**تقييم قدرات الباحث الاجتماعي1**

*تستخدم اداة تقييم القدرات لتقييم سلوك الباحث الاجتماعي و معرفته و مهاراته. تعد هذه الاشياء كالحد الادنى لاساسيات الكفاءات المطلوبة لجميع الباحثين الاجتماعيين لتقديم خدمات ادارة الحالة. يجب ان تُطرح النتائج الخاصة بالتقييم الخاص بتنمية القدرات و تطوير الاجراءات من قبل المشرف في جلسات فردية و جلسات اشراف جماعية.*

**قبل**

|  |
| --- |
| يجب على المشرف |
| من المقترح ان يقوم المشرف بتنظيم جلسة فردية مطولة في مساحة هادئة و خاصة. يحتاج لغرض مراجعة التقييم بالكامل الى 2-3 ساعات. يمكن تقسيم هذه العملية الى جزء او جزأين اذا تم تفضيل ذلك.  |

**خلال**

|  |
| --- |
| يجب على المشرف |
| ان يبدأ بوصف عملية التقييم للباحث الاجتماعي. يمكن للمشرف ان يقول:تم تطوير هذه الاداة من خلال بعض المعايير المفتاحية المتوقع وجودها عند الباحث الاجتماعي الخاص بحماية الطفل. نحن لا نتوقع منك ان تكون خبيراً و تمتلك اجابات مثالية. ان فهم المبادئ الارشادية لادارة حالة حماية الطفل و تطبيقها مع الاطفال و الاسر يتطلب وقتاً. سيحدد هذا التقييم الجوانب التي تحتاج فيها الى دعم تقني اكثر. سنستمر بعد التقييم في مواصلة العمل سوياً لبناء معلوماتك و مهاراتك. بعد عدة اشهر, سنقوم بزيارة التقييم مرة ثانية لنرى مدى التقدم الذي تم احرازه. اشرح للباحث الاجتماعي ان التقييم مقسم الى ثلاث اقسام و انك ستقوم بتسجيل الملاحظات من اجل تذكر اجوبته / اجوبتها. ادعو الباحث الاجتماعي الى توجيه اي اسئلة تخص الاداة او عملية التقييم و ذلك لضمان راحة الباحث الاجتماعي / الباحثة الاجتماعية.يجب على المشرف توجيه الاسئلة الموجودة في نموذج الاستطلاع بالتسلسل و منح الباحث الاجتماعي وقتاً لشرح / وصف اجاتبه. اسمح للباحث الاجتماعي بالتحدث بحرية و وجه اسئلة توضيحية. من المشجع ان يلا يقوم المشرفين بأعطاء اجابات, لكن يجب ان يستجيبوا في حال وجود اي مشاكل مقلقة تطلب نقاش او توجيه مباشر.عند اكتمال التقييم, يجب على المشرف و الباحث الاجتماعي مناقشة الاولويات المقترحة في كل جانب من جوانب تطوير و تنمية القدرات التقنية. |

**بعد**

|  |
| --- |
| يجب على المشرف |
| يحب على المشرف الرجوع الى تقييم القدرات لغرض تقديم تدريب مستمر للبحاث الاجتماعي اثناء جلسات الاشراف الدورية. يستطيع المشرف تنظيم تدريب او جلسة تطوير خلال جلسة اشراف جماعية اذا كان هنالك عدة باحثين اجتماعيين يحتاجون الى ارشاد. كذلك يجدر على المشرف تنظيم جلسات مراجعة للباحث الاجتماعي, و ذلك ليراقب الباحث الاجتماعي تطبيق عملي للمبادئ الارشادية.بعد ما يقارب 3-6 اشهر. يقوم المشرف بأعادة تقييم الباحث الاجتماعي لغرض تحديد التقدم الذي تم احرازه و ماهي احتياجات التي ينبغي استمرار تطويرها. |

|  |  |
| --- | --- |
| **التاريخ** |  |
| **الباحث الاجتماعي** |  |
| **المشرف** |  |

