|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **استمارة التغذية العكسية الخاصة بالطفل**  *تم اخذ هذه الاستمارة من الاستمارات الاساسية لادارة حالة حماية الطفل ضمن العمل الانساني. يجب ان يتم اكمالها من قبل مشرف الباحث الاجتماعي الذي عمل مع الحالة و يجب استخدامها في نهاية عملية ادارة الحالة, او بعد 3 اشهر ( اختيار المدة الاقصر).*  *هذه الاستمارة ملائمة للاطفال الاكبر عمراً (10 سنوات او اكبر) – يمكن العمل بهذه الاستمارة مع الاطفال الاصغر عمراً حسب تطلب الامر. يجب اجراء هذه الاستمارة بلغة الطفل, و تسهيلها من شخص يمتلك المهارات و التدريبات اللازمة لتسهيل التغذية العكسية مع الطفل, او فهم اخلاقيات العمل مع الطفل مباشراً.*  *الغرض من هذه الاستمارة* **لتسجيل تغذية عكسية حول مستوى الرضى عن جودة الخدمات التي تم تقديمها و لمعرفة الجوانب التي ينبغي تحسينها. على الرغم من كون هذه الاستمارة مكتملة مسبقاً الا ان المعلومات الغير معروفة الموجودة على هذه الاستمارة يمكن استخدامها في استمارات تقيم الجودة (بدلا من تخطيط اجراء مقابلات منفصلة من اجل ذلك).** | | | |
| استمارة التغذية العكسية الخاصة بالطفل | | | |
| الرقم التعريفي للحالة: | | **تاريخ اكتمال الاستمارة:** يوم/شهر/سنة | |
| تاريخ الولادة (**DOB**):  **يوم/شهر/سنة** | | الجنس:  **[ ] ذكر**  **[ ] انثى** | |
| 1. ***الموافقة/القبول:***  *نموذج نصي: اود ان اتحدث معك بخصوص عمل الباحث الاجتماعي معك و مع عائلتك. نحن نريد ان نحرص على تقديم افضل خدمة ممكنة للطفل, لذلك نحن نسأل عن كيفية مساعدة الباحث الاجتماعي لك و اذا كان هنالك اي شيء نستطيع فعله بشكل مختلف/افضل. ليس عليك بأخبارنا بشيء لا تريد اخباره و ليس عليك ان تبرر لنا ذلك ايضاً. حتى و ان قررت بعدم اخبارنا بأي شيء, فهذا لن يؤثر على الدعم الذي تتلقاه انت و عائلتك منا. لكن مشاركتك لأفكارك و مشاعرك معنا قد يساعدنا على تحسين ما نفعله لأجل اطفال و عائلات اخرى. كل شيء ستخبرنا به سيكون محفوضاً بشكل سري. هذا يعني ان على الرغم من اننا سنقوم بمشاركة ما ستخبرنا به الا اننا لن نقوم بقول لأي احد انك انت الذي اخبرتنا. يمكنك ايضا اختيار ان لا تجيب على اسئلة معينة او يمكنك تغيير رأيك و اخذ قرار بأن لا ترغب بالمواصلة متى كان ذلك ملائما لك.* | | | |
| انا\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(اسم الطفل الذي يعطي موافقته), اعطي اذني ل[وكالة ادارة الحالة] لجمع التغذية العكسية الخاصة بي حول عملية ادارة الحالة. | | | |
| **قم بأكمالها اينما تكون ممكنة و ملائمة فقط** انا\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(اسم مقدم الرعاية الذي يعطي موافقته) اعطي اذني ل[وكالة ادارة الحالة] لجمع تغذية عكسية حول عملية ادارة الحالة من طفلي. | | | |
| التاريخ:  **يوم/شهر/سنة** | ***مقدم الرعاية الذي يقدم موافقته/قبوله:***  *التوقيع* | | الطفل الذي يقدم موافقته/قبوله:  **التوقيع** |
| 1. الاسئلة **يمكنك اعطاء امثلة لتحفيز التغذية العكسية, لكن كن حذراُ من توجيه اسئلة استدراجية. هذه البُنية مناسبة للاطفال الاكبر عمراً (10 سنوات او اكبر) – يمكن العمل بها مع الاطفال الاصغر سناً حسب تطلب الامر. يجب توجيهها بلغة الطفل. و تسهيلها من قبل شخص يمتلك المهارات و التدريب المطلوب لستهيل و تيسير التغذية العكسية مع الاطفال, و يفهم اخلاقيات العمل مع الاطفال.** | | | |
| ***الدخول في عملية ادارة الحالة*** | | | | |
| 1. **كيف علمت بشأن خدمات [قم بأدخال اسم وكالة ادارة الحالة] لأدارة الحالة؟**   [ ] الباحث الاجتماعي اتاني بذلك  [ ] من قبل غير منظمة  [ ] الوالدين  [ ] الاسرة/ الاصدقاء  [ ] المدرسة  [ ] القادة المجتمعيين  [ ] الشخص المسؤول عن حماية الطفل المبنية على الاساس المجتمعي  [ ] السلطات  [ ] رأى ملصق/كتيب معلوماتي  [ ] لا يستطيع التذكر  [ ] غير ذلك, يرجى **التحديد:** | | | |
| 1. هل تم سؤالك اذا كنت ترغب بأن تتم مساعدتك بهذا الشكل قبل بدأ عملك مع [اسم الباحث الاجتماعي]؟   **[ ] نعم**  **[ ] كلا**  **[ ] لا يستطيع التذكر**  **يرجى** توفير التفاصيل: | | | |
