

**Groupe spécialisé pour la protection de l'enfance au niveau communautaire:
Renforcer la protection de l'enfance au niveau communautaire
dans l'action humanitaire**

DOCUMENT À DISTRIBUER: GUIDE D'AUTO-RÉFLEXION

Nom de l'atelier :

Lieu de l'atelier :

Dates de l'atelier :

Fiche d'auto-réflexion¹

Le renforcement de vos capacités pour un engagement communautaire efficace exige que vous développiez des compétences de base telles que l'écoute, le fait de poser des questions approfondies, la gestion des conflits, etc. Ces compétences se construisent par une démarche de **réflexion** et d'**application**.

Tout au long de cet atelier, nous discuterons et explorerons les compétences générales nécessaires pour être un facilitateur efficace. Nous vous demanderons également de faire beaucoup d'*auto-réflexion* sur vos forces, ainsi que les aspects qui, selon vous, pourraient être améliorés pour faire de vous un facilitateur plus efficace.

Veillez utiliser cette fiche pour vous guider dans une auto-réflexion au cours de l'atelier, en fonction des sujets abordés chaque jour. Cette fiche est destinée à vous-même, et vous êtes encouragé à vous investir pleinement dans ce processus pendant que vous êtes détaché(e) de votre routine quotidienne et que vous êtes exposé(e) à de nouvelles idées et approches. Vous pouvez noter vos pensées et réflexions dans un carnet.

Il serait utile de réfléchir régulièrement aux compétences pour lesquelles vous avez besoin d'un encadrement supplémentaire, aux défis (internes ou externes) qui vous empêchent d'utiliser une compétence particulière et à la manière dont vous allez prendre des mesures pour vous améliorer.

Qu'est-ce que j'apporte?

- Veuillez vous imaginer dans votre rôle de travailleur de la protection de l'enfance. Supposons que votre organisation ou organisme vous a demandé de travailler dans une région ou un pays qui est nouveau pour vous et d'aider à lutter contre la violence faite aux enfants. À l'aide des invites ci-dessous, inscrivez quelques points pour chaque élément:
 - Vos origines et vos antécédents qui influencent votre engagement communautaire et votre participation à la protection de l'enfance (par exemple, éducation, expérience professionnelle, expérience de vie)
 - Vos convictions et vos valeurs par rapport à la façon dont vous voyez les enfants, travaillez avec les membres de la communauté, avec les enfants, etc.

¹ Ce contenu est adapté de: Child Resilience Alliance. Toolkit Section 1: Facilitation Tools. *Supporting community-led child protection: An online guide and toolkit*. 2019. <https://communityledcp.org/toolkit/section-1-facilitation-tools>

- Les suppositions que vous avez au sujet de la protection de l'enfance, de l'engagement communautaire, etc.
- Les connaissances et compétences que vous possédez
- Quelles sont quelques-unes des dynamiques de pouvoir dont vous devez être conscient, ou que vous verrez lorsque vous entrerez dans un nouveau domaine de travail?
- Quelle est votre position de pouvoir par rapport à la population locale?
- Comment la population locale est-elle positionnée par rapport à vous?
- Veuillez réfléchir pendant quelques minutes à la façon dont ce que vous apportez à la communauté pourrait soit bien correspondre ou soit mal correspondre aux opinions des populations locales d'une autre culture. Quels pourraient être les principaux domaines de chevauchement et de déconnexion possibles?
- Réfléchissez à certaines idées clés sur la façon dont ce que vous apportez à la communauté peut affecter (positivement ou négativement) les efforts visant à établir la confiance et une relation solide avec la communauté.
- Tenez compte de certaines choses que votre organisation apporte à votre travail dans la communauté qui peuvent vous échapper.
- Réfléchissez et notez certaines des choses que vous pourriez faire pour réduire les effets négatifs de ce que vous apportez aux communautés.

