**تقييم الكفاءات الذاتي الخاص بأدارة الحالة (الباحث الاجتماعي)**

*يرجى استخدام هذه الاستمارة لوضع رتبة خاصة بمستوى كفائتك. هذه الاستمارة هي للاسخدام الداخلي لكي نقيم كيفية عمل ادارة الحالة و لمساعدتنا على تخطيط التدريبات و تطوير القدرات.*

*لا ترتبط هذه الاستمارة بتقييم الاداء / التوصية او تجديد العقود, ترقيات او زيادة الرواتب, لذلك يرجى منك ان تكون صريح و واقعي حول مستوى مهاراتك و معرفتك.*

*ضع علامة في كل واحد من الجوانب التي تعتقد انها تلاقي مستواك:*

*م = ممتاز.* ***انت تصنف ضمن الفريق "كخبير" في هذا الجانب.***

***ج = جيد.*** *انت تلاقي المسوى المطلوب. قد يكون المزيد من تنمية القدرات و الخبرة مفيداً لك لكن لا يمثل ذلك ضرورة*

*ي = يحتاج الى تحسين.* ***يعد هذا الجانب احد اضعف الجوانب. قد تكون قد تعرفت مسبقاً على هذا الجانب كنقطة تحتاج المزيد من التطوير و الخبرة فيها.***

