**التقييم الذاتي لكفاءات ادارة الحالة (المشرف)**

*يحتاج المشرفون مجموعة من المهارات و المعلومات الاضافية عن تلك التي يتطلب وجودها في الباحثين الاجتماعيين, و ذلك ليستطيع المشرفون اجراء الاشراف بطريقة فعالة, و كما هو موضح ادناه في ست جوانب:*

*الكفاءة 1 ان يفهم غاية الاشراف*

*الكفاءة 2 امتلاكه المهارات و المعلومات الضرورية للتصرف كمشرف*

*الكفاءة 3 قادر على وضع سياق مناسب للأشراف*

*الكفاءة 4 مساعدة المشرف عليهم على تطوير مهنتهم*

*الكفاءة 5 مهارات التواصل و مهارات التعامل مع الاخرين*

*الكفاءة 6 القدرة على تطوير المهارات الخاصة به كمشرف*

*ضع علامة في كل واحد من الجوانب التي تعتقد انها تلاقي مستواك:*

*م = ممتاز.* ***انت تصنف ضمن الفريق "كخبير" في هذا الجانب.***

***ج = جيد.*** *انت تلاقي المسوى المطلوب. قد يكون المزيد من تنمية القدرات و الخبرة مفيداً لك لكن لا يمثل ذلك ضرورة*

*ي = يحتاج الى تحسين.* ***يعد هذا الجانب احد اضعف الجوانب. قد تكون قد تعرفت مسبقاً على هذا الجانب كنقطة تحتاج المزيد من التطوير و الخبرة فيها.***

**اترك فراغ** فقط عندما تشعر ان احد الجوانب لا يمت بصلة لوضيفتك او مكانك. اذا كنت لا تعرف الاجابة (مثل: المستوى المطلوب) فقم بأختيار **ي (يحتاج الى تحسين)**

| ***الكفاءة 1 - ان يفهم غاية الاشراف*** |
| --- |
| م | ج | ي | مؤشر | دليل / مثال عملي |
|  |  |  | انني افهم بوضوح اهمية الاشراف و استعماله |  |
|  |  |  | استطيع تمييز وضائف الاشراف الثلاثة (التطوير, الدعم, الادارة) و مقابلة و مطابقة مهام الاشراف |  |
|  |  |  | استطيع التمييز و الحفاظ على حدود مهنية لائقة مع الباحثين الاجتماعيين بشكل مستمر |  |

| ***الكفاءة 2 - امتلاكه المهارات و المعلومات الضرورية للتصرف كمشرف*** |
| --- |
| م | ج | ي | مؤشر | دليل / مثال عملي |
|  |  |  | اتوافق مع الكفاءات المطلوبة للمشرف – نسبةً الى السياق و الوضع |  |
|  |  |  | لدي خبرة كباحث اجتماعي (سنتان على الاقل) |  |
|  |  |  | اعمل وفق اسلوب اشراف داعم و ليس سلطوي |  |
|  |  |  | انني قادر على تحمل المسؤولية و امتلاك سلطة صنع القرار عند الضرورة (مثلا عند المشاكل التي تتعلق بالسلامة) |  |
|  |  |  | استطيع تمييز العوامل الديناميكية بين المشرف و المشرف عليه لضمان الحد من التأثير السلبي من تلك العوامل (بالاعتماد على الثقافة) |  |
|  |  |  | اقوم بأستعمال منهاج مبني على القوى للأشراف – و عكس العلاقة المتوقعة بين الباحثين الاجتماعيين و العملاء |  |
|  |  |  |  انا قادر على تمييز علامات استنفاذ طاقة العمل و التوتر |  |
|  |  |  | استطيع تطوير استراتيجيات مع المشرف عليهم لادارة التوتر و استنفاذ طاقة العمل الحاصلة بطريقة ملائمة و فورية |  |
|  |  |  | انا قادر على التعرف على طرق استطيع بها التأثير على مقدرتي لأكون مشرف فعال عن طريق تصرفاتي / سلوكي / تفكيري |  |
|  |  |  | استطيع ان اطلب من الادارة العليا موارد اضافية الخ. بالنيابة عن الباحثين الاجتماعيين عند الضرورة. |  |
|  |  |  | انا اتقن استخدام ادوات تقنيات المعلومات لغرض استعمال نظام ادارة المعلومات الرقمية (مثل: الاجهزة اللوحية الذكية, الهواتف الذكية و الحواسيب) |  |

