|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **استمارة التغذية العكسية الخاصة بمقدم الرعاية**  *تم اخذ هذه الاستمارة من الاستمارات الاساسية لادارة حالة حماية الطفل ضمن العمل الانساني. يجب ان يتم اكمالها من قبل مشرف الباحث الاجتماعي الذي عمل مع الحالة و يجب استخدامها في نهاية عملية ادارة الحالة, او بعد 3 اشهر ( اختيار المدة الاقصر). الغرض من هذه الاستمارة* **لتسجيل تغذية عكسية حول مستوى الرضى عن جودة الخدمات التي تم تقديمها و لمعرفة الجوانب التي ينبغي تحسينها. على الرغم من كون هذه الاستمارة مكتملة مسبقاً الا ان المعلومات الغير معروفة الموجودة على هذه الاستمارة يمكن استخدامها في استمارات تقيم الجودة (بدلا من تخطيط اجراء مقابلات منفصلة من اجل ذلك).** | | |
| **استمارة التغذية العكسية الخاصة بمقدم الرعاية** | | | |
| الرقم التعريفي للحالة: | **تاريخ اكتمال الاستمارة:** يوم/شهر/سنة | |
| صلة القرابة بالطفل:  **[ ] مقدم رعاية رئيسي**  **[ ] ولي الامر**  **[ ] عضو من اعضاء الاسرة قريب على الطفل**  **[ ] بالغ ليس ذو صلة للطفل لكن قريب على الطفل**  **[ ] غير ذلك, يرجى** التحديد: | **الجنس:**  [ ] ذكر  [ ] انثى | |
| تاريخ الولادة (**DOB**):  **يوم/شهر/سنة** | |
| 1. ***الموافقة*** *نموذج نصي: اود ان اتحدث معك بخصوص عمل الباحث الاجتماعي معك و مع عائلتك. نحن نريد ان نحرص على تقديم افضل خدمة ممكنة للطفل, لذلك نحن نسأل عن كيفية مساعدة الباحث الاجتماعي لك و اذا كان هنالك اي شيء نستطيع فعله بشكل مختلف/افضل. ليس عليك بأخبارنا بشيء لا تريد اخباره و ليس عليك ان تبرر لنا ذلك ايضاً. حتى و ان قررت بعدم اخبارنا بأي شيء, فهذا لن يؤثر على الدعم الذي تتلقاه انت و عائلتك منا. لكن مشاركتك لأفكارك و مشاعرك معنا قد يساعدنا على تحسين ما نفعله لأجل اطفال و عائلات اخرى. كل شيء ستخبرنا به سيكون محفوضاً بشكل سري. هذا يعني ان على الرغم من اننا سنقوم بمشاركة ما ستخبرنا به الا اننا لن نقوم بقول لأي احد انك انت الذي اخبرتنا. يمكنك ايضا اختيار ان لا تجيب على اسئلة معينة او يمكنك تغيير رأيك و اخذ قرار بأن لا ترغب بالمواصلة متى كان ذلك ملائما لك.* | | |
| انا\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(اسم الشخص الذي يعطي موافقته), اعطي اذني ل[وكالة ادارة الحالة] لجمع التغذية العكسية الخاصة بي حول عملية ادارة الحالة. | | |
| التاريخ:  **يوم/شهر/سنة** | | ***الشخص الذي يقدم موافقته:***  *التوقيع* |
| 1. الاسئلة **يمكنك اعطاء امثلة لتحفيز التغذية العكسية, لكن كن حذراُ من توجيه اسئلة استدراجية.. يجب اجراء هذه المقابلة بلغة مقدم الرعاية, و تسهيلها من قبل شخص يمتلك المهارات و التدريب المطلوب لأجراء مقابلات و جمع التغذية العكسية.** | | |
| ***الدخول في عملية ادارة الحالة*** | | | |
| 1. **كيف علمت بشأن خدمات [قم بأدخال اسم وكالة ادارة الحالة] لأدارة الحالة؟**   [ ] من قبل الباحث الاجتماعي الذي اتاني  [ ] من قبل غير منظمة  [ ] من قبل طفلي  [ ] الاسرة/ الاصدقاء  [ ] المدرسة  [ ] القادة المجتمعيين  [ ] الشخص المسؤول عن حماية الطفل المبنية على الاساس المجتمعي  [ ] السلطات  [ ] رأى ملصق/كتيب معلوماتي  [ ] لا يستطيع التذكر  [ ] غير ذلك, يرجى **التحديد:** | | | |
| 1. هل تم سؤالك اذا كنت ترغب بأن تتم مساعدت طفلك بهذا الشكل قبل بدأ عملك مع [اسم الباحث الاجتماعي]؟   **[ ] نعم**  **[ ] كلا**  **[ ] لا يستطيع التذكر**  **يرجى** توفير التفاصيل: | | | |
| ***التوقعات*** | | | |
| 1. ماهو نوع الدعم الذي كنت تتوقعه من [**قم بأدخال اسم وكالة ادارة الحالة]؟** | | | |
