



Foto: IRC/Jacob Russel

## Servicios multisectoriales para niños, niñas y adolescentes en situación de calle y que trabajan en el Líbano

***Este estudio de caso describe (i) un enfoque integral para la prestación de servicios a niños, niñas y adolescentes que viven en la calle y que trabajan en el Líbano y (ii) las principales lecciones aprendidas y los enfoques efectivos del programa.***

### Antecedentes

En respuesta al creciente número de niños, niñas y adolescentes en situación de calle en el Líbano desde el inicio de la crisis en Siria, el Comité Internacional de Rescate (IRC, por sus siglas en inglés) inició un programa de gestión de casos y servicios integrales de protección infantil a través del modelo de espacio seguro del propio IRC: espacios seguros de recuperación y formación (SHLS, por sus siglas en inglés). En 2016, reconociendo que no se estaba llegando a un número significativo de niños, niñas y adolescentes que estaban en diferentes tipos de trabajo infantil, el programa se adaptó y amplió a quienes trabajaban en las calles, a menudo en peores formas de trabajo infantil.

### Servicios integrales para niños, niñas y adolescentes que viven y trabajan en la calle

El programa para niños, niñas y adolescentes en situación de calle en el Líbano tuvo los siguientes componentes y lecciones aprendidas:

#### 1. Inicio del programa

- **Realizar un ejercicio de determinación del alcance** en cada área nueva: observación, cuestionarios para los niños, niñas, adolescentes y personas cuidadoras, y coordinación con otros proveedores de servicios.

- **Esforzarse para desarrollar la confianza con los niños, niñas y adolescentes y sus familias** en las etapas iniciales de los programas proporcionando apoyo psicosocial básico (PSS, por sus siglas en inglés) e informando en la calle.
- **Ubicar un espacio seguro cerca del lugar donde trabajan los niños, niñas y adolescentes** para que el personal pueda estar presente, observar su entorno de trabajo y brindar servicios lo más cerca posible de los lugares en que están expuestos a riesgos.

## 2. Modalidades de prestación de servicios móviles y en centros

- **Realizar actividades de acercamiento en la calle y proveer los servicios en centros u otros espacios cerrados**, por ejemplo, un centro comunitario, un espacio amigable para niños, niñas y adolescentes o un espacio seguro de recuperación y formación (SHLS, por sus siglas en inglés) para mejorar la eficiencia y la confidencialidad y reducir las interrupciones al trabajar con los niños, niñas y adolescentes.
- **Tener un horario de apertura regular** de cuatro horas al día, aunque también flexible y por la noche, dependiendo del horario de trabajo y la disponibilidad de los niños, niñas y adolescentes.
- **Proveer servicios móviles** además del espacio fijo del SHLS, ya que los niños, niñas y adolescentes en situación de calle se trasladan a diferentes áreas de la ciudad para trabajar según la época del año, celebraciones o eventos.

## 3. Servicios multisectoriales integrales

- **Brindar múltiples servicios psicosociales y de protección en la comunidad** a través de SLHS: formación social y emocional; alfabetización y aprendizaje básicos; crianza positiva para las personas cuidadoras; sesiones de sensibilización; un equipo de gestión de casos; un servicio de asistencia y un centro de información sobre todos los servicios de la agencia, y divulgación para los niños, niñas y adolescentes sobre las actividades.
- **Proveer apoyo psicosocial específico** a través de un paquete de aprendizaje social y emocional desarrollado concretamente para niños, niñas y adolescentes en situación de calle y que trabajan. Por lo aprendido de la experiencia, el PSS no enfocado no era muy efectivo para los niños, niñas y adolescentes en situación de calle y que trabajaban: se aburrían fácilmente, pues habían desarrollado habilidades de supervivencia y se comportaban y pensaban como si tuvieran más edad. Se necesitaban formas específicas para involucrarlos en las intervenciones y distintos planes de estudio adaptados por grupos de edad. Luego de esa experiencia, las actividades consideran las circunstancias de cada niño, niña o adolescente, su desarrollo y experiencias. Las sesiones abarcan atención plena (*mindfulness*), afrontamiento de emociones difíciles, desarrollo de relaciones positivas, cómo mantenerse a salvo y prevenir el acoso en la calle y habilidades para la vida.
- **Capacitar y empoderar a todo el personal de protección infantil, gestión de casos y PSS para identificar a los niños, niñas y adolescentes con riesgos adicionales que requieren asistencia adicional.** La capacitación desarrolla habilidades para emitir juicios informados, manejar la información y derivar los casos de manera adecuada. Cubre conceptos básicos de protección infantil, los tipos de trabajo y la legislación libanesa e internacional al respecto, los riesgos y las condiciones peligrosas de trabajo, y la intervención temprana. Es importante desarrollar