| ***التوقعات*** | | | | |
| 1. ماهو نوع الدعم الذي كنت تتوقعه من [**قم بأدخال اسم وكالة ادارة الحالة]؟** | | | |
| [ ] الدعم القانوني  [ ] الوثائق الشخصية  [ ] خدمات للاطفال ذوي الاعاقات  [ ] خدمات الصحة الجنسية و الانجابية  [ ] مؤى  [ ] **الماء و النضافة و الصرف الصحي (Wash)**  **[ ] الحلول المتينة**  **[ ] النقل**  **[ ] غير ذلك, يرجى** التحديد:  **[ ] السياقات**  **[ ] السياقات**  **[ ] السياقات**  **[ ] السياقات** | | [ ] الرعاية البديلة  [ ] الامان (مثل: مؤى امن)  [ ] التعليم (رسمي)  [ ] التعليم الغير رسمي  [ ] لم شمل الاسرة و اقتفاء اثرها  [ ] االدعم النفسي الاجتماعي الاساسي  [ ] رعاية مركزة للصحة العقلية و الدعم النفسي غير مختصة  [ ] **رعاية مختصة للصحة العقلية والدعم النفسي**  **[ ] الطعام**  **[ ] الحاجات الغير غذائية**  **[ ] مساعدات نقدية**  **[ ] المعاشات**  **[ ] الخدمات الطبية**  **[ ] الخدمات الغذائية** | | |
| 1. هل حصلت على الدعم الذي توقعت الحصول عليه؟   **[ ] نعم**  **[ ] كلا**  **[ ] لا يستطيع التذكر**  **يرجى** توفير التفاصيل: | | | |
| ***عملية ادارة الحالة*** | | | | |
| 1. هل قام الباحث الاجتماعي بوضع خطة [خطة ادارة الحالة] معك لتقديم الدعم الذي تحتاجه؟   **[ ] نعم**  **[ ] كلا**  **[ ] لا يستطيع التذكر**  **يرجى** توفير التفاصيل: | | | |
| 1. هل قام الباحث الاجتماعي بربطك بخدمات استطاعت مساعدتك؟   **[ ] نعم**  **[ ] كلا, لم احتاج خدمات اخرى**  **[ ] كلا, لم اريد خدمات اخرى**  **[ ] لا يستطيع التذكر**  **يرجى** توفير التفاصيل: | | | |
| 1. في كل مرة قام الباحث الاجتماعي بمشاركة معلومات حولك مع الاخرين, هل تم سؤالك اذا كنت موافق على مشاركة هذه المعلومات الخاصة بك و بوضعك مع هؤولاء الاخرين؟   **[ ] نعم**  **[ ] كلا**  **[ ] لا يستطيع التذكر**  **يرجى** توفير التفاصيل: | | | |
| 1. هل قمت بأتخاذ قرار وقف خدمات ادارة الحالة الخاصة ب[قم بأدخال اسم وكالة ادارة الحالة] مع الباحث الاجتماعي؟   **[ ] نعم**  **[ ] كلا**  **[ ] لا يستطيع التذكر**  **يرجى** توفير التفاصيل: | | | |
| *في الاسئلة القليلة القادمة, سأقوم بسؤالك عن مدى موافقتك مع الجملة التي سأذكرها. اذا كنت موافقاً بشكل كامل مع الجملة فأنك تستطيع اعطائها 10. اذا لم توافق مع الجملة تستطيع اعطائها 1. يمكنك ايضا الاجابة بأي رقم بين ال1 و ال10, كلما كنت موافقاً مع الجملة كلما كان الرقم اقرب الى ال10, و كلما كنت على ضد مع الجملة كلما كان الرقم اقرب الى 1.* | | | | |
| 1. **قام الباحث الاجتماعي بشرح الاشياء بطريقة كانت صعبة الفهم بالنسبة لي.**   رقم بين ال1 و ال10  يرجى **توفير التفاصيل:** | | | |
| 1. **قام الباحث الاجتماعي بالسؤال و الاستماع الى وجهات نظري, آرائي, مشاعري بأستمرار.**   رقم بين ال1 و ال10  يرجى **توفير التفاصيل:** | | | |
| 1. غالبا ما كنت اشعر بضغط من قبل الباحث الاجتماعي لأجل اتخاذ قرار او عمل شيء لم ارغب به.   رقم بين ال1 و ال10  يرجى **توفير التفاصيل:** | | | |
| 1. **قام الباحث الاجتماعي بالمتابعة و عمل الاشياء التي قال/ت انه/ا سيقوم بعملها.**   رقم بين ال1 و ال10  يرجى **توفير التفاصيل:** | | | |
| 1. **زارني الباحث الاجتماعي بشكل نادر.**   رقم بين ال1 و ال10  يرجى **توفير التفاصيل:** | | | |
| 1. **الدعم الذي قدمه الباحث الاجتماعي لي و لأسرتي كان مفيداً.**   رقم بين ال1 و ال10  يرجى **توفير التفاصيل:** | | | |
| 1. لقد تحسن وضعي منذ بدأ عملي مع الباحث الاجتماعي.   رقم بين ال1 و ال10  يرجى **توفير التفاصيل:** | | | |
| 1. **بشكل عام, انا راض جداً عن الدعم الذي تم تقديمه من قبل الباحث الاجتماعي.**   رقم بين ال1 و ال10  يرجى **توفير التفاصيل:** | | | |
| ***السؤال الاخير*** | | | | |
| 1. هل لديك اي تغذية عكسية او مخاوف اخرى ترغب بمشاركتها؟   **[ ] نعم**  **[ ] كلا**  **[ ] لا يستطيع التذكر**  **يرجى** توفير التفاصيل: | | | |