 **تقييم قدرات الباحث الاجتماعي**

**الجزء الاول : سلوك عملية حماية الطفل**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **الصياغات** | **هل ان الباحث الاجتماعي** | **ملاحظات و ردود الباحث الاجتماعي من المناقشة** | **اولوية التطوير؟** |
| **يوافق بشدة** | **يوافق** | **يعارض** | **يعارض بشدة** |
| 1. للأطفال شيئاً ما يضيفونه للمجتمع.
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. يمكن ان يكون العنف ناتج عن خطأ الطفل.
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. يجب ان يكون خيار السكن الدائم هو الاخير ضمن اجراءات رعاية الطفل طويلة الامد
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. الاطفال الذين مروا بتجارب صادمة لا يستطيعون الشفاء او التحول الى اعضاء فاعلين في المجتمع.
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. يجب على الباحث الاجتماعي اني يضع رأي و رغبات الطفل بعين الاعتبار بشكل دائم عندما يريد اخذ قرار يؤثر في ذلك الطفل.
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. من المقبول ان يستخدم الوالدين و مقدمي الرعاية القوة البدنية لمعاقبة الطفل.
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. يقول الاطفال الحقيقة حول الاساءة و الافتراق.
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. يمكن ان يتعرض الاطفال للأساءة من قبل احد اعضاء الاسرة القريبين او صديق.
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. يستحق الاطفال اللطافة و الدعم و الرعاية بعد التعرض للأساءة او الافتراق من اسرهم او مقدمي رعايتهم, و هنا تقع مسؤوليتي.
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. لا يمر الاطفال بمشاكل الصحة العقلية.
 |  |  |  |  |  |  |
| **الاجراءات التي سيتم اتخاذها** | **المشرف:** | **الباحث اللاجتماعي:** |  |

**الجزء الثاني: معلومات حول عملية ادارة الحالة**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **اسئلة حول المعلومات**  | **اجابات صحيحة ممكنة** | **تقييم القدرة (ممتاز / جيد / يحتاج الى تحسين) و اي ملاحظات اضافية**  | **اولوية التطوير؟** |
| 1. ماهي بعض المبادئ الارشادية لادارة الحالة؟
 | 1. الحماية و عدم التسبب بالأذى
2. الحث على المصلحى الفضلى للطفل
3. عدم التمييز / معاملة كل طفل بعدالة و مساواة
4. الالتزام بمعايير عمل اخلاقية مهنية / تطبيق القواعد السلوكية
5. السعي للحصول على الموافقة / او القبول المستنيرة
6. احترام الخصوصية
7. ضمان المسؤولية / ان تكون مسؤول عن تلك الاجراءات و نتائجها
8. تمكين الاطفال و الاسرو للتنمية على اساس نقاط قواهم.
9. تركيز و وضع جميع اسس الاجراءات على حماية الطفل و حقوق الطفل و تطوير الطفل
10. تسهيل مشاركة الاطفال وجعلها هادفة
11. تقديم عمليات و خدمات مناسبة ثقافياً
12. المشاركة و التنسيق
13. مراقبة قوانين و سياساة التبليغ الالزامي
 |  |  |
| 1. كيف ينبغي للباحث الاجتماعي ان يحث على المصلحة الفضلى للطفل داخل عملية ادارة الحالة؟
 | 1. تقييم العواقب الايجابية و السلبية الناتجة من الاجراءات و مناقشة الحالات المعقدة مع المشرف
2. مناقشة الخيارات مع الطفل و مقدم رعايته (اينما يكون ذلك مناسباً و امناً) عند صنع القرارات
3. الحرص على ان جميع الاجراءات المتخذة تحافظ على سلامة الطفل و الحث على صحة و سلامتهم الجسدية و العاطفية و الاجتماعية و الادراكية.
4. وضع اهمية الحفاظ على الروابط الاسرية بعين الاعتبار بشكل دائم
 |  |  |
| 1. ماهي محددات او القيود الخاصة بالسرية عند العمل مع الاطفال؟
 | 1. اذا كان هنالك قوانين خاصة بالتبليغ الازامي قيد التنفيذ
2. الرغبة الفورية و الطارئة لحماية سلامة الطفل الجسدية و العاطفية.
3. الرغبة في الحصول على موافقة الوالدين اذا كان هنالك طفل يافع اقدم على الخدمات (و ليس هنالك خطر بفعل ذلك)
4. اذا كان الطفل في خطر ايذاء نفسه او اخرين
 |  |  |
| 1. كيف و متى ينبغي على الباحث الاجتماعي الحصول على الموافقة/ القبول المستنيرة؟
 | متي:1. في بداية خدمات ادارة الحالة
2. لأجل الاحالات الى مقدمي خدمات اخرين

