**مقابلة المعلومات المفتاحية\المقابلات الفردية مع ذوي العلاقة**

*تستخدم هذه الاداة لمقابلة اصحاب المصلحة ذوي العلاقة (مثل: ممثلي وكالات يقدمون خدمات ادارة حالة, ممثلي سلطات حكومية مسؤولة عن ادارة حالة حماية الطفل, ممثلين عن مقدمي خدمات مثل الشرطة و مقدمي الرعاية الصحية, الخ)*

*تاخذ كل مقابلة ما يقارب 60 دقيقة.*

*قبل البدأ بالمقابلة: تقديم الغاية من المقابلة, و كيف سيتم استخدام المعلومات, و كيف سيتم ضمان السرية, و فحص رغبة المشاركين في المضي في المقابلة.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | الاسم/ الوكالة/ الوضيفة |
| 2. | الخدمة المقدمة من قبل الوكالة / المناطق التي تتم تغطيتها / المجموعة المستهدفة* كيف تم اختيار مناطق العمل و المجمموعة المستهدفة؟
 |
| 3. | للمساعدة في وضع سياق لأجاباتك, ماذا يعني لمنظمتك عملية ادارة الحالة و حماية الطفل؟ |
| 4. | ماهي برأيك الصعوبات الاساسية و مشاكل حماية الطفل الرئيسية للاطفال و عوائلهم في المنطقة التي تتم تغطيتها من قبلك؟ |
| 5. | ماهي القوانين / الاجراءات التي تضع حماية الطفل و ادارة الحالة ضمن اطار في موقعك / بلدك؟ |
| 6. | كيف تقوم انت و منظمتك بالتفاعل مع انظمة ادارة حالة حماية الطفل؟ * طبيعة التعاون / العمل (مثل: استقبال الاحالات, تقديم خدمات ادارة الحال)
* ماهي المدة؟
* التعاون مع الاخرين
* في حال تقديم خدمات ادارة الحالة, كم عدد الموضفين المشتركين في تقديم خدمات ادارة الحالة (الباحثين الاجتماعيين, المشرفين, ادارة المعلومات, الخ.) و كيف هو زخم العمل؟
 |
| 7. | ماهي خطوات الحماية المتخذة في توظيف الموظفين الذين يعملون مع الاطفال في منظمتكم؟ (مثل: المرجع / فحص بوليسي, القواعد و السلوك, تدريبات سياسة حماية الطفل)* هل يتم تطبيق ذلك على جميع الموظفين بما فيهم الشركاء؟
* هل انت واثق من ان الجميع مطابق؟
 |
| 8. | هل هنالك اجتماعات او ميكانيكية خاصة لتسهيل التنسيق و التعاون بين ممثلي ادارة حالة حماية الطفل و اصحاب المصلحة؟ (مثل: المجموعة المشتركة بين الوكالات لتنسيق ادارة الحالة, استراتيجية الرد الخاصة بالوكالات المشتركة, هيئات تحديد المصالح الفضلى, مجاميع النقاشات) ؟ |
| 9. | هل هنالك اي ادوات او ميكانيكية لتسهيل العمل المنجز من قبل ممثلي ادارة حالة حماية الطفل؟ (مثل: معايير الترشيح, ارشادات اولويات المخاطر, اجراءات العمل الموحدة (SOPs) استمارات موحدة, طرق احالات, انظمة ادارة المعلومات)* هل هذه الوكالات المحددة / متفق عليها على مستوى الوكالات المشتركة / ادوات الحكومة؟
 |
| 10. | كيف تضن ان ادارة الحالة قد ساهمة في زيادة و تعزيز حماية الطفل؟* ماهي الفروقات الايجابية التي لاحظتها منذ تقديم ادارة الحالة؟
* هل يمكنك اعطاء امثلة محددة لتوضيح ذلك؟
 |
| 11. | ماهي العناصر التي تعتبرها تشكل احدى التحديات الرئيسية التي تواجه انظمة الرد و ادارة الحالة, رجاءاً قم بشرح ذلك؟* اكتشاف الحالات/ الوصول الى و للحالات
* حراسة معلومات الحالة / زخم الحالة
* وضع الحالات ضمن الاولويات
* توفر الخدمات / و طرق الاحالة
* قدرة فريق العمل / تنمية القدرات , الاشراف و التدريب
* توافر الموارد المالية / المادية و اللوجستية
* العمل المشترك / عمل متعدد الوكالات
* اطار سياسة العمل / اطار العمل القانوني
* الاسس و الارشادات (التنفيذ)
* التوثيق و حفظ السجلات
* ادارة المعلومات و حماية البيانات
* مشاركة المعلومات و السرية
* الرقابة و التقييم والمسؤولية و التعلم (بما فيها التغذية العكسية, و ميكانيكية الشكاوي و الرد)
* السلامة و المخاطر الخاصة بالباحثين الاجتماعيين
 |
| 12. | هل لديك اي توصيات حول كيفية التعامل مع هذه التحديات و كيفية تقوية نظام ادارة الحالة؟ |
| 13 | ماهي الميكانيكية المتوفرة لرقابة و التقييم والمسؤولية و التعلم (بما فيها التغذية العكسية, و ميكانيكية الشكاوي و الرد)؟ |
| 14. | هل هنالك شيء تود اضافته؟ |
| 15. | شكرا للمشاركة / قم بالافصاح عن الخطوات التالية ذات الصلة للتقييم |