**نقاشات المجاميع المركزة الخاصة بمقدمي الرعاية**

*تستخدم نقاشات المجاميع المركزة مع الاباء / مقدمي الرعاية الذين لديهم تواصل / كانوا مشاركين في نظام ادارة الحالة. يجب ان يتراوح عدد المشاركين في المجاميع المركزة الى ما بين 8-12 مشترك بشكل مثالي. يجب مراعاة في ما اذا كانت المجاميع هذه تشمل الذكور فقط / الاناث فقط او ان تكون المجاميع مختلطة وفقاً للسياق, يعتمد هذا على المعايير الثقافية والعادات الاجتماعية الموجودة ضمن السياق.*

*يجب ان تكون نقاشات المجاميع المركزة ميسرة من قبل شخص يتمتع بخبرة ومهارة مناسبة لتسيير اجراء النقاشات الاجتماعية. يجب تواجد عاملين اجتماعيين اثنين- يقوم الاول بتسيير النقاش ,اما الاخر فيقوم بتسجيل الملاحظات.*

*بالإضافة الى ذلك, يجب مراعاة اخلاقيات اجراء نقاشات المجاميع المركزة بحذر- ذلك يشمل ولكنه ليس محدوداً به كل من: الحماية والسرية (على الرغم من انه يجب ان يبقى تركيز نقاشات المجاميع المركزة على اجراء ادارة الحالة عوضاً عن تواريخ الحالة المفردة) والتعامل مع افشاء المعلومات. قد يكون من المناسب اكثر اجراء مناقشات المجاميع المركزة كاجتماعات مفردة اعتماداً على الاوضاع الراهنة, باتباع الاسئلة نفسها.*

***من اللازم*** *ان يتم توضيح لجميع المشاركين ان المشاركة في النقاشات طوعية وان بإمكانهم العدول عن اجابة السؤال او الانسحاب في اي وقت, وان ذلك لن يؤثر على الخدمات المقدمة لهم ولذويهم.*

*تتم نقاشات المجاميع المركزة تقريباً في غضون 90 دقيقة.*

|  |
| --- |
| قبل المباشرة في الاجراء: * قم بالتعريف عن نقاشات المجاميع المركزة وهدفها- للبحث عن اراء الاشخاص الذين كانوا على اتصال بنظام ادارة الحالة من اجل تحديد وتعريف كيفية عمل النظام وكيف يتم تقديم الخدمات وكيف يمكن تحسينها.
* توضيح ان نقاشات المجاميع المركزة تستغرق 90 دقيقة تقريباً.
* توضيح مدى السرية, حيث سيتم تسجيل الملاحظات خلال نقاشات المجاميع المركزة وسيتم استخدامها لإنتاج تقرير وان الملاحظات لن تتضمن على معلومات تعريفية للشخص.
* اطلاع المشاركين على انه لن يتم مشاركة الآراء المفردة ولكن يمكن مشاركة التقرير حول التقييم مع الاشخاص المهتمين.
* التأكيد على ان المشاركة طوعية, حيث يمكن للمشاركين الانسحاب في اي وقت او الامتثال عن الاجابة على اي سؤال من دون اي تداعيات على الخدمات الحالية او المستقبلية.

التأكد من موافقة المشاركين على المتابعة في الاجراء, واذا كان الامر كذلك فيجب تدوين عدد المشاركين و نوعهم الاجتماعي. |
| اثناء اجراء نقاشات المجاميع المركزة:* المحاولة لتشجيع القيام بالنقاشات بين المشاركين وتشجيع المشاركة الفعالة بين جميع المشاركين.
* حث المشاركين اذا لزم الامر, ولكن يجب الحذر من اعطاء الاجابات.
* يجب التأكد من عدم تسجيل ما يقال فقط عند القيام بالتوثيق بل ايضاً يجب تسجيل الملاحظات حول طبيعة عمل المناقشات- مثال: هل هنالك شخص له رأي مسيطر على الاخرين؟, وهل هنالك عدم توافق فيما بينهم؟....الخ
* يجب محاولة تسجيل الكلمات نصاً عند القيام بتوثيق الاستجابات و وضعها في اقواس هلالية (‘’…..’’).
 |
| مجالاتللنقاش: |
| 1. كيف قمت انت/ عائلتك بالتواصل مع الباحث الاجتماعي؟
 |
| 1. قام الباحث الاجتماعي بشرح دوره واجراءات ادارة الحالة لك؟
* ماذا قالو؟
 |
| 1. ماذا قال الباحث الاجتماعي لك بخصوص السرية؟ هل شعرت انه كان باستطاعتك المشاركة, ام لا؟
 |
| 1. ما نوع الدعم الذي كنت تتوقعه؟ والى اي مدى تم تحقيق هذه التوقعات؟
* كيف تحدث الباحثين الاجتماعيين عن عملهم و ما هي الخطوات التي تم اتخاذها؟
* كيف شاركت في الاجراء؟
 |
| 1. هل تعتقد ان الباحثين الاجتماعيين قاموا بأخذ اراءك و اعتقاداتك بنظر الاعتبار, و قاموا بالتأكد من اشتراكك في اخذ القرارات التي تخص طفلك و اسرتك؟
* اذا كان الامر هكذا فكيف تم ذلك؟ (مثل: تقديم خيارات/ خدمات مختلفة ومدى سلبياتها و ايجابياتها)
* اذا لم يكن الامر كذلك, ما الذي كان باستطاعتهم ان يفعلوه بشكل افضل؟
 |
| 1. كيف تحدث الباحث الاجتماعي حول مشاركة معلوماتك مع الاخرين (مثل: مقدمي الخدمات) و لأي اغراض تمت مشاركتها؟
 |
| 1. ما مدى التواصل الذي كان لديك مع الباحث الاجتماعي؟
* كيف قاموا بإجراء المتابعة؟
* هل قام الباحثين الاجتماعيين بفعل الاشياء التي كانوا يقولون انهم سيفعلونها؟
* هل تود لو انك كنت على تواصل اكثر معهم؟
* هل كنت تعلم كيفية التواصل مع الباحث الاجتماعي اذا كنت بحاجة لذلك؟
 |
| 1. ما هي بعض التغييرات الايجابية والسلبية التي حدثت نتيجة لعمل الباحث الاجتماعي؟
 |
| 1. كيف تم اتخاذ قرار ايقاف خدمات ادارة الحالة؟
 |
| 1. ما الذي تقترح فعله لتحسين الاجراء بشكل عام؟
 |
| 1. هل هنالك شيء اخر ترغب بمشاركته؟
 |
| في النهاية / بعد المقابلة:* قم بشكر المشاركين على وقتهم.
* قم بتأكيد الخطوات التالية فيما يتعلق بالتقييم.
* تسجيل الملاحظات بأسرع وقت ممكن والموافقة على دقة الملاحظات بين مدون الملاحظات و الميسر.
* **في حال وجود تصاعد في وتيرة مخاوف حماية الطفل التي قد تشير الى ان الطفل قد يكون في خطر او هو يواجه خطر من اي نوع من انواع سوء المعاملة, تأكد من الابلاغ عن هذه المخاوف وفقاً لإجراءات الوكالة.**

 |