**مصفوفة جمع البيانات**

*يعطي هذا الجدول دلالة خاصة - للأرشاد فقط – لوسائل جمع البيانات المحتلفة التي يمكن استعمالها لتقييم العناصر الموجودة داخل الابعاد الثانوية الخاصة بأطار عمل تقييم الجودة لادارة حالات حماية الاطفال. ملاحظة: من الممكن ان يتغير استخدام الادوات بالاعتماد على طريقة التكيف مع السياق الموجود.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | مراجعة / البيانات الثانوية | التقييم الذاتي الخاص ب*أطار عمل تقييم الجودة لادارة حالات حماية الاطفال* الذي تجريه الوكالات | قائمة تدقيق الخاصة بملف الحالة | المراقبة الخاصة بأدارة الحالة | باحث اجتماعي ذو التقييم الذاتي | مشرف ذو تقييم ذاتي | تقييم قدرات الباحث الاجتماعي | مقابلة ذات معلومات مفتاحية | نقاشات المجاميع المركزة الخاصة في الباحثين الاجتماعيين | نقاشات المجاميع المركزة الخاصة في المشرفين | نقاشات المجاميع المركزة الخاصة في مقدمي الرعاية | استمارة التغذية العكسية الخاصة بمقدم الرعاية | استمارة التغذية العكسية الخاصة بالطفل |
| استجابة ادارة الحالة | X | X |  | X | X |  | X | X | X | X | X | X | X |
| القواعد الاساسية للعمل وفق استجابة ادارة الحالة | X | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |
| ارشادات ترتيب الاولويات و معايير الترشيح الموافق عليها من قبل تحليل المخاطر الخاص بحماية الطفل | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| مدى وصول و مشاركة الاطفال في استجابة ادارة الحالة | X | X |  | X | X |  | X |  | X | X | X | X | X |
| تخطيط الخدمات و مسارات الاحالة للاقسام المتعددة | X | X |  |  |  |  |  | X | X | X |  |  |  |
| اجراءات العمل الاساسية | X | X |  |  | X |  | X | X | X | X |  |  |  |
| اجراء ادارة الحالة | X | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X | X |
| المباديء الاساسية لادارة حالة حماية الطفل | X | X |  | X | X |  | X |  | X | X | X | X | X |
| الاطر الزمنية لاتخاذ خطوات ادارة الحالة المختلفة | X | X | X |  | X |  |  |  | X | X | X | X | X |
| اجراءات العمل العاجلة | X | X | X | X |  |  |  |  | X | X | X | X | X |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | مراجعة / البيانات الثانوية | التقييم الذاتي الخاص ب*أطار عمل تقييم الجودة لادارة حالات حماية الاطفال* الذي تجريه الوكالات | قائمة تدقيق الخاصة بملف الحالة | المراقبة الخاصة بأدارة الحالة | باحث اجتماعي ذو التقييم الذاتي | مشرف ذو تقييم ذاتي | تقييم قدرات الباحث الاجتماعي | مقابلة ذات معلومات مفتاحية | نقاشات المجاميع المركزة الخاصة في الباحثين الاجتماعيين | نقاشات المجاميع المركزة الخاصة في المشرفين | نقاشات المجاميع المركزة الخاصة في مقدمي الرعاية | استمارة التغذية العكسية الخاصة بمقدم الرعاية | استمارة التغذية العكسية الخاصة بالطفل |
| اجراء ادارة الحالة *: التحديد والتسجيل* | X | X | X | X | X |  | X | X | X | X | X | X | X |
| النظام الخاص بتحديد الحالات | X | X | X |  |  |  |  |  | X | X | X | X | X |
| مدى الاهلية من اجل ادارة حالة حماية الطفل | X | X | X |  |  |  |  | X | X | X |  |  |  |
| الموافقة / القبول (للمشاركة في عملية ادارة الحالة و تخزين معلومات حول الحالة, لمشاركة معلومات لا يمكن التعرف عليها و ذات طابع اجمالي لاغراض الابلاغ) | X | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X | X |
| ترتيب اولويات الحالة | X | X | X |  |  |  |  | X | X | X |  |  |  |
| *اجراء ادارة الحالة:* ***التقييم*** | X | X | X |  | X |  | X |  | X | X | X | X | X |
| التقييمات | X | X | X |  | X |  | X |  | X | X | X | X | X |
| *اجراء ادارة الحالة:* ***تخطيط ادارة الحالة*** | X | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X | X |
| خطط ادارة حالة الفرد | X | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X | X |
| مشاركة اصحاب المصلحة في تطوير خطط ادارة الحالة | X | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X | X |
| *اجراء ادارة الحالة:* ***تنفيذ خطة ادارة الحالة*** | X | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X | X |
| مشاركة المعلومات بحسب الحاجة و مع الموافقة و القبول | X | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X | X |
| افضل الممارسات لطرق الاحالة | X | X | X | X |  |  |  |  | X | X | X | X | X |
| *اجراء ادارة الحالة: المتابعة و المراجعة* | X | X | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X | X |
| المتابعات | X | X | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X | X |
| اجتماعات المراجعة | X | X | X | X |  |  |  |  | X | X | X | X | X |
| مشاركة اصحاب المصلحة في مراجعة الحالات | X | X | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X | X |