Humilité

L'élaboration d'une approche humble n'est pas un processus en une seule étape, mais fait partie d'un long cheminement de conscience de soi et de transformation. Sur une base continue, il vaut la peine de réfléchir sur l'humilité dans votre approche actuelle:

- Tenez compte des connaissances que les communautés locales peuvent avoir. Pensez à ce que les populations locales savent que nous ne savons pas et notez quelques idées.
- Quels sont certains mots ou concepts que vous associez à l'humilité, ou à une approche d'engagement communautaire caractérisée par l'humilité?
- En pensant à votre travail de facilitateur ou de travailleur d'une organisation non gouvernementale, veuillez prendre quelques minutes pour écrire quelques idées sur la valeur d'une approche humble pouvant permettre un travail de protection de l'enfance dirigé par la communauté. En d'autres termes, pourquoi l'humilité est-elle importante en ce qui concerne un travail dirigé par la communauté?
- Réfléchissez aux questions suivantes:
 - Quelles sont les mobiles qui me poussent à travailler dans le domaine de la protection de l'enfance? En plus de vouloir aider les enfants, y a-t-il des avantages personnels que je tire de ce travail et le fait d'être un «expert»?
 - En quoi mon approche personnelle et mon travail auprès des communautés sont-ils respectueux et humbles? En quoi sont-ils moins respectueux et moins humbles?

- Lorsque je me trouve dans la communauté, est-ce que ma façon de m’habiller, de me présenter, de parler et même de me déplacer me place dans une position élevée par rapport aux gens de la communauté?
- Quel est mon degré de confiance dans les processus communautaires en ce qui concerne le soutien aux enfants vulnérables?
- À quel point suis-je disposé à partager le pouvoir avec les communautés? Est-ce que moi -même ou mon organisation prenons les décisions clés, ou est-ce que les communautés prennent les décisions clés?
- Lorsque je parle avec les membres de la communauté, est-ce que l’accent est mis sur moi et mon organisme, ou sur la communauté?
- Est-ce que d'une façon ou d'une autre je me mets trop au centre?
- Comment puis-je revenir à une attitude d'humilité lorsque je pense que la communauté perçoit une domination de l'organisation dans la communauté?

Empathie

L’empathie diffère de la sympathie, dans laquelle nous acceptons ou soutenons les sentiments d’une autre personne comme les nôtres. En faisant preuve d’empathie, nous ne sommes ni d’accord ni en désaccord avec les sentiments, les idées ou les points de vue de l’autre personne. Au lieu de cela, nous essayons de nous mettre dans la position de l’autre personne et de bien comprendre comment l’autre voit les choses.

Pour être en mesure d’éprouver de l’empathie pour quelqu’un, il faut être curieux du point de vue d’une autre personne et chercher à en apprendre le plus possible sur elle, sans la juger. Il faut pour cela être ouvert à de nouvelles perspectives afin de ne pas voir les choses à travers notre propre prisme. Plus important encore, nous devons mettre en arrière-plan nos propres façons de comprendre, en adoptant plutôt le point de vue de l’autre personne aussi étroitement que possible.

- Comment est-ce que j’adopte une approche empathique dans mes interactions?
- Est-ce que je pose des questions ou dis des choses qui reflètent mon propre programme et mes valeurs et qui peuvent créer des obstacles à l’empathie?
- Lorsque j’entends des choses troublantes ou qui me mettent en colère, suis-je capable de mettre ces sentiments en arrière-plan pour ne pas me concentrer sur ces derniers et me concentrer plutôt sur les tâches d’empathie et d’apprentissage?
- Quels sont mes obstacles personnels à l’empathie, et quelles mesures suis-je en train de prendre pour améliorer ma capacité d’empathie envers les autres?

Écoute profonde

Nous avons tous la capacité d’apprendre à écouter d’une manière plus profonde et plus engagée, bien que cela exige des efforts et de la pratique. Le but est de stimuler la réflexion sur ce qu’est la bonne écoute, son importance dans le processus de facilitation communautaire, et les obstacles qui s’y opposent. En outre, cela peut vous aider à déterminer les étapes ou les pratiques qui vous permettront d’écouter plus profondément et d’utiliser ces compétences dans votre travail de facilitateur.

