**ملخص ادوات جمع البيانات**

*ان من اجل دعم عملية تخطيط التقييم, فأن الجدول التالي يعطي مؤشراً عن متى يتم استخدام الادوات بأختلافها و ماهو الوقت التقريبي اللازم لفعل ذلك.*

*ان التغيرات على محتوى الادوات قد يعني لزوم وقت اضافي / وقت اقل. مشابهاً للوضع الذي يحتاج الى ترجمة فيه, الذي قد يؤدي الى ضرورة زيادة الوقت اللازم.*

*عندما يتم العمل بالادوات, يجدر وضع تحت الاعتبار اجراء اختبار/تجربة للادوات لمعرفة كيفية عمل هذه الادوات و ترسيخ الوقت المطلوب لها.*

| الوقت التقريبي اللازم | الاستخدام | اشارة الاداة | اسم الاداة  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1 ساعة ل 10 ملفات** | نموذج يتم استخدامه عند فحص ملفات الحالة/ عند اجراء تدقيق على ملفات الحالة. يقوم المراجع عند مراجعة ملف الحالة بتأكيد ان الحالة قد تم ادارتها بصورة صحيحة و ان التوثيق دقيق و كامل على مدار خطوات الحاالة. | **1** | قائمة تدقيق الخاصة بملف الحالة |
| **30-60 دقيقة** | يتم استخدامها عند مراقبة باحث اجتماعي في جلسة و ذلك لغرض تقييم كفاءات الباحث الاجتماعي في تطبيق ادارة الحالة اثناء التفاعل الشخصي (وجهاً لوجه) مع الطفل (او مع مقدم الرعاية) | **2** | اداة المراقبة الخاصة بأدارة الحالة |
| **30-45 دقيقة** | التقييم ذاتي للباحثين الاجتماعيين لاجل معرفة مستويات الكفاءة لديهم. و من الناحية المثلى, يجب اكمال التقييم ايضا من قبل المشرفين (لمقارنة / تباين النتائج). يمكن استكمال ذلك ايضا بممارسة عملية المراقبة بأستخدام **الاداة 2**. بالاضافة الى ذلك و خارجاً عن التقييم, يمكن استخدام الاداة لدعم تخطيط تطوير القدرات. | **3** | باحث اجتماعي ذو التقييم الذاتي |
| **30-45 دقيقة** | التقييم الذاتي للمشرفين لاجل معرفة مستويات الكفاءة لديهم كمشرفين. يمكن متابعة ذلك من خلال عملية المراقبة و / او طلب الباحثين الاجتماعيين لتقييم مشرفيهم (لمقارنة / تباين النتائج). بالاضافة الى ذلك و خارجاً عن التقييم, يمكن استخدام الاداة لدعم تخطيط تطوير القدرات. | **4** | مشرف ذو تقييم ذاتي |
| **120-180 دقيقة (يتم تقسيم الوقت الى قسمين او ثلاثة اقسام)** | يجب استخدام اداة تقييم القدرات لتقييم سلوك الباحث الاجتماعي, معرفته و مهاراته. يتعبر ذلك ادنى مستوى معايير بالنسبة للكفاءات لجميع الباحثين الاجتماعيين الذين يقدمون خدمات ادارة الحالة. ). بالاضافة الى ذلك و خارجاً عن التقييم, يمكن استخدام الاداة لدعم تخطيط تطوير القدرات | **5** | تقييم قدرات الباحث الاجتماعي |
| **60 دقيقة** | تستخدم هذه الاداة عند مقابلة اصحاب مصلحة مفتاحيين (مثل: ممثلي وكالات الذين يقدمون خدمات ادارة حالة, ممثلين سلطات حكومية مسؤولة عن ادارة حالة حماية الطفل, ممثلي مقدمي الخدمات مثل الشرطة و مقدمي الرعاية الصحية, الخ.) | **6** | مقابلة ذات معلومات مفتاحية |
| **90 دقيقة** | نقاشات المجاميع المركزة التي تستخدم مع العاملين على ادارة الحالة. يجب استخدام هذه الالة بالتزامن مع سيناريو حالة مبني على سياق محلي. | **7** | نقاشات المجاميع المركزة الخاصة في الباحثين الاجتماعيين |
| **90 دقيقة** | يجب استخادمها مع المدراء و المشرفين الذين يشرفون على العاملين على ادارة الحالة. | **8** | نقاشات المجاميع المركزة الخاصة في المشرفين |
| **90 دقيقة** | تستخدم نقاشات المجاميع المركزة هذه مع الوالدين/ مقدمي الرعاية الذين كانوا على اتصال او كانوا مشتركين في نظام ادارة الحالة. | **9** | نقاشات المجاميع المركزة الخاصة في مقدمي الرعاية |
| **60 دقيقة** | الهدف من الاستمارة هو  **لتسجيل تغذية عكسية من قبل مقدمي الرعاية حول مستوى الرضى عن جودة الخدمات التي تم تقديمها و لمعرفة الجوانب التي ينبغي تحسينها.** | **10** | **استمارة التغذية العكسية الخاصة بمقدم الرعاية** |
| **60 دقيقة** | الهدف من الاستمارة هو  **لتسجيل تغذية عكسية من قبل الاطفال حول مستوى الرضى عن جودة الخدمات التي تم تقديمها و لمعرفة الجوانب التي ينبغي تحسينها.** | **11** | استمارة التغذية العكسية الخاصة بالطفل |