كيف:1. الحرص على الفهم الكامل للطفل و مقدم رعايته لعملية ادارة الحالة
2. الحرص على الفهم الكامل للطفل و مقدم رعايته كيف ان المعلومات التي تم جمعها سيتم خزنها و استخدامها
3. تواصل بطريقة صديقة للأطفال عند الحصول على الموافقة/القبول من الطفل
4. تشجيع الطفل و مقدم رعايته على توجيه اسألة حول العملية
5. اتباع القوانين الوطنية فيما يخص الموافقة و القبول المستنيرة.
6. اطلب من الطفل و / او مقدم الرعاية (اينما يكون ذلك ملائماً) توقيع الاستمارة و / او منح موافقة شفهية
 |  |  |
| 1. ماهي خطوات عملية ادارة الحالة؟
 | 1. التسجيل و التعريف
2. التقييم
3. تطوير خطة ادارة الحالة
4. تنفيذ خطة ادارة الحالة
5. المتابعة و المراجعة
6. اغلاق الحالة
 |  |  |
| 1. ماهي انواع المشاكل التي تواجه عملية حماية الطفل و تتطلب رد من قبل عملية ادارة الحالة؟
 | 1. الاطفال الغير مصحوبين او المنفصلين (UASC)
2. الطفل الذي تعرض لأساءة جنسية
3. الطفل الذي تعرض للأهمال
4. الطفل الذي تعرض للاساءة الجسدية
5. الطفل الذي تعرض للأساءة العاطفية
6. الطفل الذي يعيش او يعمل في الشوارع او مشترك في عمالة ذات طابع خطر
7. الطفل المفجوع عاطفياً او لديه احتياجات صحة عقلية او نفسية
8. الطفل المشترك بمجاميع او قوات مسلحة
9. الطفل المحجوز او المطلق صراحه مؤخراً
 |  |  |
| 1. ماهي مؤشرات الاساءة المتعارف عليها عند الاطفال؟
 | 1. تغير كبير في السلوك
2. كوابيس
3. مشاكل في المدرسة (صعوبة التركيز)
4. الانسحاب من الاصدقاء و النشاط المجتمعي
5. العدوانية و الغضب
6. افكار حول الرغبة بالموت: محاولة انتحار.
7. الخوف من اشخاص معينين او اماكن او نشاطات معينة
8. ردود افعال اضافية متعارف عليها عند السكان/ السياق الثقافي
 |  |  |
| 1. ماهي الاعتبارات المفتاحية عند تطوير خطة ادارة حالة؟
 | 1. يتم تطويرها خلال اسبوعين من التقييم
2. اشراك الطفل و مقدم الرعاية (اينما يكون ذلك ملائماً) او شخص بالغ موثوق
3. يجب ان تعكس محتويات خطة ادارة الحالة التقييم الفردي للطفل / الاسرة.
4. يجب ان يتم وضع اجراءات ذات طابع وقتي حيث توضح هذه الاجراءات مسؤوليات كل شخص
 |  |  |
| 1. كيف يمكن للباحث الاجتماعي تمكين مقدمي الرعاية على دعم الاطفال؟
 | 1. تقييم السلوك و الضروف التي تساهم في خطر سوء معاملة الاطفال و تحديد مالذي يحتاج ان يتغير
2. وصف الخدمات المتوفرة و كيف يمكن الوصول لها
3. سهل استثمار او التزام مقدم الرعاية او الاسرة في النتائج و الاهداف و المهام المحددة في خطة ادارة الحالة
4. ادعم الوالدين في ايجاد طرق لتلبية حاجات اطفالهم الاساسية
5. تقييم المرونة و القوى و الموارد في الاسرة او البيت الذي سيقوم بتقديم اساس التغيير
 |  |  |
| 1. ماهي المعايير الرئيسية الخاصة بأغلاق الحالة؟
 | 1. تحقيق اهداف الحالة
2. لا يوجد اذى كبير او مخاطر اذى كبيرة
3. تقرير الطفل و الاسرة للباحث الاجتماعي انهم قادرين على مواجهة التحديات الاتية من الان بأنفسهم
4. انتقال الطفل و الاسرة و ملف الحالة يمكن غلقه او نقله حسب ماهو ملائم
5. عندما يبلغ الطفل 18 عاماً
6. في حال موت الطفل
 |  |  |
| **الاجراءات التي سيتم اتخاذها:** | **المشرف:** | **الباحث الاجتماعي:**  |

