

إطار عمل الكفاءات الخاصة بحماية الطفل في العمل الإنساني CPHA



تحالف حماية الطفل
في العمل الإنساني



المحتويات

© تحالف حماية الطفل في العمل الإنساني، ٢٠٢٣

تأليف: إيلينا جيانيني وكيثي روبرتسون، رئيستان مشاركتان لمجموعة العمل المعنية بالتعلم والتطوير التابعة لتحالف حماية الطفل في العمل الإنساني

يدعم **تحالف حماية الطفل في العمل الإنساني** (التحالف) جهود الجهات الفاعلة الإنسانية لتحقيق برامج فعالة وعالية الجودة لحماية الطفل في الأوضاع الإنسانية. ومن خلال مجموعات العمل الفنية وفرق العمل التابعة له، يطور التحالف معايير تشغيلية مشتركة بين الوكالات ويقدم إرشادات فنية لدعم عمل حماية الطفل في الأوضاع الإنسانية.

يحل إطار الكفاءة هذا محل إصدار عام ٢٠٢٠. وقد أصبح هذا التعديل ممكنًا بفضل المساهمة المالية من مكتب السكان واللاجئين والهجرة التابع لوزارة الخارجية الأمريكية.

طريقة توثيق واستشهاد مقترحة:

تحالف حماية الطفل في العمل الإنساني. (٢٠٢٣).
إطار عمل الكفاءات الخاصة بحماية الطفل في العمل الإنساني

٣	عن إطار عمل الكفاءات الخاصة بحماية الطفل في العمل الإنساني CPHA
٣	ما الغرض من إطار عمل الكفاءات الخاصة بحماية الطفل في العمل الإنساني CPHA؟
٣	كيف يمكن استخدام إطار عمل الكفاءات الخاصة بحماية الطفل في العمل الإنساني CPHA؟
٤	كيف بُني إطار عمل كفاءات CPHA؟
٧	مبادئ CPHA التوجيهية
١٠	كفاءات CPHA الفنية
٢٥	الكفاءات الإنسانية الأساسية الخاصة بحماية الطفل في العمل الإنساني CPHA
٣٠	الاختصارات
٣١	الشكر والتقدير
٣٢	ملحق رقم ١: التعاون بين مجال حماية الطفل والتعليم في أوقات الطوارئ

عن إطار عمل الكفاءات الخاصة بمجال حماية الطفل في العمل الإنساني CPHA

يمكن لمجموعات التنسيق استخدام الإطار من أجل:

- تقييم نقاط القوة والثغرات في القدرات حول الاستجابة.
- تحديد المجالات ذات الأولوية لتعزيز القدرات، وترشيد خطط تعزيز القدرات.

يمكن لمقدمي التدريب والتعلم استخدام الإطار من أجل:

- إجراء تقييمات احتياجات التعلم المستهدفة.
- تقديم المعلومات اللازمة لتصميم برامج ونتائج التعلم لدعم ممارسي CPHA على كافة المستويات.

كيف يمكن استخدام إطار عمل الكفاءات الخاصة بمجال حماية الطفل في العمل الإنساني CPHA؟

يمكن للأفراد الذين يعملون في قطاع CPHA أو الذين يطمحون إلى القيام بذلك، استخدام الإطار من أجل:

- التفكير فيما لديهم من قدرات من أجل تحديد نقاط القوة والمجالات التي تحتاج إلى التطوير.
- تحديد الطموحات المهنية والتطويرية المستقبلية.

يمكن للمنظمات التي توظف عاملين في مجال حماية الطفل و/أو متطوعين استخدام الإطار من أجل:

- تخطيط قدرات حماية الطفل في العمل الإنساني من أجل تحديد نقاط القوة والمجالات التي تحتاج إلى التطوير.
- ترشيد عمليات التخطيط والتصميم التنظيمي.
- توظيف موظفين ذوي كفاءة، من خلال تطوير التوصيفات الوظيفية القائمة على الكفاءة وعمليات الاختيار.
- إجراء إدارة الأداء المنظمة والمتوافقة مع مجموعة متفق عليها من المعايير.
- تحديد خطوات التطوير المهني المستمر للموظفين والفرق.

ما الغرض من إطار عمل الكفاءات الخاصة بمجال حماية الطفل في العمل الإنساني CPHA؟

الغرض من إطار عمل الكفاءات الخاصة بمجال حماية الطفل في العمل الإنساني هو المساهمة في تحسين نتائج حماية الطفل في الأوضاع الإنسانية من خلال توفير مجموعة مشتركة بين الوكالات من الكفاءات الفنية والسلوكية المطلوبة من ممارسي CPHA.

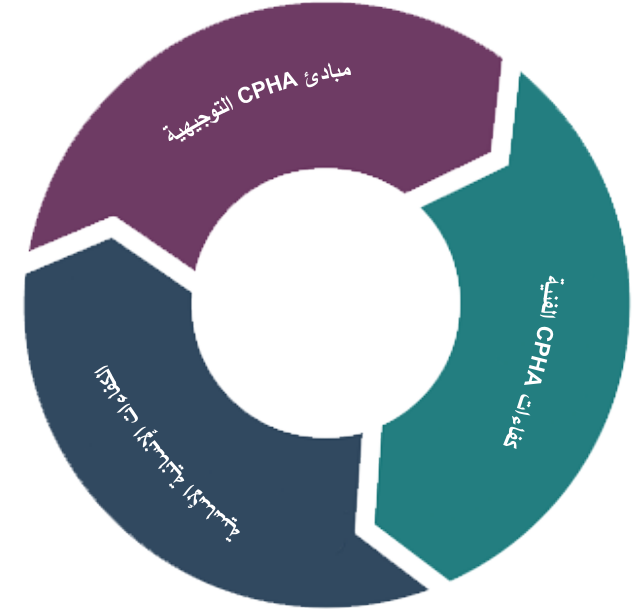
يعتمد إطار عمل كفاءات حماية الطفل في العمل الإنساني على معايير الحد الأدنى لحماية الطفل في العمل الإنساني (CPMS) لتوضيح مجموعة من الكفاءات المعترف بها لحماية الطفل لدى ممارسي العمل الإنساني. وهو يصف على نطاق واسع معايير الأداء المتوقعة عبر عدد من مجالات الكفاءة التي يمكن تطبيقها على أدوار مختلفة داخل القطاع.

وهو يعد بمثابة توجيه على مستوى القطاع لتعزيز المساءلة، والفعالية، والقدرة على التنبؤ لبرامج الوقاية، والاستعداد، والاستجابة، والتعافي لحماية الطفل للمجتمعات المتضررة.

كيف بُني إطار عمل كفاءات CPHA؟

من المتوقع أن يُظهر ممارسو CPHA الناجحون كفاءتهم في ثلاثة مجالات رئيسية:

كفاءات خاصة بالمبادئ التوجيهية لـ CPHA
كفاءات CPHA الفنية
الكفاءات الإنسانية الأساسية



يتألف إطار عمل كفاءات CPHA من ثلاثة أقسام رئيسية:

كفاءات المبادئ التوجيهية لحماية الطفل في العمل الإنساني
CPHA - والتي تصف السلوكيات المتوقعة التي يجب اتباعها لمحاكاة المبادئ التوجيهية الأساسية لتنفيذ تدابير حماية الطفل بشكل كامل في برامج العمل الإنساني.

كفاءات CPHA الفنية - والتي توضح المعارف الفنية، والمهارات، والتوجهات التي يحتاج ممارسو CPHA إلى إظهارها ليكونوا فعالين في أدوارهم.

الكفاءات الإنسانية الأساسية لحماية الطفل - والتي توضح السلوكيات الأساسية التي يحتاج ممارسو حماية الطفل إلى إظهارها للعمل بشكل فعال في الأوضاع الإنسانية. وهي مقتبسة من إطار عمل الكفاءات الإنسانية الأساسية Core Humanitarian Competency Framework، وتحدد السلوكيات الخاصة في العمل في مجال حماية الطفل.

يقوم إطار عمل كفاءات CPHA بتقسيم الكفاءات إلى مجالات كفاءة، ويقسم الكفاءات إلى سلوكيات إرشادية. يمكن العثور على تعريفات هذه المصطلحات في المربع أدناه.

مجال الكفاءة هو مجموعة من الكفاءات ذات الصلة حول مجال مشترك أو موضوع محوري.

الكفاءة هي مجموعة قابلة للقياس من المعارف، أو المهارات، أو السمات المطلوبة لأداء مهمة بشكل فعال.

يصف **المؤشر السلوكي** شكل الأداء الفعال ويوفر وسيلة قابلة للرصد لإظهار الكفاءة عند مستوى معين.

كيف بُنيَ إطار عمل كفاءات CPHA؟

بالنسبة لكل كفاءة، يتم توفير المؤشرات السلوكية على ثلاثة مستويات:

يصف **المستوى ١** الأفراد الذين يشاركون بشكل أساسي في تنفيذ تدابير حماية الطفل في أنشطة العمل الإنساني، أو أولئك الذين لديهم خبرة محدودة في مجال الكفاءة ذي الصلة

يصف **المستوى ٢** الأفراد الذين يشاركون بشكل أساسي في إدارة حماية الطفل في أنشطة العمل الإنساني، أو أولئك الذين لديهم بعض الخبرة في مجال الكفاءة ذي الصلة

يصف **المستوى ٣** الأفراد الذين يشاركون بشكل أساسي في قيادة حماية الطفل في برامج العمل الإنساني والتفكير الاستراتيجي، أو الأفراد الذين لديهم خبرة كبيرة في مجال الكفاءة ذي الصلة.

المؤشرات السلوكية المدرجة ضمن كل كفاءة هي إرشادية فقط ولا يُقصد منها أن تكون وافية. قد يكون من المناسب تكييفها لتكون أكثر تحديدًا لسياق التنفيذ.

بالنسبة لبعض مجالات العمل الفنية، توجد أطر كفاءة أكثر تفصيلاً. إذا كان ذلك ينطبق على دورك أو برامجك، نوصي باستخدام هذا الإطار جنبًا إلى جنب مع الكفاءات المحددة في مجموعة أدوات تطوير البرنامج الخاص بالأطفال المرتبطين بالجماعات أو القوات المسلحة (CAAFAG Programme Development) (CAAFAG Toolkit) (الصفحة 115-123)، وإطار كفاءة العامل الاجتماعي المتوفر في حزمة تدريب إدارة حالات حماية الطفل، وكفاءات EQUIP ضمان جودة الدعم النفسي والاجتماعي.

من المهم أن نلاحظ أنه نظرًا لاتساع قطاع CPHA، لا يُتوقع من أي ممارس أن يُظهر كل الكفاءات الفنية المدرجة في الإطار. وفي حين يجب على جميع الممارسين إظهار الكفاءات الإنسانية الأساسية والكفاءة في نمذجة المبادئ التوجيهية لـ CPHA، فيجب تحديد مجالات الكفاءة الفنية والكفاءات ذات الصلة بناءً على الدور والسياق، و/أو أولويات التطوير المهني. ومع اكتساب الخبرة والتقدم الوظيفي، ومع تولي الزملاء مناصب ذات مسؤوليات متزايدة، يُتوقع منهم أن يبدأوا في إظهار سلوكيات على المستوى ٢ والمستوى ٣ بالإضافة إلى سلوكيات المستوى ١، ولكن فقط لمجالات الكفاءة الفنية ذات الصلة بمجال عملهم.

لإبقاء الكفاءات والمؤشرات مختصرة قدر الإمكان، استخدم إطار عمل كفاءات CPHA اختصارات. راجع الصفحة ٢٢ للحصول على القائمة الكاملة.

الكفاءات الفنية

ضمان استجابة نوعية

- التنسيق لتحقيق استجابة نوعية لحماية الطفل في العمل الإنساني
- تنفيذ استراتيجيات الموارد البشرية الخاصة بمجال CPHA
- تنفيذ استراتيجيات اتصال ومناصرة لحماية الطفل في العمل الإنساني
- إدارة دورة البرنامج
- إدارة المعلومات
- متابعة حماية الطفل

الوقاية من مخاطر حماية الطفل والاستجابة لها

- الوقاية مما يلي والاستجابة له:
- الأخطار والإصابات
- مخاطر الإساءة الجسدية والعاطفية
- مخاطر العنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي
- الضائقة النفسية وتعزيز الصحة النفسية
- الأطفال المرتبطين بالقوات والجماعات المسلحة (CAAFAG)
- مخاطر عمالة الأطفال
- برامج الأطفال المنفصلين وغير المصحوبين بذويهم (UASC)

تطوير استراتيجيات ملائمة لحماية الطفل

- تطوير:
- نهج اجتماعي بيئي لإعداد برامج حماية الطفل
- أنشطة جماعية لتحقيق رفاهية الطفل
- استراتيجيات لتعزيز بيئات الأسرة والرعاية
- نهج على مستوى المجتمع
- استراتيجيات لإدارة الحالات
- استراتيجيات الرعاية البديلة
- استراتيجيات لتعزيز ودعم العدالة للأطفال

العمل عبر القطاعات

- العمل مع:
- قطاع الأمن الغذائي
- قطاعات سبل العيش
- قطاع التعليم
- قطاع الصحة
- قطاع التغذية
- المياه والصرف الصحي والنظافة العامة
- قطاع المأوى والتوطين
- قطاع إدارة المخيمات

المبادئ التوجيهية

تطبيق مبادئ CPHA التوجيهية

- تعزيز بقاء الأطفال ونموهم
- تعزيز عدم التمييز ودمج جميع الأطفال في برامج العمل الإنساني
- تعزيز المشاركة الأخلاقية والأمانة والهادفة للأطفال في البرامج الإنسانية
- إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى في جميع الإجراءات والقرارات التي تؤثر على الأطفال
- تعزيز سلامة الأطفال وكرامتهم وحقوقهم وتجنب تعريضهم لمزيد من الأذى
- ضمان حصول الأطفال على المساعدة بحيادية وفقاً لاحتياجاتهم ودون تمييز
- مساعدة الأطفال على التعافي من الآثار الجسدية والنفسية للعنف أو الإكراه أو الحرمان المتعمد
- مساعدة الأطفال على المطالبة بحقوقهم
- تعزيز أنظمة حماية الطفل
- تعزيز مرونة الأطفال في مجال العمل الإنساني

الكفاءات الإنسانية الأساسية

فهم السياقات وتطبيق المبادئ

- فهم السياقات الإنسانية
- تطبيق معايير ومبادئ العمل الإنساني

تحقيق النتائج

- ضمان نوعية وتأثير البرامج
- إدارة علاقات التعاون
- العمل مع الآخرين
- تطوير التعاون والشراكات والحفاظ عليها
- العمل مع الأطفال

العمل بأمان وسلامة في جميع الأوقات

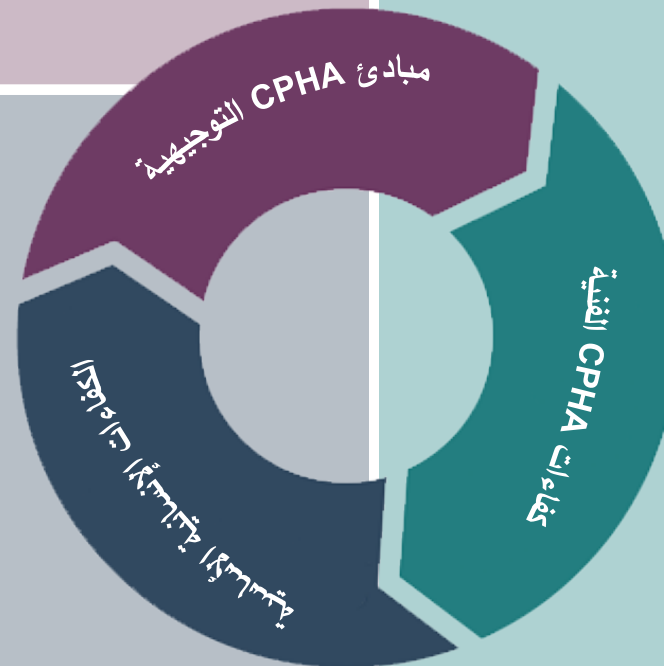
- إدارة السلامة والأمن الذاتي وأمن وسلامة الآخرين

