خطة الجلسة – إطار عمل الكفاءات الخاصة في مجال حماية الطفل في العمل الإنساني (CPHA)

مقدمة عن إطار عمل الكفاءات الخاصة في مجال حماية الطفل في العمل الإنساني CPHA

الغاية من الجلسة: **لتقديم لمحة عامة عن الغرض** من إطار عمل الكفاءات الخاصة في مجال حماية الطفل في العمل الإنساني، وهيكله، واستخدامه.

أهداف الجلسة:

مع نهاية الجلسة، سيتمكن المشاركون من:

* شرح هيكل وهدف إطار عمل الكفاءات الخاصة في مجال CPHA
* توضيح كيفية استخدام إطار عمل CPHA لتصميم وصف وظيفي
* توضيح كيفية تطوير مقابلة قائمة على الكفاءات باستخدام إطار عمل CPHA
* شرح كيفية استخدام إطار عمل CPHA كأداة لتقييم وتخطيط التطوير المهني الخاص بهم
* شرح كيفية استخدام إطار عمل CPHA كأداة لإدارة الإجراءات الخاصة بمراجعة الأداء.

مدة الجلسة: **3 ساعات**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. إذا كان هذا تدريبًا وجاهياً: **احرص على توفير مواد مثل جهاز العرض، والقصاصات الورقية اللاصقة، والورق اللوحي القلاب، وأقلام التحديد، والدفاتر، والأقلام، والأجندة، ونسخ مطبوعة من الأدوات، وإطار عمل** CPHA**. يمكن أيضًا الوصول إلى إطار عمل كفاءات** CPHA **والأدوات عبر الإنترنت على أجهزة الكمبيوتر المحمولة، ولكن ضع في اعتبارك كيف قد يؤثر ذلك على سير الجلسة.**  2. إذا كان هذا تدريبًا عبر الإنترنت: **تأكد من العمل مع إصدار لدعم تقديم الجلسة. تأكد من أنك على دراية باستخدام المنصة عبر الإنترنت المختارة، وتعرف كيفية إنشاء غرف منفصلة، ومشاركة شاشتك، وإجراء تسجيل إذا لزم الأمر، وإدارة ميزات أخرى مثل "رفع اليد" إذا أراد شخص ما التحدث، والسماح للأشخاص بالدخول إلى الاجتماع، وما إلى ذلك. تأكد من وجود اتصال ثابت بالكهرباء، والإنترنت من المكان الذي تجري فيه التدريب عبر الإنترنت.**  3. تأكد من قراءة إطار عمل كفاءات **CPHA ، ومراجعة الأدوات الخاصة قبل تدريب الأشخاص في هذه الجلسة.**  4. **يمكن الحصول على جميع الملاحظات الداعمة لهذه الجلسة في** قسم ملاحظات العرض التقديمي على **PowerPoint.**  5. تُستخدم الأمثلة المكتملة للأدوات كدليل للتدريبات**. ألق نظرة على الأدوات والتدريبات قبل التدريب، وفكر فيما إذا كانت هناك حاجة إلى إضافة نسبة معينة من السياق الخاص بالحضور المستهدف لديك.**  6. اطلب من المشاركين إحضار (إن أمكن): **اشتراطات أو التزامات عملهم أو الوصف الوظيفي الخاص بمجال حماية الطفل في العمل الإنساني** CPHA**، وأسئلة المقابلة، أو البروتوكولات من منظماتهم إلى جلسة التدريب (إن أمكن).**  **إذا لم يكن ذلك ممكنًا، فاحتفظ بعدة نماذج لاشتراطات عمل متنوعة، ومثال واحد لبروتوكول إجراء المقابلة في منظمة مطبوع للتدريب الوجاهي، أو نسخة إلكترونية لإرسالها إلى جميع المشاركين قبل التدريب سواء كان التدريب وجاهياً أو عبر الإنترنت.**  7. شارك إطار العمل والكفاءات **مع المشاركين قبل التدريب واطلب منهم الاطلاع عليه.**  8. **إذا كان من غير المناسب للمشاركين العمل على ملفات وصف الوظائف، فيمكنك** تقديم ملف وصف وظيفي وهمي للعمل عليه**.**  9. لتعزيز تجربة التعلم والمشاركة الأعمق، فإن الطريقة الموصى بها للقيام بالأنشطة هي أن يستخدم المشاركون موقفًا واحدًا في جميع الوثائق الثلاث **لفهم كيفية بناء وثيقة واحدة على الوثيقة التالية وبالتالي فهم فائدة المرور عبر تعريفات الكفاءة بدقة حيث يساعد ذلك في إنجاح العملية بأكملها.