientos de consentimiento parental están actualizados y se respetan.</li> <li>- Crea canales de comunicación y vigilancia seguros, éticos, confidenciales y accesibles para que la programación de protección de la niñez y la adolescencia sea colaborativa e inclusiva.</li> <li>- Imparte formaciones para el personal sobre cómo comunicarse adecuadamente con la niñez, la adolescencia y las familias respetando sus tradiciones y normas culturales, políticas, religiosas y sociales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ayuda a recursos humanos a usar las normas y orientaciones interinstitucionales para desarrollar, implantar y hacer un seguimiento de la salvaguarda, las políticas de protección de la niñez y la adolescencia y los códigos de conducta.</li> <li>- Defiende junto con otras partes interesadas humanitarias la importancia de tratar a todos los menores como agentes y con respeto, con independencia de su raza, color de piel, género, orientación sexual, lengua, religión, capacidad u otra condición.</li> <li>- Defiende junto con otros profesionales humanitarios el uso adecuado del consentimiento parental previo a la participación de los menores en las actividades del proyecto.</li> <li>- Promueve e imparte formaciones periódicas para el personal existente o de nueva incorporación sobre cuestiones relacionadas con la participación y la salvaguarda de la niñez y la adolescencia, los mecanismos de notificación, etc.</li> <li>- Defiende junto con otras partes interesadas del sector humanitario la importancia de comunicarse adecuadamente con la niñez, la adolescencia y las familias respetando sus tradiciones y normas culturales, políticas, religiosas y sociales.</li> </ul>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			

Autodirigidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Módulo en línea sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia: principio 3 (la Alianza)</a></li> <li>- READY module 4: Communicating with children in infectious disease outbreaks (READY) (en fase de elaboración)</li> <li>- <a href="#">Online Child Safeguarding Training</a> (UNICEF)</li> </ul>		
Asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Paquete para la iniciación de profesionales de primera línea de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Nivel 1: Gestión de casos de protección de la niñez y la adolescencia (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Unaccompanied and separated children training of trainers (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Materiales para voluntarios de la comunidad de protección de la niñez y la adolescencia (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Caring for Child Survivors of Sexual Abuse Training</a> (International Rescue Committee)</li> <li>- Formación básica en protección de la niñez y la adolescencia de ACNUR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Paquete de capacitación sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia y la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria (la Alianza) (disponible previa solicitud)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Approaches to CPHA Online Training for Standby Partners de UNICEF y ACNUR</a> (combinado)</li> <li>- <a href="#">Training of Child Protection Actors on Key Competencies in Caring for Children in Adversity and Their Families Part 1</a> (TdH)</li> </ul>

Ámbito de competencias: 8. Operar con seguridad y protección en todo momento

**Competencia 8.1 Gestionar la seguridad y la protección propias y ajenas**

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Minimiza los riesgos mediante el respeto de las medidas de seguridad, el uso del</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica, comunica y mitiga los riesgos y amenazas en colaboración con los equipos,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vigila los riesgos para el personal, los socios, las partes interesadas y las comunidades y se</li> </ul>

	<p>pensamiento crítico y la involucración de las comunidades en la programación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantiene la calma durante una crisis y sigue las instrucciones de seguridad y protección según procede.</li> </ul>	<p>socios y otras partes interesadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ayuda a otras personas a mantener la calma y seguir las instrucciones durante una crisis.</li> </ul>	<p>asegura de que el personal se adhiera a los protocolos culturales y organizativos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aborda las crisis de forma adecuada, ya que actúa correctamente y ofrece orientación y apoyo al equipo.</li> </ul>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos			
Asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Materiales para voluntarios de la comunidad de protección de la niñez y la adolescencia (la Alianza)</a></li> <li>- <a href="#">Apoyo a la niñez, la adolescencia, las familias y las comunidades durante la COVID-19 (la Alianza)</a></li> </ul>		

## Ámbito de competencias: 9. Liderar bajo presión y en entornos cambiantes

### Competencia 9.1 Adaptarse y salir adelante

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<p>Identifica, comunica y mitiga los desafíos y tensiones y los efectos que tienen sobre su persona.</p> <p>Se adapta con calma, empatía y optimismo a las situaciones y limitaciones cambiantes.</p>	<p>Lidia con el estrés y favorece un buen espíritu de equipo en momentos de mucha presión o incertidumbre a la vez que ayuda a otras personas a reconocer y gestionar el estrés.</p> <p>Emplea un enfoque positivo, compasivo y centrado en el equipo para impulsar el rendimiento y los resultados en situaciones estresantes e inestables.</p>	<p>Propicia y es un modelo de bienestar personal y autocuidado para su equipo, lo que incluye la priorización de las cargas de trabajo.</p> <p>Aprovecha las fortalezas y debilidades del personal para conservar un ambiente equilibrado, seguro y solidario en el equipo, de forma que todo el mundo dé lo mejor de sí.</p>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos		- <a href="#">Psychosocial Support for Migrants</a> (OIM)	

Asistidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Paquete para la iniciación de profesionales de primera línea de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria (la Alianza)</a></li> <li><a href="#">Materiales para voluntarios de la comunidad de protección de la niñez y la adolescencia (la Alianza)</a></li> <li><a href="#">Nivel 2: Gestión de casos de protección de la niñez y la adolescencia (la Alianza)</a></li> <li><a href="#">Apoyo a la niñez, la adolescencia, las familias y las comunidades durante la COVID-19 (la Alianza)</a></li> <li><a href="#">Taking Care of Yourself (la Alianza)</a></li> </ul>	<a href="#">Approaches to CPHA Online Training for Standby Partners de UNICEF y ACNUR</a> (combinado)	<a href="#">Approaches to CPHA Online Training for Standby Partners de UNICEF y ACNUR</a> (combinado)
-----------	--	--	--

### Competencia 9.2 Mantener el estándar de profesionalidad

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<p>Se comporta de manera ética y profesional de conformidad con los códigos de conducta y las normas humanitarias internacionales aplicables.</p> <p>Planifica, prioriza y realiza tareas bajo presión de forma hábil, íntegra, responsable, ética y justa.</p>	<p>Ayuda a otras personas a desempeñar sus funciones y responsabilidades de forma segura y positiva de conformidad con los códigos de conducta y las normas humanitarias internacionales aplicables.</p> <p>Ayuda a otras personas a priorizar y realizar tareas bajo presión de forma hábil, íntegra, responsable, ética y justa.</p>	<p>Favorece y es un modelo de profesionalidad de conformidad con los códigos de conducta y las normas humanitarias internacionales aplicables.</p> <p>Se asegura de que existen mecanismos y procedimientos para mantener la profesionalidad cuando procede y de que su equipo los usa.</p>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos			
Asistidos			

## Ámbito de competencias: 10. Demostrar su liderazgo

### Competencia 10.1 Demostrar ser capaz de usar el pensamiento crítico y tener conciencia propia

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoce sus fortalezas y debilidades y cómo afectan a otras personas.</li> <li>- Solicita y usa la retroalimentación para mejorar su desempeño.</li> <li>- Usa el pensamiento crítico y los análisis en los momentos difíciles si no existe una orientación específica.</li> </ul>	<p>Mejora su desempeño asumiendo riesgos calculados y fundamentados y maneja los resultados, sean esperados o inesperados, con transparencia.</p> <p>Solicita y ofrece comentarios constructivos a quienes integran su equipo, a los socios de protección de la niñez y la adolescencia y las poblaciones damnificadas para mejorar la programación de protección de la niñez y la adolescencia.</p> <p>Se enfrenta a los cambios rápidos e impredecibles y los contextos culturales cambiantes con flexibilidad y centrándose en el interés superior de la niñez, la adolescencia y las poblaciones damnificadas.</p>	<p>Conoce sus fortalezas y debilidades e impulsa el rendimiento al favorecer una cultura de trabajo en el equipo basada en sus fortalezas complementarias.</p> <p>Promueve una cultura de retroalimentación sincera y constructiva (horizontal y vertical) entre todas las personas que integran el equipo.</p> <p>Actúa con determinación y adapta los planes con rapidez para dar respuesta a las situaciones emergentes y los entornos cambiantes siguiendo los principios rectores de la protección de la niñez y la adolescencia.</p>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos			
Asistidos	<p><b><u>Paquete para la iniciación de profesionales de primera línea de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria (la Alianza)</u></b></p> <p><b>Paquete de capacitación sobre las Normas Mínimas para la protección de la niñez y la adolescencia y la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria (la Alianza) (disponible previa solicitud)</b></p>		

### Competencia 10.2 Motivar e influir en otras personas

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Indicadores conductuales: ¿cuál será mi conducta si adquiero esta competencia?			
	<p>Hace comentarios y valoraciones formales o informales a otras personas de forma asidua y constructiva.</p> <p>Identifica a los socios, partes interesadas, autoridades e integrantes de la comunidad que trabajan con la protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria que tienen voz en la toma de decisiones.</p> <p>Emplea la escucha activa para promover la colaboración en el equipo e influye en otras personas para que se incluya, proteja y garantice la seguridad de todos los menores.</p>	<p>Ofrece orientación a quienes integran su equipo para la promoción y el fomento de la capacidad.</p> <p>Propone opciones y negocia con quienes tienen voz en la toma de decisiones.</p> <p>Emplea un enfoque colaborativo para obtener apoyos a la ejecución y consolidación de los programas de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria con el fin de incluir, proteger y garantizar la seguridad de todos los menores.</p>	<p>Usa el Marco de Competencias para la Protección de la Niñez y la Adolescencia en la Acción Humanitaria para evaluar el desempeño del personal, contribuir a su desarrollo profesional y desarrollar su potencial.</p> <p>Convence a otras personas para que se comprometan de forma transparente y justa.</p> <p>Influye en la agenda, las políticas y las prácticas de protección de la niñez y la adolescencia en la acción humanitaria mediante una incidencia eficaz que vela por que se incluya, proteja y garantice la seguridad de todos los menores.</p>
Recursos didácticos: ¿con qué recursos puedo obtener conocimientos y habilidades que alienten estas conductas?			
Autodirigidos			
Asistidos			