إدارة البيئات شديدة الضغط والمتغيرة

- التكيف والتألم
- الحفاظ على المهنية

إظهار مهارات القيادة

- إظهار الوعي الذاتي والحكم النقدي
- تحفيز الآخرين والتأثير بهم



صفر. مبادئ CPHA التوجيهية

مجال الكفاءة: صفر. تطبيق مبادئ CPHA التوجيهية			
المؤشر - مستوى ٣	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ١	الكفاءات
تعزيز قدرة الآخرين على تحديد مراحل نمو الأطفال وتكييف تواصلهم وفقاً لذلك.	يستخدم الأبعاد الاجتماعية والبيئية والتنموية ويتواصل وفقاً لذلك.	يحدد مراحل نمو الأطفال ويكون قادرًا على تكييف التواصل وفقاً لذلك.	صفر-١ تعزيز بقاء الأطفال ونموهم
يدافع عن حق الأطفال من جميع الخلفيات في الوصول إلى الخدمات المتوفرة.	يقوم بتحديد ورصد أنماط التمييز والسلطة والاستبعاد الحالية والجديدة، ومعالجتها في تصميم وتنفيذ برامج الوقاية والاستجابة.	يحدد الحالات التي يتم فيها حرمان الأطفال من حقوقهم أو التمييز ضدّهم أو استبعادهم من برامج العمل الإنساني.	صفر-٢ تعزيز عدم التمييز ودمج جميع الأطفال في برامج العمل الإنساني
تعزيز قدرة الآخرين على المشاركة الأخلاقية والامنة والهادفة للأطفال، بما في ذلك أهمية السرية والموافقة المستنيرة/قبول الأطفال.	يتحمل المسؤولية تجاه الأطفال ويتابع مع المشاركين في العمليات التشاركية.	تسهيل المشاركة المناسبة لمرحلة النمو، مع الأخذ في الاعتبار المخاطر المحتملة.	صفر-٣ تعزيز المشاركة الأخلاقية والامنة والهادفة للأطفال في البرامج الإنسانية
يدافع مع الآخرين عن ضمان احترام حق الأطفال في المشاركة والسرية.	يُعلّم الأطفال بما يمكنهم توقعه فيما يتعلق بالسرية والمشاركة والتعبير عن المخاوف والإبلاغ عن الحوادث.	ضمان الحصول على الموافقة المستنيرة/القبول من الأطفال وأولياء أمورهم/مقدمي الرعاية عندما يكون ذلك مناسبًا.	صفر-٤ إعطاء الأولوية لمصلحة الطفل الفضلى في جميع الإجراءات والقرارات التي تؤثر على الأطفال
يعزز قدرة الآخرين على إنشاء وتشغيل آليات المساءلة الصديقة للأطفال.	ينشئ آليات مساءلة صديقة للأطفال بالتعاون مع مجموعة متنوعة من الجهات الفاعلة الإنسانية.	يدعم إنشاء آليات المساءلة الصديقة للأطفال.	
دعم الجهات الحكومية لضمان إدراج المصلحة الفضلى للطفل ضمن الأطر والعمليات والليات القانونية الوطنية.	يعمل على تعزيز وتقديم المشورة للآخرين بشأن الضمانات الإجرائية المتفق عليها لدعم مبدأ المصلحة الفضلى عند اتخاذ القرارات بشأن الأطفال الفرادى.	يستخدم الضمانات الإجرائية المتفق عليها لدعم مبدأ المصلحة الفضلى عند اتخاذ القرارات بشأن الأطفال الفرادى.	

صفر. مبادئ CPHA التوجيهية

مجال الكفاءة: ٠. تطبيق مبادئ CPHA التوجيهية

المؤشر - مستوى ٣	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ١	الكفاءات
الدعوة إلى ضمان مراعاة حماية الطفل، بما في ذلك حماية الأطفال ومنع الاستغلال والإساءة الجنسية، في جميع البرامج الإنسانية وتمويلها بشكل مناسب في المنظمات المشتركة بين الوكالات.	اتخاذ خطوات لضمان دمج حماية الطفل، بما في ذلك حماية الطفل، وبروتوكولات منع الاستغلال والإساءة الجنسية، وتنفيذها في جميع البرامج الإنسانية في المنظمة التي يعمل بها.	يتبع ويعزز بروتوكولات حماية الطفل وبروتوكولات منع الاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي، التي تتضمن إجراءات وآليات يمكن الوصول إليها للإبلاغ عن الانتهاكات المشتبه بها ومعالجتها.	صفر-٠٥ تعزيز سلامة الأطفال وكرامتهم وحقوقهم وتجنب تعريضهم لمزيد من الأذى
تعزيز قدرة الآخرين على تعميم حماية الطفل، بما في ذلك أهمية السرية والموافقة المستنيرة/قبول الأطفال.	يجري متابعة منتظمة للتدخلات لضمان عدم تعرض الأطفال، بمن فيهم ذوي الإعاقة، لمزيد من المخاطر أو الأضرار.	يمثل لمعايير حماية البيانات ويضمن السرية والموافقة المستنيرة للأطفال.	
يدعم الشركاء الحكوميين وغير الحكوميين للالتزام بالمبادئ الإنسانية والتوجيهية المنصوص عليها في معايير العمل الإنساني في جميع جوانب البرامج.	يعمل على تحديد ومعالجة أي عوائق أمام تقديم المساعدة للأطفال، بمن فيهم اللاجئين والنازحين داخليا والمهاجرين والأطفال عديمي الجنسية وذوي الإعاقة.	الالتزام بالمبادئ الإنسانية والمبادئ التوجيهية المنصوص عليها في CPMS في جميع جوانب برامج CPHA الخاصة بهم.	صفر-٠٦ ضمان حصول الأطفال على المساعدة بحيازية وفقا لاحتياجاتهم ودون تمييز
تعزيز قدرة الآخرين على تحديد احتياجات الأطفال المتضررين من الانتهاكات والاستجابة لها وتعزيز عوامل الحماية.	يقوم بتحديد ودعم آليات التأقلم الإيجابية الموجودة على كافة مستويات البيئية والاجتماعية للطفل.	توفير الدعم الفوري للأطفال المتضررين من الانتهاكات وإحالتهم إلى خدمات إضافية بشكل آمن وفعال حسب الحاجة.	صفر-٠٧ مساعدة الأطفال على التعافي من الآثار الجسدية والنفسية للعنف أو الإكراه أو الحرمان المتعمد
يدافع عن الاحترام الكامل لحقوق الأطفال والامتثال للقانون الدولي الذي يدعم توفير بيئة حماية أقوى.	يدعم الآباء ومقدمي الرعاية للمطالبة بحقوق الأطفال نيابة عنهم.	يعلّم الأطفال ويساعدهم على فهم حقوقهم والمطالبة بها.	صفر-٠٨ مساعدة الأطفال على المطالبة بحقوقهم

صفر. مبادئ CPHA التوجيهية

مجال الكفاءة: ٠. تطبيق مبادئ CPHA التوجيهية			
المؤشر - مستوى ٣	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ١	الكفاءات
الدعوة في المنتديات المشتركة بين الوكالات لضمان تصميم استجابة تبحث في إمكانيات تعزيز نظام حماية الطفل الحالي.	يتعاون مع المجتمعات وشركاء CPHA وأصحاب المصلحة والسلطات لتعزيز أنظمة حماية الطفل المحلية.	تحديد نقاط القوة والثغرات في أنظمة حماية الطفل الحالية.	صفر-٩. تعزيز أنظمة حماية الطفل
يتعاون مع الجهات الحكومية لتصميم برامج الحماية الاجتماعية الموجهة للوقاية والاستجابة.	التواصل مع الجهات الحكومية المعنية لربط برامج الحماية الاجتماعية ببرامج الوقاية والاستجابة الخاصة بحماية الطفل في العمل الإنساني.	التعرف على برامج الحماية الاجتماعية الحكومية.	
يجمع التبرعات لبرامج الوقاية لحماية الطفل بالتنسيق مع الجهات الحكومية.	التنسيق مع الجهات الحكومية المعنية ببرامج الوقاية الخاصة بحماية الطفل.	تحديد برامج الوقاية الخاصة بحماية الطفل الحكومية أو عدم وجودها.	
الدعوة مع القطاعات الأخرى لدمج أنشطة تعزيز مرونة الأطفال لمنع حدوث الضرر.	تصميم وتنفيذ البرامج ذات الجدوى لتعزيز عوامل الحماية وتخفيف المخاطر ومنع حدوث الضرر.	يعمل على تحديد عوامل الخطر والحماية ويدعم البرامج الرامية إلى تعزيز العلاقات الإيجابية بين الأطفال والأسر والمجتمعات.	صفر-١٠. تعزيز مرونة الأطفال في مجال العمل الإنساني

١. كفاءات CPHA الفنية

مجال الكفاءة: ١. ضمان استجابة نوعية			
المؤشر - مستوى ٣	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ١	الكفاءات
يقود تنسيق جهود CPHA ضمن آلية تنسيق CPHA والهيئات الأخرى المشتركة بين الوكالات	يتولى دورًا فعالاً في آلية تنسيق CPHA والهيئات المشتركة بين الوكالات الأخرى.	المشاركة في التنسيق مع الجهات الفاعلة في آلية التنسيق الخاصة CPHA وغيرها من الهيئات المشتركة بين الوكالات.	١-١ التنسيق لتحقيق استجابة نوعية لحماية الطفل في العمل الإنساني
يدعم أعضاء الفريق في إقامة علاقات استراتيجية مع الحكومات والمنظمات المحلية/الوطنية القائمة على المجتمع، فضلاً عن المنظمات غير الحكومية الدولية ووكالات الأمم المتحدة والجهات المانحة من أجل الاستجابة الفعالة والمنسقة بشكل جيد لحماية الطفل.	بناء علاقات استراتيجية والحفاظ عليها مع الحكومات والمنظمات المحلية/الوطنية المجتمعية، وكذلك المنظمات غير الحكومية الدولية ووكالات الأمم المتحدة والجهات المانحة من أجل الاستجابة الفعالة والمنسقة لحماية الطفل.	تحديد الجهات الفاعلة الرئيسية في مجال حماية الطفل ودعم مشاركتها الفعالة في آلية تنسيق حماية الطفل بمشاركة الحكومة عند الاقتضاء.	
يعزز التنوع والدمج على جميع مستويات الاستجابة والتنسيق لحماية الطفل، بما في ذلك الأدوات وأدلة التوجيه والإرشاد.	التواصل مع جميع الجهات الفاعلة ذات الصلة بحماية الطفل وفقاً لأدوارها الفريدة واختصاصاتها وطرق عملها.	التعرف على الأدوار الفريدة والمهام وطرق العمل التي يتولاها أعضاء مجموعات تنسيق حماية الطفل والجهات الفاعلة ذات الصلة.	
يضع ويعزز التوجيه الواضح والمنطق والمسؤوليات وإجراءات التشغيل الموحدة (SOPs) للجهات الفاعلة في حماية الطفل بشأن التعامل مع بعثات الأمم المتحدة.	يدعم التنسيق مع بعثات الأمم المتحدة لمراعاة مبادئ ومعايير حماية الطفل، وتيسير التعاون، وإدارة الموارد بشكل مناسب.	تحديد دور عمليات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة والبعثات السياسية في حماية الأطفال.	
يتعامل مع بعثات الأمم المتحدة للتأثير على استراتيجيات الأمم المتحدة المتعلقة بحماية الطفل.	تحديد دور عمليات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة والبعثات السياسية في حماية الأطفال.	التعاون مع بعثات الأمم المتحدة لتعزيز سياسات الحكومة وقوانينها وعملياتها بشأن الاتصالات والأنظمة والمؤسسات المتعلقة بالأطفال.	
ضمان توفير الموارد البشرية المطلوبة والتخطيط لاستقطاب ذوي المهارات وتخطيط سلسلة تعاقب الموظفين لضمان الانتقال السلس وإدارة المعرفة.	تحديد متطلبات الموارد البشرية بما يتماشى مع إطار عمل كفاءات CPHA وإجراء عمليات توظيف شفافة وعادلة.	يقوم بتحديد الموارد البشرية المتاحة ويدعم عمليات التوظيف والتوجيه.	
يدعم أعضاء الفريق الآخرين في إدارة الموارد البشرية، بما في ذلك المتطوعين، بشفافية وبما يتماشى مع المعايير المؤسسية.	تعزيز قدرة أعضاء الفريق على إدارة الموارد البشرية، بمن فيهم المتطوعين، بشفافية وبما يتماشى مع المعايير المؤسسية.	إدارة الموارد البشرية، بما في ذلك المتطوعين، بشفافية وبما يتماشى مع المعايير المؤسسية.	
تطوير استراتيجيات وسياسات وعمليات الموارد البشرية الخاصة بمجال CPHA لدعم التطوير المهني للموظفين وتعزيز السلامة.	تعزيز صحة وسلامة الموظفين من خلال دعم بيئة عمل صحية، وتوفير الراحة الكافية والتعافي والوصول إلى خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي.	يعمل على تحديد التحديات التي تواجه سلامة الموظفين ويقترح آليات واستراتيجيات مواجهة إيجابية لتحقيق توازن مناسب بين العمل والحياة.	

١. كفاءات CPHA الفنية

مجال الكفاءة: ١. ضمان استجابة نوعية			
المؤشر - مستوى ٣	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ١	الكفاءات
ضمان تحديث نظم إدارة المعارف والملفات الخاصة بالموارد البشرية وفعاليتها وشفافيتها لجميع الموظفين.	إدارة وتحديث ملفات الموارد البشرية للموظفين ومتطلباتهم وإجراءات العقد في الوقت المناسب وبطريقة شفافة.	يقوم بتخزين مستندات الموارد البشرية على قاعدة البيانات الخاصة بنظم إدارة المعارف الرسمية في المنظمة.	٢-١ تنفيذ استراتيجيات الموارد البشرية الخاصة بمجال CPHA
المشاركة في تطوير السياسات التنظيمية وتحمل المسؤولية عن تنفيذها بشكل عادل وشفاف في الفريق المعني بحماية الطفل.	ضمان التزام أعضاء الفريق بالسياسات المؤسسية، وتوفير فرص لإدارة الأداء والتقييم وتعزيز القدرات.	يتبع السياسات المؤسسية الخاصة بالموظفين.	
التنسيق مع أصحاب المصلحة المعنيين بمجال CPHA بشأن استراتيجيات الاتصال والدعوة والإعلام التي تقدر كرامة الأطفال، ومصالحهم الفضلى، وسلامتهم.	تنفيذ استراتيجية اتصال ومناصرة لحماية الطفل تراعي الثقافات المختلفة وتقدر كرامة الأطفال، ومصالحهم الفضلى، وسلامتهم.	مراجعة استراتيجيات وسياسات وممارسات الاتصال والإعلام المحلية والوطنية فيما يتعلق بقضايا حماية الطفل.	٣-١ تنفيذ استراتيجية اتصال ومناصرة لحماية الطفل تراعي الثقافات المختلفة وتقدر كرامة الأطفال، ومصالحهم الفضلى، وسلامتهم.
التأثير على سياسات وممارسات الاتصال والدعوة والإعلام الوطنية متعددة القطاعات وعبر الوكالات لضمان سلامة جميع الأطفال وحمايتهم ودمجهم.	التنسيق مع الخبراء لتزويد أصحاب المصلحة بوسائل اتصال وتوعية وإعلام مستهدفة، والتي تكون باللغة المحلية، لضمان دعم جميع الرسائل لحماية الأطفال.	يساهم في سياسات وعمليات الاتصال الداخلي والدعوة لضمان أن جميع الرسائل تدعم حماية الأطفال.	
الدعوة إلى مشاركة الأطفال في قنوات الاتصال والدعوة التي تم تقييمها على أنها صديقة للأطفال على مستوى الوكالات.	دعم الأطفال وتوجيههم للتعبير عن آرائهم من خلال أساليب وقنوات الاتصال والتوعية التي تم تقييمها على أنها صديقة للأطفال.	يعرض مساهمات الأطفال وأفكارهم وقصص حياتهم واقتباساتهم بدقة.	
الدعوة مع أصحاب المصلحة لضمان دقة القصص والصور وحساسيتها الثقافية، وضمان حماية الأطفال والبالغين.	متابعة القصص والصور للتأكد من دقتها وحساسيتها الثقافية وحماية الأطفال والبالغين.	يضمن سلامة الأطفال والجهات الفاعلة في مجال CPHA قبل استخدام صورهم أو تسجيلاتهم أو اقتباساتهم.	