### Mapeo de la seguridad

Un gestor o gestora de casos se reúne individualmente con cada niño, niña o adolescente o, a veces, lo hace en grupo. Dibujan un mapa de su hogar y trabajo, las rutas de la casa al trabajo y alrededor del trabajo, etc., agregando quién está en la ruta, dónde se sienten seguros/inseguros y quiénes son las personas que los hacen sentir seguros/inseguros. Se pone en marcha un plan adicional para mitigar los riesgos que han identificado y brindar alternativas como diferentes rutas, y personas y lugares que les hacen sentir seguros.

el pensamiento crítico y las habilidades analíticas para elaborar contenidos y metodologías a medida. Las sesiones con los niños, niñas y adolescentes en situación de calle y que trabajan no pueden ser iguales que las que se les darían a otros.

- **Realizar, como actividad de PSS, un mapeo de la seguridad individual** de cada niño, niña o adolescente, sin importar si necesita o no gestionarse su caso, ya que podría ayudar a mitigar riesgos. Si durante el mapeo de riesgos hay alguna revelación, se deriva al niño, niña o adolescente a las o los gestores de casos. El o la gestora de casos realiza el mapeo de la seguridad cuando su riesgo se considera alto.
- **Ofrecer la gestión de casos a niños, niñas y adolescentes considerados de alto riesgo.** Los escasos recursos y capacidad para la gestión de casos conlleva utilizar factores adicionales (además de estar en una peor forma de trabajo infantil) para determinar si se considera de alto riesgo. Esos factores son: edad, tipo de trabajo, tipos de herramientas, exposición a productos químicos o combustibles, estar separado o no acompañado, trabajar de noche, trabajar sin supervisión, asistir a la escuela o no, y otros problemas de protección adicionales a los que podrían estar expuestos, como como abuso físico o sexual.

## Héroes de la calle y Héroes de campo

Cómics sobre toma de decisiones para usar como apoyo en actividades para mejorar la seguridad y el bienestar de los niños, niñas y adolescentes que trabajan y que viven en la calle. Los materiales se desarrollaron a partir de grupos focales con niños, niñas y adolescentes y observándolos en la calle y en el campo para identificar el tipo de peligros a los que estaban expuestos y las medidas de mitigación adecuadas. Cada escena se basa en la vida real y las decisiones que los niños, niñas y adolescentes toman todos los días. Por ejemplo: “Si una persona extraña se le acerca y le ofrece 100 dólares, ¿qué haría usted?”. El lector o lectora responde a una serie de preguntas y avanza en el cómic en función de esas respuestas. Al final, según las decisiones que toman, se les dan mensajes clave como “llamar a la línea directa”, “hablar con alguien de confianza”, etc.

Cuenta también con una guía para facilitadoras y facilitadores de las sesiones. Durante la planificación debe considerarse cualquier riesgo potencial que se pueda dar en la ejecución: la ubicación, los problemas de seguridad, la posible intimidación (bullying) dentro de un grupo y las revelaciones —posiblemente sean muchas en los grupos—. Las personas facilitadoras deben evitar la culpa y los estereotipos, y centrarse en empoderar a los niños, niñas y adolescentes para que tomen mejores decisiones y busquen ayuda.

- **Centrarse en la toma de decisiones con soluciones** que mitiguen los riesgos y fortalezcan el entorno para los niños, niñas y adolescentes que trabajan y viven en la calle. En el contexto, es difícil esperar que ninguno trabaje, especialmente las y los adolescentes cuando son el principal sostén de la familia. El personal ha de ser flexible para obtener el mejor resultado lo antes posible en cada caso. Cuanto antes sea la intervención, más rápido y mayor será el impacto; por ejemplo, esto podría darse disminuyendo las horas de trabajo, capacitándolos para tomar decisiones seguras, etc. Los niños, niñas y adolescentes en situación de calle y que trabajan necesitan mucho seguimiento y apoyo con habilidades para la vida como la higiene.