**  10. إذا كان الوقت محدودًا ولا يمكن إجراء سوى تمرين واحد، فمن المستحسن إجراء عرض تقديمي سريع لجميع الأدوات الثلاث والانتقال إلى التمرين 3 باستخدام الأداة **3. في هذه الحالة، سيكون التمرين لمدة ساعة واحدة؛ تتوزع على النحو التالي: 20 دقيقة لاختيار مجالات الكفاءات الإنسانية الأساسية والفنية، والكفاءات، والمؤشرات؛ 30 دقيقة لملء خانة واحدة من خانات الكفاءات الفنية والإنسانية الأساسية بالمؤشرات والأمور المطلوبة من المدير ومن الفريق، وتقييم الأداء، وغيرها؛ 20 دقيقة للعودة إلى المجموعة الكلية، ومشاركة الانطباعات مع المحاضر.** | **التحضير** |
|  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| خطة الجلسة الوجاهية | | |
| شريحة باور بوينت1  إطار عمل الكفاءات الخاص في مجال حماية الطفل في العمل الإنساني CPHA CF  شريحة باوربوينت 2 | يقدم الميسرون أنفسهم.  اطلب من المشاركين تقديم أنفسهم ودورهم ومسؤولياتهم الأساسية عن طريق إضافة هذه المعلومات إلى ثلاث قصاصات ورقية لاصقة (الاسم والدور والمسؤوليات الأساسية) وتعليقها على جدار غرفة التدريب.  يقدم الميسر نتائج التعلم  يسمح الميسر للمشاركين بوضع القواعد الأساسية للمشاركة. | 20 دقيقة |
| شريحة باوربوينت 3 | استعراض الغرض من إطار عمل الكفاءات الخاصة بحماية الطفل في العمل الإنساني | 5 دقائق |
| شريحة باوربوينت 4-5 | قم بإجراء اختبار سريع حول هيكل إطار عمل كفاءات CPHA في جلسة عامة.   * ما هي المكونات الثلاثة لإطار عمل كفاءات CPHA (كفاءات المبادئ التوجيهية، والكفاءات الفنية، والكفاءات الإنسانية الأساسية) * كم عدد مجالات الكفاءة الفنية الموجودة؟ (4) * كم عدد الكفاءات الفنية الموجودة؟ (29) * كم عدد مجالات الكفاءة الإنسانية الأساسية الموجودة؟ (5) * كم عدد الكفاءات الإنسانية الأساسية الموجودة؟ (11) * في أي فئة ستجد "تعزيز أنظمة حماية الطفل"؟ (المبادئ التوجيهية) * في أي فئة ستجد "تطوير استراتيجيات مناسبة لحماية الطفل"؟ (الكفاءات الفنية) * في أي فئة ستجد "إدارة علاقات التعاون"؟ (الكفاءات الإنسانية الأساسية).   قم بتلخيص وإدخال أي نقاط إضافية لهيكل إطار عمل كفاءات CPHA من الشرائح. | 10 دقائق |
| شريحة باوربوينت 6 | عرض مؤشرات إطار كفاءة CPHA ومستويات المؤشرات، وحيثياتها | 5 دقائق |
| شريحة باوربوينت 7-8 | تقديم تعريف للمبادئ التوجيهية لإطار كفاءة CPHA  اطلب من الجمهور البحث عن صفحة المبادئ التوجيهية في إطار عمل كفاءات CF CPHA (الصفحة 7) واسمح لهم بقراءتها. اسألهم إذا كان لديهم أي استفسارات. | 10 دقائق |
| شريحة باوربوينت 9-10 | تقديم الكفاءات الفنية لإطار عمل كفاءات CPHA.  قم بمراجعة المثال الموجود على الشريحة وقراءة مؤشرين على مستويات مختلفة لشرح كيفية إظهارهما لمستويات الأقدمية المختلفة وكيف يمكن أن يبني كل منهما على الآخر  اطلب من الحضور إلقاء نظرة على إطار عمل كفاءات CPHA الفنية (الصفحة 10) والعثور على مؤشر على المستوى الأول (مستوى بدائي) لإدارة الحالة. اطلب من أحد المتطوعين قراءة أحد المؤشرات.  اطلب من الحضور مرة أخرى إلقاء نظرة على إطار عمل كفاءات CPHA الفنية والعثور على مؤشر على مستوى الإدارة العليا للعمل عبر القطاعات مع الزملاء العاملين في مجال الصحة. اطلب من أحد المتطوعين قراءة أحد المؤشرات. | 10 دقائق |