| [ ] الدعم القانوني  [ ] الوثائق الشخصية  [ ] خدمات للاطفال ذوي الاعاقات  [ ] خدمات الصحة الجنسية و الانجابية  [ ] مؤى  [ ] **الماء و النضافة و الصرف الصحي (Wash)**  **[ ] الحلول المتينة**  **[ ] النقل**  **[ ] غير ذلك, يرجى** التحديد:  **[ ] السياقات**  **[ ] السياقات**  **[ ] السياقات**  **[ ] السياقات** | [ ] الرعاية البديلة  [ ] الامان (مثل: مؤى امن)  [ ] التعليم (رسمي)  [ ] التعليم الغير رسمي  [ ] لم شمل الاسرة و اقتفاء اثرها  [ ] االدعم النفسي الاجتماعي الاساسي  [ ] رعاية مركزة للصحة العقلية و الدعم النفسي غير مختصة  [ ] **رعاية مختصة للصحة العقلية والدعم النفسي**  **[ ] الطعام**  **[ ] الحاجات الغير غذائية**  **[ ] مساعدات نقدية**  **[ ] المعاشات**  **[ ] الخدمات الطبية**  **[ ] الخدمات الغذائية** | | |
| 1. هل حصل طفلك (و انت و عائلتك – بما يتناسب مع الحالة) على الدعم الذي كنتم تتوقعون الحصول عليه؟   **[ ] نعم**  **[ ] كلا**  **[ ] لا يستطيع التذكر**  **يرجى** توفير التفاصيل: | | | |
| ***عملية ادارة الحالة*** | | | |
| 1. هل قام الباحث الاجتماعي بوضع خطة [خطة ادارة الحالة] معك و مع طفلك لتقديم الدعم تحتاجه/يحتاجه طفلك؟   **[ ] نعم**  **[ ] كلا**  **[ ] لا يستطيع التذكر**  **يرجى** توفير التفاصيل: | | | |
| 1. هل قام الباحث الاجتماعي بربط طفلك (و انت و عائلتك – بما يتناسب مع الحالة) بخدمات استطاعت مساعدتك؟   **[ ] نعم**  **[ ] كلا, لم احتاج خدمات اخرى**  **[ ] كلا, لم اريد خدمات اخرى**  **[ ] لا يستطيع التذكر**  **يرجى** توفير التفاصيل: | | | |
| 1. في كل مرة قام الباحث الاجتماعي بمشاركة معلومات حول طفلك (و انت و عائلتك – بما يتناسب مع الحالة) مع الاخرين, هل تم سؤالك اذا كنت موافق على مشاركة هذه المعلومات مع هؤولاء الاخرين؟   **[ ] نعم**  **[ ] كلا**  **[ ] لا يستطيع التذكر**  **يرجى** توفير التفاصيل: | | | |
| 1. هل قمت انت (و طفلك اذا كان ذلك ملائماً مع الحالة) بأتخاذ قرار وقف خدمات ادارة الحالة الخاصة ب[قم بأدخال اسم وكالة ادارة الحالة] مع الباحث الاجتماعي؟   **[ ] نعم**  **[ ] كلا**  **[ ] لا يستطيع التذكر**  **يرجى** توفير التفاصيل: | | | |
| *في الاسئلة القليلة القادمة, سأقوم بسؤالك عن مدى موافقتك مع الجملة التي سأذكرها. اذا كنت موافقاً بشكل كامل مع الجملة فأنك تستطيع اعطائها 10. اذا لم توافق مع الجملة تستطيع اعطائها 1. يمكنك ايضا الاجابة بأي رقم بين ال1 و ال10, كلما كنت موافقاً مع الجملة كلما كان الرقم اقرب الى ال10, و كلما كنت على ضد مع الجملة كلما كان الرقم اقرب الى 1.* | | | |
| 1. **قام الباحث الاجتماعي بشرح الاشياء بطريقة كانت صعبة الفهم بالنسبة لي.**   رقم بين ال1 و ال10  يرجى **توفير التفاصيل:** | | | |
| 1. **قام الباحث الاجتماعي بالسؤال و الاستماع الى وجهات نظري, آرائي, مشاعري بأستمرار.**   رقم بين ال1 و ال10  يرجى **توفير التفاصيل:** | | | |
| 1. غالبا ما كنت اشعر بضغط من قبل الباحث الاجتماعي لأجل اتخاذ قرار او عمل شيء لم ارغب به.   رقم بين ال1 و ال10  يرجى **توفير التفاصيل:** | | | |
| 1. **قام الباحث الاجتماعي بالمتابعة و عمل الاشياء التي قال/ت انه/ا سيقوم بعملها.**   رقم بين ال1 و ال10  يرجى **توفير التفاصيل:** | | | |
| 1. **زارني الباحث الاجتماعي و زار طفلي بشكل نادر.**   رقم بين ال1 و ال10  يرجى **توفير التفاصيل:** | | | |
| 1. **الدعم الذي قدمه الباحث الاجتماعي لطفلي ( و لي و لأسرتي – بما يتناسب مع الحالة) كان مفيداً.**   رقم بين ال1 و ال10  يرجى **توفير التفاصيل:** | | | |
| 1. لقد تحسن وضع طفلي منذ بدأ عملنا مع الباحث الاجتماعي.   رقم بين ال1 و ال10  يرجى **توفير التفاصيل:** | | | |
| 1. **بشكل عام, انا راض جداً عن الدعم الذي تم تقديمه من قبل الباحث الاجتماعي.**   رقم بين ال1 و ال10  يرجى **توفير التفاصيل:** | | | |
| ***السؤال الاخير*** | | | |
| 1. هل لديك اي تغذية عكسية او مخاوف اخرى ترغب بمشاركتها؟   **[ ] نعم**  **[ ] كلا**  **[ ] لا يستطيع التذكر**  **يرجى** توفير التفاصيل: | | | |