|  | مراجعة / البيانات الثانوية | التقييم الذاتي الخاص ب*أطار عمل تقييم الجودة لادارة حالات حماية الاطفال* الذي تجريه الوكالات | قائمة تدقيق الخاصة بملف الحالة | المراقبة الخاصة بأدارة الحالة | باحث اجتماعي ذو التقييم الذاتي | مشرف ذو تقييم ذاتي | تقييم قدرات الباحث الاجتماعي | مقابلة ذات معلومات مفتاحية | نقاشات المجاميع المركزة الخاصة في الباحثين الاجتماعيين | نقاشات المجاميع المركزة الخاصة في المشرفين | نقاشات المجاميع المركزة الخاصة في مقدمي الرعاية | استمارة التغذية العكسية الخاصة بمقدم الرعاية | استمارة التغذية العكسية الخاصة بالطفل |
| *اجراء ادارة الحالة:* ***اغلاق الحالة*** | X | X | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X | X |
| معايير اغلاق الحالة و المراجعة الاخيرة | X | X | X |  |  |  | X |  | X | X | X | X | X |
| مشاركة اصحاب المصلحة في اغلاق الحالة | X | X | X | X | X |  |  |  | X | X | X | X | X |
| تعزيز نظام حماية الطفل | X | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |
| تقييم الجودة لنظام ادارة حالة حماية الطفل ضمن السياق | X | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |
| استجابة ادارة الحالة بالتوافق مع نظام ادارة حالة حماية الطفل ضمن السياق | X | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |
| خطة الاستدامة و استراتيجية الخروج | X | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |
| التعاون و التنسيق | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X | X | X | X |
| ميكانيكية التنسيق | X | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |
| اجراءات الحماية المعتادة للحالات المعقدة | X | X | X |  | X |  | X | X | X | X |  |  |  |
| الروابط مع ميكانيكية حماية الطفل المبنية على المجتمع | X | X |  |  | X |  |  | X | X | X | X | X | X |
| *تنمية القدرات وطاقم العمل المناسب:* ***الحماية وعدم التسبب بالأذى*** | X | X |  |  | X |  | X | X |  |  |  |  |  |
| قواعد السلوك, سياسة حماية الطفل و سياسة الوقاية | X | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  |  |
| ممارسات التوضيف | X | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |
| متطلبات الابلاغ الالزامية | X | X |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | مراجعة / البيانات الثانوية | التقييم الذاتي الخاص ب*أطار عمل تقييم الجودة لادارة حالات حماية الاطفال* الذي تجريه الوكالات | قائمة تدقيق الخاصة بملف الحالة | المراقبة الخاصة بأدارة الحالة | باحث اجتماعي ذو التقييم الذاتي | مشرف ذو تقييم ذاتي | تقييم قدرات الباحث الاجتماعي | مقابلة ذات معلومات مفتاحية | نقاشات المجاميع المركزة الخاصة في الباحثين الاجتماعيين | نقاشات المجاميع المركزة الخاصة في المشرفين | نقاشات المجاميع المركزة الخاصة في مقدمي الرعاية | استمارة التغذية العكسية الخاصة بمقدم الرعاية | استمارة التغذية العكسية الخاصة بالطفل |
| *تنمية القدرات وطاقم العمل المناسب:* ***الكفاءات, المهارات و الخبرات*** | X | X |  |  | X | X | X | X | X | X |  |  |  |
| وصف وظيفي | X | X |  |  | X | X | X |  |  |  |  |  |  |
| نسب الموظفين | X | X |  |  |  |  |  | X | X | X |  |  |  |
| *تنمية القدرات وطاقم العمل المناسب:* ***تنمية القدرات*** | X | X |  |  | X | X |  | X | X | X |  |  |  |
| تنمية القدرات | X | X |  |  | X | X |  | X | X | X |  |  |  |
| *تنمية القدرات وطاقم العمل المناسب:* ***الاشراف و التدريب*** | X | X |  |  | X | X |  | X | X | X |  |  |  |
| الاشراف و التدريب | X | X |  |  | X | X |  | X | X | X |  |  |  |
| **المصادر المالية والمادية واللوجستية الكافية** | X | X |  |  |  |  |  | X | X | X |  |  |  |
| المصادر المالية والمادية واللوجستية | X | X |  |  |  |  |  | X | X | X |  |  |  |
| **ادارة المعلومات لإدارة الحالة** | X | X | X |  | X |  | X | X |  |  |  |  |  |
| استمارات ادارة حالة حماية الطفل | X | X | X |  | X |  |  | X |  |  |  |  |  |
| تقييم تأثير حماية البيانات | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| بروتوكولات حماية البيانات | X | X | X |  | X |  | X | X |  |  |  |  |  |
| بروتوكولات مشاركة المعلومات | X | X |  |  | X |  | X | X |  |  |  |  |  |
| قاعدة بيانات ادارة المعلومات | X | X |  |  | X |  |  | X |  |  |  |  |  |
| **المراقبة, التقييم, المسؤولية والتعليم** | X | X |  |  |  |  |  | X |  |  | X | X | X |
| مؤشرات الاداء | X | X |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |
| التغذية العكسية, ميكانيكية الشكاوى و الاستجابة | X | X |  |  |  |  |  | X |  |  | X | X | X |