**الجزء الثالث: مهارات ادارة الحالة**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **اسئلة حول المعلومات** | **اجابات صحيحة ممكنة** | **تقييم القدرة (ممتاز / جيد / يحتاج الى تحسين) و اي ملاحظات اضافية** | **اولوية التطوير؟** |
| 1. كيف يجدر على الباحث الاجتماعي التعامل مع الطفل اثناء مرحلة التسجيل / استمارة جمع المعلومات؟
 | 1. تحية حارة للطفل
2. **تقديم نفسه/نفسها اسمياً, و وضيفياً و المنظمة بطريقة يستطيع فهمها الطفل/مقدم الرعاية**
3. **الشرح للطفل/ و مقدم الرعاية غرض التفاعل معهم بطريقة بسيطة و واضحة.**
4. **تقديم خيار امكانية حظور احد ثاني للطفل/مقدم الرعاية**
 |  |  |
| 1. كيف يمكن للباحث الاجتماعي ان يساعد الطفل على الشعور بالامان عن طريق التواصل الشفهي و الغير شفهي؟
 | 1. اجلس بمستوى الطفل
2. استخدام تقنيات مقابلة ابداعية (رسم, دمى الخ...)
3. استخدام لغة و كلمات بسيطة قام بأستخدامها الطفل
4. البقاء هادئاً خلال فترة التفاعل مع الطفل
5. توجيه اسئلة ذات اجابة مفتوحة
6. استخدام التلخيص و اعادة الصياغة
7. الاشادة بما شاركه الطفل/مقدم الرعاية
8. سؤال الطفل/مقدم الرعاية بشكل دوري لضمان انه/انها تفهم بشكل دقيق
9. اعرض على الطفل فرصة اخذ استراحات اذا اصبح متبعاً بشكل ملحوظ
 |  |  |
| 1. ماهي التصريحات الداعمة التي ينبغي على الاطفال سماعها من الباحثين الاجتماعيين خلال عملية ادارة الحالة؟
 | 1. شكرا لمشاركتك قصتك معي
2. يمكنك اخذ وقتك
3. هذا ليس خطأك
4. يؤسفني سماع حدوث ذلك معك
5. هذه اشياء صعبة التي تخبرني بها و الكثير يشعرون بالقلق بعد حدوث هكذا اشياء
6. انت قوي و شجاع
7. سوف ابذل مافي وسعي لمساعدتك
 |  |  |
| 1. ماهي الخيارات الهامة التي ينبغي تقديمها للاطفال عند التحدث عن تجاربهم؟
 | 1. خيار وجود مقدم الرعاية او شخص موثوق في الغرفة
2. خيار اختيار موقع المحادثة
3. خيار اختيار وقت بدأ المحادثة
4. خيار الحصول على باحث او باحثة اجتماعية
 |  |  |
| 1. كيف يمكن للباحثين الاجتماعيين التعامل مع الاطفال لهم مشاعرهم و رغباتهم؟
 | 1. انتبه لما سيقوله الطفل و كيف يتصرف
2. ارسم صور لوجوه تمثل عدة احاسيس و أسال الطفل ايهم قريب لما يشعر به
3. اطلب من الطفل رسم صورة حول ما يشعر فيه في راسهو قلبه
4. مارس بعض الالعاب مع الطفل لمساعدته على الشعور بالراحة للبوح بقصته
5. توجيه اسئلة ذات اجابة مفتوحة بلغة واضحة و بسيطة
 |  |  |
| 1. كيف ينبغي على الباحث الاجتماعي الرد اذا كان مقدم الرعاية عدائي او غاضب خلال المقابلة؟
 | 1. المحافظة على رابط الجأش و البقاء هادئاً
2. لا تقم برفع صوتك
3. حاول تهدأت الشخص: حاول تحديد سبب الغضب و تمييز ماشعرهم
4. اعط الشخص مساحة و وقتاً للتفكير
5. كن على حذر حول اعتداء محتمل و كن مستعدا لمغادرة الوضع اذا كان هنالك شعور بعدم الامان
6. احمل هاتفاً نقالاً, صافرة او منبه شخصي و استخدمه (اينما يكون ذلك ملائما)
7. اجري مقابلات مع زميل عمل لتخفيف المخاطر
 |  |  |
| 1. ماهي الاعتبارات المهمة عند مقابلة طفل تعرض للأساءة؟
 | 1. لا تضغط على الطفل للتحدث حول تجربته
2. قل للطفل انه يستطيع اخذ وقته
3. تعامل مع الطفل بأسلوب محادثة صديق بدلا من توجيه اسئلة ثقيلة قد تعيد الصدمة للطفل (مثل: هل يمكنك ان تخبرني عن لعبتك المفضلة؟ الخ)
4. قل للطفل انك هنا من اجل المساعدة
5. اعتبارات ثقافية ملائمة اخرى
 |  |  |
| 1. كيف يمكن للباحث الاجتماعي شرح الاحترام و التعاطف للأطفال و عوائلهم؟
 | 1. انتبه للدلائل الشفهية و الغير شفهية
2. قم بتحديد ماهو مهم للطفل و الاسرة
3. قم بأضهار رغبة طبيعية في فهم وضعهم
4. حافظ على عقلية منفتحة
5. قم بخلق بيئة من الاحترام و القبول للاخر
6. استمع من اجل تقبل المشاعر المختلفة و شجع النقاشات الصريحة
 |  |  |
| **الاجراءات التي سيتم اتخاذها** | **المشرف:** | **الباحث الاجتماعي:**  |

1 تم الاخذ بها من مجموعة عمل ادارة الحالة العالمية (2018): حزمة التدريب و الاشراف الخاصة بأدارة حالة حماية الطفل.