**اترك فراغ** فقط عندما تشعر ان احد الجوانب لا يمت بصلة لوضيفتك او مكانك. اذا كنت لا تعرف الاجابة (مثل: المستوى المطلوب) فقم بأختيار **ي (يحتاج الى تحسين)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| م | ج | ي | القيم و الاخلاق |
|  |  |  | انني احترم رغبات, حقوق, كرامة, احتياجات و قدرة الطفل بينما اقوم بموازنة احتياجات الطفل و رغباته مع افراد الاسرة. |
|  |  |  | انني احرص على عدم التمييز في جميع تفاعلاتي مع الطفل و في اثناء تقديم الخدمات. |
|  |  |  | انني افهم السياسات و الاجراءات التي تحكم السرية و مشاركة المعلومات. |
|  |  |  | انني اشجع بشكل مستمر المرونة بين الطفل و الاسرة و ابني على اساسها نقاط القوة و الموارد. |
|  |  |  | انني اسعى الى التمكين المستمر للطفل و الاسرة للحرص على مشاركتهم في جميع جوانب التخطيط و توصيل الخدمات. |
|  |  |  | انني ملتزم و مدرك لاهمية التنسيق مع ممثلين اخرين لاجل تقوية التأثير العام لجهود حماية الطفل. |
|  |  |  | انني اشجع بشكل مستمر المصلحة الفضلى للطفل, حقوق الطفل و مساواة النوع الاجتماعي |
|  |  |  | دائما احافظ على حدود و توقعات مهنية مع الطفل و الاسر  |
|  |  |  | امتثل بشكل مستمر لقواعد السلوك و احمل مسؤولية سلوكي و احترم التزاماتي |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| م | ج | ي | المعرفة و المؤهلات |
|  |  |  | لدي على الاقل سنتان خبرة عمل في مجال مماثل – كمجال حماية الطفل |
|  |  |  | لدي مؤهلات خاصة بحماية الطفل / الخدمة الاجتماعية – كما هو مدرج في ارشدات ادارة الحالة / اجراءات العمل الموحدة  |
|  |  |  | لدي معرفة جيدة حول سياسات و اجراءات المنظمة الخاصة بي بما في ذلك سياسة حماية الطفل |
|  |  |  | لدي معرفة جيدة حول المؤشرات الخاصة بعواقب الاساءة, الاهمال, الاستغلال و العنف ضد الطفل |
|  |  |  | لدي معرفة جيدة بخصوص مشاكل حماية الطفل بما في ذلك المصلحة الفضلى للطفل و مشاكل العنف القائم على النوع الاجتماعي |
|  |  |  | لدي معرفة جيدة حول ديناميكية الاسرة و المجتمع و تأثيرها على الطفل |
|  |  |  | انا على دراية بالقوانين و السياسات الموجودة في مجال حماية الطفل |
|  |  |  | لدي معرفة جيدة حول المجتمع, بما في ذلك الاعراف الاجتماعية و الشبكات المجتمعية |
|  |  |  | لدي معرفة جيدة حول تطوير الطفل |
|  |  |  | لدي معرفة جيدة بخطوات و مبادئ ادارة الحالة –( كما هو مدرج في ارشدات ادارة الحالة / اجراءات العمل الموحدة) |
|  |  |  | لدي مجموعة من ادوات التقييم, تخطيط ,الخ.. بالاضافة الى تقنيات تخص مقابلات فردية و جماعية من اجل تقديم الدعم |
|  |  |  | لدي معرفة في استخدام ادوات تقنية المعلومات (مثل: الهواتف الذكية, الحواسيب , اجهزة لوحية ذكية...) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| م | ج | ي | مهارات العلاقات و التواصل |
|  |  |  | اقوم ببناء الثقة بشكل مستمر, و انشاء و الحفاظ على بيئة يستطيع الاخرون فيها التحدث و التصرف بدون خوف من اي تداعيات |
|  |  |  | اقوم بأنشاء علاقة او صلة بشكل فعال و استخدم االتعاطف و لغة جسدية غير شفهية ملائمة |
|  |  |  | اتواصل بشكل فعال و ملائم مع الاطفال و ذلك بوضع عمر و جنس الطفل و مستوى التنموي تحت نظر الاعتبار |
|  |  |  | استمع لمشاعر الناس, ارحب بهم و اعبر عنهم بطريقة ملائمة و اسمح للأخرين بالتعبير عن انفسهم |
|  |  |  | اتكلم عن معلومات ذات صلة بشكل واضح و ايجاز و بأسلوب يمكن فهمه من قبل الطفل, واسرته و المجتمع |
|  |  |  | انا قادر و بشكل واضح على وصف الخدمات التي استطيع تقديمها كباحث اجتماعي, و الخطوات و المباديء الخاصة بأدارة الحالة للطفل و الاسرة و المجتمع |
|  |  |  | انا افاوض و ادير المشاكل و التضارب عن طريق لعب دور الوسيط و ذلك من اجل العثور على حلول ايجابية و السماح للأطفال و البالغين للتعلم من تلك الحلول |
|  |  |  | انا قادر على العمل و التعاون مع مجموعة من الممثلين بما فيهم شركاء و منظمات اخرى |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| م | ج | ي | اجراءات ادارة الحالة |
|  |  |  | انا افهم ادوار و مسؤوليات الممثلين المختلفين الذين يعملون بالطواريء بما فيها اقسام الحكومة |