| ***الكفاءة - 3 قادر على وضع سياق مناسب للأشراف*** |
| --- |
| م | ج | ي | مؤشر | دليل / مثال عملي |
|  |  |  | دائما احرص على ضهور الاشراف بشكل منتظم وقتياً  |  |
|  |  |  | استطيع تطوير علاقة داعمة و مبنية على الثقة مع المشرف عليهم الخاصين بي |  |
|  |  |  | دائما ما اقوم بتطوير اتفاق خاص بالاشراف مع الباحثين الاجتماعيين الخاصين بي – توضيح ما هو متوقع |  |
|  |  |  | احرص بشكل دائم على حفظ و مشاركة سجلات الاشراف مع المشرف عليهم |  |
|  |  |  | احافظ دائما على السرية فيما يتعلق بالنقاشات الخاصة بالاشراف – ماعدا الاماكن الضرورية مثل المصلحة الفضلى للطفل, او للوصول الى دعم اضافي للباحثين الاجتماعيين |  |

| ***الكفاءة - 4 مساعدة المشرف عليهم على تطوير مهنتهم*** |
| --- |
| م | ج | ي | مؤشر | دليل / مثال عملي |
|  |  |  | انا قادر بشكل فعال على التعرف على جوانب التي تستحق التطوير و نقاط القوة في عمل الباحث الاجتماعي |  |
|  |  |  | انا اساعد الباحثين الاجتماعيين في التعرف على الجوانب التي تستحق التطوير و نقاط القوة في عملهم |  |
|  |  |  | اقوم بشكل دوري بتمكين الباحثين الاجتماعيين التحدث عن الحالات و تمييز افضل السبل لأتخاذ الاجراءات / التدخلات |  |
|  |  |  | انا قادر على توفير النصائح و الافكار فيما يتعلق بالتدخلات / الاجراءات اللازمة في بعض الحالات المحددة |  |
|  |  |  | اقوم بمساعدة الباحثين الاجتماعيين بشكل مستمر في ربط النظريات و العمل (يأما بالاشراف او عن طريق تقديم تدريب) |  |
|  |  |  | امكن الباحثين الاجتماعيين بشكل مستمر الاستفادة من و التعلم من العمل (مالذي يصلحو مالذي يمكن انجازه بشكل مختلف في المرة القادمة,الخ) |  |
|  |  |  | اقوم بمساعدة الباحثين الاجتماعيين على تمييز متطلبات التعلم و الفرص لغرض تنمية القدرات (مثل: التدريب) |  |
|  |  |  | اقوم بأستمرار بمراقبة الحالات لضمان ان الباحثين الاجتماعيين يقومون بمتابعة اجراءات ادارة الحالة |  |
|  |  |  | اقوم بأستمرار بمساعدة الباحثين الاجتماعيين على التعرف على طرق التصرف / السلوك الخاصة بهم و امكانية تأثيرها على عملهم |  |

| ***الكفاءة - 5 مهارات التواصل و مهارات التعامل مع الاخرين*** |
| --- |
| م | ج | ي | مؤشر | دليل / مثال عملي |
|  |  |  | اقوم بأستعمال مهارات الاستماع و التقدير بشكل فعال |  |
|  |  |  | باستطاعتي تحدي الممارسات ذوات الطابع الضعيف \وجوانب التنمية بشكل حساس |  |
|  |  |  | استطيع التفاوض و العثور على حلول مشاكل / تحديات تطرأ اثناء الاشراف |  |
|  |  |  | استطيع التوسط و المفاوضة على المساومات من اجل ايجاد الحلول خارج عملية الاشراف – مثل الخلافات بين زملاء العمل |  |
|  |  |  | استطيع التمييز بشكل واضح عن متى تقديم اقتراحات كمشرف و عن متى يكون متوقع / ملزم مني اخذ اجراء |  |

| ***الكفاءة - 6 القدرة على تطوير المهارات الخاصة به كمشرف*** |
| --- |
| م | ج | ي | مؤشر | دليل / مثال عملي |
|  |  |  | استطيع تمييز نقاط القوى و المحددات في عملي كمشرف |  |
|  |  |  | استطيع التعرف على الجوانب التي تحتاج الى تطوير في مهنتي / المعرفة التقنية ذات الصلة بأدراة الحالة / العمل الاجتماعي |  |
|  |  |  | اقوم باستخدام البحث و فرص تنمية القدرات بشكل مستمر الخ. و ذلك لتحديث و تطوير معرفتي و مهاراتي الخاصة |  |
|  |  |  | اتعلم من الطريقة التي تأثر فيها سلوكي و تصرفاتي على عملي كمشرف – و انا قادر على تعديلها عند الضرورة  |  |
|  |  |  | قوم بشكل دوري المباشرة تحديداً بتدريبات / تنمية القدرات ذات الصلة بمهارات الاشراف |  |
|  |  |  | انا قادر على تمييز علامات و اعراض التوتر و استنفاذ طاقة العمل على نفسي |  |
|  |  |  | انا قادر على طلب مساعدة و دعم اضافي عند الضرورة |  |