



Materiales útiles para una gestión eficaz de casos

GRUPO OPERATIVE SOBRE LA GESTIÓN DE CASOS

2024 Reunión anual para la protección de los niños, niñas y adolescentes en acciones humanitarias

La Gestión de Casos de protección de la Niñez se definió como un enfoque básico de la protección de la infancia en acciones humanitarias durante la elaboración de las Normas mínimas para la protección de la infancia en la acción humanitaria (CPMS) de 2012. Se ha avanzado mucho para mejorar y estandarizar la calidad y la prestación de servicios de gestión de casos en la protección de la infancia desde el desarrollo de las Directrices de Gestión de Casos de Protección de la Infancia en 2014, especialmente en crisis humanitarias. Desde su formación, el Grupo de Trabajo de Gestión de Casos a través del enfoque interinstitucional de la gestión de casos ha liderado el desarrollo de herramientas estándar como:

- Marco de evaluación de la calidad
- Formularios interinstitucionales
- Procedimientos operativos estándares
- Protección de datos y Protocolos para compartir información.

Se ha profesionalizado mediante el desarrollo de:

- Paquetes de Fortalecimiento de capacidades
- Mayor atención al Entrenamiento y la Supervisión
- Mayor atención a la participación de los voluntarios comunitarios
- Herramientas/guía clave para la gestión de la información, para la Gestión de casos

Dadas las herramientas y directrices disponibles, ahora existe la oportunidad de utilizar de forma más sistemática los datos generados por la gestión de casos de protección de la Niñez para mejorar la calidad de los programas, informar la planificación de la respuesta humanitaria e impulsar la promoción mundial de los riesgos y la vulnerabilidad de la protección de la Niñez y los recursos necesarios para abordarlos.

Las presentaciones de las sesiones pueden consultarse [aquí](#). Los puntos clave de cada una de ellas fueron los siguientes.

1. Gestión de casos Investigación

Marta Passerini, consultora en Gestión de casos humanitarios y Gestión de la información para la gestión de casos, UNICEF

- En 2024, UNICEF encargó una revisión documental de los datos de gestión de casos utilizando el CPIMS+ con los siguientes objetivos: comprender el perfil de los niños que reciben gestión de casos y documentar los resultados de la intervención; comprender las lagunas en los datos y mejorar el diseño de futuros programas. También se pretendía entender cómo utilizar mejor el CPIMS+ para el análisis de datos con el fin de mejorar el trabajo de gestión de casos de Niñez, así como los formularios generales de gestión de casos y los sistemas de gestión de la información.
- Se recopilaron datos de 2022-2023 para los siguientes entornos de refugiados: Ucrania, Kenia (Dadaab), Bangladesh (Cox's Bazar), Líbano y Nigeria.
- **Principales resultados:** La duración media entre la apertura y el cierre de un Caso fue de 5 meses; la Negligencia de la Niñez es el incidente de Protección más común reportado en todos los países.
- **Conclusiones preliminares:** Falta de categorías y definiciones claras de los datos, por lo que los problemas de protección varían mucho de un contexto a otro; no hay "campos de datos básicos" en los formularios de gestión de casos; y hay consideraciones contextuales específicas que pueden, por ejemplo, hacer que las definiciones de puntos como los niveles de Riesgo sean diferentes. Todo esto se está abordando a través de una serie de actividades dirigidas globalmente por el grupo de trabajo, por ejemplo la categorización de datos y la revisión de los formularios de Gestión de casos.



2. El Bienestar infantil importa: Cómo la investigación puede contribuir a mejorar las prácticas

María Cecilia Dedios, Profesora Asociada, Escuela de Gobierno Universidad de los Andes



- El objetivo de este proyecto es colmar las lagunas existentes en la comprensión de las experiencias de los niños, los cuidadores y los asistentes sociales para determinar cuáles son las partes más eficaces de la gestión de casos a la hora de mejorar el bienestar de la Niñez.
- Esto conducirá al desarrollo de herramientas y recursos prácticos para ayudar a los trabajadores de primera línea a apoyar mejor a los niños en situaciones de crisis.
- **Principales conclusiones:** La importancia de la investigación rigurosa en la mejora de la Gestión de casos de protección de la Niñez; El potencial de impacto significativo de la Gestión de casos en la mejora del Bienestar infantil.