



Le rôle essentiel des volontaires de la communauté dans les interventions humanitaires

Les acteurs de la protection de l'enfance doivent investir dans le personnel de protection de l'enfance, y compris les volontaires de la communauté, afin de répondre efficacement aux besoins des enfants et des familles touchés par les crises.

Les acteurs de la protection de l'enfance dans les contextes humanitaires et de développement ont depuis longtemps reconnu le rôle des communautés dans le soutien aux enfants victimes de violence, d'abus, de négligence, d'exploitation et de séparation familiale. La pandémie de COVID-19 a exacerbé la dépendance à l'égard des volontaires de la communauté en particulier, car l'accès des Organisations non gouvernementales (Non-governmental Organization, NGO) a été sévèrement limité par les confinements et les restrictions de mouvement mis en place dans le monde entier. Avec une reconnaissance plus accrue de leurs rôles essentiels et de leur soutien continu aux enfants et aux familles, les acteurs de la protection de l'enfance doivent collectivement investir davantage dans les volontaires de la communauté.

Les volontaires sont un pont essentiel



Les recherches¹ menées par l'Alliance pour la Protection de l'enfance dans l'action humanitaire en 2020 ont établi que les volontaires constituent un pont essentiel permettant d'étendre le lien de soutien entre les acteurs de la protection de l'enfance et les enfants ainsi que les familles touchées par les crises. Pourtant, trop souvent, les volontaires de la communauté ne sont pas pleinement reconnus. Afin de mieux servir les enfants, les acteurs de la protection de l'enfance doivent reconnaître le rôle vital et la dignité des volontaires de la communauté. Il est essentiel d'investir dans les volontaires de la communauté et de les soutenir en tant que membres essentiels du personnel de protection de l'enfance et de veiller à ce qu'ils fassent partie d'une équipe comprenant des gestionnaires de cas formés.

¹ Alliance for Child Protection in Humanitarian Action, (2021). Community volunteers and their role in case management processes in humanitarian contexts: A comparative study of research and practice.

L'étude a montré que le fait d'investir dans les volontaires de la communauté, en tant que membres essentiels des équipes de protection de l'enfance, permet d'apporter des réponses meilleures et plus durables en matière de protection de l'enfance.

L'implication des volontaires de la communauté dans les interventions en matière de protection de l'enfance augmente l'impact

Les volontaires de la communauté apportent des avantages considérables aux enfants, aux familles et à la communauté. Les volontaires améliorent les services de réponse car ils peuvent facilement identifier les enfants à risque et ils sont présents dans la communauté pour intervenir en cas de crise. Ils ont une connaissance approfondie de la culture et des systèmes locaux, ce qui leur permet de servir de médiateur entre les prestataires de services et les familles. Les volontaires restent dans la communauté et sont capables de promouvoir des changements à long terme pour le bien-être des enfants.



Volontaire dans un camp de réfugiés au Bangladesh

«En tant que femme, je pense que c'est un grand exploit de travailler au sein de ma communauté, et d'empêcher les mariages des enfants. Je crois que ces petites réussites peuvent apporter un plus grand changement dans ma communauté.»

Jannatul Ferdose

Les attentes à l'égard des «volontaires de la communauté» formellement engagés par les acteurs de la protection de l'enfance sont trop élevées.

Les volontaires de la communauté sont souvent engagés officiellement pour travailler dans des programmes de protection de l'enfance. On attend souvent d'eux qu'ils répondent à des cas de protection de l'enfance sans une formation adéquate, ni une supervision ou un soutien adéquat dont ils ont besoin pour effectuer le travail efficacement ou en toute sécurité. L'étude a montré que les «volontaires de la communauté», dont certains reçoivent une incitation rémunérative limitée, doivent souvent travailler de longues heures, ce qui leur laisse peu de temps pour répondre à leurs propres besoins économiques ou familiaux. Les faits suggèrent que cette situation n'est pas viable et peut affecter la sécurité et le bien-être des volontaires et, en fin de compte, des enfants et des familles qu'ils servent.

Les ingrédients d'une programmation de qualité : Les résultats de l'étude ont décrit ce qui fonctionne.

Les volontaires de la communauté jouent un rôle essentiel mais ils sont plus efficaces lorsque les responsabilités qui leur sont confiées ne sont pas trop lourdes et quand ils travaillent au sein d'une équipe de protection

de l'enfance comprenant des gestionnaires de cas formés. Les résultats de l'étude menée par de l'Alliance² suggèrent qu'une approche d'équipe est plus efficace et durable. L'étude a montré la nécessité d'investir dans le développement des gestionnaires de cas et des volontaires de la communauté dans leurs rôles complémentaires pour des interventions en matière de protection de l'enfance plus efficaces, éthiques et durables.

Il est essentiel que les volontaires aient des charges de travail et des niveaux de responsabilité réalistes et que la formation continue soit en adéquation avec leur rôle au service de leur communauté. Afin de fournir des réponses de qualité en matière de protection de l'enfance, les volontaires ont besoin d'une supervision, d'un encadrement et d'un soutien émotionnel constants.

Recommandations Stratégiques

Les donateurs, les décideurs et les agences des Nations Unies devraient :



1. Investir dans le personnel chargé de la protection de l'enfance, y compris les volontaires de la communauté et les gestionnaires de cas, afin de répondre efficacement aux besoins des enfants et des familles dans les situations de crise humanitaire.



2. Promouvoir des normes sécuritaires et éthiques pour les rôles et responsabilités des volontaires de la communauté. La gestion de cas est un travail stressant, complexe et sensible. Si des volontaires sont engagés, cela doit se faire en tenant compte des risques potentiels et des attentes. Le soutien approprié des gestionnaires de cas mieux formés et embauchés est essentiel.



3. Affirmer et favoriser l'inclusion des volontaires de la communauté dans les équipes de protection de l'enfance. Les inclure dans le développement, la mise en œuvre et l'évaluation des programmes en recherchant la contribution des volontaires dans les initiatives financées par les donateurs.



4. Financer une formation, une supervision et un encadrement de qualité, ainsi qu'un soutien continu aux volontaires afin qu'ils puissent remplir leur rôle important au sein du système de protection de l'enfance en général.



5. Créer des parcours professionnels pour les volontaires de la communauté dans les cadres de qualification nationaux, afin que les volontaires puissent devenir des membres officiels des systèmes nationaux de protection de l'enfance, contribuant ainsi au développement d'une main-d'œuvre durable qui devrait faire partie des équipes de protection de l'enfance.

Pour plus d'information, veuillez contacter colleen.fitzgerald@planusa.org.