١. كفاءات CPHA الفنية

مجال الكفاءة: ١. ضمان استجابة نوعية			
المؤشر - مستوى ٣	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ١	الكفاءات
يدعم الجهود المشتركة بين الوكالات لمراجعة البيانات الثانوية لتحديد مخاطر حماية الطفل وأسبابها الجذرية والفجوات في المعلومات الموجودة.	إشراك الأطفال، والأسر، والمجتمعات، والجهات المسؤولة في التخطيط والدراسات عندما يكون ذلك ممكناً.	يقوم بتخزين مستندات الموارد البشرية على قاعدة البيانات الخاصة بنظم إدارة المعارف الرسمية في المنظمة.	٤-١ إدارة دورة البرنامج
يخطط وينفذ إجراءات تخلق التكامل بين المنظمات على المستوى المجتمعي والوطني والدولي بحيث تعمل الاستجابة الإنسانية على تعزيز أنظمة حماية الطفل الحالية وتعزيز الوقاية من العنف والإساءة والاستغلال والإهمال.	إعطاء الأولوية للإجراءات المنقذة للحياة في مرحلة الاستجابة المبكرة، مع الحفاظ على الروابط مع النهج المستدامة على مستوى المجتمع والنهج الخاصة بالحماية.	تصميم البرامج على أساس التحليل الموقفي، والاحتياجات المحددة.	
يمنع ويحدد ويخفف من العواقب السلبية غير المقصودة لتدخلات البرنامج طوال فترة التنفيذ.	متابعة التغييرات في وضع حماية الطفل، وتعديل تنفيذ البرنامج وفقاً لذلك.	متابعة جودة البرنامج، ومخرجاته، ونتائجه، وحيثما أمكن، تأثيره.	
يستخدم التعلم لتعديل البرامج وترشيدها وتصميم التدخلات أو البرامج المستقبلية.	المشاركة في مبادرات التعلم المشتركة، وتقييم برامج حماية الطفل.	مشاركة النتائج والتعلم من التقييمات والمتابعة، والملاحظات، وآليات المساءلة مع جميع أصحاب المصلحة، بمن فيهم الأطفال والأسر.	
تعزيز جمع البيانات بدقة، بما في ذلك تعميمها للسكان المتضررين المشاركين في عملية جمع البيانات.	ينفذ سياسات حماية البيانات والأنظمة الرقمية سهلة الاستخدام وبروتوكولات جمع البيانات الأخلاقية.	يُظهر المعرفة بإجراءات السرية وبروتوكولات جمع البيانات الأخلاقية.	٥-١ إدارة المعلومات
توحيد المعلومات على مستوى السكان وتحليلها ومشاركتها، وإعطاء الملاحظات لأولئك الذين قدموا المعلومات.	يقارن وينوع طرق تحليل المعلومات مع أصحاب المصلحة المعنيين والبيانات المبلغ عنها سابقاً قبل استخدامها.	يستخدم أساليب تتجنب "العد المزدوج" عند تجميع البيانات.	
استخدام المعلومات الحديثة بما في ذلك تحليلات مجالات الصراع، والفجوات لتوجيه عملية اتخاذ القرار في التخطيط للوقاية والاستجابة.	يعمل مع شركاء CPHA وأصحاب المصلحة لإنشاء خطوط الأساس بناءً على بيانات خاصة بحماية الطفل المحدثة والمحددة للسياق.	يشارك في تحليل التقييم لتحديد المخاوف المتعلقة بحماية الطفل، والفجوات، والحلول الممكنة.	
العمل مع الشركاء وأصحاب المصلحة والسكان المتضررين لمواءمة أدوات وإجراءات إدارة المعلومات بين الوكالات مع القوانين والسياسات والأنظمة الوطنية.	ينشئ أدوات وقواعد بيانات إدارة معلومات متجانسة (إلكترونية وغير إلكترونية).	يغذي نظام جمع البيانات بين الوكالات بالمعلومات بما يتماشى مع الإجراءات والسياسات المحددة.	

١. كفاءات CPHA الفنية

مجال الكفاءة: ١. ضمان استجابة نوعية			
المؤشر - مستوى ٣	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ١	الكفاءات
إنشاء وتنفيذ خطة تحليلية لنظام متابعة حماية الطفل بالتعاون مع آليات التنسيق.	دعم الآخرين لاستخدام نماذج المتابعة، وعمليات مشاركة المعلومات، والجداول الزمنية لإعداد التقارير بشكل فعال ومناسب وفي الوقت المناسب.	المشاركة في آليات تنسيق CPHA بين الوكالات لإنشاء المؤشرات وعمليات المتابعة، والأدوار، والمسؤوليات.	٦-١ متابعة حماية الطفل
الدعوة إلى ضمان جمع بيانات حماية الطفل واستخدامها وتخزينها ومشاركتها بما يتماشى مع السرية وعدم الإضرار بالأطفال والأسر والمجتمعات المحلية في جميع قطاعات الاستجابة.	ضمان جمع بيانات CPHA واستخدامها وتخزينها ومشاركتها بما يتماشى مع إجراءات السرية و"عدم الإضرار" والمصلحة الفضلى للأطفال والأسر والمجتمعات.	إعطاء الأولوية للمصلحة الفضلى للطفل والموافقة المستنيرة/القبول من الأطفال و/أو مقدمي الرعاية عند جمع المعلومات.	
الدعوة إلى تحديد مخاطر الحماية والضعف والاتجاهات ذات الصلة لاستخدامها في تطوير استراتيجيات الوقاية والاستجابة والبرامج وإجراءات المناصرة.	ضمان مشاركة مخاطر الحماية وعوامل الضعف والاتجاهات ذات الصلة بشكل منظم مع الجهات الفاعلة الإنسانية.	وضع بروتوكولات للموظفين الذين يتابعون المخاوف المتعلقة بحماية الطفل في العمل الإنساني CPHA لتحديد الأطفال والأسر المعرضين لخطر الإساءة أو الإهمال أو الاستغلال أو العنف أو الذين نجوا منه وإحالتهم.	

مجال الكفاءة: ٢. الوقاية من مخاطر حماية الطفل والاستجابة لها			
المؤشر - مستوى ٣	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ١	الكفاءات
إدراج أخطار وإصابات الأطفال في التخطيط للاستعداد، والطوارئ والاستجابة.	تصميم برامج CPHA لحماية الأطفال من الأذى الجسدي والإصابة والإعاقة، والاستجابة لاحتياجات الأطفال المصابين.	تقييم وتحديد وتحليل المخاطر الجسدية الحالية والمحتملة التي تهدد الأطفال بالتعاون مع الأطفال والمجتمعات المحلية.	١-٢ الحد من الأخطار والإصابات والاستجابة لها
الدعوة إلى ضمان مراعاة القطاعات الأخرى لحماية الأطفال من الأذى الجسدي والإصابات والإعاقة.	تدريب أعضاء المجتمع وفرق ومجموعات الإنقاذ على سلامة المياه في حالات الطوارئ، والإسعافات الأولية الجسدية والنفسية والمخاطر.	دعم سلامة الأطفال من خلال توفير أماكن مجتمعية آمنة، ومناطق ترفيهية للأطفال والشباب، وإجراءات واضحة لإدارة الحالات والإحالة.	
تشجيع المشاركة النشطة للأطفال في تحديد استراتيجيات الوقاية من الأخطار والإصابات والاستجابة لها.	إشراك الأطفال في عمليات الحد من مخاطر الكوارث على مستوى المجتمع.	إشراك الأطفال والشباب في رسم خرائط المخاطر وتقييمها ونشر الرسائل حول السلامة الجسدية للأطفال.	
دمج استراتيجيات مكافحة الألغام والتوعية بأخطارها، والدعوة إليها في قطاعات الحماية/مكافحة الألغام الأوسع نطاقاً وتشجيع الأطراف على المصادقة على المعاهدات ذات الصلة.	توفير الدعم الفني وفرص التعلم لأصحاب المصلحة الآخرين في تطوير وتنفيذ برامج التوعية بشأن مخاطر الألغام (MRE) والاستجابات الوقائية الأخرى.	تحديد التأثيرات الجسدية والنفسية والاجتماعية والاقتصادية للألغام الأرضية والأجهزة المتفجرة العشوائية، ومخلفات الحرب من المتفجرات والذخائر غير المنفجرة.	

١. كفاءات CPHA الفنية

مجال الكفاءة: ٢. الوقاية من مخاطر حماية الطفل والاستجابة لها

الكفاءات	المؤشر - مستوى ١	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ٣
٢-٢ الحد من مخاطر الإساءة الجسدية والعاطفية والاستجابة لها	رسم خرائط وتحليل أكثر أشكال وحالات العنف العاطفي والجسدي شيوعًا لترشيح برامج الحماية والاستجابة في مجال حماية الطفل في العمل الإنساني.	التعاون مع الأطفال والبالغين لتحديد وجهات النظر والاستجابات المحلية لأشكال مختلفة من العنف والبدائل والحلول غير العنيفة.	المساهمة في جهود آليات التنسيق لمعالجة أشكال العنف المختلفة من خلال المناصرة والسياسات والتشريعات.
	رسم خرائط لمقدمي خدمات الاستجابة ذوي التأثير والملائمين للأطفال وتحديد الفجوات.	ضمان توفير رعاية متعددة القطاعات تراعي العمر والنوع الاجتماعي للأطفال والأسر الذين تعرضوا للعنف العاطفي والجسدي.	وضع استراتيجيات لمساعدة خدمات الاستجابة في إدارة حالات العنف العاطفي والجسدي بطريقة غير تمييزية ولا تتسم بالوصمة.
	إشراك الأطفال والأسر وأفراد المجتمع والجهات الفاعلة في CPHA في رسائل التوعية حول الحماية من العنف العاطفي والجسدي والاستجابة له.	تدريب الآباء وأفراد المجتمعات الرئيسيين والمعلمين على الاستراتيجيات التي تم تحديدها محليًا لمنع أشكال العنف الشائعة.	تنسيق حملات التوعية حول الحد من العنف العاطفي والجسدي والاستجابة له مع مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة.
٣-٢ منع مخاطر العنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي	تنفيذ البرامج، وتكييفها حسب اللزوم، لتلبية الاحتياجات المتطورة لضحايا العنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي.	استشارة السكان المتضررين لتصميم وتنفيذ أنشطة الوقاية والاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي.	تحليل السياق والاحتياجات والقدرات من أجل تصميم برامج مبتكرة ومناسبة للحد من العنف القائم على النوع الاجتماعي في سياق محدد.
	التعامل بشكل روتيني مع المعلومات الحساسة المتعلقة بالعنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي بشكل مناسب، بما في ذلك التخزين الآمن لمعلومات الحالة.	دعم أعضاء الفريق الآخرين في التعامل مع معلومات العنف القائم على النوع الاجتماعي الحساسة بشكل مناسب بما في ذلك التخزين الآمن لمعلومات الحالة.	الدعوة وتوعية الآخرين بشأن الاستخدام الصحيح لبيانات العنف القائم على النوع الاجتماعي بما في ذلك في آليات التنسيق بين الوكالات.
	تشجيع دمج برامج الحد من العنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي بشكل مناسب في التقييمات متعددة القطاعات والتقييمات التي تجريها مجموعات/قطاعات أخرى (غير معنية بالعنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي).	إشراك الجهات الفاعلة من القطاعات الرئيسية لضمان توفر الخدمات متعددة القطاعات وإمكانية الوصول إليها لضحايا العنف القائم على النوع الاجتماعي.	دعم الجهات الفاعلة في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل والقطاعات الأخرى لتحديد إجراءات الحد من المخاطر والوقاية منها المناسبة وتطوير الخطط المناسبة.
	تحديد الجهات الفاعلة الرئيسية بين الوكالات، والدولية والوطنية، والسياسات، والقرارات، واللوائح، والقوانين والمعايير المتعلقة بمواجهة العنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي.	تحديد القضايا الرئيسية لمناصرة العنف القائم على النوع الاجتماعي مثل الفجوات الحاصلة في الموارد، وإنفاذ المعايير وتطبيق مدونات قواعد السلوك.	العمل مع شركاء برنامج حماية الطفل والعنف القائم على النوع الاجتماعي والصحة وغيرهم من الشركاء عبر القطاعات لتطوير خطط الدعوة للوقاية من العنف القائم على النوع الاجتماعي والاستجابة له.

١. كفاءات CPHA الفنية

مجال الكفاءة: ٢. الوقاية من مخاطر حماية الطفل والاستجابة لها

الكفاءات	المؤشر - مستوى ١	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ٣
٤-٢ الحماية من الضائقة النفسية الاجتماعية والاستجابة لها وتعزيز الصحة النفسية ^١	تحديد ورسم خرائط للخدمات والقدرات المحلية والوطنية القائمة في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي.	المشاركة في منطديات برامج الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي والحماية لتعزيز التنسيق بين الجهات الفاعلة.	تنسيق الجهات الفاعلة في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي في مختلف القطاعات لتحديد فجوات الخدمة والتدخلات.
	دعم خدمات الوقاية والاستجابة للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي المنسقة والفعالة بما يتماشى مع المعايير الدولية.	تصميم برامج اجتماعية وبيئية لتعزيز تقديم خدمات الوقاية والاستجابة للصحة النفسية، والدعم النفسي والاجتماعي بما يتماشى مع المعايير الدولية.	تعزيز قدرة ممارسي الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي وغيرهم من أصحاب المصلحة على الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي بما يتماشى مع المعايير الدولية.
	إجراء حملات توعية مجتمعية لرفع مستوى الوعي بالصحة النفسية والرفاهية النفسية الاجتماعية.	زيادة التوعية حول الصحة النفسية والرفاهية النفسية الاجتماعية ومعالجة الوصمة والتمييز.	الدعوة إلى الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي كتدخل منقذ للحياة يستحق التعزيز والتمويل.
	دعم الأطفال ومقدمي الرعاية الذين يعانون من حالات الصحة النفسية و/أو يظهر عليهم علامات ضائقة خطيرة للوصول إلى الخدمات المتخصصة.	تعزيز كفاءات الموظفين في آليات الإحالة للأطفال ومقدمي الرعاية الذين يعانون من حالات الصحة النفسية و/أو الذين يظهر عليهم علامات ضائقة خطيرة للوصول إلى الخدمات المتخصصة.	التعاون مع الجهات الفاعلة الرسمية وغير الرسمية المحلية والوطنية والدولية لإنشاء آليات الإحالة التي توفر الوصول إلى سلسلة متواصلة من الرعاية عبر مجموعة خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي.
٥-٢ منع المخاطر التي يتعرض لها الأطفال المرتبطون بالقوات والجماعات المسلحة والاستجابة لها (CAAFAG) ^٢	تحديد الجهات الفاعلة الرئيسية، والتوجيهات الوطنية والدولية، والأطر القانونية ذات الصلة بالأطفال والصراعات المسلحة.	تسهيل تبادل المعلومات والبرمجة بين بعثات الأمم المتحدة والمجموعات الوطنية ودون الوطنية بشأن CPHA و CAAFAG و MRM.	تمثيل المنظمة ودعمها للمشاركة في آليات التنسيق ذات الصلة بأطفال الأسر المقاتلة مع الجماعات المسلحة بما في ذلك فريق عمل الرصد والتقييم في الدولة عند الاقتضاء.
	رفع مستوى الوعي بمجال CPHA والجهات الفاعلة عبر القطاعات على مستوى المجتمع بالمعايير الدولية الرئيسية والأدوات والأدوار والمسؤوليات المتعلقة بـ CAAFAG.	توفير الدعم الفني وتعزيز القدرات لـ CPHA والجهات الفاعلة عبر القطاعات العاملة في CAAFAG.	الدعوة مع الجهات الفاعلة الوطنية لتحسين القوانين والسياسات والأنظمة لضمان احترام حقوق أطفال الأسر المقاتلة مع الجماعات المسلحة.
	تحديد عوامل الخطر والحماية للانضمام إلى القوات والجماعات المسلحة وكذلك العواقب الناتجة عن ذلك.	تنفيذ إطار المساءلة بشأن الأطفال في الصراعات المسلحة بالشراكة مع أصحاب المصلحة المعنيين.	ابتكار استراتيجيات لتعزيز النهج المجتمعية لمنع التجنيد وتسهيل الإفراج وتعزيز إعادة الدمج.
	مراعاة السرية وعدم الإضرار والمصلحة الفضلى للطفل عند إدارة بيانات CAAFAG.	جمع وتخزين واستخدام البيانات المتعلقة بالانتهاكات الجسيمة ضد الأطفال في الصراعات المسلحة وفقاً لمتطلبات إدارة المعلومات في MRM.	توفير التوجيه الفني وتعزيز القدرات بشأن مراقبة حقوق الطفل للشركاء وأصحاب المصلحة من خلال الأطر القانونية والمعايير والبروتوكولات الدولية.