|  |  |  | اقوم بالحصول على الموافقة المستنيرة بشكل مستمر من الاطفال و الاسر |
|  |  |  | دائما اقوم بتنفيذ التقييمات بشكل وقتي لمعرفة حاجات و اولويات الطفل و الاسرة |
|  |  |  | اقوم بدعم الطفل و العائلة بشكل مستمر للتعرف على مواردهم الخاصة بهم بما فيها المهارات الخاصة و انظمة الدعم المجتمعية |
|  |  |  | الى الحد المقبول, اقوم بأشراك افراد الاسرة و اشخاص مهمين اخرين في حياة الطفل في التقييم عن طريق اكتشاف ارائهم, بما في ذلك الوكالات الملائمة التي قد تواصلت مع الطفل و اسرته |
|  |  |  | استطيع تقييم السلامة / المخاطربشكل فعال و اجراء تقييم شامل اذا تطلب الامر  |
|  |  |  | اقوم بأنشاء كل خطة ادارة حالة بناءاً على التقييم و بناءاً على استخدام منهجية الطفل المركزية و ذلك مع اشراك الطفل بأقصى حد, بالتناسق مع عمر الطفل و اسرته اينما يكون ذلك ملائماً و ممكناً |
|  |  |  | اقوم بدعم مشاركة الطفل في صنع القرارات, حل المشاكل و التعرف على استراتيجيات التكيف |
|  |  |  | اعمل بشكل فعال مع خدمات اخرى للحرص على حصول الطفل على الدعم  |
|  |  |  | اقوم بأشراك الطفل (و الاسرة اينما يكون ذلك ممكناً و ملائماً) بشكل فاعل في مراجعة تخطيط ادارة الحالة |
|  |  |  | اقوم بشكل مستمر بمتابعة الحالات بشكل فعال بطريقة وقتية بما في ذلك تغذية عكسية مستمرة |
|  |  |  | استطيع تقديم الحالة ببراعة و بأسلوب منظم و مع جميع المعلومات اللازمة في اجتماع مناقشة الحالة |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| م | ج | ي | ادارة المعلومات و حفظ السجلات |
|  |  |  | اقوم بأبقاء ملفات الحالة مستحدثة و احرص على ان الاستمارات مكتملة و ذلك بالتوافق مع ارشادات ادارة الحالة |
|  |  |  | اقوم بتسجيل جميع انشطة ادارة الحالة في ملاحظات الحالة بشكل فوري  |
|  |  |  | احرص على بقاء السجلات سرية و في مكان امن و ذلك بالتوافق مع ارشادات ادارة الحالة وبروتوكولات حماية البيانات مثل: خزانة مقفلة او حواسيب محمية بكلمات مرور |
|  |  |  | انا قادر على استخدام او تعلم استخدام المعدات التكنلوجية بشكل فعال مثل الحواسيب المحمولة و الالواح الذكية المحمولة حسب ما يتطلبه الامر |
|  |  |  | اقوم بتوفير تقارير فورية عن جميع الخدمات و الانشطة كما يتطلبه الامر |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| م | ج | ي | الرعاية الذاتية و التطوير |
|  |  |  | انا التزم بالمواعيد النهائية المحددة و الالتزامات ولا اجعل العمل متراكم |
|  |  |  | استطيع طلب الدعم عندما يتطلب ذلك, و استخدم عملية الاشراف بشكل ملائم |
|  |  |  | لدي دور اساسي في بناء مهاراتي و كفائاتي عن طريق الاستعانة بأقراني و المشرفين او اخرين من اجل النصيحة |
|  |  |  | اضع التطورات الحاصلة في حماية الطفل / ادارة الحالة جنباً على جنب و اقوم بالسعي و المشاركة في تدريبات ذات صلة |
|  |  |  | استطيع التعرف على مصادر التوتر و استنفاذ طاقة العمل و امتلاك استراتيجية خاصة بي للتعامل هذا التوتر و الاستنفاذ |
|  |  |  | اقوم بدعم باحثين اجتماعيين اخرين من خلال تعليمهم و الحرص على تطوير مهني و المساهمة ضمن فريق داعم |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| م | ج | ي | العمل مع المجتمع |
|  |  |  | اسعى الى فهم الطريقة التي يفهم بها الطفل و الاسرة و المجتمع حماية الطفل, ة التكيف و طلب المساعدة |
|  |  |  | اقوم بالحفاظ و توسيع امكانية الوصول على انظمة الدعم المحلية الموجودة الرسمية و الغير رسمية منها (بما في ذلك الاحالات) |
|  |  |  | انني على دراية بالثقافة الواردة و اقوم بتفادي امكانية قيم الثقافة الخاصة بي تؤثر بشكل سلبي على الطفل و الزملاء الذين يمتلكون قيم ثقافية مختلفة |
|  |  |  | انني قادر على ادارة التضارب بين الاعراف الاجتماعية و معتقدات الطفل و مباديء حقوق الطفل و العنف القائم على اساس النوع الاجتماعي بشكل حساس و محترم  |
|  |  |  | اتفادى الصورة النمطية و التعميم بناءاً على خلفية العميل |
|  |  |  | اشعر بالراحة عند ضرورة العمل مع وسيط ثقافي / و مترجم |
|  |  |  | انا اشجع و أؤيد مصلحة الطفل المشتركة مع اشخاص اخرين مشتركين في ادارة الحالة و مع المجتمع |
|  |  |  | انا اعمل على تمكين الطفل و العائلة التكلم بأسمهم |