| شريحة باوربوينت 11-12 | قم بتقديم الكفاءات الإنسانية الأساسية لإطار عمل كفاءات CPHA.  قم بمراجعة المثال الموجود على الشريحة وقراءة مؤشرين على مستويات مختلفة لشرح كيفية إظهارهما لمستويات الأقدمية المختلفة وكيف يمكن أن يبني كل منهما على الآخر  اطلب من الجمهور إلقاء نظرة على قسم الكفاءات الإنسانية الأساسية (الصفحة 23) والعثور على مؤشر على المستوى الأول (مستوى بدائي) لتحفيز الآخرين والتأثير عليهم. اطلب من أحد المتطوعين قراءة أحد المؤشرات. | 10 دقائق |
|  | استراحة | 10 دقائق |
| شريحة باوربوينت 13-14 | اشرح من يمكنه استخدام إطار عمل كفاءات CPHA وكيف.  ثم قم بتقديم الأدوات الثلاثة المحددة التي تصاحب إطار عمل كفاءات CPHA (وصف وظيفي في ضوء الإطار؛ وإعداد مقابلة في ضوء الإطار؛ وتقييم أداء في ضوء الإطار). | 5 دقائق |
| شريحة باوربوينت 15،  الأداة الأولى من إطار عمل كفاءات CPHA | قدم الأداة الأولى (نموذج عرض عام لوصف وظيفي في ضوء إطار عمل كفاءات CPHA) من خلال الملاحظات والنماذج ذات الصلة  ابدأ بالتمرين الأول كتمرين فردي حيث يستخدم كل مشارك وظيفته الخاصة (مع أو بدون وصف وظيفي / الاختصاصات) لتدوين الكفاءات الفنية والإنسانية الأساسية باستخدام نموذج الأداة رقم 1. اشرح أننا لن نذهب إلى حد كتابة وصف وظيفي كامل، ولكن لديهم مثال مكتمل بالكامل داخل الأداة.  يمكن توفير النموذج عبر البريد الإلكتروني لملئه على أجهزة الكمبيوتر إذا كان متاحًا أثناء الجلسة أو طباعته لملئه بخط اليد.  سيكون لدى المشاركين 20 دقيقة للعمل على هذا بشكل فردي مع دعم وثيق من الميسر في حالة وجود شكوك.  بعد مرور 20 دقيقة، يمكن للميسر أن يسأل الجمهور عما إذا كان من السهل ملء النموذج واسألهم عما إذا كانت لديهم أسئلة معلقة في الجلسة العامة.  سيذكر الميسر المشاركين بأن العمل الذي قاموا به على الأداة رقم 1 سيتم البناء عليه في التمرين الثاني. | 30 دقيقة |
| شريحة باوربوينت 16-17- 18  الأداة الثانية من إطار عمل كفاءات CPHA | قدم الأداة الثانية (شبكة تقييم مقابلة CPHA CF) من خلال النموذج والملاحظات ذات الصلة.  اشرح الأنواع المختلفة من الأسئلة التي يمكن استخدامها في المقابلة، وقدم أمثلة وفقًا للشريحة وملاحظات الشريحة.   * قم بتجميع المشاركين في مجموعات من 2 أو 3 * قم بتوفير نموذج شبكة المقابلة (مطبوع أو في نسخة إلكترونية) * اطلب من المشاركين اختيار وصف وظيفي واحد، ويفضل أن يكون من التمرين السابق الذي تم ملؤه جيدًا. * اطلب من المشاركين تطوير أسئلة مناسبة للكفاءات والمؤشرات المحددة باستخدام أنواع مختلفة من الأسئلة وملء شبكة تقييم المقابلة خصص 20 دقيقة للعمل الجماعي * في الجلسة العامة، اطلب من كل مجموعة تقديم سؤال واحد صاغته، وذكر نوع السؤال والمؤشر/الكفاءة المتصلة به. | 30 دقيقة |