^١ كما يمكنك الاستعانة بالكفاءات في EQUIP - ضمان جودة الدعم النفسي

^٢ إذا كان ذلك مناسباً، استعن بالكفاءات ضمن مجموعة أدوات تطوير برنامج CAAFAG (الصفحات ١١٥-١٢٣)

١. كفاءات CPHA الفنية

مجال الكفاءة: ٢. الوقاية من مخاطر حماية الطفل والاستجابة لها

الكفاءات	المؤشر - مستوى ١	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ٣
٦-٢ الحد من مخاطر عمالة الأطفال والاستجابة لها	تحديد الاختلافات بين "أسوأ أشكال عمالة الأطفال" و"عمالة الأطفال" وأشكال العمل المقبولة للأطفال.	ضمان وجود آليات لضمان حماية الأطفال من أسوأ أشكال عمالة الأطفال، وخاصة تلك المرتبطة بالأزمات أو التي تزداد سوءًا بسببها.	تقديم تحليلات حول الاستجابة والتدابير الوقائية لأسوأ أشكال عمالة الأطفال، وعمالة الأطفال.
	تحديد الإطار القانوني الوطني والدولي لعمالة الأطفال، بما في ذلك الجهات الفاعلة والمعايير والتشريعات والآليات.	تعزيز التنسيق بين القطاعات بشأن القضايا المتعلقة بعمالة الأطفال.	دعم السلطات الحكومية التي لها أدوار تؤثر على عمالة الأطفال للمشاركة في التنسيق الإنساني لأنشطة حماية الطفل.
	تقدير انتشار عمالة الأطفال وأسوأ أشكال عمالة الأطفال (الأعداد والساعات والأنواع) وإجراء أبحاث تشاركية آمنة مع الأطفال.	دعم برنامج حماية الطفل والشركاء وأصحاب المصلحة عبر القطاعات لدمج إجراءات الحد من عمالة الأطفال والاستجابة لها في جميع استراتيجيات البرنامج الأساسية.	تقييم ودمج عمالة الأطفال في التقييمات بين الوكالات، وإدارة المعلومات، وهياكل متابعة الموقف والاستجابة.
	إجراء مراجعات مكتوبة وتحليلات للمواقف لتحديد أسباب ومخاطر ومدى وأنماط وتأثيرات عمالة الأطفال وأسوأ أشكالها.	متابعة أنشطة الاستجابة الإنسانية لضمان عدم إشراك أي طفل دون سن العمل القانوني في أنشطة التعافي الاقتصادي.	تأمين عمالة الأطفال في الاستجابة للطوارئ بالقدرة المناسبة والشرعية والتدخلات الوقائية والاستجابة متعددة القطاعات.
	تحديد أسباب وعوامل الضعف وتأثيرات انفصال الأسرة.	تخفيف خطر الانفصال من خلال أنشطة الوقاية والاستعداد على مستوى المجتمع وعلى المستوى الوطني.	التعاون مع الحكومة وأصحاب المصلحة الآخرين لوضع جميع أنشطة منع الانفصال في سياقها الصحيح وتنسيقها.
٧-٢ الحد من المخاطر المرتبطة بالأطفال غير المصحوبين بذويهم والمنفصلين عن ذويهم والاستجابة لها	دعم الإجراءات التشغيلية القياسية بين الوكالات والدول التي تشارك المعلومات وتشير إلى الخدمات وتوضح الأدوار والمسؤوليات وتعزز لم شمل الأطفال غير المصحوبين بذويهم.	تنفيذ برنامج تتبع الأسرة المناسب والمصمم خصيصًا والتحقق وإعادة لم شمل الأسر، وإعادة دمج الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم بما يخدم مصلحة الطفل الفضلى.	تعزيز القدرة المحلية على تحديد الأطفال المنفصلين عن ذويهم والتحقق من حالاتهم وإعادة توحيدهم وإعادة دمجهم وفقًا للمبادئ التوجيهية بين الوكالات وأفضل الممارسات.
	استخدام أنظمة إدارة الحالات والمعلومات الخاصة بالأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم بسرية وموافقة مستنيرة وبما يخدم مصالح الطفل الفضلى.	العمل مع شركاء CPHA والجهات المعنية بالأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم لاتباع بروتوكولات وإجراءات حماية البيانات الموحدة.	دعم الإجراءات التشغيلية القياسية بين الوكالات والدول التي تشارك المعلومات وتشير إلى الخدمات وتوضح الأدوار والمسؤوليات وتعزز لم شمل الأطفال غير المصحوبين بذويهم.
	تحديد الاتفاقيات والمعايير التي توفر معايير للعمل مع الأطفال أثناء التنقل.	تطوير واتباع معايير منسجمة بين الوكالات بحيث يحصل الأطفال أثناء التنقل على رعاية ومتابعة عالية الجودة.	دعم المنظمة وأصحاب المصلحة لتزويد الأطفال أثناء التنقل بخدمات دعم موحدة.

١. كفاءات CPHA الفنية

مجال الكفاءة: ٣. تطوير استراتيجيات ملائمة لحماية الطفل

الكفاءات	المؤشر - مستوى ١	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ٣
١-٣ تطوير نهج اجتماعي بيئي لإعداد برامج حماية الطفل	يحدد كيف تؤثر سياسات وإجراءات حماية الطفل التنظيمية، وديناميكيات الأسرة والمجتمع، والشبكات والمعايير على الأطفال.	يعزز قدرة شركاء حماية الطفل على إجراء تحليلات اجتماعية وبيئية للسياق وأصحاب المصلحة قبل تصميم وتنفيذ ومتابعة برامج حماية الطفل.	ضمان اعتماد نهج اجتماعي بيئي لإعداد برامج حماية الطفل في جميع مجالات قطاع حماية الطفل ومن قبل الشركاء المعنيين.
	يحدد الشركاء المحتملين لتقديم خدمات حماية الطفل ذات الصلة والخدمات عبر القطاعات على مستوى الطفل والأسرة والمجتمع.	يعزز إنشاء مسارات إحالة حديثة على مستوى الطفل والأسرة والمجتمع.	الدعوة إلى إنشاء مسارات إحالة حديثة والوصول إليها على مستوى الطفل والأسرة والمجتمع.
	يخطط ويحلل قدرة وتأثير وفجوات الآليات والأنظمة المدنية وحماية الطفل الرسمية وغير الرسمية لمعالجة المخاطر والإساءة.	يعزز عمل الجهات الفاعلة في المجتمع المدني وأنظمة الإدارة للتعاون في تحديد مخاطر حماية الطفل والاستجابة لها.	إشراك الجهات الفاعلة والمنظمات المجتمعية، للتعاون والتنسيق والتوافق بين السياسات والقوانين والقدرات واستراتيجيات الوقاية والاستجابة المتعلقة بحماية الطفل.
	يعمل على توعية شركاء حماية الطفل والمستفيدين منه بأهمية تسجيل المواليد.	يتعاون مع أصحاب المصلحة الوطنيين والدوليين في برامج حماية الطفل لإنشاء نظام تسجيل المواليد وطني فعال.	الدعوة إلى نظام تسجيل المواليد الوطني الذي يساعد الأطفال على الوصول إلى المزايا ذات الصلة وآليات الحماية الاجتماعية.
	إشراك الأطفال في تحديد واستكشاف مهاراتهم وأنظمة الدعم ووجهات نظرهم واحتياجاتهم والمخاطر التي يتعرضون لها، لإعداد الأنشطة الجماعية بشكل مناسب.	تعزيز أنشطة المجموعة الخاصة بحماية الطفل، التي تخلق بيئة متوقعة ومحفزة للأطفال ليكونوا آمنين ويتعلمون ويعبرون عن أنفسهم وقيّمون علاقات ويشعرون بالدعم.	ضمان أن توفر أنشطة المجموعة الخاصة بحماية الطفل شعورًا طبيعيًا، ويتم تنفيذها على أساس المبادئ التوجيهية ذات الصلة بين الوكالات.
تحدد ودعم وتعزيز المساحات والخدمات والأنشطة الحالية قبل تطوير أنشطة جماعية إضافية.	تصميم الأنشطة الجماعية بناءً على تقييم الاحتياجات ومخاطر الحماية، والدعوة إلى أنشطة جماعية دامجة وأخلاقية ويمكن الوصول إليها تعمل على تعزيز مرونة الأطفال.	دعم التعريف المشترك بين الوكالات مع أصحاب المصلحة في حماية الطفل لما يشكل أنشطة جماعية مراعية للثقافة والنوع الاجتماعي والعمر.	

١. كفاءات CPHA الفنية

مجال الكفاءة: ٣. تطوير استراتيجيات ملائمة لحماية الطفل

المؤشر - مستوى ٣	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ١	الكفاءات
ضمان إدراج مشاركة الطفل والأسرة، فضلاً عن النهج القائم على نقاط القوة والموارد، في تخطيط وتصميم تدخلات تعزيز الأسرة ومع البرامج الأخرى.	تعزيز مرونة الأطفال والأسر وتمكينهم من خلال الاستفادة من نقاط قوتهم ومواردهم في جميع جوانب دورة البرنامج.	دعم الأشخاص ذوي التأثير في حياة الطفل لتحديد مواردهم الخاصة، بما في ذلك المهارات الشخصية وأنظمة الدعم الاجتماعي.	٣-٣ تطوير استراتيجيات لتعزيز بيئات الأسرة والرعاية
الدعوة إلى تدخلات تعزيز الأسرة المنسقة والمحددة السياق والتي تعزز جودة برامج الحماية الاجتماعية الوطنية على مستوى الوكالات.	التخطيط لبرنامج شامل للوقاية والاستجابة لتعزيز الأسرة بناءً على نتائج ما تم تخطيطه.	تخطيط الخدمات متعددة القطاعات والرسمية وغير الرسمية والمحلية والوطنية والدولية القائمة التي تدعم الأسر ومقدمي الرعاية.	
دعم أطر التنسيق السياقية والإقليمية والوطنية ودون الوطنية لدعم الأسر ومقدمي الرعاية.	إدراج النتائج حول كيفية تأثير المعايير والشبكات الأسرية والمجتمعية والاجتماعية على قدرة الأطفال على التكيف والمرونة والرفاهية في التخطيط والبرامج الخاصة بحماية الطفل.	تحديد كيفية تأثير المعايير والشبكات الأسرية والمجتمعية والاجتماعية على قدرة الأطفال على التكيف والمرونة والرفاهية.	
تدريب الجهات الفاعلة متعددة القطاعات على تحديد مقدمي الرعاية الذين يحتاجون إلى الدعم وإحالتهم بشكل مناسب.	دعم الأسر والمجتمعات وشبكات الرعاية لاتخاذ القرارات وحل المشكلات وتحديد استراتيجيات التكيف الإيجابية.	استخدام المبادئ التوجيهية والموارد بين الوكالات لدعم مهارات الأسر ومقدمي الرعاية في الرعاية الأسرية الإيجابية.	
يدعم المنظمة والشركاء لإدراج العناصر الرئيسية للتدخلات التي يقودها المجتمع في برامج حماية الطفل على المستوى المجتمعي.	يدعم ويوسع أنظمة الدعم والإحالة الرسمية وغير الرسمية للمجتمع باستخدام مناهج ومبادئ مراعية للثقافة.	يخطط ويقيم آليات حماية الطفل ومقدمي الخدمات الرسميين وغير الرسميين على مستوى المجتمع.	
يتعاون مع الجهات الفاعلة وأصحاب المصلحة الرئيسيين في CPHA والقطاعات المتعددة والوطنية لتعزيز آليات حماية الطفل المستدامة التي يقودها المجتمع.	يضمن أن تكون آليات حماية الطفل على مستوى المجتمع تعاونية، وبقيادة المجتمع، ومستدامة، ومبنية على الهياكل والقدرات المحلية والوطنية القائمة.	يشرك المجتمعات طوال إدارة دورة المشروع لضمان سياق التدخلات وسيطرة المجتمع عليها.	٤-٣ تطوير نهج على مستوى المجتمع
يدعم آليات حماية الطفل على مستوى المجتمع في تطوير استراتيجيات تعزز مراعاة النوع الاجتماعي والدمج.	يستفيد من المعرفة بالثقافة والسياسة والاقتصاد الاجتماعي والتقاليد والأعراف والعادات لحشد مشاركة الشباب في آليات حماية الطفل على مستوى المجتمع.	يحدد ويقيم كيف تؤثر الثقافة والسياسة والاقتصاد الاجتماعي والتقاليد والأعراف والعادات على العمل الاجتماعي، وما هي الآثار المترتبة عليها على البيئة التي توفر الحماية للأطفال.	