- **Trabajar con las personas cuidadoras.** Pueden asistir a un programa diseñado específicamente para las personas cuidadoras de niños, niñas y adolescentes en situación de calle y que trabajan. Cubre: las causas y consecuencias del trabajo infantil, los riesgos para los niños, niñas o adolescentes en el lugar de trabajo, los impactos del trabajo en la salud y el desarrollo, las diferencias con las personas adultas y las obligaciones legales de una manera muy simple (por ejemplo, las horas y el tiempo que las personas adolescentes pueden trabajar, etc.).
- **Abogar decididamente por el acceso de las personas cuidadoras a los derechos, servicios y apoyo adicional disponibles.** Por ejemplo, salud, registro, efectivo de emergencia, efectivo de protección o efectivo para usos múltiples, tarjeta del PMA. Las personas cuidadoras necesitan asistencia, ya que a menudo tienen muchas vulnerabilidades.
- **Desarrollar materiales de aprendizaje y concientización para apoyar** la gestión de casos y PSS adecuados para niños, niñas y adolescentes en situación de calle y que trabajan con los paquetes Street Heroes (Héroes de la calle) y Field Heroes (Héroes del campo).
- **Considerar durante la gestión de casos** que, si bien muchos padres y madres están abiertos a tratar sobre el trabajo de sus hijos e hijas y a poner en marcha un plan para reducir los daños, otros son quienes los explotan y les generan esos daños. Debe haber un puesto —establecido individualmente— para asistir a padres y madres tanto como sea posible, pero que acepta en los casos necesarios presentar denuncias formales y ante el poder judicial: cuando se han hecho todos los esfuerzos posibles, pero los padres o madres siguen siendo perjudiciales para el niño, niña o adolescente. Esto solo se hace bajo condiciones estrictas y después de que ninguna de las acciones posibles para lograr el cambio haya tenido éxito, ya que pueden terminar en la separación del niño, niña o adolescente de la familia.
- **Apoyar a los hermanos y hermanas al mismo tiempo.** Por lo aprendido de la experiencia, después de una intervención para ayudar a un niño, niña o adolescente que trabaja, a menudo se veía a sus hermanos o hermanas trabajando en los meses siguientes. Para reducir los riesgos de que las y los hermanos menores sean obligados a trabajar, se les destina apoyo educativo adicional con el equipo de educación: sesiones de desarrollo infantil temprano y sesiones de crianza positiva para niños y niñas desde el nacimiento hasta los cinco años.
- **Apoyar el fortalecimiento económico del niño, niña, adolescente y la persona cuidadora.** Por lo aprendido de la experiencia, si bien la gestión de casos y las actividades de PSS se realizaron, no se abordaron de modo sostenible las causas estructurales del trabajo infantil dentro del hogar. El equipo de protección infantil y recuperación y desarrollo económico (RDE) trabajó en estrecha colaboración tanto en la formación profesional como en los medios de vida con adolescentes de 15 a 18 años y personas cuidadoras. Las reflexiones y lecciones aprendidas son:
  - ◀ La formación profesional responde a intereses y talentos personales, dura cuatro meses y provee un estipendio. Los equipos de protección infantil y RDE evalúan a las y los empleadores, y el programa sigue las directrices de la OIT sobre formación profesional. Se elabora un plan de formación detallado con el empleador sobre el tipo de habilidades y experiencia que obtendrán las y los participantes. Previamente, asisten a las sesiones de habilidades para la vida. Además, se estipulan condiciones: no regresar al trabajo de la calle u otras peores formas de trabajo infantil, y que las y los hermanos menores no trabajen. Dentro de un hogar, generalmente solo una o un adolescente o una persona cuidadora se beneficia del apoyo a los medios de vida.
  - ◀ Las y los adolescentes que viven en la calle y que trabajan necesitan mucho seguimiento durante y después de las actividades de RDE. Esto se hace con presencia sobre el terreno, visitas domiciliarias, visitas de seguimiento y una estrecha cooperación con el equipo de RDE y la comunidad para verificar la asistencia, la calidad y la seguridad en la formación profesional y para asegurarse de que las y los adolescentes o sus hermanos o hermanas no estén en un trabajo peligroso durante o después de la formación profesional.
  - ◀ Se requiere muchas herramientas adicionales para asistir a los hogares económicamente muy vulnerables. Posiblemente se necesiten kits para el invierno, kits de verano, kits para el Ramadán o asistencia en casos de emergencia sanitaria para cubrir necesidades médicas.