| شريحة باوربوينت 19  الأداة الثالثة من إطار عمل كفاءات CPHA  شريحة باوربوينت 20  شريحة باوربوينت 21 | قدم الأداة الثالثة (أداة تقييم الممارس والمدير)، واستخدم الملاحظات على الشريحة  اطلب من المشاركين العمل بشكل فردي لمدة 15 دقيقة.  يستخدم كل مشارك وظيفته الخاصة والأداة التي تم ملؤها في التمرين الأول لاستكمال تقييمه الذاتي.  اسألهم إذا كان لديهم أي استفسارات.  قدم قسم المديرين في أداة التقييم  اشرح ورقة التلخيص.  اسأل مرة أخرى إذا كان هناك أي استفسارات متبقية لدى المشاركين. | 30 دقيقة |
|  | اشكر الجميع على المشاركة (التقييم) | 5 دقائق |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| جلسة التدريب عن بُعد (عبر الإنترنت) | | |
| شريحة 1  شريحة 2 | يقدم الميسرون أنفسهم.  اطلب من المشاركين تقديم أنفسهم ودورهم ومسؤولياتهم الأساسية عن طريق إضافتها إلى ثلاث ملاحظات (الاسم والدور والمسؤوليات الأساسية) ووضعها على لوحة Jamboard.  يقدم الميسر نتائج التعلم  يسمح الميسر للمشاركين بوضع القواعد الأساسية للمشاركة، ويقدم الميزات الرئيسية للمنصة التي تستخدمها للمكالمات. | 20 دقيقة |
| شريحة 3 | استعراض الغرض من إطار عمل الكفاءات الخاصة بحماية الطفل في العمل الإنساني | 5 دقائق |
| شريحة 4، 5 | قم بإجراء اختبار سريع حول هيكل إطار عمل كفاءات CPHA في جلسة عامة.   * ما هي المكونات الثلاثة لإطار عمل كفاءات CPHA (كفاءات المبادئ التوجيهية، والكفاءات الفنية، والكفاءات الإنسانية الأساسية) * كم عدد مجالات الكفاءة الفنية الموجودة؟ (4) * كم عدد الكفاءات الفنية الموجودة؟ (29) * كم عدد مجالات الكفاءة الإنسانية الأساسية الموجودة؟ (5) * كم عدد الكفاءات الإنسانية الأساسية الموجودة؟ (11) * في أي فئة ستجد "تعزيز أنظمة حماية الطفل"؟ (المبادئ التوجيهية) * في أي فئة ستجد "تطوير استراتيجيات مناسبة لحماية الطفل"؟ (الكفاءات الفنية) * في أي فئة ستجد "إدارة علاقات التعاون"؟ (الكفاءات الإنسانية الأساسية).   قم بتلخيص وإدخال أي نقاط إضافية لهيكل إطار عمل كفاءات CPHA من الشرائح. | 10 دقائق |
| شريحة باوربوينت 6 | عرض مؤشرات إطار كفاءة CPHA ومستويات المؤشرات، وحيثياتها | 5 دقائق |
|  | استراحة | 5 دقائق |
| شريحة باوربوينت 7-8 | تقديم تعريف للمبادئ التوجيهية لإطار كفاءة CPHA  اطلب من الجمهور البحث عن صفحة المبادئ التوجيهية في إطار عمل كفاءات CF CPHA (الصفحة 7) واسمح لهم بقراءتها. اسألهم إذا كان لديهم أي استفسارات. | 10 دقائق |
| شريحة باوربوينت 9-10 | تقديم الكفاءات الفنية لإطار عمل كفاءات CPHA.  قم بمراجعة المثال الموجود على الشريحة وقراءة مؤشرين على مستويات مختلفة لشرح كيفية إظهارهما لمستويات الأقدمية المختلفة وكيف يمكن أن يبني كل منهما على الآخر  اطلب من الحضور إلقاء نظرة على إطار عمل كفاءات CPHA الفنية (الصفحة 10) والعثور على مؤشر على المستوى الأول (مستوى بدائي) لإدارة الحالة. اطلب من أحد المتطوعين قراءة أحد المؤشرات.  اطلب من الحضور مرة أخرى إلقاء نظرة على إطار عمل كفاءات CPHA الفنية والعثور على مؤشر على مستوى الإدارة العليا للعمل عبر القطاعات مع الزملاء العاملين في مجال الصحة. اطلب من أحد المتطوعين قراءة أحد المؤشرات. | 10 دقائق |
| شريحة باوربوينت 11-12 | قم بتقديم الكفاءات الإنسانية الأساسية لإطار عمل كفاءات CPHA.  قم بمراجعة المثال الموجود على الشريحة وقراءة مؤشرين على مستويات مختلفة لشرح كيفية إظهارهما لمستويات الأقدمية المختلفة وكيف يمكن أن يبني كل منهما على الآخر  اطلب من الجمهور إلقاء نظرة على قسم الكفاءات الإنسانية الأساسية (الصفحة 23) والعثور على مؤشر على المستوى الأول (مستوى بدائي) لتحفيز الآخرين والتأثير عليهم. اطلب من أحد المتطوعين قراءة أحد المؤشرات. | 10 دقائق |