١. كفاءات CPHA الفنية

مجال الكفاءة: ٣. تطوير استراتيجيات ملائمة لحماية الطفل

المؤشر - مستوى ٣	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ١	الكفاءات
يدعم الحكومة ووكالات المجتمع المدني والشبكات المجتمعية والمؤسسات الأكاديمية/التدريبية لتعزيز معارف ومهارات إدارة الحالات الخاصة بحماية الطفل لدى العاملين في إدارة الحالات.	يستخدم تقنيات الاتصال الأساسية لدعم الأطفال، وينسق إدارة الحالة بشكل منهجي، ويلتزم ببروتوكولات السرية، ويتخذ القرارات بما يخدم مصلحة الطفل.	التعرف على مخاوف حماية الأطفال، وتحديد عوامل الخطر والحماية، وإظهار الفهم لعملية إدارة الحالة، وإظهار المعرفة بالأطر القانونية الدولية والوطنية.	٥-٣ تطوير استراتيجيات لإدارة الحالات ^٢
يدعم خدمات إدارة الحالات الآمنة والأخلاقية والدامجة وفقاً للمبادئ التوجيهية بين الوكالات من خلال الدعوة إلى الاستثمار في أنظمة إدارة الحالات على المستوى الوطني.	يوسع نطاق خدمات إدارة الحالة الآمنة والأخلاقية والدامجة وفقاً للمبادئ التوجيهية بين الوكالات لضمان وصول المزيد من الأطفال إلى خدمات الحماية الأساسية.	تنفيذ خدمات إدارة الحالة الآمنة والأخلاقية والدامجة وفقاً للمبادئ التوجيهية بين الوكالات.	إذا كان ذلك مناسباً، اطلب المشورة واستعن بإطار الكفاءات الخاص بالعاملين على الحالات المتاح ضمن حزمة تدريب إدارة الحالات الخاصة بحماية الطفل Child Protection Case Management Training Package
يدعم خدمات إدارة الحالات الآمنة والأخلاقية والدامجة وفقاً للمبادئ التوجيهية بين الوكالات من خلال الدعوة إلى الاستثمار في أنظمة إدارة الحالات على المستوى الوطني.	يضمن المراجعة في الوقت المناسب ونشر أدلة الخدمة ومسارات الإحالة لجميع الجهات الفاعلة في CPHA وإجراء التدريب ذي الصلة.	رسم خرائط لمقدمي الخدمات وتطوير مسارات إحالة قوية للأطفال ومقدمي الرعاية لهم للوصول إلى الدعم.	
يدافع عن ضمان مشاركة الأطفال بشكل هادف في عملية إدارة الحالات، ويضمن توفير استجابة لإدارة الحالات التي تركز على الطفل ومناسبة للعمر.	يضمن توفير استجابة إدارة الحالة التي تركز على الطفل والمناسبة للعمر والتي تمنح الأطفال المساحة للتعبير بحرية عن آرائهم والمشاركة الكاملة في العملية.	دمج وجهات نظر الطفل والأفراد ذوي التأثير في حياة الطفل كجزء من عملية إدارة الحالة، بما في ذلك التقييمات وقرارات "المصلحة الفضلى" وتخطيط الحالة.	
تعزز أنظمة الرعاية البديلة القائمة مع التركيز على الرعاية القائمة على الأسرة والمجتمع والمشاركة في التخطيط المرن للطوارئ.	تكييف وتأطير ترتيبات الرعاية البديلة الدامجة وغير التمييزية والمناسبة للسياق.	تخطيط ترتيبات الرعاية البديلة الرسمية وغير الرسمية القائمة بما يخدم مصالح الطفل الفضلى.	
تشجيع استخدام نهج اجتماعي بيئي للتقييمات وتحديد خيارات الرعاية المؤقتة وطويلة الأجل بما يتماشى مع مصلحة الطفل الفضلى والتشريعات والسياسات الوطنية.	دعم وتعزيز قدرة الجهات الفاعلة المحلية على التخطيط والإشراف وإدارة وتنفيذ الرعاية البديلة وفقاً للمبادئ التوجيهية المشتركة بين الوكالات ومعايير الحد الأدنى لحماية الطفل.	تحديد القوانين والسياسات والمعاهدات والمبادئ التوجيهية المحلية والوطنية والدولية ذات الصلة بالرعاية البديلة والتوعية بها.	٦-٣ تطوير استراتيجيات الرعاية البديلة
تطبيق نهج تحليلي لتقييم خيارات الرعاية البديلة على أساس مبادئ الضرورة والملاءمة والتقاليد المجتمعية الخاصة بمسألة الرعاية، والإطار القانوني الوطني.	تخطيط وتصميم وتنفيذ آليات المتابعة، وتقديم الملاحظات والإبلاغ، بما في ذلك زيارات المتابعة، لدعم جميع أصحاب المصلحة في متابعة حماية الأطفال وسلامتهم.	تعزز وحدة الأسرة وضمان حصول الأسر المعرضة للخطر على قدر كاف من الخدمات الأساسية والحماية الاجتماعية لمنع الانفصال.	

١. كفاءات CPHA الفنية

مجال الكفاءة: ٣. تطوير استراتيجيات ملائمة لحماية الطفل

المؤشر - مستوى ٣	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ١	الكفاءات
الدعوة إلى اعتماد المعايير الدولية في معاملة الأطفال الذين يمثلون أمام القانون.	ضمان معاملة الأطفال المائلين أمام العدالة بما يتماشى مع المعايير الدولية.	تحديد الإطار القانوني والمخاطر والثغرات والأسباب والتأثيرات التي تؤثر على الأطفال الذين يمثلون أمام القانون.	٧-٣ تطوير استراتيجيات لتعزيز ودعم العدالة للأطفال
إنشاء آليات متابعة تهدف إلى تحديد وتصحيح أنماط انتهاكات حقوق الطفل داخل نظام العدالة.	تعزيز قدرة مقدمي الخدمات على تطبيق حقوق ومصالح الأطفال الذين يتعاملون مع القانون وقدرة الجهات الفاعلة في مجال العدالة على إيجاد طرق مناسبة للعمر للتعامل مع الأطفال.	الاعتراف بأساليب المعاملة القانونية للأحداث التي تسمح للأطفال بالخضوع للمساءلة أمام المجتمع دون أن يتم التعامل معهم رسميًا كمجرمين.	
الدعوة إلى إطلاق سراح الأطفال من الاحتجاز غير القانوني والمرافق غير المناسبة في ضوء الحلول المجتمعية.	تشجيع تبني بدائل على مستوى المجتمع للاحتجاز، والتي تسعى إلى استعادة رفاهية الأطفال وإعادة دمجهم.	تحديد الاحتياجات الأساسية الأكثر إلحاحًا للأطفال الذين يتعاملون مع القانون والدعوة إليها والاستجابة لها.	

مجال الكفاءة: ٤. العمل عبر القطاعات

المؤشر - مستوى ٣	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ١	الكفاءات
زيادة الوعي بنتائج تقييمات حماية الطفل والارتباطات بين انعدام الأمن الغذائي ومخاطر حماية الطفل في السياق المحلي مع الجهات الفاعلة في مجال الأمن الغذائي.	تيسير إعداد البرامج المشتركة والمنسقة وأو التكميلية في مجال حماية الطفل والأمن الغذائي.	تحديد الأساليب والتدخلات الرئيسية المستخدمة من قبل الجهات الفاعلة في مجال الأمن الغذائي والتعرف على كيفية تأثيرها على الأطفال في المجتمع.	١-٤ العمل مع قطاع الأمن الغذائي
الدعوة إلى إدراج احتياجات ومخاطر الأمن الغذائي في تقييم وتصميم وتنفيذ ومتابعة وتقييم برامج الأمن الغذائي.	العمل مع الجهات الفاعلة في مجال الأمن الغذائي لتحديد المخاطر والثغرات والنتائج غير المقصودة للتدخلات لتعزيز المساعدات الغذائية الآمنة والمنصفة والكافية والتي توفر الحماية للأطفال.	زيادة الوعي بنتائج تقييمات حماية الطفل والارتباطات بين انعدام الأمن الغذائي ومخاطر حماية الطفل في السياق المحلي مع الجهات الفاعلة في مجال الأمن الغذائي.	
تنفيذ ودعم مبادرات تعزيز القدرات المشتركة بين برامج الأمن الغذائي والمساعدات الإنسانية.	العمل مع الجهات الفاعلة في مجال الأمن الغذائي لتطوير معايير الاستهداف والاختيار ومسارات الإحالة بشكل مشترك بين برامج حماية الطفل والأمن الغذائي لضمان الوصول إلى الأطفال الأكثر ضعفًا.	تحديد الأسر ذات الصلة وإحالتها بأمان إلى الجهات الفاعلة في مجال الأمن الغذائي وقبول إحالة الحالات من الجهات الفاعلة في مجال الأمن الغذائي.	

١. كفاءات CPHA الفنية

مجال الكفاءة: ٤. العمل عبر القطاعات

المؤشر - مستوى ٣	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ١	الكفاءات
الدعوة إلى إنشاء آليات التغذية الراجعة / تقديم الملاحظات الصديقة للأطفال والمشاركة الهادفة للأطفال والتشاور معهم في برامج الأمن الغذائي.	دعم الجهات الفاعلة في مجال حماية الطفل والأمن الغذائي للتعاون في تطوير أساليب حشد المجتمع وزيادة التوعية حول مشاركة الأطفال.	يتعاون مع الجهات الفاعلة في مجال الأمن الغذائي بشأن المشاركة المجتمعية والتوعية من أجل إدراج اعتبارات حماية الطفل في الرسائل الرئيسية والوصول إلى الأسر التي لديها أطفال معرضون للخطر.	٤.١ العمل مع قطاع الأمن الغذائي
الدعوة إلى حشد الاستراتيجيات والموارد الإنسانية من أجل دمج البرامج المشتركة بين سبل العيش والمساعدات الإنسانية في برامج سبل العيش.	تيسير برامج حماية الطفل وسبل العيش المشتركة والمنسقة و/أو التكميلية.	تحديد النهج والتدخلات الرئيسية التي يستخدمها العاملون في مجال سبل العيش والتعرف على كيفية تأثيرها على الأطفال في المجتمع.	٢-٤ العمل مع قطاعات سبل العيش
الدعوة إلى إدراج احتياجات ومخاطر حماية الطفل في تقييم وتصميم وتنفيذ ومتابعة وتقييم برامج سبل العيش، بما في ذلك المبادئ التوجيهية ذات الصلة التي تساعد في إعداد برامج سبل العيش للأطفال في سن العمل.	العمل مع العاملين في مجال سبل العيش لتحديد وتخفيف مخاطر حماية الطفل في برامج سبل العيش، بما في ذلك خطر عمالة الأطفال.	زيادة الوعي بالنتائج المتعلقة بتقييمات حماية الطفل والارتباطات بين الافتقار إلى سبل العيش ومخاطر حماية الطفل في السياق المحلي مع العاملين في مجال سبل العيش.	
تنفيذ ودعم مبادرات تعزيز القدرات المشتركة بين برامج سبل العيش والمساعدات الإنسانية.	العمل مع العاملين في مجال سبل العيش لتطوير معايير الاستهداف والاختيار ومسارات الإحالة بشكل مشترك لبرامج حماية الطفل والأمن الغذائي لضمان الوصول إلى الأطفال الأكثر ضعفاً.	تحديد الأسر ذات الصلة وإحالتها بأمان إلى العاملين في مجال سبل العيش وقبول إحالات الحالات من العاملين في مجال سبل العيش.	
الدعوة إلى إنشاء آليات تقديم الملاحظات الصديقة للأطفال والمشاركة الهادفة للأطفال والتشاور معهم في برامج سبل العيش.	دعم العاملين في مجال حماية الطفل وسبل العيش للتعاون في إشراك المجتمع ورفع الوعي وتعزيز مشاركة الأطفال.	التعاون مع موظفي سبل العيش في إشراك المجتمع ورفع الوعي بمشاركة الأطفال.	
يدعو إلى تعزيز الاستراتيجيات الإنسانية والموارد التي يجب حشدتها من أجل برامج CPHA والتعليم المتكاملين، بما في ذلك التركيز على الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي.	تيسير البرامج المشتركة والمنسقة و/أو التكميلية لحماية الطفل والتعليم في أوقات الطوارئ، بما في ذلك المخاوف المتعلقة بالصحة النفسية والضائقة النفسية الاجتماعية.	تحديد الأدوات والمعايير والإمكانات اللازمة لتكامل برامج وحماية الطفل.	٣-٤ العمل مع قطاع التعليم
يدعو إلى إدراج احتياجات ومخاطر CPHA في تقييم وتصميم وتنفيذ ومتابعة وتقييم برامج التعليم في أوقات الطوارئ EIE.	العمل مع الجهات الفاعلة في التعليم لتحديد وتخفيف مخاطر حماية الطفل في البرامج التعليمية.	زيادة الوعي بنتائج تقييمات حماية الطفل وتداعياتها على التعليم مع المجتمعات والجهات الفاعلة في التعليم.	
يدبر ويشجع مبادرات تعزيز القدرات المشتركة بين مجالات حماية الطفل في العمل الإنساني والتعليم في أوقات الطوارئ CPHA-EIE.	العمل مع الجهات الفاعلة في التعليم لتطوير معايير الاستهداف والاختيار ومسارات الإحالة بشكل مشترك لبرامج حماية الطفل والتعليم لضمان الوصول إلى الأطفال الأكثر عرضة لخطر الإقصاء من التعليم.	تحديد الأطفال المعنيين وإحالتهم بأمان إلى الجهات الفاعلة في التعليم وقبول إحالات الحالات من الجهات الفاعلة في التعليم.	

١. كفاءات CPHA الفنية

مجال الكفاءة: ٤. العمل عبر القطاعات

الكفاءات	المؤشر - مستوى ١	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ٣
٣-٤ العمل مع قطاع التعليم	التعاون مع العاملين في مجال التعليم بشأن المشاركة المجتمعية والتوعية بمشاركة الأطفال.	دعم حماية الطفل والجهات الفاعلة في التعليم للتعاون في المشاركة المجتمعية والتوعية وتعزيز مشاركة الأطفال.	يدعو لإنشاء آليات تقديم الملاحظات الصديقة للأطفال والمشاركة الهادفة للأطفال والتشاور معهم في البرامج التعليمية.
٤-٤ العمل مع قطاع الصحة	تحديد المبادئ التوجيهية والمعايير ذات الصلة التي تشكل التعاون المشترك بين حماية الطفل والصحة وإعداد البرامج والتقييم.	تيسير البرامج المشتركة والمنسقة و/أو التكميلية لحماية الطفل والصحة، بما في ذلك الصحة النفسية، والضائقة النفسية الاجتماعية.	الدعوة إلى إعداد الاستراتيجيات وحشد الموارد الإنسانية من أجل دمج برامج التغذية وحماية الطفل في العمل الإنساني في برامج التغذية.
	زيادة الوعي بنتائج تقييمات حماية الطفل وتداعياتها على الصحة مع المجتمعات والجهات الفاعلة في مجال الصحة.	العمل مع الجهات الفاعلة في مجال التغذية لتحديد وتخفيف مخاطر حماية الطفل في برامج التغذية.	الدعوة إلى إدراج احتياجات ومخاطر التغذية وCPHA في تقييم وتصميم وتنفيذ ومتابعة وتقييم برامج التغذية.
	تحديد الأطفال المعنيين وإحالتهم بأمان إلى الجهات الفاعلة في مجال الصحة وقبول إحالات الحالات من الجهات الفاعلة في مجال الصحة.	ضمان أن تتضمن مشاريع حماية الطفل أنظمة آمنة وكريمة وسرية لتحديد الحالات التي قد تتطلب دعمًا غذائيًا وإحالتها.	إجراء ودعم مبادرات تعزيز القدرات المشتركة بين برامج التغذية وCPHA.
٥-٤ العمل مع قطاع التغذية	التعاون مع العاملين في التغذية بشأن المشاركة المجتمعية والتوعية بمشاركة الأطفال.	دعم برنامج حماية الطفل والجهات الفاعلة في مجال التغذية للتعاون في المشاركة المجتمعية والتوعية وتعزيز مشاركة الأطفال.	الدعوة إلى إنشاء آليات تقديم الملاحظات والمساعدات الإنسانية الملائمة للأطفال والمشاركة الهادفة للأطفال والتشاور معهم في برامج التغذية.
	تحديد المبادئ التوجيهية والمبادئ والمعايير ذات الصلة التي تساعد في التعاون المشترك بين برنامج حماية الطفل والتغذية وإعداد البرامج والتقييم.	تيسير البرامج المشتركة والمنسقة و/أو التكميلية لبرنامج حماية الطفل والتغذية.	الدعوة إلى إعداد الاستراتيجيات وحشد الموارد الإنسانية من أجل دمج برامج التغذية وحماية الطفل في العمل الإنساني في برامج التغذية.
	زيادة الوعي بنتائج تقييمات برنامج حماية الطفل وتداعياتها على التغذية مع المجتمعات والجهات الفاعلة في مجال التغذية.	العمل مع الجهات الفاعلة في مجال التغذية لتحديد وتخفيف مخاطر حماية الطفل في برامج التغذية.	الدعوة إلى إدراج احتياجات ومخاطر التغذية وCPHA في تقييم وتصميم وتنفيذ ومتابعة وتقييم برامج التغذية.
	تحديد الأطفال المعنيين وإحالتهم بأمان إلى الجهات الفاعلة في مجال التغذية وقبول إحالات الحالات من الجهات الفاعلة في مجال التغذية.	ضمان أن تتضمن مشاريع حماية الطفل أنظمة آمنة وكريمة وسرية لتحديد الحالات التي قد تتطلب دعمًا غذائيًا وإحالتها.	إجراء ودعم مبادرات تعزيز القدرات المشتركة بين برامج التغذية وCPHA.
التعاون مع العاملين في التغذية بشأن المشاركة المجتمعية والتوعية بمشاركة الأطفال.	دعم برنامج حماية الطفل والجهات الفاعلة في مجال التغذية للتعاون في المشاركة المجتمعية والتوعية وتعزيز مشاركة الأطفال.	الدعوة إلى إنشاء آليات تقديم الملاحظات والمساعدات الإنسانية الملائمة للأطفال والمشاركة الهادفة للأطفال والتشاور معهم في برامج التغذية.	