- ◀ Los equipos de protección infantil deben trabajar con el equipo de RDE a principios de año para planificar la cantidad de espacios requerida para las familias identificadas y derivadas por los trabajadores y trabajadoras sociales. Las y los adolescentes que trabajan y viven en la calle y sus cuidadores se integran en programas más amplios de RDE.

#### 4. Trabajo con las y los empleadores

- **Trabaje con cautela y sensibilidad con las y los empleadores.** Es mucho lo que se puede lograr defendiendo ante las y los empleadores cuestiones como la reducción de las horas de trabajo de las y los adolescentes, alentar el uso de equipos de seguridad y herramientas adecuadas, tomar descansos saludables, asistir a las actividades de SHLS o a la escuela. La experiencia ha demostrado que acercarse y trabajar con las y los empleadores debe hacerse de manera cuidadosa y gradual, observando todo el entorno para identificar dónde se ubican la mayoría de los riesgos que deben mitigarse. Las situaciones no siempre son claras y las medidas deben ser flexibles para proteger el interés superior del niño, niña o adolescente en todo momento.
- **Proveer con un juego de herramientas personalizado para el lugar de trabajo (caja de herramientas para el trabajo seguro de artículos no alimentarios o NFI, por sus siglas en inglés) a las y los adolescentes en trabajos peligrosos,** según el tipo de trabajo y los riesgos de las tareas que realicen. Hay diferentes juegos de herramientas para el trabajo como mecánicos, en una cantera de piedra, recolectando basura, etc. Los kits contienen guantes, mascarillas, toallitas antibacterianas, respiradores, vendajes, etc. Los equipos monitorean a las y los adolescentes para asegurarse de que estén usando los equipos.

#### 5. Centrarse en el acceso a la educación

- **Incorporar en la educación formal a los niños, niñas y adolescentes que trabajan debe ser una prioridad para todo profesional de la protección infantil y de la educación.** En el supuesto de que las barreras sean demasiadas, las y los profesionales deberán insertarlos en opciones de educación no formal con la mira siempre puesta en buscar la manera de que finalmente se inserten en la educación formal.
- **Acceder a la educación es fundamental y de suma prioridad para los niños, niñas y adolescentes que trabajan.** Las y los profesionales de la protección infantil que trabajan con niñas, niños y adolescentes de este perfil deben participar en reuniones de coordinación y orientar a las y los representantes del Ministerio de Educación — en una labor de incidencia sistemática — para reducir las barreras y restricciones: falta de acreditaciones de educación formal, falta de identificación oficial, así como discriminación y violencia.

#### 6. Monitoreo, evaluación, rendición de cuentas y aprendizaje

- **Desarrollar un marco de seguimiento y evaluación** que incluya una lista de verificación que analice el impacto de lo que estamos haciendo: por ejemplo, qué riesgos se han reducido, si las horas de trabajo han disminuido, si hay protección física para hacer el trabajo o un ambiente protector.
- **Establecer un mecanismo de retroalimentación y respuesta** para que los niños, niñas y adolescentes y los padres y madres hagan llegar sus comentarios; por ejemplo, a través de grupos focales y controles/verificaciones regulares (individuales o grupales). Esto incluiría preguntas con respuestas anónimas y confidenciales en una lista de verificación sobre el bienestar del niño, niña o adolescente, cómo está, qué está experimentando, etc. Destaca los problemas que enfrentan los niños, niñas y adolescentes, y contribuye a construir la imagen general de la situación de bienestar de quienes viven y trabajan en la calle y cuáles son sus problemas.
- **Limitaciones.** Pocos niños, niñas y adolescentes fueron beneficiarios de este enfoque de programa intensivo, que a menudo no resulta atractivo para los donantes. Durante un período de cinco años, se llegó a unos 2.000. Al ser un programa pequeño, los servicios no pueden ayudar a todos. El programa no trabaja con las y los empleadores de manera integral; y así como algunos empleadores cooperaban, otros no. Fue difícil determinar qué enfoques son especialmente exitosos.

## Recursos

- ◇ IRC (2018). The Child Labor Project, <https://www.rescue.org/resource/child-labor-project>.
- ◇ IRC. Safe Healing and Learning Spaces Toolkit, <http://shls.rescue.org/>.