| شريحة باوربوينت 13-14 | اشرح من يمكنه استخدام إطار عمل كفاءات CPHA وكيف.  ثم قم بتقديم الأدوات الثلاثة المحددة التي تصاحب إطار عمل كفاءات CPHA (وصف وظيفي في ضوء الإطار؛ وإعداد مقابلة في ضوء الإطار؛ وتقييم أداء في ضوء الإطار). | 5 دقائق |
| شريحة باوربوينت 15،  الأداة الأولى من إطار عمل كفاءات CPHA | قدم الأداة الأولى (نموذج عرض عام لوصف وظيفي في ضوء إطار عمل كفاءات CPHA) من خلال الملاحظات والنماذج ذات الصلة  شارك على جوجل نموذج فارغ  ابدأ بالتمرين الأول كتمرين فردي حيث يستخدم كل مشارك وظيفته الخاصة (مع أو بدون وصف وظيفي / الاختصاصات) لتدوين الكفاءات الفنية والإنسانية الأساسية باستخدام نموذج الأداة رقم 1. اشرح أننا لن نذهب إلى حد كتابة وصف وظيفي كامل، ولكن لديهم مثال مكتمل بالكامل داخل الأداة.  يمكن توفير النموذج عبر البريد الإلكتروني لملئه على أجهزة الكمبيوتر إذا كان متاحًا أثناء الجلسة أو طباعته لملئه بخط اليد.  سيكون لدى المشاركين 20 دقيقة للعمل على هذا بشكل فردي مع دعم وثيق من الميسر في حالة وجود شكوك.  بعد مرور 20 دقيقة، يمكن للميسر أن يسأل الجمهور عما إذا كان من السهل ملء النموذج واسألهم عما إذا كانت لديهم أسئلة معلقة في الجلسة العامة.  سيذكر الميسر المشاركين بأن العمل الذي قاموا به على الأداة رقم 1 سيتم البناء عليه في التمرين الثاني. | 30 دقيقة |
|  | استراحة | 10 دقائق |
| شريحة باوربوينت 16-17- 18  الأداة الثانية من إطار عمل كفاءات CPHA | قدم الأداة الثانية (شبكة تقييم مقابلة CPHA CF) من خلال النموذج والملاحظات ذات الصلة.  اشرح الأنواع المختلفة من الأسئلة التي يمكن استخدامها في المقابلة، وقدم أمثلة وفقًا للشريحة وملاحظات الشريحة.   * قم بتجميع المشاركين في مجموعات من 2 أو 3 * قم بتوفير نموذج شبكة المقابلة (مطبوع أو في نسخة إلكترونية) * اطلب من المشاركين اختيار وصف وظيفي واحد، ويفضل أن يكون من التمرين السابق الذي تم ملؤه جيدًا. * اطلب من المشاركين تطوير أسئلة مناسبة للكفاءات والمؤشرات المحددة باستخدام أنواع مختلفة من الأسئلة وملء شبكة تقييم المقابلة خصص 20 دقيقة للعمل الجماعي * في الجلسة العامة، اطلب من كل مجموعة تقديم سؤال واحد صاغته، وذكر نوع السؤال والمؤشر/الكفاءة المتصلة به. | 30 دقيقة |
| شريحة باوربوينت 19  الأداة الثالثة من إطار عمل كفاءات CPHA  شريحة باوربوينت 20  شريحة باوربوينت 21 | قدم الأداة الثالثة (أداة تقييم الممارس والمدير)، استخدم الملاحظات على الشريحة  يجب إرسال رابط مستند Excel على Google إلى المشاركين عبر مربع الدردشة  اطلب من المشاركين العمل بشكل فردي لمدة 15 دقيقة.  يستخدم كل مشارك وظيفته الخاصة والأداة المملوءة في التمرين الأول لإكمال تقييمه الذاتي.  اسألهم إذا كان لديهم أي استفسارات.  قدم قسم المديرين في أداة التقييم  اشرح ورقة التلخيص.  اسأل مرة أخرى إذا كان هناك أي استفسارات متبقية | 25 دقيقة |
|  | اشكر الجميع على المشاركة (التقييم)  اختم وأغلق الجلسة. | 5 دقائق |