١. كفاءات CPHA الفنية

مجال الكفاءة: ٤. العمل عبر القطاعات			
الكفاءات	المؤشر - مستوى ١	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ٣
٤-٦ العمل مع قطاع المياه، والصرف الصحي والنظافة العامة (WASH)	تحديد المبادئ التوجيهية والمبادئ والمعايير ذات الصلة التي تساعد في التعاون وإعداد البرامج والتقييم في مجال حماية الطفل في العمل الإنساني، والمياه والصرف الصحي والنظافة العامة.	تيسير إعداد البرامج المشتركة والمنسقة و/أو التكميلية لبرنامج CPHA وبرنامج WASH.	الدعوة إلى حشد الاستراتيجيات والموارد الإنسانية من أجل دمج برامج حماية الطفل في العمل الإنساني، والصرف الصحي والنظافة العامة.
	زيادة الوعي بنتائج تقييمات حماية الطفل وتداعياتها على المياه والصرف الصحي والنظافة العامة مع المجتمعات والجهات الفاعلة في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة العامة.	العمل مع الجهات الفاعلة في مجال WASH لتحديد وتخفيف مخاطر حماية الطفل في برامج WASH.	الدعوة إلى إدراج احتياجات ومخاطر حماية الطفل في العمل الإنساني في تقييم وتصميم وتنفيذ ومتابعة وتقييم برامج المياه والصرف الصحي والنظافة العامة.
	تحديد الأطفال المعنيين وإحالتهم بأمان إلى الجهات الفاعلة في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة العامة، وقبول إحالات الحالات من الجهات الفاعلة في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة العامة.	التعاون مع الجهات الفاعلة في مجال WASH لضمان أن الأماكن التي تخدم الأطفال بها مياه صالحة للشرب ومرافق نظافة صديقة للأطفال.	إجراء ودعم مبادرات تعزيز القدرات المشتركة بين برامج حماية الطفل في العمل الإنساني والمياه، والصرف الصحي والنظافة العامة.
	التعاون مع موظفي المياه والصرف الصحي والنظافة العامة في إشراك المجتمع ورفع الوعي بمشاركة الأطفال.	دعم الجهات الفاعلة في برنامج CPHA و WASH للتعاون في إشراك المجتمع ورفع الوعي وتعزيز مشاركة الأطفال.	الدعوة إلى إنشاء آليات تقديم الملاحظات الصديقة للأطفال والمشاركة الهادفة للأطفال والتشاور معهم في برامج المياه والصرف الصحي والنظافة العامة.
	تحديد المبادئ التوجيهية والمبادئ والمعايير ذات الصلة التي تساعد في التعاون وإعداد البرامج والتقييم في مجال حماية الطفل في العمل الإنساني، وبرامج المأوى والتوطين.	تيسير إعداد البرامج المشتركة والمنسقة و/أو التكميلية لبرنامج CPHA وبرنامج المأوى والتوطين.	الدعوة إلى حشد الاستراتيجيات والموارد الإنسانية من أجل دمج برامج حماية الطفل في العمل الإنساني وبرامج المأوى والتوطين.
٤-٧ العمل مع قطاع المأوى والتوطين	زيادة الوعي بنتائج تقييمات حماية الطفل وتداعياتها على المأوى والتوطين مع المجتمعات والجهات الفاعلة في مجال المأوى والتوطين	العمل مع الجهات الفاعلة في مجال المأوى والتوطين لتحديد وتخفيف مخاطر حماية الطفل في برامج المأوى والتوطين.	الدعوة إلى إدراج احتياجات ومخاطر حماية الطفل في العمل الإنساني في تقييم وتصميم وتنفيذ ومتابعة وتقييم برامج المأوى والتوطين.
	تحديد الأطفال المعنيين وإحالتهم بأمان إلى الجهات الفاعلة في مجال المأوى والتوطين، وقبول إحالات الحالات من الجهات الفاعلة في مجال المأوى والتوطين	التعاون مع الجهات الفاعلة في مجال المأوى والتوطين لضمان أن الأماكن التي تخدم الأطفال بها مأوى وسكن صالح للأطفال.	إجراء ودعم مبادرات تعزيز القدرات المشتركة بين برامج حماية الطفل في العمل الإنساني وبرامج المأوى والتوطين.
	التعاون مع موظفي مجال المأوى والتوطين في إشراك المجتمع ورفع الوعي بمشاركة الأطفال.	دعم الجهات الفاعلة في برنامج CPHA والمأوى والتوطين للتعاون في إشراك المجتمع ورفع الوعي وتعزيز مشاركة الأطفال.	الدعوة إلى إنشاء آليات تقديم الملاحظات الصديقة للأطفال والمشاركة الهادفة للأطفال والتشاور معهم في برامج المأوى والتوطين.

١. كفاءات CPHA الفنية

الدعوة إلى حشد الاستراتيجيات والموارد الإنسانية من أجل دمج برامج حماية الطفل في العمل الإنساني وبرامج إدارة المخيمات.	تيسير إعداد البرامج المشتركة والمنسقة و/أو التكميلية لبرنامج CPHA وبرامج إدارة المخيمات.	تحديد المبادئ التوجيهية والمبادئ والمعايير ذات الصلة التي تساعد في التعاون وإعداد البرامج والتقييم في مجال حماية الطفل في العمل الإنساني، وبرامج إدارة المخيمات.	٨-٤ العمل مع قطاع إدارة المخيمات
الدعوة إلى إدراج احتياجات ومخاطر حماية الطفل في العمل الإنساني في تقييم وتصميم وتنفيذ ومتابعة وتقييم برامج إدارة المخيمات.	العمل مع الجهات الفاعلة في مجال إدارة المخيمات لتحديد وتخفيف مخاطر حماية الطفل في العمل الإنساني وبرامج إدارة المخيمات.	زيادة الوعي بنتائج تقييمات حماية الطفل وتداعياتها على إدارة المخيمات مع المجتمعات والجهات الفاعلة في مجال إدارة المخيمات.	
إجراء ودعم مبادرات تعزيز القدرات المشتركة بين برامج حماية الطفل في العمل الإنساني وبرامج إدارة المخيمات.	تعزيز التعاون بين CPHA وشركاء إدارة المخيمات لتعميم الدعم الآمن والسري وغير الموصوم والشامل في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي في المخيمات.	تحديد الأطفال المعنيين وإحالتهم بأمان إلى الجهات الفاعلة في مجال إدارة المخيمات، وقبول إحالات الحالات من الجهات الفاعلة في مجال إدارة المخيمات.	
الدعوة إلى إنشاء آليات تقديم الملاحظات الصديقة للأطفال والمشاركة الهادفة للأطفال والتشاور معهم في برامج إدارة المخيمات.	دعم الجهات الفاعلة في برنامج CPHA وإدارة المخيمات للتعاون في إشراك المجتمع ورفع الوعي وتعزيز مشاركة الأطفال.	التعاون مع موظفي مجال إدارة المخيمات. في إشراك المجتمع ورفع الوعي بمشاركة الأطفال.	

٢. الكفاءات الإنسانية الأساسية الخاصة بمجال حماية الطفل في العمل الإنساني CPHA

مجال الكفاءة: ٥. فهم السياقات الإنسانية وتطبيق مبادئ ومعايير العمل الإنساني

المؤشر - مستوى ٣	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ١	الكفاءات
تحليل تطور الأزمات وطبيعتها الدورية لتوجيه برامج CPHA.	النظر في جوانب السياق السياسي والثقافي في برامج CPHA.	تحديد خصائص ومراحل CPHA والاستجابة الإنسانية.	١-٥ فهم السياقات الإنسانية
التعاون مع أصحاب المصلحة المعنيين والدعوة إليهم لربط استجابات CPHA بأطر التنمية طويلة الأجل.	بناء الروابط بين برامج CPHA وأطر التنمية طويلة الأجل.	تحديد الاختلافات والتشابهات والتكامل وخيارات التعاون بين برامج CPHA وبرامج التنمية.	
التعاون مع شركاء CPHA الوطنيين والدوليين والسكان المتضررين والسلطات الحكومية والتأثير عليهم لإنشاء ودعم أنظمة ومبادئ CPHA.	التفاعل مع شركاء CPHA الوطنيين والدوليين والسكان المتضررين والسلطات الحكومية وفقاً لأدوارهم واختصاصاتهم.	تحديد أدوار واختصاصات الجهات الفاعلة الإنسانية المختلفة، بما في ذلك الدوائر الحكومية.	
يدافع عن معايير الحد الأدنى لحماية الطفل، والحماية من العنف والمبادئ التوجيهية لحماية الطفل لترشيد استراتيجيات العمل الإنساني على مستوى الوكالات المختلفة، ويعزز قدرة	ضمان الامتثال في جميع جوانب برامج CPHA بمعايير الحد الأدنى لحماية الطفل في العمل الإنساني، والمبادئ التوجيهية لحماية الطفل، ودعم الشركاء للقيام بذلك.	تحديد أهمية معايير الحد الأدنى لحماية الطفل في العمل الإنساني، والمبادئ التوجيهية لحماية الطفل، وشرح ذلك للشركاء الحكوميين وغير الحكوميين.	٢-٥ تطبيق معايير ومبادئ العمل الإنساني
يدافع مع مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة عن المعايير والموارد والإجراءات ونتائج البحوث المشتركة بين الوكالات التي يجب أخذها في الاعتبار عند تصميم استراتيجيات وبرامج حماية الطفل.	الاستعانة بالمعايير المشتركة بين الوكالات والمبادئ التوجيهية والدعم الفني والموارد ومجموعات التنسيق لإدارة البرامج.	الاستعانة بالمعايير المشتركة بين الوكالات والمبادئ التوجيهية والدعم الفني والموارد ومجموعات التنسيق لإدارة البرامج.	

مجال الكفاءة: ٦. تحقيق النتائج

المؤشر - مستوى ٣	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ١	الكفاءات
إجراء التقييمات والتقديرات، واستخدام التحليلات لتعزيز إعداد برامج CPHA المستندة إلى الأدلة.	تعزيز مشاركة الموارد والمعايير الأخلاقية عند استخدام أو مشاركة الموارد والمعلومات مع الجهات الفاعلة في CPHA والسكان المتضررين وغيرهم.	مراقبة المعايير الأخلاقية عند استخدام أو مشاركة الموارد والمعلومات مع الجهات الفاعلة في CPHA والسكان المتضررين وغيرهم.	١-٦ ضمان نوعية وتأثير البرامج
توثيق الدروس المستفادة، ومشاركتها مع الفرق والشركاء، وتطبيقها على المشاريع المستقبلية.	التحقق من أن آليات المتابعة معمول بها بشكل مناسب وتستخدم المعلومات ذات الصلة لترشيد عملية إعداد البرامج.	إنشاء وحشد آليات المتابعة لتوفير البيانات في الوقت المناسب حول أنشطة البرنامج.	

٢. الكفاءات الإنسانية الأساسية الخاصة بمجال حماية الطفل في العمل الإنساني CPHA

مجال الكفاءة: ٦. تحقيق النتائج			
المؤشر - مستوى ٣	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ١	الكفاءات
تعزيز عقود الموظفين الأخلاقية، وانخفاض معدل دوران الموظفين، وإدارة المعرفة التنظيمية عبر الإنترنت والتوثيق المناسب.	تفويض سلطة اتخاذ القرار للموظفين في مجالاتهم ذات الصلة، لتعزيز إدارة البرامج الفعالة وفي الوقت المناسب.	توضيح الأدوار والمسؤوليات داخل فرق CPHA لتعظيم التأثير وتشجيع العمل الجماعي ومشاركة المعلومات.	١-٦ ضمان نوعية وتأثير البرامج
الدعوة إلى التشاور مع السكان المتضررين والأطفال والشركاء في التخطيط للبرامج وتنفيذها وتقييمها وتوثيقها.	إشراك السكان المتضررين والأطفال وأصحاب المصلحة والشركاء في التخطيط وتنفيذ وتقييم وتوثيق البرامج.	إنشاء آليات تقديم الملاحظات والشكاوى لتعزيز المساءلة أمام السكان المتضررين بمن فيهم الأطفال.	
مجال الكفاءة: ٧. إدارة علاقات التعاون			
المؤشر - مستوى ٣	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ١	الكفاءات
يدافع عن وجهات نظر وتجارب الأطفال والسكان المتضررين وأصحاب المصلحة الآخرين التي يجب أخذها في الاعتبار في برامج CPHA داخل شبكات حماية الطفل.	بناء الثقة وتدفق المعلومات مع الأطفال والمجتمعات المتضررة وأصحاب المصلحة الآخرين.	دمج وجهات نظر وتجارب الأطفال والسكان المتضررين وأصحاب المصلحة الآخرين في برامج حماية الطفل.	١-٧ العمل مع الآخرين
يحدد ويضع نماذج للقيم الأساسية التنظيمية والمعايير الخاصة بالمهنية والأخلاق والعمل الجماعي.	تحدي القرارات والسلوكيات التي تنتهك قواعد السلوك ذات الصلة.	احترام قواعد السلوك ذات الصلة ومتابعة قيام الزملاء بنفس الشيء.	
يدعم ويقدر ويكافئ الأداء الأخلاقي والمهني للعاملين وتطورهم.	الاعتراف بمساهمات الآخرين من خلال تقديم المكافآت الرسمية وغير الرسمية.	الاعتراف بالعمل الجيد للآخرين.	
يخلق بيئة عمل منفتحة وشفافة وتتسم بالاحترام وإيجابية حيث يشعر الناس بالأمان لمشاركة آرائهم بشكل بناء.	اتخاذ القرارات بناءً على الآراء التي تم جمعها من خلال المشاورات الاستباقية والتي تتسم بالاحترام وتراعي الثقافة مع الآخرين.	التواصل مع الزملاء والشركاء وأصحاب المصلحة والسكان المتضررين بالتعاطف والاحترام والشفافية والنزاهة.	
ينفذ أنظمة وعمليات تنظيمية أخلاقية وقابلة للتكيف وسهلة الاستخدام تدعم رفاهية الآخرين.	متابعة رفاهية الآخرين ومساعدتهم على التعامل مع الظروف الصعبة.	التعرف على علامات وأعراض التوتر لدى الآخرين.	