- En pensant à vous-même, à vos amis et à votre famille, et à vos activités quotidiennes, selon vous, qu'est-ce qu'une bonne **écoute** et pourquoi est-ce important?
- Comment l'écoute profonde contribue-t-elle au processus de facilitation communautaire?
- Qu'est-ce qui perturbe, entrave ou affecte votre capacité d'écouter profondément?
- L'écoute profonde n'est pas seulement quelque chose qui se produit de soi-même, c'est le produit d'étapes et de processus intentionnels de conscience de soi et d'autogestion. Veuillez réfléchir pendant quelques minutes, puis écrivez trois étapes clés que vous pourriez prendre pour parvenir à écouter plus profondément.

Développer une pratique réflexive

Au fur et à mesure que les contextes dans lesquels nous travaillons évoluent, nous pouvons constater que quelque chose qui avait bien marché auparavant ne marche plus très bien. Ou encore, que la population locale peut soudainement considérer que faire les choses à l'ancienne n'est plus efficace. À cet égard, le facilitateur est en perpétuel apprentissage et ne peut jamais s'asseoir et être sûr que tout va bien.

L'une des compétences les plus importantes en matière de facilitation est celle de la pensée critique, qui vise à renforcer la pratique. Il y a donc deux processus importants: 1) la réflexion critique et 2) l'utilisation de ce qui est appris par la réflexion pour renforcer sa pratique.

La réflexion critique signifie prendre du recul par rapport à une tâche et faire le point sur la façon dont elle se déroule et sur ce qui pourrait nécessiter des ajustements. Une étape importante vers le développement d'une pratique réflexive est de créer un espace de réflexion chaque jour dans un contexte relativement calme et propice à la rétrospection et à la pensée d'amélioration.

- Quelle est la chose qui s'est bien déroulée aujourd'hui? (ou les deux choses qui se sont bien déroulées aujourd'hui) Pourquoi ces choses se sont déroulées?
- Quelle est la chose qui ne s'est bien déroulée aujourd'hui? (ou les deux choses qui ne se sont pas bien déroulées aujourd'hui) Pourquoi? Qu'aurais-je pu faire différemment?

En réfléchissant, il est utile de se pencher sur des questions importantes, en jetant un regard rétrospectif sur une période de plusieurs jours ou de plusieurs semaines. Voici quelques questions utiles qui se rapportent à vous-même, à votre rôle et à vos relations avec les membres de la communauté:²

- Comment les membres de la communauté me voient-ils? Les femmes me voient-elles différemment des hommes, et pourquoi?
- Mon comportement, ma tenue vestimentaire et ma conduite conviennent-ils à différentes personnes de la communauté: les aînés, les filles, les femmes, les hommes, les garçons?
- Comment les enfants me voient-ils? Est-ce que je favorise suffisamment la participation des filles et des garçons? Est-ce que cela perturbe l'équilibre des pouvoirs dans la communauté?
- Qui s'occupe de l'organisation au niveau communautaire et au centre d'action — est-ce les membres de la communauté ou moi?

² Celles-ci ne sont pas exhaustives et peuvent ne pas s'appliquer à tous les contextes.

- Comment suis-je en tant que facilitateur? Quelles sont mes forces et mes faiblesses en tant que facilitateur? Suis-je plus comme un guide et est-ce approprié?
- En tant que facilitateur, suis-je différent de qui que je suis personnellement? Si oui, pourquoi est-ce le cas?
- En repensant aux questions éthiques abordées dans l’atelier de formation, comment je m’en sors?
- Quels sont les défis et que dois-je faire différemment?
- Le processus communautaire est-il suffisamment inclusif? Que puis-je faire pour permettre aux gens d’adopter une approche encore plus inclusive?

Prenez le temps de réfléchir à d’autres questions importantes!