٢. الكفاءات الإنسانية الأساسية الخاصة بمجال حماية الطفل في العمل الإنساني CPHA

مجال الكفاءة: ٧. إدارة علاقات التعاون			
المؤشر - مستوى ٣	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ١	الكفاءات
إشراك شركاء CPHA رفيعي المستوى والجهات الفاعلة في القطاعات الأخرى وأصحاب المصلحة في الشراكات ومجالات التعاون الاستراتيجية والقطاعية.	يبنى علاقات وشبكات فعالة مع الجهات المعنية بمجال CPHA والجهات الفاعلة في القطاعات الأخرى، وأصحاب المصلحة الآخرين والسكان المتضررين.	يتعاون مع العاملين في مجال CPHA والجهات الفاعلة في القطاعات الأخرى والسكان المتضررين في تقييم الاحتياجات ومشاركة الموارد وتحسينها وفي إعداد البرامج.	٢-٧ تطوير التعاون والشراكات والحفاظ عليها
دعم الآخرين لحل النزاعات بشكل إيجابي ومستدام لتحسين بيئة العمل والتطوير المهني والنتائج الإجمالية.	يتوسط ويحل النزاعات بين الأفراد وشركاء CPHA وأو المنظمات باحترام وتعاطف وفعالية.	يحدد الخلافات والتوترات بين الأفراد وشركاء CPHA وأو المنظمات ويسعى للحصول على الدعم لمعالجتها.	
يدعم الموارد البشرية لاستخدام المعايير والإرشادات بين الوكالات لتطوير وتنفيذ ومتابعة سياسات الحماية وحماية الطفل وقواعد السلوك.	يستخدم معايير ومبادئ مشتركة بين الوكالات لتطوير وتنفيذ ومتابعة سياسات الحماية وحماية الطفل وقواعد السلوك.	يوقع على مدونة قواعد السلوك الخاصة بالمنظمة وسياسات حماية الطفل ويلتزم بها.	٣-٧ العمل مع الأطفال ^٤ كما يمكنك الاستعانة بالكفاءات في EQUIP - ضمان جودة الدعم النفسي
يدافع مع أصحاب المصلحة الآخرين في المجال الإنساني عن أهمية معاملة الأطفال كعملاء باحترام، بغض النظر عن العرق أو اللون أو الجنس أو التوجه الجنسي أو اللغة أو الدين أو الإعاقة أو أي وضع آخر.	يدعم أعضاء الفريق في التعامل مع جميع الأطفال كعملاء و باحترام بغض النظر عن العرق أو اللون أو الجنس أو التوجه الجنسي أو اللغة أو الدين أو الإعاقة أو أي وضع آخر.	يعامل جميع الأطفال كعملاء و باحترام بغض النظر عن العرق أو اللون أو الجنس أو التوجه الجنسي أو اللغة أو الدين أو الإعاقة أو أي وضع آخر.	
يدافع مع الجهات الفاعلة الإنسانية الأخرى عن الاستخدام المناسب لموافقة الوالدين قبل مشاركة الأطفال في أنشطة المشروع.	يضمن احترام جميع وثائق وإجراءات موافقة الوالدين وتحديثها.	يسعى للحصول على موافقة من والدي الأطفال أو الأوصياء عليهم قبل مشاركتهم في أنشطة المشروع.	
يعزز وييسر التدريب المنتظم للموظفين الحاليين والجدد حول القضايا المتعلقة بمشاركة الأطفال وحمايتهم والإبلاغ وما إلى ذلك.	ينشئ قنوات متابعة وتواصل آمنة وأخلاقية وسرية ويمكن الوصول إليها من أجل إعداد برامج حماية الطفل الدامجة والتعاونية.	إعلام الأطفال بحقوقهم في السرية والمشاركة والتعبير عن المخاوف والإبلاغ عن الحوادث.	
يدافع مع أصحاب المصلحة الآخرين في مجال العمل إنساني عن أهمية التواصل بشكل مناسب مع الأطفال والأسر فيما يتعلق بالمعايير والتقاليد الثقافية والسياسية والدينية والاجتماعية.	ييسر تدريب الموظفين على التواصل بشكل مناسب مع الأطفال وأسرتهم فيما يتعلق بالمعايير والتقاليد الثقافية والسياسية والدينية والاجتماعية.	التواصل مع الأطفال وأسرتهم بلطف وحساسية واحترام ووضوح وشفافية وصدق وشمولية، مع مراعاة المعايير والتقاليد الثقافية والسياسية والدينية والاجتماعية.	

٢. الكفاءات الإنسانية الأساسية الخاصة بمجال حماية الطفل في العمل الإنساني CPHA

مجال الكفاءة: ٨. العمل بأمان وسلامة في جميع الأوقات			
المؤشر - مستوى ٣	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ١	الكفاءات
يتابع المخاطر التي يتعرض لها الموظفون والشركاء وأصحاب المصلحة وأعضاء المجتمع، ويضمن التزام الموظفين بالبروتوكولات التنظيمية والثقافية.	يحدد المخاطر والتحديات ويتواصل بشأنها ويخفف منها بالتعاون مع الفرق والشركاء وأصحاب المصلحة الآخرين.	يقلل من المخاطر من خلال مراعاة تدابير السلامة واستخدام الحكم النقدي وإشراك أعضاء المجتمع في إعداد البرامج	١-٨-٨ إدارة السلامة والأمن الذاتي وأمن سلامة الآخرين
يتعامل مع الأزمات بشكل مناسب، ويتخذ الإجراءات الصحيحة ويقدم التوجيه والدعم لأعضاء الفريق.	يدعم الآخرين للبقاء هادئين واتباع التعليمات أثناء الأزمة.	يظل هادئاً أثناء الأزمة ويتبع تعليمات السلامة والأمان وفقاً لذلك.	
مجال الكفاءة: ٩. إدارة البيئات شديدة الضغط والمتغيرة			
المؤشر - مستوى ٣	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ١	الكفاءات
يعمل على تعزيز وتنمية الرفاهية الشخصية والرعاية الذاتية بين أعضاء الفريق، بما في ذلك تحديد أولويات أعباء العمل.	يتعامل مع الضغوط ويعزز روح الفريق الإيجابية أثناء حالة عدم اليقين وتحت الضغط مع مساعدة الآخرين على التعرف على الضغوط وإدارتها.	يحدد التحديات والضغوط ويتواصل بشأنها ويخفف منها، وتأثيراتها المرتبطة على شخصه.	١-٩ التكيف والتأقلم
يستفيد من نقاط القوة والضعف لدى الموظفين للحفاظ على فريق متوازن وأمن وداعم حيث يؤدي الجميع أفضل ما لديهم.	يطبق نهجاً إيجابياً ومتعاطفاً وموجهاً نحو الفريق لدعم الأداء ويحقق نتائج في المواقف العصيبة والمتقلبة.	يتكيف بشكل إيجابي وهادئ ومتعاطف مع المواقف والقيود المتغيرة.	
تعزيز وإظهار المهنية وفقاً لقواعد السلوك ذات الصلة والمعايير الإنسانية الدولية.	يدعم الآخرين للقيام بأدوارهم ومسؤولياتهم بطريقة إيجابية وآمنة بما يتماشى مع قواعد السلوك ذات الصلة والمعايير الإنسانية الدولية.	يحافظ على السلوك الأخلاقي والمهني وفقاً لقواعد السلوك ذات الصلة والمعايير الإنسانية الدولية.	٢-٩ الحفاظ على المهنية
ضمان وجود الآليات والإجراءات ذات الصلة لدعم المهنية، والالتزام بها من قبل أعضاء الفريق.	يدعم الآخرين في تحديد أولويات المهام وأدائها تحت الضغط بكفاءة ونزاهة ومسؤولية وأخلاقية وحيادية.	يخطط ويحدد أولويات المهام ويؤديها تحت الضغط بكفاءة ونزاهة ومسؤولية وأخلاقية وحيادية.	

٢. الكفاءات الإنسانية الأساسية الخاصة بمجال حماية الطفل في العمل الإنساني CPHA

مجال الكفاءة: ١٠. إظهار مهارات القيادة			
المؤشر - مستوى ٣	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ١	الكفاءات
يتعرف على نقاط القوة والضعف الخاصة به ويعزز الأداء من خلال تعزيز ثقافة الفريق القائمة على نقاط القوة والتكامل.	تحسين الأداء من خلال المخاطر المدروسة والمحسوبة، والتعامل مع النتائج (غير المقصودة) بشفافية.	تحديد نقاط القوة والمعوقات الشخصية وتأثيراتها على الآخرين.	١٠-١ إظهار الوعي الذاتي والحكم النقدي
يعزز ثقافة تقديم الملاحظات المفتوحة والبناءة (الأفقية والرأسية) بين جميع أعضاء الفريق.	السعي إلى الحصول على ملاحظات بناءة من وإلى جميع أعضاء الفريق وشركاء حماية الطفل والسكان المتضررين لتحسين برامج حماية الطفل.	الدعوة إلى تقديم الملاحظات ودمجها لتحسين الأداء.	
يتصرف بحزم ويكيف الخطط بسرعة للاستجابة للمواقف الناشئة والبيئات المتغيرة بما يتماشى مع المبادئ التوجيهية لحماية الطفل.	مواجهة التغيير السريع وغير المتوقع والسياقات الثقافية المتنوعة بمرونة والتركيز على المصلحة الفضلى للطفل والسكان المتضررين.	ممارسة الحكم والتحليل الشخصي في المواقف الصعبة في غياب التوجيه المحدد.	
يستخدم إطار عمل الكفاءات الخاصة بمجال CPHA لتقييم أداء الموظفين ودعم التطوير المهني وتنمية إمكاناتهم.	يرشد أعضاء الفريق لدعم وتعزيز القدرات.	يقدم للآخرين ملاحظات وتقديرًا منتظمًا وبناءً وغير رسمي ورسميًا.	٢٠-١ تحفيز الآخرين والتأثير بهم
يحقق التزام الآخرين من خلال قدرته على الإقناع والإنصاف والشفافية.	يقدم الخيارات الممكنة ويتفاوض مع أولئك الذين يمكنهم التأثير على القرارات.	يحدد شركاء CPHA وأصحاب المصلحة والسلطات وأعضاء المجتمع الذين يمكنهم التأثير على القرارات.	
يحدث تأثيراً على أجندة CPHA وسياساتها وممارساتها من خلال الدعوة الفعالة لضمان سلامة جميع الأطفال وحمايتهم ودمجهم.	يستخدم نهجاً تعاونياً للحصول على الدعم لتنفيذ وتعزيز برامج CPHA لضمان سلامة جميع الأطفال وحمايتهم ودمجهم.	يستخدم مهارات الاستماع النشط لتشجيع التعاون الجماعي ويؤثر بشكل إيجابي على الآخرين لضمان سلامة جميع الأطفال وحمايتهم ودمجهم.	

الاختصارات

لإبقاء الكفاءات والمؤشرات مختصرة قدر الإمكان، استخدم إطار عمل كفاءات CPHA اختصارات. فيما يلي قائمة بالاختصارات المستخدمة ومعانيها.

MHPSS الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي	CAAFAG الأطفال المرتبطون بالقوات والجماعات المسلحة
MRE التثقيف حول مخاطر الألغام	CHCF إطار الكفاءات الإنسانية الأساسية
MRM آلية المتابعة والإبلاغ	CP حماية الطفل
NGO منظمة غير حكومية	CPHA حماية الطفل في العمل الإنساني
PSEA الحماية من الاستغلال والإساءة الجنسية	CPiE حماية الطفل في أوقات الطوارئ
RCSI انخفاض مؤشر استراتيجيات التأقلم	CPIMS نظام إدارة المعلومات الخاصة بحماية الطفل
SGBV العنف القائم على النوع الاجتماعي	CPMS المعايير الدنيا لحماية الطفل في العمل الإنساني
SOP إجراءات التشغيل الموحدة / القياسية	CPWG مجموعة العمل المعنية بحماية الطفل
ToR الاختصاصات	DDR التسريح، ونزع السلاح، وإعادة الدمج
UASC الأطفال المنفصلين وغير المصحوبين بذويهم	DPKO إدارة عمليات حفظ السلام
UN منظمة الأمم المتحدة	EiE التعليم في أوقات الطوارئ
WASH المياه والصرف الصحي والنظافة العامة	ERW مخلفات الحرب المتفجرة
	GBV العنف القائم على النوع الاجتماعي
	HR الموارد البشرية
	IM إدارة المعلومات/ البيانات
	ISS منظمة الخدمة الاجتماعية الدولية
	LDWG مجموعة التعلم والتطوير التابعة لتحالف حماية الطفل في العمل الإنساني

الخلفية

في عام ٢٠١٠، طورت مجموعة عمل حماية الطفل السابقة (CPWG) أول إطار عمل خاص بكفاءات حماية الطفل في حالات الطوارئ (CPIE). وقد وفر هذا الإطار نهجًا منسقًا بين الوكالات للجهات الفاعلة في مجال حماية الطفل في العمل الإنساني (CPHA) لتطوير القدرات في مجال حماية الطفل، وقياس الأداء الفردي والمؤسسي، والمساعدة في توظيف عاملين مناسبين. وخلال الفترة من عام ٢٠١٨ إلى ٢٠٢٠، قامت مجموعة عمل التعلم والتطوير (IDWG) التابعة لتحالف حماية الطفل في العمل الإنساني (التحالف) بمراجعة إطار الكفاءات الصادر عام ٢٠١٠ من خلال عملية مراجعة مكتبية شاملة لتسعة وثلاثين مصدرًا، ومقابلات مع ٥٣ من مقدمي المعلومات الرئيسيين. في عام ٢٠٢٣، أجرت مجموعة عمل التعلم والتطوير مراجعة لتبني واستخدام إطار عمل الكفاءات الخاصة بمجال CPHA من خلال إجراء مقابلات مع مقدمي المعلومات الرئيسيين مع مجموعة من الممارسين الذين كانوا على دراية بالإطار واستخدامه، ومع الذين لم يكن لديهم معرفة به. تستند التغييرات في هيكل وتخطيط الإطار في إصدار ٢٠٢٣ هذا إلى الملاحظات الواردة خلال عملية التشاور هذه. تم تحديد المستويات الثلاثة لإطار الكفاءات بشكل أكثر وضوحًا، وتمت مراجعة صياغة مؤشرات الكفاءات لتتماشى بشكل أفضل مع هذه المستويات. تم استبدال القيم الأساسية بمجموعة من الكفاءات المتعلقة بالمبادئ التوجيهية لحماية الطفل في العمل الإنساني، وبالتالي ضمان أن هذه النسخة النهائية من إطار كفاءات تحالف حماية الطفل في العمل الإنساني تتوافق تمامًا مع الحد الأدنى من معايير حماية الطفل في العمل الإنساني لعام ٢٠١٩.

الشكر والتقدير

تمت عملية المراجعة لعام ٢٠٢٣ بقيادة كل من إيلينا جيانيني وكيثي روبرتسون من مجموعة عمل التعلم والتطوير في تحالف حماية الطفل في العمل الإنساني، مع دعم خاص من: كيارا سيربوتي، وسوزانا ديفيز، وإميليا فيريدي، ويانغ فو، وكاميليا جونز، وتاتيانا كلين، وهاني منصوريان، ومونيكا مارتينيز. ونود أيضًا أن نشكر كلاً من: سوزان أندرو، نورا بابكر، كاترين بارنيت، سيريل بنونة، لورين بينكوفسكي، جان بلاكستوك، فيرينا بلوخ، أودري بوليه، كات بيرن، كريستين كاستراتارو، لوران شابوي، جاغريتي تشودري، لوتي كلايسنس، أبريل كوتزي، كليز كونديلاك، ميا دامباخ، ماثيو دي كريستوفانو، أنا دي فيراري، إيلينا دي مارينو، أحمد عنين، رينسكي إلبرمير، أليسون إينون، جانيت فوزي، هانا تينا فيشر، كولين فيتزجيرالد، سيلفان فورنييه، بريجيت جوبي، ماركو جراتسيا، بول جوناراتنام، نور حداد، بيترا هوسر، سيلينا جنسن، ماري جيليك، ديودوني جيلا كالالا، مانامي كاواموتو، نانايا كومي، سارة ليم برتراند، عمر ماينا، سارة مارتن، ناتالي ماكولي، راشيل ماكيني، ليوني ميرينك، نيك ميليت، كارين موديل، ماريانا نارهي، إنصاف نظام، هيلين نياغويا، مايكل أوجوك أومارا، هاريد عثمان، لوالهاتي بابلو، لوديميل بالازو، رانجيني باسكاراسينجام، أديل بيف، بن فيليبس، ماريون براتس إستينجوي، فياما روب، أحمد سالم، تمارا سلهب، زينب ساندوفاك، ليال صروح، كاتي سيورن، ألكسندرا شابرين، ليوال شكرالله، جورفيندر سينغ، ريديونا ستانا، شينوك تيرير، شيواي تيك، هانا أبريتشارد، كارولين فيلدهويزن، سارة فاليريو، ميشيل فان أكين، كونغ فيلا، بيا فرالسن، مايكل وانياما، جوانا ويدج، سوزان ويسنيوسكي، قدير أحمد يمام وماتيس زيلسترا.

تحالف حماية الطفل
فيه العمل الإنساني



ملحق رقم ١: التعاون بين مجال حماية الطفل والتعليم في أوقات الطوارئ

مقدمة

يتطلب إعداد البرامج المتكاملة من الممارسين فهم وإظهار بعض الكفاءات الرئيسية لكل قطاع. يجب أن يكون المديرون على دراية بما تعنيه عملية إعداد البرامج المتكاملة للكفاءات المطلوبة، وكيف يمكنهم من خلال الإحالة المتبادلة للكفاءات دعم الموظفين لإظهار المزيد من الأساليب التعاونية. ومن الناحية العملية، سيشمل هذا بعض المهارات الفنية (انظر الكفاءات المحددة) ولكن مع التركيز على المهارات الأكثر سلاسة، التي تدعم التعاون والتكامل بين القطاعات (انظر الكفاءات العامة).

في الصفحات التالية سترى كيف تتوافق أطر الكفاءات المختلفة فيما يتعلق **بالكفاءات المحددة والكفاءات العامة**

المتعددة الجوانب التي يواجهها الأطفال في الأوضاع الإنسانية بشكل أفضل.

لقد طورت كل من الشبكة الدولية لوكالات التعليم في أوقات الطوارئ والتحالف أطراً لكفاءات الممارسين في كل قطاع، ترتبط ارتباطاً وثيقاً بمعايير الحد الأدنى للشبكة الدولية لوكالات التعليم في أوقات الطوارئ، ومعايير الحد الأدنى لحماية الطفل في العمل الإنساني. وقد تم تطوير هذا الملحق بشكل مشترك لدعم التعاون بين القطاعين من خلال توفير طريقة سهلة لتحديد مجالات التوافق.

الشبكة المشتركة بين الوكالات للتعليم في أوقات الطوارئ (iNEE) والتحالف من أجل حماية الطفل في العمل الإنساني (التحالف) عبارة عن شبكات عالمية مكونة من الجهات الفاعلة العاملة في مجال التعليم وحماية الطفل في أوقات الطوارئ / الأوضاع الإنسانية.

يعمل ممثلو برامج التعليم في أوقات الطوارئ (EiE) وحماية الطفل في العمل الإنساني (CPHA) جنباً إلى جنب للاستجابة لكافة احتياجات الأطفال والشباب المتضررين من حالات الطوارئ والأزمات والنزوح القسري. يخلق دمج حماية الطفل والتعليم حلقة متبادلة التعزيز يمكنها الحد من تعرض الأطفال للخطر في أوقات الطوارئ وزيادة التأثير الإيجابي للبرامج على حياة الأطفال. يزيد التعليم النوعي من مرونة الأطفال والأسر في أوقات الشدائد، ويمكن الأطفال ويعزز البيئة التي توفر الحماية.

تعزز البيئة الخالية من إساءة معاملة الأطفال أو إهمالهم أو عنفهم أو استغلالهم المشاركة في التعليم. يعمل دمج برامج حماية الطفل والتعليم والسياسات ومعايير الحد الأدنى لحماية الطفل على الاستفادة من الموارد المتاحة لمعالجة التحديات والمخاطر



الشبكة المشتركة لوكالات
التعليم في حالات الطوارئ

تحالف حماية الطفل
في العمل الإنساني



كفاءات خاصة محددة

إطار عمل الكفاءات الخاصة بحماية الطفل في العمل الإنساني CPHA

هناك مصادر محددة عن العمل عبر القطاعات بين قطاعي EiE و CPHA، والكفاءات الفنية المطلوبة، في كل إطار من الكفاءات التي يجب قراءتها وفهمها جنبًا إلى جنب مع بعضها البعض:

مجالات الكفاءة: ٤. العمل عبر القطاعات

المؤشر - مستوى ٣	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ١	الكفاءات
يدعو إلى تعزيز الاستراتيجيات الإنسانية والموارد التي يجب حشدتها من أجل برامج CPHA والتعليم المتكاملين، بما في ذلك التركيز على الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي.	تيسير البرامج المشتركة والمنسقة و/أو التكميلية لحماية الطفل والتعليم في أوقات الطوارئ، بما في ذلك المخاوف المتعلقة بالصحة النفسية والضائقة النفسية الاجتماعية.	تحديد الأدوات والمعايير والإمكانات اللازمة لتكامل برامج وحماية الطفل.	٣-٤ العمل مع قطاع التعليم
يدعو إلى إدراج احتياجات ومخاطر CPHA في تقييم وتصميم وتنفيذ ومتابعة وتقييم برامج التعليم في أوقات الطوارئ EiE.	العمل مع الجهات الفاعلة في التعليم لتحديد وتخفيف مخاطر حماية الطفل في البرامج التعليمية.	زيادة الوعي بنتائج تقييمات حماية الطفل وتداعياتها على التعليم مع المجتمعات والجهات الفاعلة في التعليم.	
يدير ويشجع مبادرات تعزيز القدرات المشتركة بين مجالات حماية الطفل في العمل الإنساني والتعليم في أوقات الطوارئ CPHA-EiE.	العمل مع الجهات الفاعلة في التعليم لتطوير معايير الاستهداف والاختيار ومسارات الإحالة بشكل مشترك لبرامج حماية الطفل والتعليم لضمان الوصول إلى الأطفال الأكثر عرضة لخطر الإقصاء من التعليم.	تحديد الأطفال المعنيين وإحالتهم بأمان إلى الجهات الفاعلة في التعليم وقبول إحالات الحالات من الجهات الفاعلة في التعليم.	
يدعو لإنشاء آليات تقديم الملاحظات الصديقة للأطفال والمشاركة الهادفة للأطفال والتشاور معهم في البرامج التعليمية.	دعم حماية الطفل والجهات الفاعلة في التعليم للتعاون في المشاركة المجتمعية والتوعية وتعزيز مشاركة الأطفال.	التعاون مع العاملين في مجال التعليم بشأن المشاركة المجتمعية والتوعية بمشاركة الأطفال.	

إطار عمل كفاءات الشبكة الدولية للتعليم في أوقات الطوارئ ومعايير الحد الأدنى للتعليم في أوقات الطوارئ

الترميز	مجال / موضوع الكفاءة	الكفاءة	مستوى الكفاءة الأول	مستوى الكفاءة الثاني	مستوى الكفاءة الثالث
المعيار ٢	الحماية والرفاهية				
البند ١-٢	الحماية	تحديد مخاطر الحماية وتنفيذ استجابات البرامج لتعزيز السلامة الجسدية والعاطفية للمتعلّمين الذين يصلون إلى الأنشطة التعليمية ويحضرونها	يتعاون مع قطاع حماية الطفل لتحديد مخاطر الحماية التي يواجهها المتعلمون الذين يحضرون الأنشطة التعليمية. يستخدم مسارات الإحالة ذات الصلة	يتعاون مع حماية الطفل لتطبيق الاستراتيجيات التي تسعى إلى تقليل مخاطر الحماية التي يواجهها الأطفال وتحسين السلامة الجسدية والعاطفية للمتعلّمين. يستخدم مسارات الإحالة للأطفال الذين قد يحتاجون إلى رعاية متخصصة	يتعاون مع قطاع حماية الطفل لتقييم وتصميم استراتيجيات تقلل من مخاطر الحماية التي يواجهها الأطفال، وتحسن السلامة الجسدية والعاطفية للمتعلّمين. التحقق من وجود مسارات إحالة فعالة للأطفال الذين قد يحتاجون إلى رعاية متخصصة.
البند ٢-٢	الرفاهية والسلامة	توفير برامج الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم العاطفي الاجتماعي لتعزيز رفاهية المتعلمين	يوضح دور برامج الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم العاطفي الاجتماعي في تعزيز رفاهية الطلاب	يحدد وينفذ برامج الدعم النفسي الاجتماعي وبرامج التعلم العاطفي الاجتماعي ذات الصلة التي تسعى إلى تعزيز رفاهية الطلاب	تصميم وتدريب الآخرين على برامج الدعم النفسي الاجتماعي المتخصصة وبرامج التعلم العاطفي الاجتماعي التي تسعى إلى تعزيز رفاهية الطلاب

كفاءات عامة

إطار عمل الكفاءات الخاصة بحماية الطفل في العمل الإنساني CPHA

يحتوي كلا الإطارين أيضًا على كفاءات عامة حول الجودة والاستراتيجية والتنسيق ذات الصلة بالقطاع الآخر، ويمكن أن تنعكس في كليهما:

مجال الكفاءة: ١. ضمان استجابة نوعية

المؤشر - مستوى ٣	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ١	الكفاءات
يقود تنسيق جهود CPHA ضمن آلية تنسيق CPHA والهيئات الأخرى المشتركة بين الوكالات	يتولى دورًا فعالاً في آلية تنسيق CPHA والهيئات المشتركة بين الوكالات الأخرى.	المشاركة في التنسيق مع الجهات الفاعلة في آلية التنسيق الخاصة CPHA وغيرها من الهيئات المشتركة بين الوكالات.	١-١ التنسيق لتحقيق استجابة نوعية لحماية الطفل في العمل الإنساني

مجال الكفاءة: ٣. تطوير استراتيجيات ملائمة لحماية الطفل

المؤشر - مستوى ٣	المؤشر - مستوى ٢	المؤشر - مستوى ١	الكفاءات
ضمان اعتماد نهج اجتماعي بيئي لإعداد برامج حماية الطفل في جميع مجالات قطاع حماية الطفل ومن قبل الشركاء المعنيين.	يعزز قدرة شركاء حماية الطفل على إجراء تحليلات اجتماعية وبيئية للسياق وأصحاب المصلحة قبل تصميم وتنفيذ ومتابعة برامج حماية الطفل.	يحدد كيف تؤثر سياسات وإجراءات حماية الطفل التنظيمية، وديناميكيات الأسرة والمجتمع، والشبكات والمعايير على الأطفال.	١-٣ تطوير نهج اجتماعي بيئي لإعداد برامج حماية الطفل
الدعوة إلى إنشاء مسارات إحالة حديثة والوصول إليها على مستوى الطفل والأسرة والمجتمع.	يعزز إنشاء مسارات إحالة حديثة على مستوى الطفل والأسرة والمجتمع.	يحدد الشركاء المحتملين لتقديم خدمات حماية الطفل ذات الصلة والخدمات عبر القطاعات على مستوى الطفل والأسرة والمجتمع.	
إشراك الجهات الفاعلة والمنظمات المجتمعية، للتعاون والتنسيق والتوافق بين السياسات والقوانين والقدرات واستراتيجيات الوقاية والاستجابة المتعلقة بحماية الطفل.	يعزز عمل الجهات الفاعلة في المجتمع المدني وأنظمة الإدارة للتعاون في تحديد مخاطر حماية الطفل والاستجابة لها.	يخطط ويحلل قدرة وتأثير وفجوات الآليات والأنظمة المدنية وحماية الطفل الرسمية وغير الرسمية لمعالجة المخاطر والإساءة.	٢-٣ تطوير أنشطة جماعية لتحقيق رفاهية الطفل
الدعوة إلى نظام تسجيل المواليد الوطني الذي يساعد الأطفال على الوصول إلى المزايا ذات الصلة وآليات الحماية الاجتماعية.	يتعاون مع أصحاب المصلحة الوطنيين والدوليين في برامج حماية الطفل لإنشاء نظام تسجيل مواليد وطني فعال.	يعمل على توعية شركاء حماية الطفل والمستفيدين منه بأهمية تسجيل المواليد.	
ضمان أن توفر أنشطة المجموعة الخاصة بحماية الطفل شعورًا طبيعيًا، ويتم تنفيذها على أساس المبادئ التوجيهية ذات الصلة بين الوكالات.	تعزز أنشطة المجموعة الخاصة بحماية الطفل، التي تخلق بيئة متوقعة ومحفزة للأطفال ليكونوا آمنين ويتعلمون ويعبرون عن أنفسهم وبقيمون علاقات ويشعرون بالدعم.	إشراك الأطفال في تحديد واستكشاف مهاراتهم وأنظمة الدعم ووجهات نظرهم واحتياجاتهم والمخاطر التي يتعرضون لها، لإعداد الأنشطة الجماعية بشكل مناسب.	
دعم التعريف المشترك بين الوكالات مع أصحاب المصلحة في حماية الطفل لما يشكل أنشطة جماعية مراعية للثقافة والنوع الاجتماعي والعمر.	تصميم الأنشطة الجماعية بناءً على تقييم الاحتياجات ومخاطر الحماية، والدعوة إلى أنشطة جماعية دامج وأخلاقية ويمكن الوصول إليها تعمل على تعزيز مرونة الأطفال.	تحديد ودعم وتعزيز المساحات والخدمات والأنشطة الحالية قبل تطوير أنشطة جماعية إضافية.	

كفاءات عامة

إطار عمل كفاءات الشبكة الدولية للتعليم في أوقات الطوارئ ومعايير الحد الأدنى للتعليم في أوقات الطوارئ

الترميز	مجال / موضوع الكفاءة	الكفاءة	مستوى الكفاءة الأول	مستوى الكفاءة الثاني	مستوى الكفاءة الثالث
	التنسيق				
FoundCoord .1	آليات التنسيق	استجابات تعليمية شاملة منسقة مع الجهات الفاعلة الإنسانية والإنمائية	يصف نظام مجموعة IASC ونموذج تنسيق اللاجئين التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. يشارك في اجتماعات مجموعة التعليم أو مجموعة العمل يشارك في اجتماعات مجموعة التعليم أو مجموعة العمل	المشاركة في تطوير استراتيجيات الاستجابة التي تقودها مجموعة التعلم أو مجموعة العمل، بما في ذلك عمليات خطة الاستجابة الإنسانية، ونظرة عامة على الاحتياجات الإنسانية، وخطة الاستجابة الإقليمية	يقود آليات التنسيق ذات الصلة (على سبيل المثال مجموعة التعلم أو مجموعة العمل)
FoundCoord .2	التعاون عبر القطاعات	التعاون عبر القطاعات لضمان الاستجابة الفعالة والناجعة والمتكاملة	يصف النهج القطاعية المتعددة وأهميتها في الاستجابة لحالات الطوارئ	المشاركة والتنسيق مع مجموعات العمل ومجموعات العمل ذات الصلة بأوقات الطوارئ	يبسر التنسيق بين القطاعات لتحقيق الاستجابة الإنسانية المثلى.